

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: reactie vervoerplan 2026
Datum: vrijdag 4 juli 2025 07:55:56

Goedemorgen [REDACTED]

Bedankt voor je reactie op de inhoud van het concept-Vervoerplan. Ik heb jouw punten die om een reactie vragen hieronder gekopieerd, en daarbij mijn reactie gegeven.

- Verwacht mag worden dat de afwikkeling rondom het station juist beter en efficiënter verloopt dan in de 'oude' situatie waardoor er minder verlies van dienstregelinguren zal zijn.
Reactie EBS: dat hopen wij ook, en zeker bij bussen die richting het zuiden vertrekken zou het een voordeel moeten opleveren. De doorstroming in de omgeving en op het busstation (passeren van bussen, werking negenoog) is echter nog niet 100% goed in te schatten, omdat het nog niet gerealiseerd is. We hebben met de opdrachtgever afgesproken dat we in de eerste maanden van 2026 gaan analyseren wat het effect van het nieuwe busstation op de rijtijden is en indien nodig de tijden in de eerstvolgende dienstregeling aanpassen.
- Lijn 13: Een bediening van 1x per uur is eigenlijk niet passend voor een stad als Lelystad. Verzoek is om toch te kiezen voor een halfuurdienst voor lijn 13 door de Kempenaar of in ieder geval te werken naar een structurele oplossing waarbij toch alle inwoners van Kempenaar/Kogge een halfuurdienst hebben.
Reactie EBS: we kijken hiermee af van het uitgangspunt van EBS om minimaal twee keer per uur te rijden op een stadlijn. We zien de bediening van deze wijk echter als een uitzondering, omdat alle inwoners op maximaal 500 meter van hun voordeur al een halte van lijn 2 of lijn 3 hebben, wat het aantal reismogelijkheden groter maakt dan 1 keer per uur. Het aantal instappers op lijn 13 was laag, en met het gelimiteerde aantal DRU's in Flevoland is het naar onze mening niet zinvol om vaker dan 1 keer per uur met lijn 13 te gaan rijden. We willen in de komende jaren mogelijk ook van Lelystad naar Enkhuizen gaan rijden, en de nieuwe wijk ZuiderC van goed OV voorzien; het zou niet logisch zijn om lijn 13 komend jaar 2 keer per uur te laten rijden, en bij de eerstvolgende uitbreiding op een andere plek in/vanuit Lelystad weer terug te gaan in frequentie.
- Lijn 1: Jammer dat het nodig is Lijn 1 in te korten. Op zich wel begrip voor de keuze. Is er qua reistijd mogelijkheid om te rijden via de route Ringdijk - Harderwijkstraat en daar halverwege te keren wat waarschijnlijk mogelijk is met de dubbele rijbaan situatie? Dit is wat jullie zelf ook nog als eventuele mogelijkheid naar voren brachten. Daarnaast het verzoek om te monitoren wat deze aanpassing doet met het aantal reizigers in Lelystad haven.
Reactie EBS: de optie die je beschrijft is niet sneller dan de huidige route. Daarom is het schrappen van deze halte op lijn 1 helaas noodzakelijk (ook omdat we geen extra DRU's voor meer rijtijd hebben).
Dit rijtijdprobleem is op te lossen door op de Westerdreef, waar groot verkeer moeite heeft met linksaf slaan komende vanaf de Zuiveringweg, een rotonde aan te leggen.
Arriva/EBS pleit daar al een tijdje voor bij de gemeente, maar tot nu toe zonder resultaat. Vooralsnog blijft het inkorten van de route van lijn 1 de enige oplossing om benodigde rijtijd te compenseren en de uitvoering van lijn 1 betrouwbaar te maken.

De route die we onlangs reden tijdens de proefrit willen we wel invoeren voor lijn 11, die nog wel via de Monnickendamstraat rijdt.

- Bijlage wijziging aantal DRU's: In bijlage staat 183 minder dienstregelingen op lijn 4 terwijl er in het vervoerplan geen wijzigingen staan voor lijn 4? In totaal 835 minder dienstregelingen voor Lelystad betekent over het totaal een lager bedieningsniveau. Dat vinden we zorgelijk en we vragen aandacht voor het op peil houden van het aantal dienstregelingen zoals afgesproken bij de start van de concessie.

Reactie EBS: het aantal DRU's op lijn 4 neemt af vanwege een aanpassing van de rijtijd (die net te ruim was). De verdere afname zit in de bediening van Lelystad-Haven in de vakanties, als er veel minder reizigers zijn. Het aantal DRU's neemt dus wel af, maar het voorzieningenniveau niet of nauwelijks. We streven ernaar de verdeling van de DRU's over de provincie op een vergelijkbaar niveau te houden, kleine verschillen (dit gaan om ruim 1%) zijn niet uit te sluiten.

Een aanvulling op het Vervoerplan, die ik woensdag te horen kreeg: het is EBS gelukt om een taxibedrijf te vinden om de drukke rit op Buurtbus 10 te versterken (van 7.52 vanaf de Buitenhof), dus dat probleem is vanaf 25 augustus a.s. opgelost.

Als je nog vragen hebt over de inhoud van het plan, dan hoor ik het graag.

Groeten,

■■■■■

Van: ■■■■■

Verzonden: maandag 30 juni 2025 15:58

Aan: ■■■■■

Onderwerp: reactie vervoerplan 2026

Hoi ■■■■■ en ■■■■■

Vorige week maandag heb ik het concept vervoerplan met ■■■■■ besproken.

Ik was er helaas nog niet aan toegekomen om het terug te koppelen dus dat doe ik bij deze.

Op basis van het gesprek met ■■■■■ de volgende punten:

- Verwacht mag worden dat de afwikkeling rondom het station juist beter en efficiënter verloopt dan in de 'oude' situatie waardoor er minder verlies van dienstregelingen zal zijn.
- Lijn 13: Een bediening van 1x per uur is eigenlijk niet passend voor een stad als Lelystad. Verzoek is om toch te kiezen voor een halfuurdienst voor lijn 13 door de Kempenaar of in ieder geval te werken naar een structurele oplossing waarbij toch alle inwoners van Kempenaar/Kogge een halfuurdienst hebben.
- Lijn 1: Jammer dat het nodig is Lijn 1 in te korten. Op zich wel begrip voor de keuze. Is er qua reistijd mogelijkheid om te rijden via de route Ringdijk - Harderwijkstraat en daar halverwege te keren wat waarschijnlijk mogelijk is met de dubbele rijbaan situatie? Dit is wat jullie zelf ook nog als eventuele mogelijkheid naar voren brachten. Daarnaast het verzoek om te monitoren wat deze aanpassing doet met het aantal reizigers in Lelystad haven.
- Halfuurdienst lijn 1/11 kerst en zomervakantie: logisch voorstel.
- Bijlage wijziging aantal DRU's: In bijlage staat 183 minder dienstregelingen op lijn 4 terwijl er in het vervoerplan geen wijzigingen staan voor lijn 4? In totaal 835 minder dienstregelingen voor Lelystad betekent over het totaal een lager bedieningsniveau. Dat vinden we zorgelijk en we vragen aandacht voor het op peil houden van het aantal dienstregelingen zoals afgesproken bij de start van de concessie.

Ik heb verder toegelicht waarom het niet handig is om de lijnvoering door de Jol te veranderen (zoals we hebben besproken). Daarnaast dat we bezig zijn om te verkennen wat de mogelijkheden zijn voor een halte ter hoogte van Larserplein/Zuiderpark nav gesprek met Kobelco.

Vanwege het verloop van het proces vorig jaar hebben we afgesproken dat we nu een ambtelijk/bestuurlijke reactie geven op basis van het voorgelegde plan.

En dat we na besluitvorming in het college van GS een collegereactie sturen vanuit de gemeente waarbij we ook de raad informeren over het vervoerplan waarbij we het dan ook kunnen bijvoegen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]




Team Ruimte, Strategie en Ontwikkeling

06- [Redacted]

Gedeputeerde Staten

Dossiernummer	8796
Extern Zaak ID	3415655
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	23 september 2025
Agendapunt	20
Titel	Vervoerplan 2026 OV-concessie IJssel-Vecht 2023-2035
Organisatieonderdeel	Expertiseteam Mobiliteit

Geagendeerd	Vergaderdatum
Gedeputeerde Staten	23 september 2025

Parafering			
	Akkoord		16-09-2025 07:09
	Akkoord		16-09-2025 15:09
	Akkoord		17-09-2025 09:57
Müller, E.T.M.	Akkoord		17-09-2025 14:02

Toelichting

Ieder jaar vinden medio december de grootschalige wijzigingen plaats in de dienstregelingen van het openbaar vervoer, zowel trein als bus. Per 14 december 2025 gaat de nieuwe dienstregeling van EBS Public Transportation B.V. (hierna: EBS) voor 2026 in.

In 2025 heeft EBS de uitvoeringskwaliteit van het openbaar vervoer sterk verbeterd ten opzichte van 2024. Door de beschikbaarheid van voldoende chauffeurs is de rituitval sterk afgenomen. In het Vervoerplan 2026 richt EBS zich op het verder verbeteren van de uitvoeringskwaliteit. Centraal staat de aanpassing van de rijtijden, waarmee de punctualiteit en daarmee de betrouwbaarheid van het openbaar vervoer verder verbeterd wordt.

Besluit

Conform het voorgestelde besluit.



Onderwerp

Vervoerplan 2026 OV-concessie IJssel-Vecht 2023-2035

Beslispunten

1. Het door EBS Public Transportation B.V. ingediende Vervoerplan 2026 goed te keuren, inclusief de daarin opgenomen dienstregeling van de concessie IJssel-Vecht 2023-2035 die per 14 december 2025 ingaat.
2. Het aantal te subsidiëren dienstregelingsuren in deze dienstregeling 2026 vast te stellen en deze te betrekken in de budgettaire actualisatie van het Programma Mobiliteit en Ruimte.
3. Provinciale Staten te informeren over de dienstregeling 2026 van de concessie IJssel-Vecht 2023-2035 via bijgevoegde mededeling.

Kern voorstel

Ieder jaar vinden medio december de grootschalige wijzigingen plaats in de dienstregelingen van het openbaar vervoer, zowel trein als bus. Per 14 december 2025 gaat de nieuwe dienstregeling van EBS Public Transportation B.V. (hierna: EBS) voor 2026 in.

In 2025 heeft EBS de uitvoeringskwaliteit van het openbaar vervoer sterk verbeterd ten opzichte van 2024. Door de beschikbaarheid van voldoende chauffeurs is de rituitval sterk afgenomen. In het Vervoerplan 2026 richt EBS zich op het verder verbeteren van de uitvoeringskwaliteit. Centraal staat de aanpassing van de rijtijden, waarmee de punctualiteit en daarmee de betrouwbaarheid van het openbaar vervoer verder verbeterd wordt.

Eerdere behandeling

Dit GS-voorstel is jaarlijks terugkerend en komt voort uit de verplichtingen zoals vastgelegd in de concessie IJssel-Vecht 2023-2025 (#3024136).

Argumenten

1.1 *In het Vervoerplan 2026 wordt het OV-aanbod verbeterd.*

Met het Vervoerplan 2026 vindt er een opschaling plaats van het voorzieningenniveau. In het Vervoerplan 2025 (GS-besluit 1 oktober 2024, #3310367) werden minder dienstregelingsuren (DRU's) aangeboden dan in de offerte van EBS. In het Vervoerplan 2026 wordt dit weer hersteld. De totale aanpassingen (zie argument 1.2) leiden ertoe dat het aantal aangeboden dienstregelingsuren (DRU's) met circa 2.150 toeneemt ten opzichte van het vervoerplan 2025.

1.2 *Het vervoerplan 2026 bevat verschillende verbeteringen en aanpassingen.*

In het bijgevoegde Vervoerplan 2026 (#3434137) is per lijn een uitgebreide toelichting en onderbouwing op alle doorgevoerde wijzigingen beschreven. In de bijlage is een beknopt overzicht (#3417891) opgenomen van de belangrijkste veranderingen.

Registratienummer
3416900

Datum
4 september 2025

Afdeling/Bureau
ETMOB

P&C medewerker

Datum:
23 september 2025
Agendapunt

Categorie
-
Bevoegdheid
-

Openbaarheid
Openbaar

Portefeuillehouder
Müller, E.T.M.

Routing

Besluit

Datum besluit

Akkoord:

Afdeling

Hoofd financiën

Portefeuillehouder

1.3 *Betrouwbaarheid en punctualiteit van de dienstregeling worden verder verbeterd.*

Om de betrouwbaarheid van de dienstuitvoering te verbeteren (haalbare aansluitingen, verbeteren punctualiteit) zijn waar nodig de rijtijden aangepast. Dit kan zowel leiden tot extra rijtijd, maar in een aantal situaties ook tot minder rijtijd. De effecten van de rijtijdaanpassingen met betrekking tot het aantal DRU's dient binnen de provincie Flevoland te worden gecompenseerd. De DRU's die beschikbaar komen bij het vervallen van een aantal ritten met weinig reizigers zijn benodigd om elders binnen Flevoland de extra rijtijd te compenseren een betrouwbare dienstregeling te kunnen realiseren.

1.4 *FlexRRReis biedt alternatief voor de vervallen ritten in de avonduren en de weekenden.*

De vroege ochtend- en late avondritten die vervallen op de lijnen 76, 214, 218 worden allemaal gekenmerkt door een (zeer) laag aantal reizigers. Voor deze reizigers biedt FlexRRReis Flevoland een passend alternatief. De DRU's die hiermee worden bespaard, worden ingezet om elders binnen de provincie Flevoland de betrouwbaarheid van de dienstregeling te verbeteren.

2.1 *Verwerking van de subsidie is mandaat manager Expertiseteam.*

Er is hier sprake van een in de provinciale begroting gelabelde subsidieverstrekking. De verwerking van aanpassingen in de jaarlijkse subsidiebeschikkingen valt daarmee onder het mandaat dat Gedeputeerde Staten hebben verleend aan de manager van Expertiseteam Mobiliteit.

3.1 *Aan Provinciale Staten is toegezegd dat zij jaarlijks geïnformeerd worden over de nieuwe dienstregeling.*

Provinciale Staten hebben in het verleden aangegeven op de hoogte te willen blijven van de ontwikkelingen in het provinciale openbaar vervoer. Daarom wordt voorgesteld om Provinciale Staten via bijgaande mededeling (#3417725) te informeren over de nieuwe dienstregeling IJsselVecht 2026 die op 14 december 2025 ingaat.

