

# Regiotaxi Flevoland: Vervoer op maat



**Regiotaxi Flevoland is openbaar (regionaal) vervoer van deur tot deur, zeven dagen in de week van 06.00 uur 's morgens tot 00.30 uur 's nachts. Met Regiotaxi in Flevoland kunt u reizen vanuit of naar de gemeenten Noordoostpolder, Dronten, Zeewolde en Lelystad. Het startpunt of eindpunt van uw rit moet altijd in één van de deelnemende gemeenten liggen. In Lelystad is de regiotaxi alleen bestemd voor reizigers met een Wmo-vervoerspas. Reizigers met een Wmo-vervoerspas kunnen tegen een lager tarief reizen met Regiotaxi Flevoland.**

## **Voor wie is Regiotaxi Flevoland?**

Regiotaxi Flevoland is voor iedereen. Het tarief is afhankelijk of u reist met een Wmo-vervoerspas of de beschikbaarheid van openbaar vervoer.

Bij de ritreservering moet u aangeven met hoeveel personen u reist. Maximaal drie kinderen tot 4 jaar mogen gratis mee met een betalende volwassene. Reizigers met een Wmo-vervoerspas mogen 1 persoon tegen het Wmo-tarief meenemen. Reizigers die een indicatie hebben voor begeleiding, mogen gratis een begeleider meenemen. Dit moet u wel aangeven bij de ritreservering.

Voor mensen die van hun gemeente een indicatie hebben gekregen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) geldt een Wmo-tarief. U moet dan wel een Wmo-vervoerspas hebben. Informeer bij uw gemeente naar de voorwaarden en het aanvragen van een Wmo-vervoerspas.

## Hoe reserveert u de regiotaxi?

Het snelst reserveert u een taxi via internet, dat kan op de website [www.flevoland.nl/regiotaxi](http://www.flevoland.nl/regiotaxi). Klik bij *Regiotaxi reserveren* op 'online reserveren' en volg de stappen die gevraagd worden. Na de ritreservering krijgt u per e-mail een bevestiging.

U kunt de rit ook telefonisch reserveren via het telefoonnummer 0900 - 222 88 77.

Dit kan tot uiterlijk één uur voor vertrek. De telefonist vraagt om de volgende gegevens:

- Het tijdstip dat u opgehaald wilt worden
- Het vertrekadres
- Het bestemmingsadres
- Eventueel mee te nemen hulpmiddel (rolstoel, rollator, scootmobiel etc.). Een rolstoel moet voorzien zijn van een bevestigingshaak
- Eventueel mee te nemen hulphond, begeleider of medereiziger(s)
- Eventueel het Wmo-vervoerspasnummer
- Het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent voor de belservice
- En indien bekend, het tijdstip voor de terugreis.

De telefonist geeft vervolgens aan u door wat de reis kost.

De telefooncentrale is bereikbaar van 06.00 uur 's morgens tot 00.30 uur 's nachts.

U kunt van tevoren ritten voor de volgende dag(en) opgeven. Houders van een Wmo-vervoerspas kunnen ook vaste ritten inplannen.

U kunt de gereserveerde rit tot een uur van tevoren afzeggen. Meldt u zich later af, dan wordt de ritprijs in rekening gebracht.

### Belservice

U kunt met de telefonist afspreken dat zij u vlak voordat de taxibus bij u voor de deur staat, bellen. Voor deze belservice heeft de telefonist het telefoonnummer nodig waarop u bereikbaar bent.



## Reizen met Regiotaxi Flevoland

De chauffeur helpt u bij het in- en uitstappen en met uw bagage. Zo nodig begeleidt de chauffeur u tot aan de voordeur. Vertrekt u van een gebouw met een centrale hoofdingang, dan wordt u bij deze hoofdingang opgehaald.

### *Bestemming*

Met Regiotaxi Flevoland kunt u reizen vanuit of naar de gemeenten Noordoostpolder, Dronten, Zeewolde en Lelystad. Het start- of eindpunt van uw rit moet altijd in één van de deelnemende gemeenten liggen. In Lelystad is de regiotaxi alleen bestemd voor reizigers met een Wmo-vervoerspas.

De maximale lengte van een rit voor reizigers met een Wmo-vervoerspas is 25 kilometer, met uitzondering van reizigers in de Noordoostpolder en Dronten. Daar is de maximale lengte voor een rit 35 kilometer. Wilt u verder reizen met de regiotaxi, dan betaalt u voor die kilometers het gewone taxitarief. Daarnaast geldt voor een bepaald aantal bestemmingen een uitzondering, de zogenaamde puntbestemmingen.