Kanttekeningen

1.1 *Herijking van de opbrengsten SOV-kaart kan effect hebben op het voorzieningenniveau.*

Toekomstige ontwikkelingen kunnen in 2026 sterk bepalend zijn voor de daadwerkelijk te realiseren reizigersopbrengsten en daarmee mogelijk effect hebben. Zo speelt nog steeds de herijking van de Studenten OV-kaart (SOV) die tot een lagere bijdrage vanuit het ministerie van OC&W zal leiden. Het structurele effect van de herijking voor 2026 en verder is voorsnog onzeker en kan mogelijk leiden tot lagere opbrengsten en daarmee tot een aanpassing de exploitatiebijdrage om het voorzieningenniveau op peil te houden, dan wel een aanpassing van het voorzieningenniveau.

De jaarlijkse indexatie van de reizigerstarieven in 2026 is als gevolg van de hoge inflatie relatief hoog (3,86%) en kan ook tot een vraagafname en daardoor minder opbrengsten leiden.

Op basis van de meest recente opbrengstprognoses van EBS is er voor 2026 nu nog geen aanleiding om te compenseren of het voorzieningenniveau ten opzichte van het aanbod van EBS in Flevoland aan te passen.

1.2 *Op een tweetal punten wordt niet voldaan aan het Programma van Eisen / offerte aanbod.*

De vakantiedienstregeling in de daluren op lijn 141 tijdens de kerst- en zomervakantie voldoet niet aan het Programma van Eisen van de concessie IJssel-Vecht 2023-2035. Deze afwijking is gerechtvaardigd op basis van het aantal reizigers en zo wordt voorkomen dat de extra rijtijd die nodig is voor het verbeteren van de kwaliteit van de dienstuitvoering op lijn 141 (extra rijtijd) elders binnen Flevoland wordt gecompenseerd.

In de offerte van EBS hebben zij aangegeven dat op elke stadslijn minimaal een halvuursfrequentie wordt aangeboden. Op de stadslijn 13, die vanaf 14 december 2025 weer gaat rijden, wordt een uurdienst aangeboden. De twee haltes die uitsluitend door lijn 13 worden bediend, hadden tot

maart 2024 een zeer beperkt gebruik. Dit aantal instappers rechtvaardigt geen halfuursfrequentie. Het bieden van een halfuursfrequentie op lijn 13 zou ten koste gaan van het voorzieningenniveau elders binnen de concessie. Het effect van de lagere frequentie op beide lijnen zal gemonitord worden en indien nodig in een volgende dienstregeling worden aangepast.

Alternatieven

Niet van toepassing.

Financiële impact

Vanaf 2026 geldt in de concessie IJssel-Vecht niet langer dat de reizigersopbrengsten door de concessieverleners worden gegarandeerd op 90% van de reizigersopbrengsten 2019 (pre-corona). De opbrengstverantwoordelijkheid ligt hierdoor vanaf 2026 weer volledig bij de concessiehouder. Wel wordt op basis van de prognose reizigersopbrengsten bij het opstellen van het vervoerplan uitgegaan dat de vervoerder gedurende het jaar een positief concessieresultaat kan behalen. Indien op basis van de opbrengstprognose de verwachting is dat er een negatief concessieresultaat te verwachten is, kan het voorzieningenniveau op voorhand worden aangepast of kan er besloten worden een extra exploitatiebijdrage te verstrekken om het voorzieningenniveau op peil te houden. Op basis van de aangeboden omvang van het Vervoerplan 2026 en de geprognosticeerde reizigersopbrengsten is de verwachting dat de concessiehouder een positief concessieresultaat zal behalen.

De aangeboden vervoersomvang (DRU's) past binnen de vastgestelde begroting en heeft derhalve geen verdere financiële impact.

Bevoegdheden GS

Gedeputeerde Staten zijn op grond van de artikel 20 lid 2 van de Wet Personenvervoer 2000 en de daaruit voortvloeiende concessie IJssel-Vecht 2023-2035 bevoegd het Vervoerplan 2026 goed te keuren.

Externe afstemming

Afstemming heeft plaatsgevonden met de mede-concessieverleners provincie Overijssel en provincie Gelderland. Hierbij is beoordeeld of het door EBS opgestelde Vervoerplan 2026 voldoet aan het Programma van Eisen van de concessie IJssel-Vecht 2023-2035.

Participatie

In de concessie IJssel-Vecht is vastgelegd dat voorafgaand aan de vaststelling van het vervoerplan een advies gevraagd dient te worden bij de centrumgemeente Lelystad en bij het ROCOV, als afvaardiging van de reizigers.

EBS heeft alle gemeenten in Flevoland ambtelijk betrokken bij het opstellen van het Vervoerplan 2026. De gemeente Lelystad heeft ambtelijk (#3415657) een advies gegeven op het door EBS ingediende Vervoerplan. Het advies geeft geen aanleiding om aanpassingen in het vervoerplan door te voeren.

Naar aanleiding van het concept-vervoerplan 2026 hebben ROCOV Flevoland, ROCOV Gelderland en ROCOV Overijssel een gezamenlijk advies uitgebracht (zie bijlagen #3431402 en #3431403). Het ROCOV Flevoland heeft voor een aantal specifieke lijnen opmerkingen meegegeven, maar is tevreden over de verbeteringen die door EBS zijn voorgesteld en heeft een positief advies afgegeven voor het Vervoerplan 2026. Het advies van het ROCOV heeft voor Flevoland niet geleid tot aanpassingen van het vervoerplan.

Externe communicatie

In samenspraak met de communicatieadviseurs van de provincies Gelderland en Overijssel en de vervoerder zal over de nieuwe dienstregeling tijdig worden gecommuniceerd via de gebruikelijke kanalen.

Samenvatting voor publicatie op de website

Direct publiceren.

Het college van Gedeputeerde Staten hebben het Vervoerplan 2026 goedgekeurd, met daarin de dienstregeling 2026 van OV-concessie IJssel-Vecht 2023-2035. De dienstregeling 2026 kent ten opzichte van de huidige dienstregeling op de streeklijnen in Flevoland en in de stadsdienst Lelystad een aantal aanpassingen om de uitvoeringskwaliteit verder te verbeteren. De ingangsdatum van de nieuwe dienstregeling is 14 december 2025.

Bijlagen

Naam bijlage:	eDocs nummer:	Openbaar in de zin van de Woo (ja/nee aangeven)
Vervoerplan IJssel-Vecht 2026 definitieve versie 29-08-2025	3434137	Ja
Overzicht wijzigingen Vervoerplan concessie IJssel-Vecht 2026	3417891	Ja
PS-mededeling Goedkeuring Vervoerplan IJssel-Vecht 2026	3417725	Ja
Ambtelijk Advies gemeente Lelystad Vervoerplan 2026	3415657	Ja
Voorbrief Gemeenschappelijk Advies ROCOVs Concept Vervoerplan 2026 EBS IJssel-Vecht	3431402	Ja
Adviestabel ROCOV's vervoerplan IJssel-Vecht 2026 met reactie EBS	3434139	Ja
Brief aan EBS – Vaststelling Vervoerplan 2026 concessie IJssel-Vecht	3417807	Ja



EBS Public Transport B.V.

T.a.v. De heer [REDACTED]

Nieuwe Gouw 8

1442 LE Purmerend

Datum 21 juli 2025

Onderwerp Adviesaanvraag Conceptvervoerplan 2026 IJssel-Vecht

Pagina 1/2

Geachte heer [REDACTED] beste [REDACTED]

De adviesaanvraag over het Concept-Vervoerplan 2026, is op 30 mei 2025 door ROCOV Gelderland, ROCOV Flevoland en ROCOV Overijssel ontvangen.

Bijgaand ontvangt u het advies, in tabelvorm, namens bovengenoemde ROCOV's.

Met vriendelijke groet,

Namens de consumentenbelangenorganisaties verenigd in ROCOV Overijssel, ROCOV Gelderland en ROCOV Flevoland.

Voorzitter ROCOV Flevoland

[REDACTED]

p/a: [REDACTED] [@goudappel.nl](mailto:[REDACTED]@goudappel.nl)

Voorzitter ROCOV Gelderland

[REDACTED]

[REDACTED]

Voorzitter ROCOV-Overleg Overijssel



Voorzitter werkgroep Stad en
Streek ROCOV Overijssel



Tevens afschrift aan: Gedeputeerde Staten van Overijssel, Gelderland en Flevoland
Regionaal **O**verleg **C**onsumentenbelangen **O**penbaar **V**ervoer



Vervoerplan IJssel-Vecht 2026

Voorstellen voor de dienstregeling per 14 december 2025

Definitieve versie
29 augustus 2025

RRReis
met ons mee

EBS 

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	5
1.1	Proces.....	5
1.2	Indeling.....	6
1.3	Vervolg.....	6
1.4	Rijtijden en effect nieuwe dienstregeling NS op aansluitingen.....	6
1.5	Voorstel kalender aangepaste dienstregeling.....	7
1.6	Effect Vervoerplan 2026 op het aantal DRU's.....	7
2	Regio Arnhemheen.....	9
2.1	Uitbreiden rechtstreekse verbinding Arnhemheen - Amersfoort Centraal Station.....	9
2.2	Uitbreiden bediening in Amersfoort met lijn 101.....	11
3	Regio Zuidelijk Flevoland.....	12
4	Regio Oostelijk Flevoland.....	13
4.1	Buurtbus Dronten.....	13
4.1.1	Wijziging dienstregeling op zaterdag en in de schoolvakanties.....	13
4.1.2	Extra halte tussen WKC West en Wijnvat.....	13
4.1.3	Aanpassen route Educalaan.....	13
4.2	Lijn 646 met een 8-persoonsbus rijden.....	14
5	Regio Noordoostpolder.....	15
5.1	Wijzigen begin- en eindpunt Urk lijn 141 en snelRRReis 215 en 218.....	15
5.2	Uurdienst lijn 141 in kerst- en zomervakantie tijdens daluren.....	15
5.3	Lijn 77 zelf rijden en bediening Emmeloord-Emmelhage met lijn 77.....	16
5.4	Sprediden reismogelijkheden snelRRReis 214 en 218 Domineesweg -> Lelystad, laatste rit snelRRReis 214 in weekend vervalt en betrouwbaarder maken van treinaansluitingen Lelystad in weekend.....	16
5.5	Bushalte Schokland voor snelRRReis 215.....	17
5.6	Opheffen eerste rit richting Urk en laatste rit richting Lelystad op snelRRReis 218.....	18
5.7	Splitsen routes lijn 681 over twee lijnummers.....	18
6	Regio Kampen en Kop van Overijssel.....	20
6.1	Gewijzigd lijnennet Kop van Overijssel.....	20
6.1.1	Lijn 40 en 140 Meppel – Lichtmis – Zwolle.....	21
6.1.2	Lijn 640 Staphorst – Rouveen – Lichtmis (– Zwolle).....	25
6.1.3	Lijn 41 Zwartsluis – Hasselt – Lichtmis – Hessenpoort – Zwolle-Oost – Zwolle.....	27
6.1.4	Lijn 74 Kampen (Zuid) – Genemuiden – Hasselt – Zwolle en 174 Genemuiden – Zwolle 29	
6.1.5	Lijn 171 Vollenhove – Zwartsluis – Hasselt – Zwolle.....	33



6.2	Half uur schuiven lijn 70 Zwartsluis – Steenwijk – Oldemarkt en 76 Oldemarkt – Marknesse en vervallen rit 7.32 Marknesse – Kuinre.....	36
6.3	Wijzigen vertrektijden lijn 71	38
6.4	Nieuwe scholierenlijn 671 Zwartsluis – Zwolle Deltion	38
6.5	Splitsen routes lijn 673 over twee lijnummers	39
6.6	Nieuwe buurtbus 512 Kampen: Brunnepe – De Greente – Haatland.....	40
6.7	Wijzigingen vertrektijden vanwege doordeweeks verschoven treintijden Zwolle – Kampen.....	40
7	Corridor Zwolle – Apeldoorn.....	42
7.1	Verbeteren spreiding lijnen 201 en 210 in Apeldoorn en op Veluwecorridor.....	42
7.2	Dienstregeling Zwolle – Apeldoorn in vakanties beter aansluiten bij de vervoersvraag.....	44
7.3	Uitbreiden weekendbediening Zwolle – Apeldoorn met snelRRReis 201	44
7.4	Meer reismogelijkheden tussen Zwolle en Apeldoorn	46
7.5	Opheffen scholierenlijn 602 Epe – Zwolle-Deltion Campus	46
8	Regio Veluwe-Oost	49
8.1	Opheffen ritten scholierenlijn 619 vanwege beperkte vervoersvraag	49
9	Regio Veluwe-West.....	51
9.1	Verbeterde route lijn 104 in Barneveld	51
9.2	Vervallen spitsverdichting lijn 102 tussen Hoevelaken en Amersfoort	52
9.3	Opheffen halte Bosweg in Voorthuizen op lijn 102.....	55
9.4	Verschuiven minder goed bezette ritten snelRRReis 206	56
9.5	Uitbreiden bediening en andere route bedrijventerrein Lorentz in Harderwijk.....	57
9.6	Opheffen scholierenlijn 620.....	57
10	Regio Salland en Deventer.....	59
10.1	Verleggen route lijn 4 naar Keizerslanden	59
10.2	Ontsluiting nieuwe woonwijk Bathmense Enk met lijn 160	60
10.3	Aanpassen dienstregeling lijn 161	60
10.4	Verbeteren aansluiting lijn 166 op treinen in Raalte.....	60
10.5	Wijzigen spitsversterkingsritten lijn 590.....	61
10.6	Inkorten en aanpassen dienstregeling lijn 660	61
10.7	Opheffen lijn 664.....	61
11	Regio Noordoost-Overijssel.....	63
11.1	Verbeteren lijnennet gemeente Hardenberg	63
11.2	Opheffen korte ritten comfortRRReis 301 naar Bergkloosterweg	68
11.3	Verbeteren aansluiting buurtbus 598 op trein in Hardenberg	70
11.4	Verlengen scholierenlijn 669 naar Nieuwleusen	72



12	Regio Noord-Veluwe.....	75
12.1	Verbeteren bediening H2O met comfortRRReis 305.....	75
12.2	Verbeteren bediening Wezep met comfortRRReis 305	75
12.3	Optimaliseren vroege ritten comfortRRReis 305 richting Zwolle	76
13	Apeldoorn	77
13.1	Routewijziging lijn 1, 12 en 21 in het centrum	77
13.2	Aanpassen vertrektijden lijnen 1, 12 en 21.....	78
13.3	Stadsdienst in vroege ochtend naar halfuursdienst	79
13.4	Halfuursdienst naar Kerschoten in de vakanties	80
13.5	Uitbreiding route Buurtbus 519.....	80
14	Zwolle	82
14.1	Verleggen route lijn 8 naar Schellerhoek.....	82
14.2	Wijzigen dienstregeling spitsritten lijn 3.....	82
14.3	Verlengen reserveerRRReis-ritten lijn 3 naar Erasmuslaan	83
14.4	Opheffen halte Meppelerstraatweg voor lijn 11 en lijn 40	83
14.5	Wijzigen dienstregeling lijn 12.....	83
15	Lelystad.....	84
15.1	Nieuwe situatie busstation Station-Centrum.....	84
15.2	Lijn 13 weer opnemen in de dienstregeling	85
15.3	Inkorten route lijn 1 Lelystad-Haven – Station Centrum.....	86
15.4	Halfuursdienst Lelystad-Haven in kerst- en zomervakantie	88
15.5	Oplossen capaciteitsprobleem Buurtbus 10	89
	Bijlage: Effect wijzigingen op aantal Dienstregelingsuren (DRU's).....	90

Bijlage: Effect wijzigingen op aantal Dienstregelingsuren (DRU's)



1 Inleiding

In dit Vervoerplan beschrijven we de wijzigingen in de dienstregeling in de concessie IJssel-Vecht die op 14 december 2025 ingaat. Dit betreft voorstellen voor het verbeteren van de dienstregeling ten opzichte van de dienstregeling die in december 2024 is ingegaan, en anderzijds het doen van aanpassingen in het lijnennet als gevolg van gewijzigde infrastructuur.

1.1 Proces

In de maanden december 2024 en januari 2025 heeft EBS een inventarisatie gedaan naar de wensen en aandachtspunten voor dienstregeling 2026. Deze inventarisatie is gehouden onder de opdrachtgevers, alle gemeenten in het gebied, de ROCOV's en binnen de eigen organisatie. Op basis van het resultaat van deze inventarisatie is een aantal onderwerpen uitgewerkt tot concrete voorstellen voor aanpassing van de dienstregeling. Dit betreft voorstellen die kansrijk worden geacht omdat ze bijvoorbeeld zorgen voor meer reismogelijkheden, een betere bediening van wijken of kernen, betere aansluitingen, geen extra DRU's kosten of tot een effectievere inzet van middelen leiden. Deze voorstellen zijn in dit vervoerplan beschreven.

Het onderstaande proces is daarbij gevolgd:

december '24	Uitvraag gemeenten
17 januari	Uitvraag chauffeurs en buurtbussen
23 januari	Proces met opdrachtgever bespreken
medio januari	Contact ROCOVs
28 januari	Wensen en ontwikkelingen dienstregeling 2026 met opdrachtgever bespreken
februari	Contact/afstemming centrumgemeenten
februari - mei	Uitwerken voorstellen dienstregeling on overleg met opdrachtgevers, gemeenten, ROCOVs en (intern) medezeggenschap en roostermakers.
maart	analyse rijtijden en overleg medezeggenschap over rijtijden
1 mei	Eerste concept-Vervoerplan naar opdrachtgevers
13 mei	Bespreken eerste concept-Vervoerplan met opdrachtgevers
16 mei	Concept-Vervoerplan indienen ten behoeve van AO en ROCOV West-Overijssel Indien Flevoland en Gelderland ook gereed: zie 30 mei
28 mei	AO West-Overijssel
30 mei	Concept-Vervoerplan naar opdrachtgevers, gemeenten, ROCOVs en buurtbussen.
30 mei	Concept-Vervoerplan naar medezeggenschap (regionaal te bespreken)
13 juni	Bespreken met ROCOV Overijssel
26 juni	Bespreken met ROCOV Gelderland
26 juni	Bespreken met ROCOV Flevoland
1 juli	Bespreken verwerken reacties andere stakeholders met opdrachtgevers
29 augustus	Definitief Vervoerplan naar opdrachtgevers incl. aanbiedingsbrief, DRU's, dienstregelingstabellen en adviezen ROCOVs.

Op infrastructureel gebied is EBS onder andere afhankelijk van de planning van de grootschalige werkzaamheden inclusief het tijdelijk verplaatsen van busstation Lelystad in 2025.

Wensen en ideeën die niet zijn uitgewerkt in dit vervoerplan nemen we mee voor de ontwikkeling van de dienstregelingen in komende jaren, of deze worden niet ingewilligd omdat ze niet kansrijk worden geacht. EBS geeft hierop (via de mail) een reactie aan stakeholder die het voorstel heeft ingediend.



1.2 Indeling

In dit vervoerplan houden we de indeling in regio's aan zoals in vorige plannen is gehanteerd. Vanwege het ontbreken van doorgaande lijnen tussen Noordoost-Overijssel en Noord-Veluwe worden deze twee regio's vanaf nu in aparte hoofdstukken beschreven. Per regio beschrijven we de wijzigingen ten opzichte van dienstregeling 2025. We kiezen dus niet voor een indeling op lijnummer. De lijnen worden beschreven bij de regio waar ze deel van uitmaken.

In de bijlage 'Effect wijzigingen op aantal Dienstregelingsuren (DRU's)' laten we voor de wijzigingen de gevolgen voor het aantal DRU's zien.

1.3 Vervolg

Na de consultatie van alle stakeholders in juni 2025 stellen EBS en de provincies de inhoud van het vervoerplan 2026 vast. Met de ROCOV's zijn hiervoor in juni overleggen gepland, de contacten met de gemeenten verlopen via mail en/of telefonisch en – voor de provincie Overijssel - in het ambtelijk overleg mobiliteit. In deze periode verwerkt EBS de reactie op het plan en start het met de uitwerking van de dienstregeling in tabellen.

Het definitieve Vervoerplan 2026 wordt uiterlijk 29 augustus 2025 aangeboden en voor besluitvorming ingediend.

Bij het schrijven van Vervoerplan 2026 zijn de verwachte inkomsten uit o.a. de SOV-gelden (reisproduct studenten) voor 2026 nog niet exact bekend. Indien de hoogte van dat bedrag in IJssel-Vecht leidt tot een tekort dat groter is dan de compensatiemogelijkheden van de concessieverleners, kan besloten worden om gedurende het dienstregelingjaar het voorzieningenniveau te verlagen middels het invoeren van een aangepaste dienstregeling.

1.4 Rijtijden en effect nieuwe dienstregeling NS op aansluitingen

Naast de wijzigingsvoorstellen hebben ook de rijtijden en voorgenomen wijzigingen in de treindienstregeling invloed op de nieuwe dienstregeling. Voor dienstregeling 2026 hebben we een analyse van de rijtijden van al onze lijnen gedaan en deze met de medezeggenschap vanuit de chauffeurs besproken. Dit om de betrouwbaarheid van onze dienstuitvoering te verbeteren (haalbare aansluitingen, verbeteren punctualiteit). Waar nodig zijn rijtijden aangepast, en als dat een wezenlijk effect heeft op de aankomst- en vertrektijden en/of de aansluitingen van een lijn is dat in dit vervoerplan opgenomen.

De nieuwe dienstregeling van NS ('Adviesaanvraag Dienstregeling 2026', NS, februari 2025) betekent voor een aantal treinstations in IJssel-Vecht dat de aankomst- en vertrektijden van de treinen wijzigen. Ook worden in de vroege ochtend of late avond ritten geschrapt en vervangen door ritten die op het andere half uur gaan rijden ('Dienstregeling 2026 Noord-Nederland', NS, presentatie voor OV-Bureau Groningen-Drenthe). Dit speelt met name in Flevoland. Hier en daar worden juist late avondtreinen toegevoegd. Dit alles is uitgaande van het toekennen van de capaciteit door ProRail in september. Waar dat noodzakelijk en mogelijk is passen we dienstregeling van de bussen aan zodat de aansluitingen in stand blijven. Concreet hebben we de eerste ritten van lijn 143 in het weekend een half uur verschoven om de aansluiting op de trein in stand te houden.



1.5 Voorstel kalender aangepaste dienstregeling

Op basis van de adviesdata van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (zie afbeeldingen onder) heeft EBS de kalender voor dienstregeling 2026 gevuld.

	Vakanties schooljaar 2025-2026		Vakanties schooljaar 2026-2027		
	Regio Noord	Regio Midden		Regio Noord	Regio Midden
Herfstvakantie	18 oktober t/m 26 oktober 2025	18 oktober t/m 26 oktober 2025	Herfstvakantie	10 oktober t/m 18 oktober 2026	17 oktober t/m 25 oktober 2026
Kerstvakantie	20 december 2025 t/m 4 januari 2026	20 december 2025 t/m 4 januari 2026	Kerstvakantie	19 december 2026 t/m 3 januari 2027	19 december 2026 t/m 3 januari 2027
Voorjaarsvakantie	21 februari t/m 1 maart 2026	14 februari t/m 22 februari 2026	Voorjaarsvakantie	20 februari t/m 28 februari 2027	20 februari t/m 28 februari 2027
Meivakantie	25 april t/m 3 mei 2026	25 april t/m 3 mei 2026	Meivakantie	24 april t/m 2 mei 2027	24 april t/m 2 mei 2027
Zomervakantie	4 juli t/m 16 augustus 2026	18 juli t/m 30 augustus 2026	Zomervakantie	10 juli t/m 22 augustus 2027	17 juli t/m 29 augustus 2027

Naast deze indeling geeft het ministerie het advies om de week van 18 tot met 26 april 2026 te gebruiken om de meivakantie uit te breiden. Om inzicht te krijgen in hoeverre de scholen die we in IJssel-Vecht met onze scholierenlijnen bedienen dit advies volgen, hebben we contact met hen gezocht. Ook hebben we hen gevraagd aanvullende vakantiedagen aan ons door te geven. Dat heeft geresulteerd in het volgende voorstel voor het rijden van een aangepaste dienstregeling op feestdagen en in vakanties:

- 22 december 2025 t/m 2 januari 2026 (kerstvakantie): vakantiedienstregeling
- 26 december 2025 (Tweede Kerstdag): zondagdienstregeling
- 1 januari 2026 (Nieuwjaarsdag): zondagdienstregeling
- 23 t/m 27 februari 2026 (voorjaarsvakantie): vakantiedienstregeling
- 6 april 2026 (Tweede Paasdag): zondagdienstregeling
- 20 april t/m 1 mei (meivakantie): vakantiedienstregeling
- 27 april 2026 (Koningsdag): zaterdagdienstregeling
- 14 mei 2026 (Hemelvaartsdag): zondagdienstregeling
- 25 mei 2026 (Tweede Pinksterdag): zondagdienstregeling
- 6 juli t/m 14 augustus 2026 (zomervakantie): vakantiedienstregeling
- 12 t/m 16 oktober 2026 (herfstvakantie): vakantiedienstregeling

Naast bovengenoemde data rijden de scholierenlijnen niet op extra dagen waarop de scholen waar deze lijnen voor rijden vrij zijn, zoals studiedagen, Goede Vrijdag, Bevrijdingsdag, de dag na Hemelvaart en in het geval van christelijke scholen, Biddag en Dankdag. Wij stemmen dit met de scholen af.

1.6 Effect Vervoerplan 2026 op het aantal DRU's

Uitgangspunt voor de dienstregeling in 2026 is dat het aantal DRU's in de dienstregeling per 14 december 2025 voor Overijssel en Gelderland gelijk is aan het aantal DRU's op 15 december 2024. Voor Flevoland geldt, omdat we het huidige dienstregelingsjaar lijn 13 in Lelystad niet rijden, het aantal DRU's in de dienstregeling vanaf december 2023 als uitgangspunt.



In dit plan staat bij de voorstellen die een toe- of afname van het aantal DRU's tot gevolg hebben vermeld dat dat het geval is. De mate waarin dat het geval is komt terug in het overzicht in de bijlage. In het algemeen geldt dat wijzigingen het gevolg zijn van een effectievere inzet van de DRU's in IJssel-Vecht, bijvoorbeeld op verbindingen met meer (potentiële) reizigers.

In de bijlage is een overzicht van het aantal DRU's opgenomen waaruit blijkt dat de nieuwe dienstregeling aan dat uitgangspunt voldoet. Verder is daarin is het effect van alle wijzigingen per lijn en per Provincie op het aantal DRU's inzichtelijk gemaakt.



2 Regio Arkemheen

2.1 Uitbreiden rechtstreekse verbinding Arkemheen - Amersfoort Centraal Station

We gaan lijn 101 van Harderwijk naar Amersfoort ook tussen 10 en 14 uur tussen Amersfoort-Vathorst en Amersfoort-Centraal Station laten rijden. Daarmee breiden we het aantal rechtstreekse reismogelijkheden naar bestemming in Amersfoort uit voor reizigers op lijn 101 uit onder andere Putten en Nijkerk, en ook – met een overstap in Nijkerk - lijn 142. Sinds december 2024 rijdt lijn 101 in de spitsuren via deze verbinding.

In het eerste kwartaal had deze nieuwe verbinding rond de 5 reizigers per rit (in beide richtingen). Om een beeld te krijgen van het reisgedrag van bestemmingen op de route van lijn 101 naar bestemmingen in Amersfoort is een HB-matrix opgesteld van het reisgedrag in de eerste vier maanden van 2025. In deze periode waren er 3.323 instappers op haltes in Amersfoort (Vathorst en Texelstraat uitgezonderd) voor de richting Harderwijk. 16,7% van deze instappers reisde naar een halte buiten Amersfoort. Het overige deel zijn reizigers die voorheen gebruik maakten van een van de bestaande lijnen van Keolis en die binnen Amersfoort reizen. Naar de nieuwe halte Hoefkwartier, die door lijn 101 wordt bediend, reizen er dagelijks ca. 4 reizigers. In de andere richting is de reisrelatie tussen Amersfoort en Arkemheen sterker: van alle 3.467 uitstappers op een van de nieuwe haltes van lijn 101 in Amersfoort is 35% ingestapt op een halte buiten Amersfoort.

We verwachten dat het gebruik van deze verbinding verder zal toenemen en dat deze verbinding, waarmee ook het centrum van Amersfoort rechtstreeks bereikbaar wordt vanuit onder andere Ermelo, Putten en Nijkerk, ook aantrekkelijk is voor reizigers die buiten de spits reizen. De ritten die in de huidige dienstregeling om 10.12, 11.12, 12.12 en 13.12 uur eindigen op Vathorst rijden in de nieuwe dienstregeling door naar Amersfoort Centraal Station. In de andere richting vertrekt lijn 101 om x.43 uur richting Vathorst, waar ze om 11.14, 12.14, 13.14 en 14.14 uur aankomen en doorrijden richting Nijkerk, Putten, Ermelo en Harderwijk.

De uitbreiding betekent een toename van het aantal DRU's in Gelderland.

Langdurige stremming Vathorst lijnen 101 en 142

In 2026 sluit Vathorst de Terschellingerkade af voor autoverkeer, en ook de bussen kunnen er dan niet langs. Dit in verband met de bouw van kantoren en een school; de hijskranen mogen uiteraard niet te dicht bij het spoor staan, en dus is er veel ruimte op de weg nodig, waardoor alleen fietsers doorgang houden. Dit gaat in vanaf januari 2026.