### *Puntbestemmingen voor reizigers met een Wmo-vervoerspas*

Het kan zijn dat in uw woonplaats geen ziekenhuis, revalidatiecentrum, NS-treinstation of andere belangrijke bestemming is en dat deze bestemming op meer dan 25 kilometer (voor Dronten en Noordoostpolder 35 kilometer) van uw woning ligt. Een overzicht met de actuele puntbestemmingen in Flevoland vindt u op [www.flevoland.nl/regiotaxi](http://www.flevoland.nl/regiotaxi). Mogelijk geldt voor deze ritten een langere aanmeldingstijd.

### *15 minuten marge*

Het kan zijn dat de taxi iets voor of na het afgesproken tijdstip komt. Dit mag nooit meer dan 15 minuten zijn. Als u beslist op tijd moet zijn, belt u minimaal één uur van tevoren met de centrale voor het reserveren van een zogenaamde prioriteitsrit. U heeft dan de garantie dat u op tijd, of maximaal 30 minuten eerder op uw bestemming bent.

### *Omrijdtijd*

U deelt de taxibus met andere reizigers. Omdat meerdere mensen van Regiotaxi Flevoland gebruik kunnen maken, komt het voor dat u met een omweg naar uw bestemming wordt gebracht. Deze omweg mag nooit meer tijd kosten dan 30 minuten. U betaalt voor de kilometers van de rit die u heeft aangevraagd.

### *Kosten*

Reizigers met een Wmo-vervoerspas betalen een aangepast tarief. Reizigers zonder Wmo-vervoerspas betalen een instaptarief, aangevuld met een kilometertarief. De actuele tarieven vindt u op [www.flevoland.nl/regiotaxi](http://www.flevoland.nl/regiotaxi).

Reizigers zonder Wmo-vervoerspas uit de gemeenten Dronten, Noordoostpolder en Zeewolde krijgen bij de reservering van een rit een advies voor het gebruik van openbaar vervoer. Als u de reis ook met de bus en/of trein kunt maken, dan wordt geadviseerd hiervan gebruik te maken. Met de bus en/of trein kunt u goedkoper reizen. Wilt u toch met de regiotaxi reizen, dan geldt voor deze reis het taxitarief.

## Wmo-loket

Heeft u vragen over uw Wmo-vervoerspas of wilt u een Wmo-vervoerspas aanvragen? Dan kunt u contact opnemen met uw gemeente.

- **Gemeente Dronten**

Telefoonnummer 14 - 0321

[gemeente@dronten.nl](mailto:gemeente@dronten.nl)

- **Gemeente Lelystad**

Telefoonnummer 0320 – 707 159

[info@welzijnlelystad.nl](mailto:info@welzijnlelystad.nl)

- **Gemeente Noordoostpolder**

Telefoonnummer 0527 - 633 911

[via@noordoostpolder.nl](mailto:via@noordoostpolder.nl)

- **Gemeente Zeewolde**

Telefoonnummer 036 - 522 9 522

[info@meerinzicht.nl](mailto:info@meerinzicht.nl)

## Suggesties en vragen

Heeft u suggesties of vragen? We horen graag hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren. Heeft u vragen over de reservering? Dan kunt u contact opnemen met de telefooncentrale 0900 – 222 88 77. Bij verlies of beschadiging van een pas neemt u ook contact op met 0900 - 222 88 77. De kosten voor een nieuwe pas zijn voor eigen rekening.

## Klachten

Heeft u een klacht? Dan kunt u hiervoor het klachtenformulier gebruiken [www.flevoland.nl/regiotaxi](http://www.flevoland.nl/regiotaxi), een e-mail versturen naar [klachtenregiotaxi@flevoland.nl](mailto:klachtenregiotaxi@flevoland.nl) of telefonisch uw klacht doorgeven via 0320 - 265 701. De afhandeling van uw suggesties en klachten gebeurt binnen 10 werkdagen.

Kijk op de website [www.flevoland.nl/regiotaxi](http://www.flevoland.nl/regiotaxi) voor meer informatie en de spelregels. Of bel uw gemeente als u een Wmo-indicatie heeft.

Regiotaxi Flevoland is een initiatief van de gemeenten Dronten, Noordoostpolder, Zeewolde, Lelystad en de provincie Flevoland.



Zeewolde