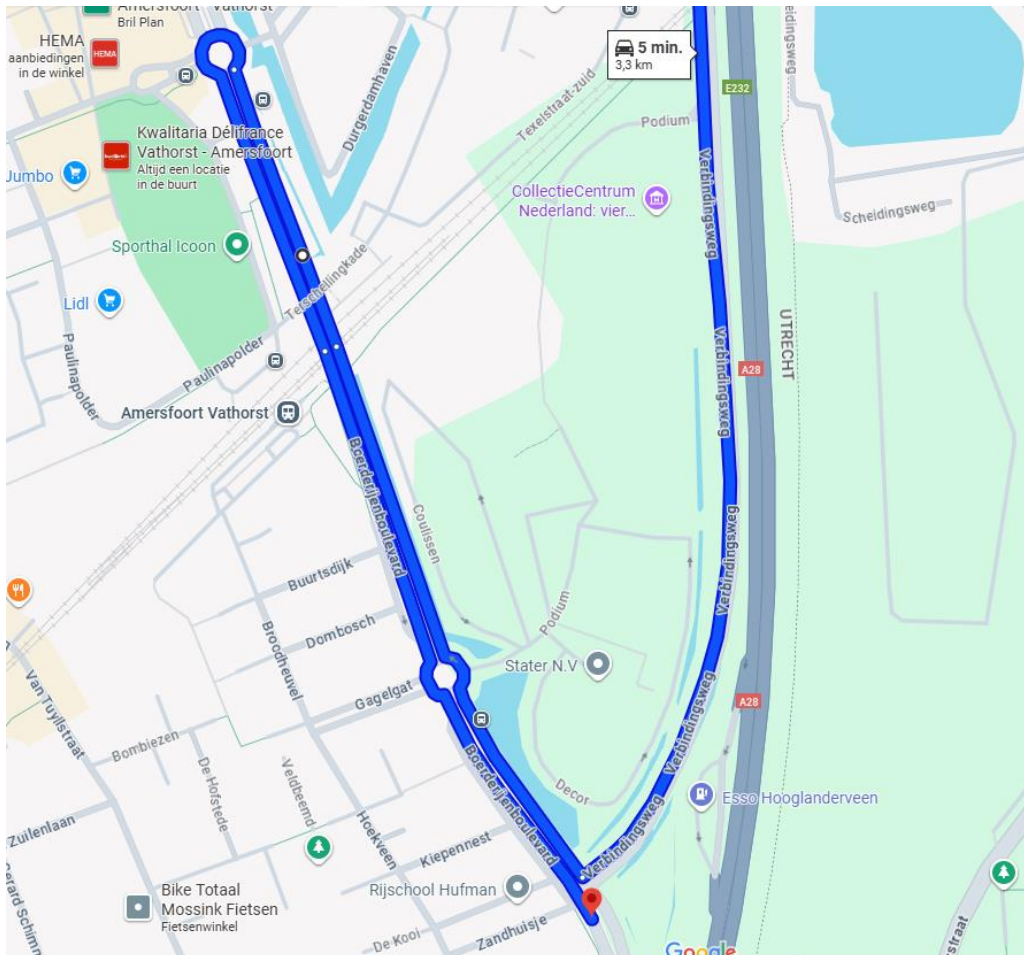
Na contact met de gemeente Amersfoort is afgesproken om beide lijnen te rijden zoals in onderstaande afbeelding: vanaf de Verbindingsweg naar de Boerderijboulevard, onder het spoor door, en de halte Vrouwenpolder als eindpunt van lijn 142, en als keerpunt voor lijn 101. Na de halte Vrouwenpolder keren we via de rotonde, en gaat lijn 101 door richting Amersfoort-Centraal en lijn 142 terug naar Nijkerk (en voor lijn 101 van Amersfoort naar Harderwijk geldt dat ze ook tot Vrouwenpolder rijden, en dan keren en door naar Nijkerk).

Reizigers voor Station Vathorst kunnen kiezen of ze bij de haltes Podium of de halte Vrouwenpolder willen in- of uitstappen; vanuit Nijkerk lijkt het handig om te kiezen voor Podium en dan het laatste stukje lopen, en bij vertrek vanaf Vathorst is lopen naar de andere halte Podium aan te bevelen. Voor mensen die minder goed ter been zijn is de halte Vrouwenpolder



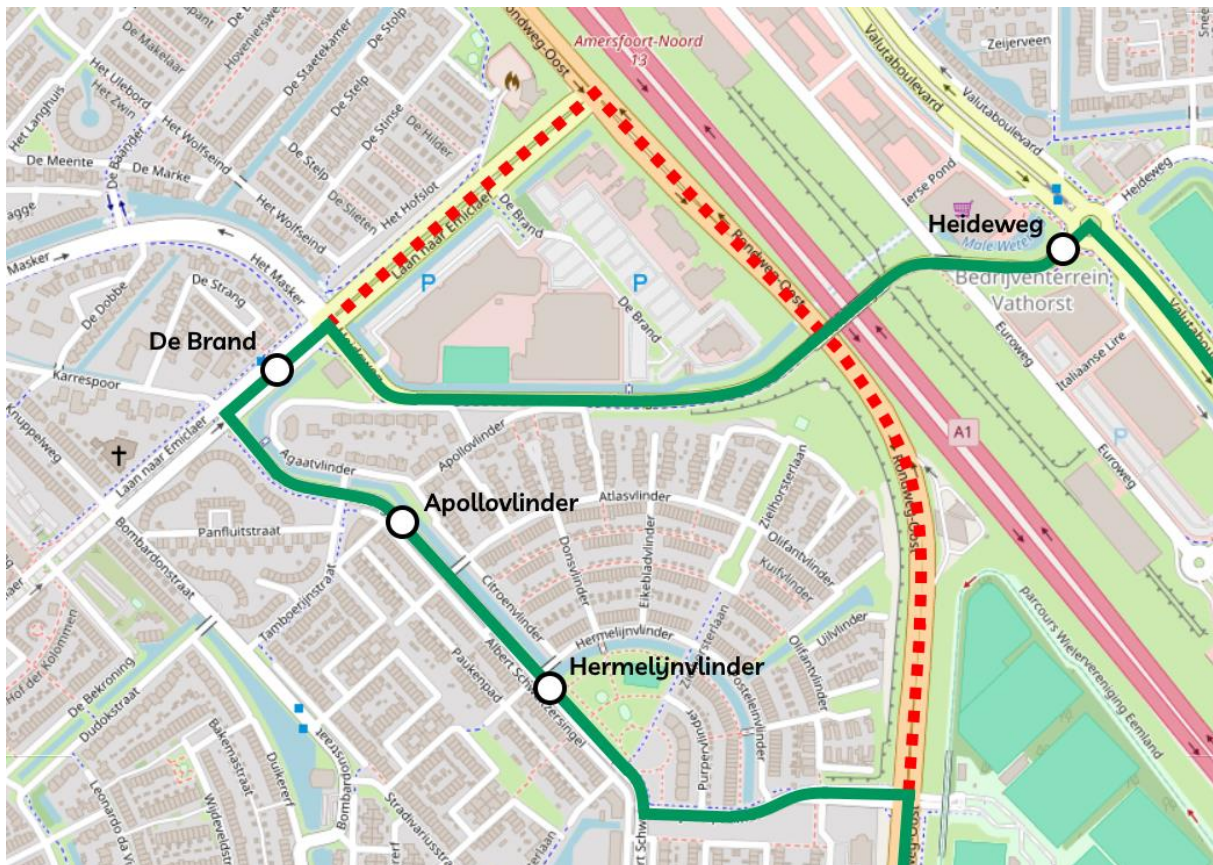
een alternatief. De gemeente zorgt indien nodig voor extra voorzieningen bij de betreffende haltes.

We kunnen dit naar verwachting rijden binnen de rijtijden die we voor de nieuwe dienstregeling hebben vastgesteld. Omdat tijd afwachten op deze haltes in Vathorst niet mogelijk is, zorgen we voor een dienstregeling waarin de tijd tot Vathorst relatief krap is, met een buffer op het laatste stuk tot station Amersfoort-Centraal of Nijkerk-Station, zodat daar de tijd kan worden ingelopen.



2.2 Uitbreiden bediening in Amersfoort met lijn 101

We wijzigen de route van lijn 101 in Amersfoort. Vanaf halte Heideweg richting Amersfoort Centraal gaat lijn 101 in de nieuwe dienstregeling linksaf en direct daarna weer linksaf naar de Albert Schweitzersingel. Op dat traject bedienen we de haltes De Brand, Apollolvinder en Hermelijnvinder, en vanaf daar rijdt lijn 101 via de Zijderupsvlinder naar Hoefkwartier (zie onderstaande afbeelding). Op het traject dat vervalt liggen geen haltes, en de rijtijd is vergelijkbaar, af te leiden uit het feit dat lijn 15 van Keolis deze route ook rijdt. Met deze wijziging vergroten we de rechtstreekse reismogelijkheden tussen Arkemheen en bestemmingen in Amersfoort en bedienen we meer reizigers zonder dat dat leidt tot extra DRU's.



3 Regio Zuidelijk Flevoland

De wijzigingen die in Zuidelijk Flevoland waren voorzien voor 2026 zijn uitgesteld naar een later moment (medio 2026 of naar 2027). In 2025 is er een verkennend rapport opgesteld door adviesbureau Mobycon voor een verbetering van de bediening van Zeewolde. Daarin is een aantal alternatieven uitgewerkt met een herzien lijnennet. We hebben een eerste uitwerking van de voorkeursvariant gemaakt om het voorstel te toetsen op haalbaarheid en uitvoerbaarheid, waarbij onder andere is gekeken naar aansluitingen en reismogelijkheden voor reizigers en naar de exploitatie van het lijnennet in busomlopen en diensten voor chauffeurs. Daarvoor zijn aansluitschema's gemaakt, schematische weergaves van het lijnennet en de knooppunten, met daarbij de rijtijden tussen de knooppunten om vast te stellen of aansluitingen haalbaar zijn en busomlopen uitvoerbaar zijn. De conclusie is dat de voorkeursvariant niet uitvoerbaar is. In het eindrapport van Mobycon is in paragrafen 3.5.3 en 6.3 al een kanttekening geplaatst bij de mogelijkheden om deze variant verantwoord te kunnen exploiteren. De belangrijkste reden dat dat niet mogelijk is, is dat op het traject van de voorgestelde snelRRReis 216 van Almere via Zeewolde en Nijkerk naar Amersfoort-Vathorst geen stallingen en laadvoorzieningen van EBS zijn. Daarnaast betekent de voorgestelde variant een toename van het aantal DRU's. In het rapport is uitgegaan van het vervallen van lijn 150 tussen Zeewolde en de Eemhof. Dat blijkt bij nader inzien niet opportuun, gezien het aantal reizigers tussen Zeewolde en de Eemhof. Ook de suggestie om DRU's te 'winnen' door de rijtijd te beperken is niet reëel; in de dienstregeling die vanaf 15 december 2024 is zelfs meer rijtijd nodig op de lijnen van – en naar Zeewolde.

Op dit moment (mei 2025) ligt er een uitgewerkt voorstel voor een nieuwe routevoering. Deze moet bestuurlijk nog worden bekrachtigd, en voorafgaand daaraan wordt het voorstel gedeeld met de inwoners van Zeewolde. Omdat dit proces zorgvuldig wordt doorlopen en omdat er later in het traject als onderdeel van de het nieuwe lijnennet nog haltes moeten worden verplaatst – wat een aantal maanden duurt – stellen we de implementatie van het voorstel uit tot een later moment (in 2026 of per dienstregeling 2027).



4 Regio Oostelijk Flevoland

4.1 Buurtbus Dronten

Vanaf 14 december 2025 is er een aantal kleine wijzigingen in de dienstregeling van de lijnen 521 en 522 in Dronten.

4.1.1 Wijziging dienstregeling op zaterdag en in de schoolvakanties

De dienstregeling op zaterdag wordt gewijzigd. In de huidige dienstregeling rijdt alleen lijn 521 op zaterdag, waardoor een deel van de reizigers met extra reistijd geconfronteerd wordt (ze moeten de hele lus meerijden om weer bij hun vertrekhalte terug te komen). Het voorstel is daarom om zowel lijn 521 als lijn 522 te rijden, met een aangepaste dienstregeling. In plaats van één bus die van 8.38 tot 17.45 uur rijdt kiezen we voor 2 bussen die rijden op de drukste momenten, tussen 10 en 16 uur, en waarbij de reistijd voor onze reizigers wordt verkort.

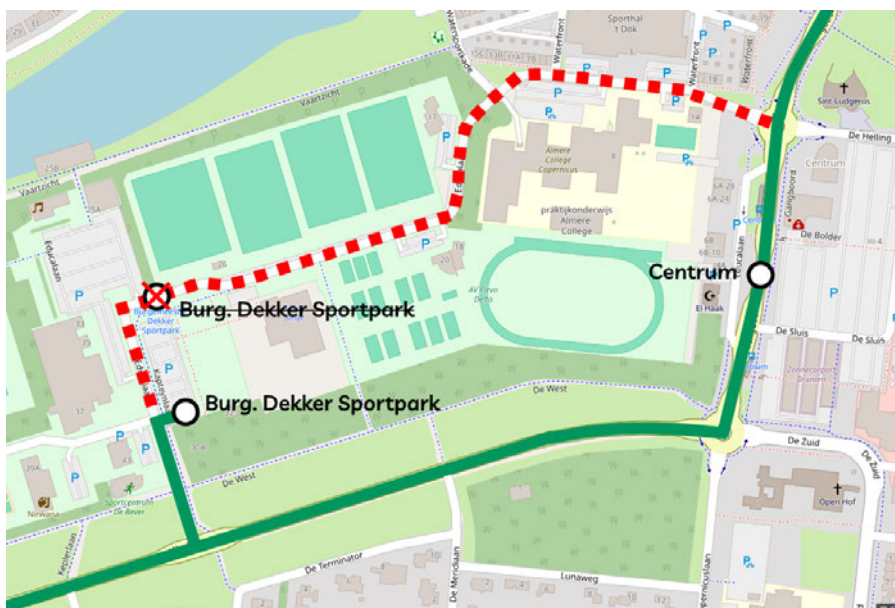
In de schoolvakantie maken er beduidend minder reizigers gebruikmaken van de Buurtbus. Daarom wijzigt de dienstregeling en gaan we minder rijden dan op werkdagen. De eerste ritten starten dan op rond 8 uur (op werkdagen buiten de vakantie om 6.30 uur), en de dienstregeling eindigt rond 17 uur (buiten de vakanties om 19 uur). Reizigers die buiten de bedieningstijden willen reizen kunnen in Flevoland gebruik maken van flexRRReis.

4.1.2 Extra halte tussen WKC West en Wijnvat

Voor een betere ontsluiting van Dronten-West voegen we een halte toe aan de dienstregeling van de Buurtbus. We gaan de gemeente vragen een halte aan te leggen ter hoogte van de kruising met de Huidenkopersgilde.

4.1.3 Aanpassen route Educalaan

Het rijden over de Educalaan is niet goed geschikt voor de Buurtbus. De combinatie van de vering van het voertuig en de drempels maakt dat chauffeurs en passagiers daar te veel hinder van ondervinden. Ondanks de wens van de gemeente om het sportpark te bedienen stellen we gezien het beperkte aantal instappers op het sportpark (in 2025 gemiddeld 1,2 passagiers per week in de eerste 15 weken) voor om de route op onderstaande afbeelding te laten vervallen.



We stellen voor om (zie afbeelding) lijn 521 vanaf De West naar de parkeerplaats bij de eerste afslag rechts te rijden, daar een nieuwe halte aan te leggen, en na een rondje over het terrein terug te rijden naar De West om de routes richting Centrum te vervolgen.

Lijn 522 komt vanaf het station en neemt halte Centrum (vlak voor de Moskee) en rijdt daarna via de West naar de Educalaan. Daar rijdt deze lijn dezelfde route als lijn 521 via de parkeerplaats rijdt daarna terug naar de West en vervolgens richting de Morgen.

4.2 Lijn 646 met een 8-persoonsbus rijden

In 2026 worden alle ritten van lijn 646 met een 8-persoonsbus uitgevoerd. Lijn 646 rijdt in de ochtendspits een rondje van Dronten-Station naar de Aeres Hogeschool en vervolgens weer terug naar het station. In de middag reizen studenten met lijn 146 op deze verbindingen, en daarnaast kan gebruik gemaakt worden van Buurtbussen 521 en 522, die bij de halte Eurosingel halteren.

In onderstaande afbeeldingen is te zien dat de bezetting op lijn 646 beperkt is: links de 85-percentielwaarde voor 2024 en rechts die voor 2025. We kiezen hier voor de 85-percentielwaarde om het geringe aantal instappers te duiden (de gemiddelde waardes liggen uiteraard nog lager) en de inzet van een kleiner voertuig te onderbouwen.

Bezetting 85 percentiel per routevariant

Concessie: IJsselVecht
Exploitatiejaar: 2024
Exploitatieweekdagtype: Werkdag
Lijn: 646 (4646)
RouteDirection: 1

Bezetting: 85 percentiel

Point	Name	1001 8:04:00	1003 9:10:00	1005 10:04:00
	<i>Meegenomen dagen</i>	195	200	198
	<i>Voertuigcapaciteit (mediaan)</i>	0,0	0,0	0,0
	<i>Voertuigen (gemiddeld)</i>	1,0	1,0	1,0
		Bezetting	Bezetting	Bezetting
49430422	Dronten, Station	3,0	0,0	2,0
49430590	Dronten, Aeres Hogeschool	0,0	0,0	0,0

Bezetting 85 percentiel per routevariant

Concessie: IJsselVecht
Exploitatiejaar: 2025
Exploitatieweekdagtype: Werkdag
Lijn: 646 (4646)
RouteDirection: 1

Bezetting: 85 percentiel

Point	Name	1001 8:04:00	1003 9:10:00	1005 10:04:00
	<i>Meegenomen dagen</i>	78	78	78
	<i>Voertuigcapaciteit (mediaan)</i>	0,0	0,0	0,0
	<i>Voertuigen (gemiddeld)</i>	1,0	1,0	1,0
		Bezetting	Bezetting	Bezetting
49430422	Dronten, Station	2,5	3,0	2,0
49430590	Dronten, Aeres Hogeschool	2,0	3,0	2,0

We besparen hiermee op jaarbasis 48 gewogen DRU's die we elders zinvol inzetten in Flevoland.



5 Regio Noordoostpolder

Naast de hieronder genoemde wijzigingen, zijn er ook wijzigingen op lijn 76. Deze zijn beschreven in paragraaf 6.2.

5.1 Wijzigen begin- en eindpunt Urk lijn 141 en snelRRReis 215 en 218

Momenteel beginnen en eindigen de ritten van lijn 141 en snelRRReis 215 en 218 op de halte Singel op Urk. Chauffeurs geven aan dat op deze halte onvoldoende ruimte is voor het afwachten van de tijd, wat komt doordat er meerdere lijnen ongeveer tegelijk bij de halte Singel zijn als dat op lijn 141 sommige ritten met een gelede (18 meter) bus rijden. Op de halte Gemeentehuis is meer ruimte aanwezig. We verleggen daarom het begin- en eindpunt van de halte Singel naar de halte Gemeentehuis voor alle drie de lijnen. Voor lijn 141 heeft dit geen DRU-gevolgen, omdat er op Urk in een rondje wordt gereden, waarbij de halte Singel nooit het daadwerkelijke start- of eindpunt is van de rit. Voor snelRRReis 215 en 218 zal in dienstregeling 2026 de eerste rit van beide lijnen voortaan starten op halte Gemeentehuis in plaats van Singel. De laatste rit van beide lijnen die momenteel op halte Singel eindigen, blijven dit ook doen.

5.2 Uurdienst lijn 141 in kerst- en zomervakantie tijdens daluren

Op lijn 141 wijzigen de vertrektijden met enkele minuten, waarbij we rekening blijven houden met de aansluiting van en op de trein in Kampen.

In de vakantie op doordeweekse dagen rijdt lijn 141 tot 20.00 uur ook in een halfuurdienst, omdat dit vanuit het Programma van Eisen ook voor vakantieperioden een minimumeis is voor A-lijnen. We zien echter dat het gebruik van sommige ritten in sommige vakanties relatief gezien (qua reguliere drukte op lijn 141) tegenvalt, zoals we verderop laten zien. We stellen voor om in de kerst- en zomervakantie tijdens de daluren terug te gaan naar een uurdienst op lijn 141, om zo de vrijgekomen DRU's in te kunnen zetten op lijnen waar rijtijdtekorten zijn om zo de aansluitingen betrouwbaarder te maken, wat onder andere op lijn 141 zelf geldt. We kiezen enkel voor de kerst- en zomervakantie, omdat we in de overige vakanties zien dat de bezettingen doorgaans hoger liggen. We hebben de gemiddelde bezetting van elke rit van de afgelopen kerst- en zomervakantie op een rij gezet, met ter vergelijking de cijfers van de overige recente vakanties. Daarbij hebben we de bezetting gehanteerd van het drukte moment van de rit.

In de volgende tabel tonen we allereerst voor de richting Kampen -> Urk en daarna voor de richting Urk -> Kampen in het rood welke ritten in de daluren we voorstellen te laten vervallen in de kerst- en zomervakantie in dienstregeling 2026. In alle gevallen hebben we een rit vóór een vervallen rit en een rit ná een vervallen rit voldoende ruimte in de bus om de reizigers van de vervallen rit op te vangen, ook wanneer al deze reizigers van één specifieke rit gebruik gaan maken. Op deze manier constateren we dat ook voor de andere vervallen ritten er geen problemen te verwachten zijn in de bus ervoor en de bus erna.

Gemiddelde																		
Kampen -> Urk	5 53 00	6 06 00	6 53 00	6 32 00	7 02 00	7 32 00	8 02 00	8 32 00	9 02 00	9 30 00	10 00 00	10 32 00	11 00 00	11 32 00	12 02 00	12 30 00	13 02 00	13 32 00
Kerstvak 24-25	0,7	1,6	0,4	2,1	1,6	1,8	3,4	2,1	1,4	2,2	2,9	4,3	2,1	3,7	4,7	5,9	3,3	5,0
Zomervak 24	0,8	1,4	0,2	1,9	1,6	4,7	3,1	2,2	2,7	3,9	2,4	3,1	3,9	3,1	3,5	3,4	3,6	3,1
Voorjaarsvak 25	0,8	3,5	1,8	3,0	3,0	2,9	7,4	2,6	2,8	3,9	2,6	4,2	3,3	4,3	4,8	6,4	5,7	5,5
Herfstvak 24	0,8	3,0	0,5	4,0	4,0	5,0	8,5	4,0	3,8	3,0	4,0	5,0	7,3	6,0	10,0	8,3	16,0	13,0
Meivak 24	1,5	2,3	1,5	1,3	3,0	3,0	7,0	3,0	5,0	2,5	4,5	5,0	5,5	5,5	7,7	3,5	9,0	6,5

Kampen -> Urk	14 00 00	14 30 00	15 02 00	15 30 00	16 00 00	16 32 00	17 00 00	17 30 00	18 02 00	18 30 00	19 00 00	19 32 00	20 00 00	21 02 00	22 02 00	23 02 00	0 02 00
Kerstvak 24-25	5,7	5,9	6,0	6,6	8,6	9,6	8,9	9,6	8,9	10,7	6,3	4,5	8,8	4,5	7,5	6,1	5,2
Zomervak 24	2,5	3,3	3,1	5,1	3,6	4,2	5,6	9,6	4,9	5,3	4,5	3,4	4,0	5,8	5,1	4,2	2,1
Voorjaarsvak 25	5,4	9,2	10,4	10,7	12,4	14,2	12,8	13,6	14,0	11,0	4,9	3,5	7,0	9,0	7,0	7,6	4,2
Herfstvak 24	4,4	5,4	11,0	8,0	13,0	10,3	17,0	22,0	14,0	17,0	7,0	16,0	9,0	23,0	13,0	9,0	6,0
Meivak 24	4,8	4,0	11,7	9,7	9,0	7,5	10,5	15,7	7,7	8,7	7,0	6,0	10,7	14,0	11,7	7,0	3,7



Gemiddelde	5:59:00	5:59:00	6:29:00	6:59:00	7:29:00	7:59:00	8:29:00	8:59:00	9:29:00	9:59:00	10:29:00	10:59:00	11:29:00	11:59:00	12:29:00	12:59:00	13:29:00
Urk -> Kampen																	
Kerstvak 24-25	1,0	2,4	3,9	2,9	4,6	4,0	4,1	4,6	7,1	8,4	8,3	5,4	6,6	7,0	10,3	5,9	8,0
Zomervak 24	2,3	4,9	6,0	5,6	5,0	3,3	2,7	2,8	3,1	3,6	3,0	3,1	3,0	3,8	3,3	3,6	4,1
Voorjaarsvak 25	4,8	6,0	8,8	9,4	10,2	11,0	9,8	7,4	5,2	9,6	7,0	5,8	8,4	7,8	7,8	7,0	7,2
Herfstvak 24	4,2	6,6	9,0	11,4	8,0	6,6	6,3	7,9	5,8	8,6	9,4	9,6	8,0	6,4	10,0	6,4	6,0
Meivak 24	2,5	3,5	5,5	18,0	13,0	8,0	6,5	6,0	5,3	9,0	7,5	5,0	9,5	8,3	10,0	5,3	10,0
Urk -> Kampen	13:59:00	14:29:00	14:59:00	15:29:00	15:59:00	16:29:00	16:59:00	17:29:00	17:59:00	18:29:00	18:59:00	19:29:00	19:59:00	20:59:00	21:59:00	22:59:00	23:59:00
Kerstvak 24-25	7,4	10,7	4,7	5,4	4,9	8,0	6,6	4,7	5,9	6,3	4,7	4,0	5,0	4,3	4,7	2,7	2,5
Zomervak 24	4,3	4,6	4,1	4,4	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,6	2,4	2,1	2,2	3,0	2,5	1,7	1,3
Voorjaarsvak 25	11,8	7,4	8,4	7,8	8,0	7,5	5,8	5,4	6,2	4,0	3,8	6,2	4,0	4,2	5,4	2,4	2,4
Herfstvak 24	14,0	11,2	8,8	6,5	7,2	14,0	8,0	4,4	6,0	4,4	3,2	4,8	6,2	3,4	3,7	3,0	1,4
Meivak 24	10,0	7,0	5,3	6,5	11,3	6,0	8,7	8,0	6,0	7,3	6,0	7,0	3,0	5,3	5,5	3,7	3,7

Vanwege de wijzigingen op lijn 141 is in totaal sprake van 700 extra DRU's op jaarbasis voor Flevoland (inclusief wijzigingen in rijtijd) en 150 minder DRU op jaarbasis voor Overijssel.

5.3 Lijn 77 zelf rijden en bediening Emmeloord-Emmelhage met lijn 77

Momenteel rijdt EBS lijn 77 niet zelf, maar is de lijn uitbesteed. Buiten de vakanties rijdt op werkdagen de hele dag een grote bus en binnen de vakanties de hele dag een 8-persoonsbusje. Door lijn 77 waar het mogelijk is te koppelen aan lijn 71 (de overige wijzigingen op lijn 71 benoemen we in paragraaf 6.3) kunnen we zowel buiten als binnen de vakanties de lijn weer met grote bussen rijden. De aansluitingen in Lemmer en Emmeloord die er nu zijn blijven daarbij bestaan, maar worden soms iets korter of langer doordat er in de spits meer rijtijd nodig is, waardoor vertrektijden dan soms licht gewijzigd zijn. In sommige gevallen zal de koppeling tussen de twee lijnen wellicht niet mogelijk zijn doordat bussen moeten worden gewisseld om op te laden.

Door deze koppeling ontstaat er regelmatig een rechtstreekse verbinding tussen Lemmer, Rutten, Creil en Espel enerzijds en Marknesse, Vollenhove, Zwartsluis, Hasselt en Zwolle anderzijds. Ook levert dit een rechtstreekse verbinding op voor Marknesse, Vollenhove, Zwartsluis, Hasselt en Zwolle met de scholen bij de halte Begraafplaats in Emmeloord.

De komende jaren wordt er verder gebouwd aan de nieuwe woonwijk Emmelhage in Emmeloord (fase 4 tot en met 6). De haltes Het Waterland en Nieuwlandenlaan ontsluiten het deel van de wijk dat al gereed is. Komende jaren wordt verder naar het westen gebouwd, ongeveer tot het kruispunt Espelerweg – Hannie Schaftweg. Voor dit nieuwe deel is de halte Nieuwlandenlaan ver weg en onaantrekkelijk. We zijn daarom samen met de gemeente en provincie aan het onderzoeken of er een nieuwe halte kan komen op de Espelerweg, ergens tussen de bestaande halte Nieuwlandenlaan en het kruispunt met de Hannie Schaftweg, aansluitend op fase 4 van de realisatie van Emmelhage. Nog onbekend is wanneer de nieuwe halte kan worden aangelegd en kan worden bediend.

Als gevolg van de wijzigingen van lijn 77, zijn er 477 DRU extra nodig op jaarbasis, waarvan 177 DRU vanwege extra rijtijd en de overige 300 (gewogen) DRU's als gevolg van de aanpassing van kleine naar grote bussen tijdens de vakanties.

5.4 Spreiden reismogelijkheden snelRRReis 214 en 218 Domineesweg -> Lelystad, laatste rit snelRRReis 214 in weekend vervalt en betrouwbaarder maken van treinaansluitingen Lelystad in weekend

In de huidige situatie op werkdagen rijden snelRRReis 214 en 218 op sommige momenten achter elkaar vanaf halte Domineesweg in Nagele tot aan het station in Lelystad. Dit geldt in de ochtendspits en rond 19.00 uur. Op snelRRReis 214 laten we in de ochtendspits niet meer de ritten die om 7.38 en 8.38 uur in Lelystad aankomen via de halte Domineesweg rijden, maar de ritten die om 8.08 en 9.08 uur in Lelystad aankomen. Zo is er in de ochtendspits elk half uur een verbinding van Domineesweg naar Lelystad. De rit van snelRRReis 214 die om 19.38 uur in



Lelystad aankomt, rijdt niet meer via de Domineesweg, omdat snelRRReis 218 op ongeveer dezelfde tijd hierlangs rijdt in deze richting.

SnelRRReis 214 rijdt in de huidige situatie op zaterdag en zondag langer door dan doordeweeks. Er wordt in beide richtingen 1 extra rit gereden, met vertrek rond middernacht van Emmeloord naar Lelystad en rond 0.20 uur van Lelystad naar Emmeloord. Op de zaterdagen van het eerste kwartaal van 2025 was de gemiddelde bezetting richting Lelystad op het drukste stuk van die laatste rit 0,5 reizigers en richting Emmeloord 2,5 reizigers. Op zondag ging het richting Lelystad om 0,3 reizigers en richting Emmeloord om 1,4 reizigers. We laten deze beide ritten vervallen, om zo op elke dag dezelfde tijden te hanteren en om de vrijgekomen DRU's elders zinvoller in te zetten. Deze wijziging past binnen de minimumeisen van het Programma van Eisen als A-lijn. Reizigers hebben eventueel flexRRReis als alternatief.

Sinds december 2024 zijn de treinen in Lelystad anders gaan rijden. Met name in het weekend levert dit krappe aansluitingen op de intercity's van en naar Schiphol op (de gewenste aansluitende trein). We hebben onderzocht hoe dit verbeterd kan worden. Daarbij zijn twee opties:

- een overstap van minimaal 5 minuten bieden voor een betrouwbare overstap, maar dan is dit op hetzelfde tijdstip enkel in één richting mogelijk (van bus op trein óf van trein op bus);
- een overstap van 4 minuten bieden, maar dan in beide richtingen tegelijk (zowel van bus op trein als van trein op bus).

Onze voorkeur is om de overstap altijd in beide richtingen aan te kunnen bieden, vanwege de functie van snelRRReis 214 op de hoofdas Randstad – Lelystad – Emmeloord – Noord-Nederland, met reisrelaties in beide richtingen. Om de overstap zo betrouwbaar mogelijk te maken, plaatsen we snelRRReis 214 op het nieuwe busstation in Lelystad (zie voor meer informatie hierover paragraaf 15.1) zo dicht mogelijk bij de in- en uitgang van het treinstation. We blijven deze situatie in de nieuwe dienstregeling monitoren.

Als gevolg van de wijzigingen op snelRRReis 214, is er een toename van 231 DRU op jaarbasis in Flevoland en een toename van 111 DRU op jaarbasis in Overijssel.

5.5 Bushalte Schokland voor snelRRReis 215

Sinds december 2025 rijdt snelRRReis 215 weer, nu tussen Urk en Kampen Zuid. Op de route is al een tijd gepland om een bushalte te realiseren bij Schokland, eerst als tijdelijke halte. Het proces voor deze tijdelijke bushalte duurt langer dan gepland, maar inmiddels staan de seinen op groen. De planning van realisatie is momenteel nog onbekend. Wanneer de halte gereed is, nemen wij deze op in de dienstregeling.

Als gevolg van rijtijdwijzigingen verschuiven de vertrektijden van snelRRReis 215 licht. Daardoor is er voor alle ritten een aansluiting mogelijk tussen bus en trein op station Kampen Zuid.

Als gevolg van de wijzigingen op snelRRReis 215 is er een afname van 132 DRU's op jaarbasis in Overijssel en een toename van 8 DRU's op jaarbasis in Flevoland.

In de ochtend wordt regelmatig overgestapt vanaf lijn 141 richting Urk op snelRRReis 215 en 218 richting Kampen Zuid/Lelystad. Dit zijn reizigers uit Urk-Noord die doorreizen. Op de meeste momenten is er een goede overstap mogelijk (in de nieuwe situatie op halte Gemeentehuis zoals toegelicht in paragraaf 5.1). Enkel rond 7.30 uur is deze overstap op dit moment helaas niet mogelijk vanaf lijn 141 op snelRRReis 215. Dit heeft ermee te maken dat snelRRReis 215 dan



eerder moet vertrekken om op tijd op Kampen Zuid te komen voor de treinaansluiting, doordat de N50 dan heel druk is. We hebben onderzocht of lijn 141 eerder aan kan komen, maar vinden het niet wenselijk om dat alleen voor die ene rit te doen. Alle ritten van lijn 141 eerder op Urk laten aankomen, vinden we echter ook niet wenselijk, omdat dan de aansluitingen op busstation Emmeloord van andere lijnen op lijn 141 richting Urk in gevaar kunnen komen. Voor dienstregeling 2027 onderzoeken we de opties om bijvoorbeeld snelRRReis 215 en 218 ook het rondje door Urk-Noord te laten rijden, om zo voor die reizigers een rechtstreekse verbinding te bieden en daarmee ook een groter deel van Urk te laten bedienen dan nu gebeurt. Dit onderzoeken we dan in samenhang met de komst van het nieuwe busstation op Urk (ter hoogte van de rotonde N351/Michiel de Ruyterallee). De voorlopige planning gaat ervan uit dat het busstation rond februari 2027 gerealiseerd is.

5.6 Opheffen eerste rit richting Urk en laatste rit richting Lelystad op snelRRReis 218

Op snelRRReis 218 zien we over het eerste kwartaal van 2025 dat er met name twee ritten zijn die nauwelijks gebruikt worden. Het betreft de rit van 5.50 uur van Lelystad naar Urk en van 19.02 uur van Urk naar Lelystad. De rit van 5.50 uur naar Urk werd door geen enkele reiziger gebruikt in het eerste kwartaal van 2025. De rit van 19.02 uur naar Lelystad heeft een gebruik van gemiddeld 0,4 reizigers per rit in dezelfde periode. Aangezien dit ook ritten zijn in de tegenspitsrichting, laten we deze beide ritten vervallen per dienstregeling 2026. Reizigers kunnen als alternatief eventueel gebruikmaken van flexRRReis.

Als gevolg van de wijzigingen op snelRRReis 218, is er een afname van 272 DRU's op jaarbasis in Flevoland.

5.7 Splitsen routes lijn 681 over twee lijnnummers

Momenteel rijdt lijn 681 een route Urk – Emmeloord – Kampen Pieter Zandt en een route Urk – Nagele – Kampen Pieter Zandt. Dat er twee routes onder één lijnnummer rijden wordt door reizigers als verwarrend ervaren, met name in de middag wanneer er veel bussen staan bij Pieter Zandt. We kiezen er daarom voor om de twee routes als twee lijnnummers te communiceren. De vertrektijden op tussenpunten wijzigen nauwelijks vanwege de aansluiting op de schooltijden van Pieter Zandt. Wel zullen waar het kan de rijtijden van lijn 141 en 215 worden aangehouden voor een eenduidige en realistischere dienstregeling.

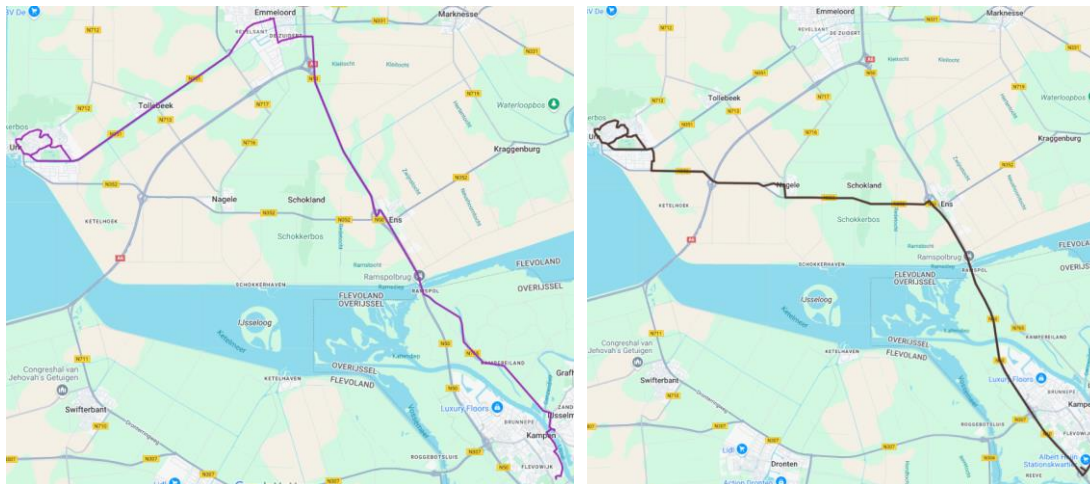
Deze aanpassing hebben we al per 25 augustus 2025 uitgevoerd, zodat leerlingen die dan met hun eerste jaar starten kunnen wennen aan de nieuwe situatie. Concreet is dit de nieuwe situatie:

- Lijn 681: Urk (Ronde) – Tollebeek – Emmeloord – Ens – Kampen GCG Pieter Zandt;
- Lijn 682: Urk (Ransuil/Ronde) – Nagele – Kampen Station Zuid – Kampen GCG Pieter Zandt.

Sinds 25 augustus 2025 rijdt de nieuwe lijn 682 op Urk ook via de halte Michiel de Ruyterallee (bij de nieuw te bouwen Zeeheldenwijk). Dit kost een vergelijkbare reistijd als voorheen, het doet geen haltes vervallen en geeft scholieren van deze nieuwe wijk ook een reismogelijkheid naar Pieter Zandt.

De routes zijn daarmee als volgt geworden (paars: lijn 681, bruin: lijn 682):





Als gevolg van de wijzigingen, is er op lijn 681 een afname van 268 DRU op jaarbasis in Flevoland en een afname van 173 DRU op jaarbasis in Flevoland. Op lijn 682 is er een toename van 294 DRU op jaarbasis in Flevoland en een toename van 189 DRU op jaarbasis in Overijssel. Per saldo is dit een toename van 26 DRU in Flevoland en een toename van 16 DRU in Overijssel, dit als gevolg van rijtijdwijzigingen.



6 Regio Kampen en Kop van Overijssel

6.1 Gewijzigd lijnennet Kop van Overijssel

Tussen eind 2024 en begin 2025 heeft adviesbureau Keypoint een ov-studie Meppel – Zwolle uitgevoerd. Doel is het versterken en versnellen van het ov-systeem op met name de corridor Meppel – Zwolle, maar ook het ruimere gebied eromheen. Het onderzoeksgebied betrof naast de corridor Meppel – Zwolle ook de corridors Zwartsluis – Hasselt – Zwolle, Nieuwleusen – Zwolle en Zwartsluis – Meppel.

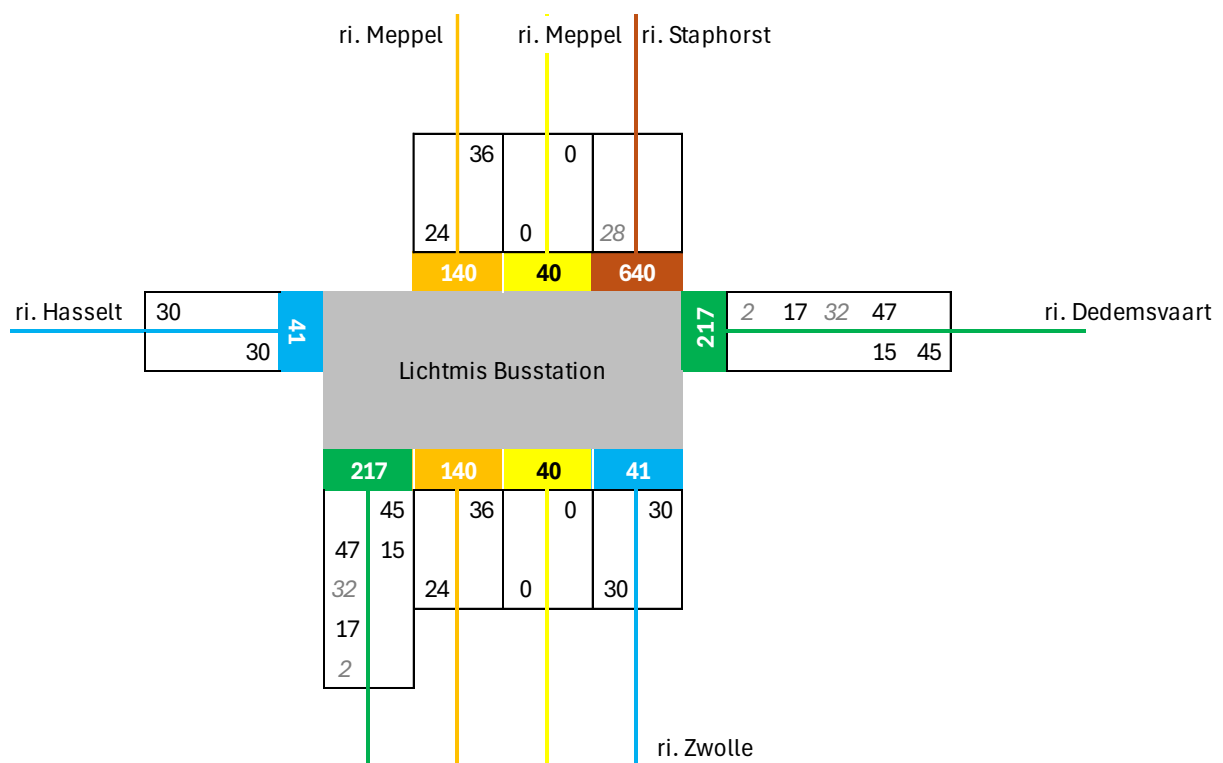
Na diverse werksessies met Keypoint, gemeenten, de provincie en EBS is hierbij een voorkeursvariant gekozen. Vervolgens heeft EBS deze voorkeursvariant uitgewerkt. Hierbij zijn we tegen diverse problemen aangelopen, die ervoor zorgden dat de voorkeursvariant niet haalbaar bleek, waaronder rijtijden van chauffeurs en capaciteit op specifieke verbindingen. Ook een busverbinding Zwartsluis – Meppel was onderdeel van de voorkeursvariant, geïntegreerd in het lijnennet. Voor dienstregeling 2026 zien we – doordat we de capaciteit elders nodig hebben – geen mogelijkheid meer om de gewenste verbinding Zwartsluis – Meppel te gaan rijden. Dit zijn we verder aan het inventariseren voor dienstregeling 2027, bijvoorbeeld als buurtbusverbinding.

Vervolgens hebben we een nieuwe uitwerking van het lijnennet gemaakt, waarbij we zoveel mogelijk hebben vastgehouden aan de oorspronkelijke voorkeursvariant. We geven de wijzigingen weer in de volgende kaart en lichten ze hierna specifiek per lijn toe. Lijn 161 lichten we toe in paragraaf 10.3.



Als gevolg van het gewijzigde lijnennet wordt Lichtmis Busstation voor meer reizigers een interessant overstappunt, zie ook het aansluitschema van de situatie in de ochtend met in grijs schuingedrukt de ochtendspitsritten. In de basis geldt het volgende (op sommige momenten van de dag zijn deze tijden licht gewijzigd):

- Lijn 40 Meppel – Zwolle heeft de hele dag als vertrek- en aankomsttijd in beide richtingen 0 minuten over het hele uur en sluit in de ochtendspits aan op snelRRReis 217 naar Zwolle en in de middagspits vanaf Zwolle;
- De nieuwe lijn 41 Zwartsluis – Hasselt – Hessenpoort – Zwolle heeft de hele dag als vertrek- en aankomsttijd in beide richtingen 30 minuten over het hele uur;
- De nieuwe lijn 140 Meppel – Zwolle heeft in de basis als vertrek- en aankomsttijd richting Zwolle 24 minuten over het hele uur en richting Meppel 36 minuten over het hele uur. Hierdoor bestaat een overstap voor de relatie Meppel/Staphorst <-> Hasselt en Meppel/Staphorst <-> Hessenpoort/Landstede/Stadion;
- Lijn 640 Staphorst – Lichtmis heeft in de ochtendspits als aankomsttijd 7.28 en 8.28 uur. De rit die om 8.28 uur op Lichtmis aankomt, rijdt daarbij door via de route van lijn 41 naar Zwolle (behalve het rondje over Hessenpoort). Op Lichtmis bestaat een overstap voor de relatie Rouveen <-> Hasselt, Rouveen <-> Deltion en Rouveen <-> Hessenpoort, en is er gezamenlijk met lijn 40 een halfuursdienst voor Rouveen. In de middagspits is de vertrektijd 14.38, 15.38 en 16.32 uur, voor de overstappen in de andere richting.



6.1.1 Lijn 40 en 140 Meppel – Lichtmis – Zwolle

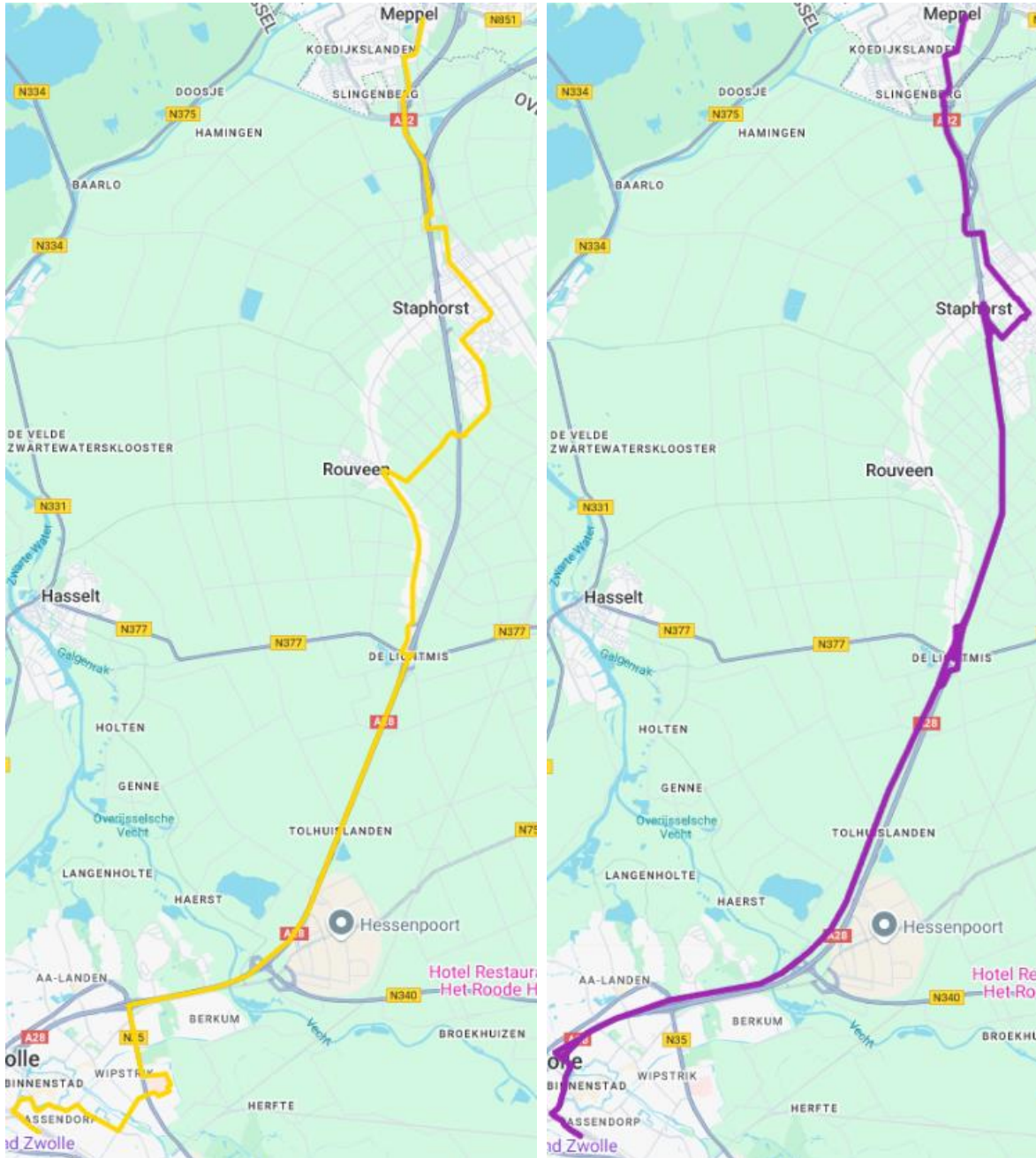
Tussen Meppel en Zwolle rijdt momenteel lijn 40, in de spits aangevuld met lijn 640 tussen Staphorst en Zwolle. De reis met lijn 40 duurt vrij lang en wordt deels als oncomfortabel ervaren (met name de route door Rouveen vanwege de klinkers en de Hermelenweg vanwege de drempels). Een grote wens is om deze verbinding te versnellen en comfortabeler te maken. Op lijn 40 zijn er echter verschillende belangrijke reisrelaties, bijvoorbeeld Staphorst/Rouveen – Assendorp en Staphorst/Rouveen – Deltion (met overstap in Lichtmis op snelRRReis 217). Om



de belangrijkste reisrelaties te behouden en tegelijkertijd te versnellen, kiezen we ervoor om lijn 40 te splitsen in twee lijnen:

- Lijn 40: Meppel – Staphorst – Rouveen – Lichtmis – Zwolle-Oosterenk – Zwolle-Assendorp – Zwolle Station (1x per uur op ma-vr buiten en binnen vakanties en zaterdag)
- Lijn 140: Meppel – Staphorst – Lichtmis – Zwolle Station (1x per uur op ma-vr buiten vakanties)

De routes worden als volgt, en lichten we hierna verder toe. In het geel lijn 40 en in het paars lijn 140.



Lijn 40 Meppel – Staphorst – Rouveen – Lichtmis – Zwolle-Oost – Zwolle

De gemeente Staphorst heeft al langer de wens om ook nieuwbouwwijk De Slagen en bedrijventerrein De Esch met lijn 40 te bedienen. Om de reis daarnaast ook comfortabeler te maken, gaan we met lijn 40 via de J.J. Gorterlaan en Scholenweg rijden in plaats van via de gehele Oude Rijksweg. Dit betekent dat de haltes tussen Staphorst Snelweg (in één richting) en Rouveen Oude Rijksweg 415 niet meer door lijn 40 worden aangedaan. We zien meer potentie in het bedienen van De Esch en De Slagen dan de lintbebouwing van het noordelijke deel van de Oude Rijksweg.

De gemeente Staphorst, provincie Overijssel en EBS hebben gezamenlijk geïnventariseerd waar de haltes langs De Esch en De Slagen het beste geplaatst kunnen worden. Daarbij is gekomen tot drie haltes, zie de volgende kaart. De halte J.C. van Andelweg is de huidige halte Pieter Zandt, die wordt opgewaarderd tot volwaardige halte. De halte Weth. Kuijersstraat ligt relatief dicht bij de halte J.C. van Andelweg, maar ter hoogte van dit kruispunt (Buitenes) komt een ontsluiting van de nieuwbouwwijk De Slagen. De halte Weth. Buitenhuisstraat is tot slot interessant voor de zuidelijker gelegen bedrijven.



In het eerste kwartaal van 2025 kenden de haltes tussen Staphorst Snelweg en Rouveen Oude Rijksweg 415 gemiddeld 44 instappers per dag en 49 uitstappers per dag op werkdagen buiten vakanties. Binnen de vakanties betreft het gemiddeld 22 instappers en 20 uitstappers. Op zaterdagen gaat het om 7 instappers en 7 uitstappers. Een kwart van deze in- en uitstappers is van de halte Snelweg, die op 600 tot 800 meter afstand de haltes Achthoevenweg en Gemeentehuis als alternatief hebben.

De in- en uitstappers van al deze haltes gebruiken lijn 40 met name tussen 7 en 10 uur in de ochtend (23 van de 44 instappers) en 13 en 17 uur in de middag (30 van de 49 uitstappers). Deze reizigers kunnen tussen grofweg 7 en 9 uur en tussen grofweg 14 en 17 uur gebruik blijven maken van lijn 640 (meer informatie volgt verderop). De reizigers van halte Oude Rijksweg 415 hebben op 500 meter afstand de vervangende halte Hervormde Kerk. Alle haltes hebben op maximaal 2 kilometer een alternatieve halte (Achthoevenweg of Hervormde Kerk), wat op fietsafstand is.

Van alle reizigers van lijn 40 die van en naar Zwolle reizen, reist bijna 80% van die reizigers van en naar Zwolle tussen de haltes Isala Ziekenhuis en het station. We kiezen er daarom voor om met lijn 40 tussen Lichtmis Busstation en halte Zwolle Isala Ziekenhuis via de A28 te rijden. Dit maakt de reis sneller en comfortabeler. Reizigers van en naar de haltes tussen Lichtmis Busstation en Zwolle Isala Ziekenhuis op de huidige route van lijn 40, kunnen voortaan reizen met de nieuwe lijn 41 (verderop meer informatie). Halte Meppelerstraatweg komt voor lijn 40 te vervallen. Dit lichten we verder toe in paragraaf 14.4.

Als gevolg van de versnelling tussen Lichtmis en Zwolle, vervalt de rechtstreekse verbinding tussen Meppel/Staphorst/Rouveen en Hessenpoort. Op basis van data van het eerste kwartaal van 2025 zullen gemiddeld 13 reizigers per dag naar Hessenpoort en gemiddeld 13 reizigers per dag vanaf Hessenpoort moeten overstappen op Lichtmis Busstation of via station Zwolle reizen.

Door gewijzigde vertrektijden wordt in Meppel in de basis aangesloten van/op de treinen van/naar Leeuwarden en Groningen. In Zwolle is er een ruime aansluiting van/op de diverse treinen.

Lijn 40 rijdt in de nieuwe situatie 1x per uur op werkdagen (buiten en binnen vakantie) en 1x per uur op zaterdagen. Daarbij rijden we in ongeveer dezelfde bedieningsperiode als nu. Als gevolg van de wijziging van lijn 40 is hier een afname van 6.739 DRU op jaarbasis.

Lijn 140 Meppel – Staphorst – Lichtmis – Zwolle

Voor de nog grotere reistijdwinst introduceren we lijn 140. Deze lijn rijdt tussen Meppel Station en Staphorst Snelweg de route van de huidige lijn 40, gaat vervolgens via de A28 naar Lichtmis Busstation en vervolgens via de route van de huidige snelRRReis 217 naar station Zwolle. Dit betekent dat het grootste deel van Staphorst twee reismogelijkheden per uur behoudt: lijn 40 en 140. Van alle reizigers naar Staphorst en Rouveen reist bijna 70% van de reizigers naar de haltes die dan door lijn 140 worden aangedaan. Dit betekent tegelijkertijd dat de haltes tussen Rouveen Hervormde Kerk en Lichtmis Busstation buiten de spits nog 1x per uur een bus hebben. Deze haltes kenden in het eerste kwartaal van 2025 gemiddeld 29 instappers per dag en gemiddeld 27 uitstappers per dag, wat een uurdienst buiten de spits rechtvaardigt.

Voordeel van deze routevoering is dat er elk uur een directe verbinding bestaat tussen Meppel/Staphorst en Deltion/station en dat het door deze routevoering mogelijk is om op de meeste momenten zowel in Meppel als Zwolle op de meest zinvolle treinen aan te sluiten. In Meppel zijn dit de treinen van en naar Leeuwarden en Groningen en in Zwolle op alle treinen die binnen de knoop vallen. Samen met lijn 40 is er een grove halfuursdienst tussen Meppel en Staphorst.



Lijn 140 rijdt 1x per uur op werkdagen buiten de vakanties, in de bedieningsperiode waarop lijn 40 op dit moment nog een halfuursdienst rijdt (tussen circa 6.00 en 19.00 uur). Als gevolg van de nieuwe lijn 140 is hier een toename van 3.444 DRU op jaarbasis.

De bocht vanaf Lichtmis, Busstation naar de A28 richting noord is een scherpe 180-graden-bocht. Al eerder is deze bocht proefgereden en haalbaar bevonden met een 12-meterbus. Echter, de verkeersbeweging zit op dit moment niet in de verkeersregeling en een bus die stapvoets dwars over de oprit draait is onwenselijk als er vanuit andere richting verkeer de oprit op kan rijden. De provincie is in overleg getreden over de mogelijkheid om bij het aanmelden van de bus het overige conflicterende verkeer rood te geven. Dit wordt als haalbaar gezien voor dienstregeling 2026, waardoor deze bocht op een verkeersveilige manier uitgevoerd kan worden.

6.1.2 Lijn 640 Staphorst – Rouveen – Lichtmis (– Zwolle)

Lijn 640 rijdt op dit moment twee routes: een route van Staphorst via Rouveen en Lichtmis naar station Zwolle en een route van Staphorst via de A28 en Lichtmis naar station Zwolle. De route via de A28 wordt overgenomen door de nieuwe lijn 140. Daarom behouden we met lijn 640 enkel de route via Rouveen. Lijn 640 rijdt daarbij 1x per uur in de spitsuren, waarvan 2x in de ochtend en 3x in de middag. Samen met lijn 40 wordt dan tussen Rouveen Hervormde Kerk en Lichtmis Busstation 2x per uur gereden in de spitsuren.

Verder korten we de meeste ritten van lijn 640 in tot Staphorst – Lichtmis. Zowel lijn 140 als snelRRReis 217 rijden straks via de A28 tussen Lichtmis en Zwolle, waardoor het in de spits een overmatige bediening zou worden tussen Lichtmis en Zwolle. We zorgen voor een goede overstap tussen lijn 640 en lijn 140/217 voor de verbinding Staphorst/Rouveen <-> Deltion. Ook ontstaat een overstap voor de verbinding Staphorst/Rouveen <-> Hessenpoort/Landstede/Stadion en Staphorst/Rouveen <-> Hasselt.

De tweede rit van lijn 640 richting Lichtmis (8.28 uur aankomst op Lichtmis) rijdt echter wel door naar Zwolle, maar dan grotendeels via de route van de nieuwe lijn 41 (zie paragraaf 6.1.3). Daarbij wordt echter niet het rondje over Hessenpoort gereden, maar rechtstreeks via de Hermelenweg. Op deze manier blijft op de schooltijden een verbinding behouden tussen Staphorst/Rouveen en Berkum/Stadion, omdat lijn 40 via de A28 gaat rijden. Verder is het – naast lijn 40 – een extra verbinding voor het Isala ziekenhuis en de scholen bij de halte Assendorperdijk naar station Zwolle. Het doorrijden van deze rit naar Zwolle voorkomt ook een te drukke lijn 41. De rit van de huidige lijn 161 van Hasselt naar Zwolle en verder die momenteel om 8.15 uur vanaf Hasselt vertrekt is een drukke rit, met name met scholieren naar de scholen bij het Stadion en het Isala ziekenhuis. We willen voorkomen dat deze rit mogelijk nog drukker wordt met overstappers vanuit Staphorst en Lichtmis. In de middag wordt meer gespreid gereisd, dus dan starten alle ritten van lijn 640 op Lichtmis.

In de ochtend is de aankomsttijd van lijn 640 op Lichtmis 7.28 en 8.28 uur. We sluiten aan op de ritten van 7.30 en 8.30 uur van lijn 41 naar Hessenpoort/Landstede/Stadion, ook om 7.30 en 8.30 uur op lijn 41 naar Hasselt en om 7.32 en 8.32 uur op snelRRReis 217 naar Deltion. In de middag is de vertrektijd van lijn 640 vanaf Lichtmis 14.38, 15.38 en 16.32 uur, om zo aan te sluiten voor reizigers vanaf lijn 140 of snelRRReis 217 vanaf Deltion en voor reizigers vanaf lijn 41 vanaf Zwolle.

We compenseren voor het inkorten van de meeste ritten door juist in Staphorst de route iets te verlengen. Zo starten we voortaan bij halte Redder in plaats van halte Gemeentehuis, net als lijn 673. Ook gaan we op termijn met lijn 640 heen en weer rijden tot de nieuwe halte Weth.



Kuijersstraat, om zo nieuwbouwwijk De Slagen (die wordt ontsloten via deze nieuw aan te leggen rotonde) 2x per uur een bus te laten hebben in de ochtend- en middagspits. Totdat deze rotonde is gerealiseerd keren we op de rotonde Achthoevenweg – J.C. van Andelweg. We halteren dan bij de nieuw te realiseren halte J.C. van Andelweg, zie ook de kaart onder de toelichting van lijn 40.

Als gevolg van de wijziging van lijn 640 is hier een afname van 617 DRU op jaarbasis.

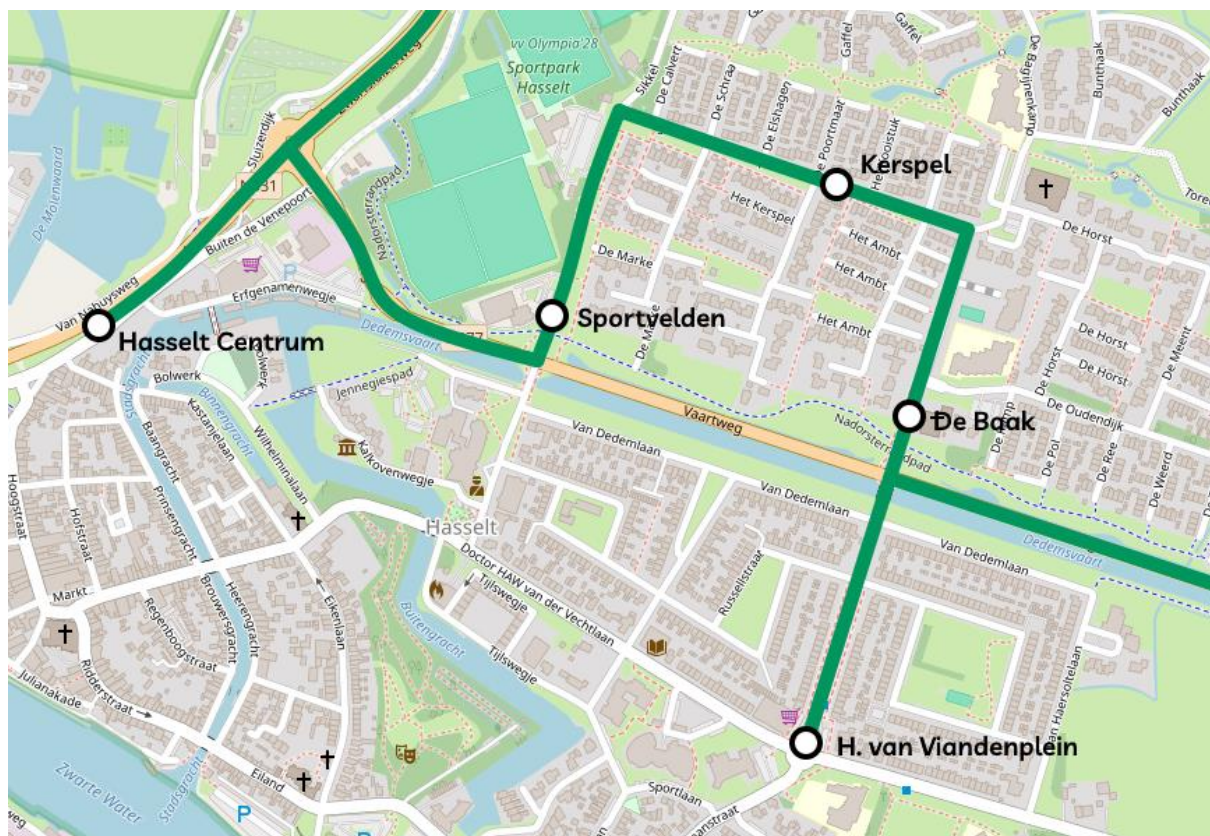


6.1.3 Lijn 41 Zwartsluis – Hasselt – Lichtmis – Hessenpoort – Zwolle-Oost – Zwolle

Lijn 161 zal worden ingekort tot Deventer Station – Zwolle Stadion (zie de verdere uitwerking in paragraaf 10.3). Het deel tussen Hasselt en Zwolle wordt overgenomen door de nieuwe lijn 41. Deze lijn rijdt vanaf station Zwolle via de route van lijn 40 tot Isala Ziekenhuis, rijdt vervolgens via Stadion, Zwembad/Landstede (volgens de huidige route van lijn 161) en Hessenpoort naar Lichtmis Busstation, en rijdt vanaf daar via de N377 naar Hasselt.

In Hasselt wordt een lusje heen en weer gereden via de Hendrik van Viandenstraat naar de bestaande halte H. van Viandenplein, dus niet via de Zandvoortweg en Doctor H.A.W. van der Vechtlaan. De Zandvoortweg is smal voor een bus, en daarnaast rijden we dan niet via de rotonde N377/Grote Weede. Vanwege de nieuwbouwwijk Om de Weede die hier wordt gebouwd is het doel hier in de buurt een nieuwe (toegankelijk) halte te realiseren voor de nieuwe lijn 41. Het streven is dat deze halte per start dienstregeling 2026 gerealiseerd is.

Na de halte H. van Viandenplein rijdt lijn 41 via de bestaande haltes De Baak, Kerspel en Sportvelden naar Hasselt Centrum. Daarna rijdt lijn 41 door naar busstation Zwartsluis, waar het eindpunt ligt. Op deze manier ontstaan er – via Lichtmis Busstation – meer verbindingsmogelijkheden tussen Zwartsluis/Hasselt en Meppel/Nieuwleusen/Zwolle.



Sinds 14 april 2025 rijdt lijn 161 al om via Lichtmis (zonder haltering bij het busstation) vanwege werkzaamheden aan de Verkavelingsweg, De Doornweg en Ordelseweg. Aan deze weg wordt groot onderhoud gepleegd en er worden drempels en plateaus aangebracht. Het is echter met name door het beperkte aantal in- en uitstappers op deze route, dat we ervoor kiezen om hier niet meer met een buslijn te gaan rijden. In de periode april 2024 – maart 2025 stapte er buiten de vakanties gemiddeld minder dan 1 reiziger per dag in en minder dan 2 reizigers per dag uit op de haltes tussen Hasselt, H. van Viandenplein en Zwolle, Vechtbrug.



Het rijden via Lichtmis Busstation zorgt dan wel voor extra reistijd voor doorgaande reizigers, maar creëert ook vele nieuwe verbindingsmogelijkheden. Zo ontstaan er goede overstappen voor Hasselt <-> Staphorst/Meppel, voor Hasselt <-> Rouveen (in de spits) en voor Hasselt <-> Deltion (in de spits). Het rijden via Hessenpoort kost doorgaande reizigers enkele minuten extra reistijd, maar maakt het voor werkenden van Hessenpoort vanuit Zwartewaterland interessanter om met de bus te reizen. We hebben er voor gekozen om niet meer met lijn 40 via Hessenpoort te gaan, maar met lijn 41, omdat vanuit de gemeente Staphorst specifiek de wens naar voren is gekomen om te versnellen, terwijl de gemeente Zwartewaterland juist behoefte heeft aan een verbinding met Hessenpoort. Daarnaast gaat de snelle verbinding tussen Hasselt en een groot deel van Zwolle al via de lijnen 71, 74, 171 en 174.

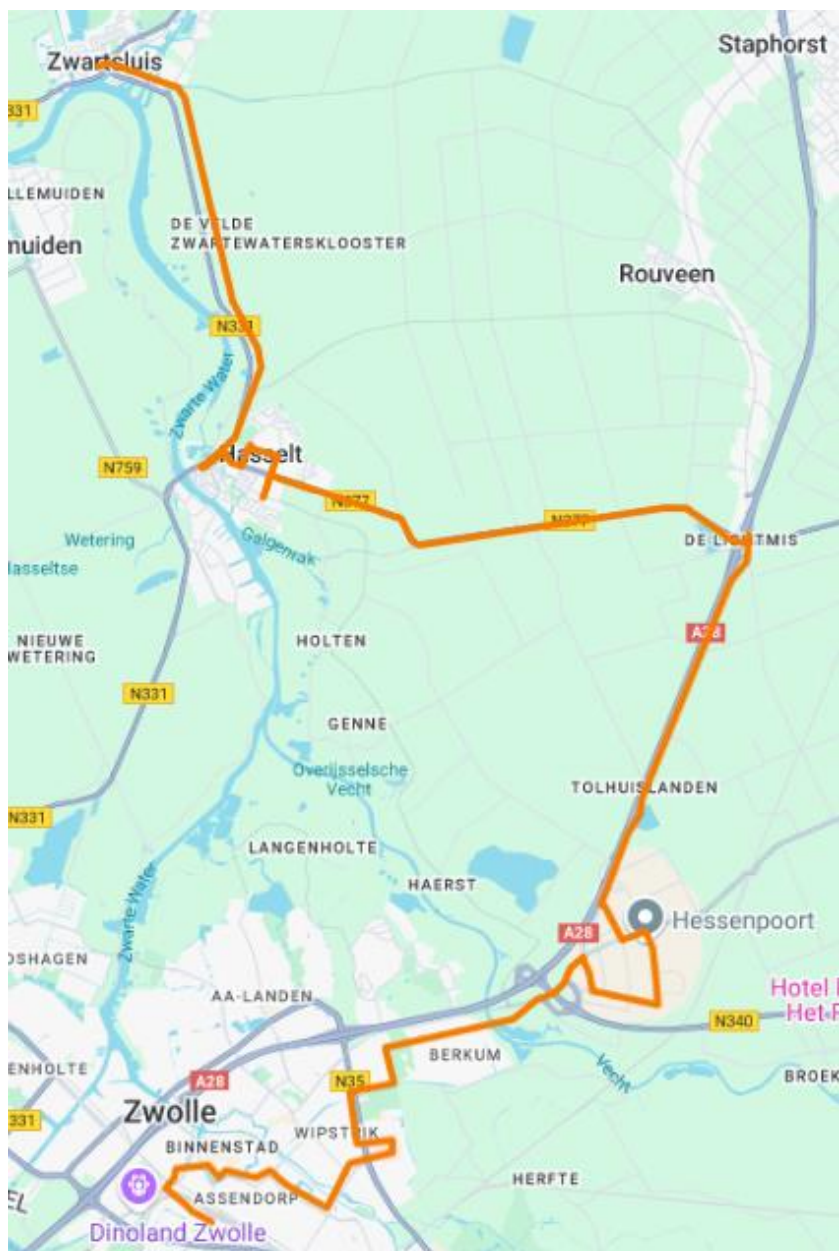
Op halte Hasselt Centrum is er een goede overstap vanaf Kampen/Genemuiden (lijn 74) naar Lichtmis (lijn 41), maar is dit enkel in deze richting inpasbaar. In Zwolle wordt aangesloten van/op de treinen.

In de ochtendspits reizen reizigers van de huidige lijn 161 met name van Hasselt naar de haltes Zwembad/Landstede en Stadion in Zwolle. Doordat via Lichtmis en Hessenpoort wordt gereden, is de extra reistijd voor deze scholieren circa een kwartier. Op basis van reisdata van de periode januari-maart 2025, zouden gemiddeld 52 reizigers per werkdag van Hasselt naar Zwolle en verder en gemiddeld 38 reizigers per werkdag van (verder dan) Zwolle naar Hasselt deze extra reistijd krijgen.

Op termijn zal groot onderhoud plaatsvinden aan de N377, wat een langdurige omleiding betekent. Op dit moment is hier nog te weinig over bekend om concreet rekening mee te houden. Wanneer het groot onderhoud wordt uitgevoerd, is de inzet om de bestaande haltes langs de N377 waar scholierenlijn 673 momenteel haltes heeft (Matenweg en Hasselterpand) op te waarderen tot volwaardige haltes. De haltes nemen we wel al per december 2025 op in de dienstregeling van lijn 41.

Lijn 41 rijdt 1x per uur op werkdagen buiten en binnen de vakanties (tussen circa 7.00 en 19.00 uur). Als gevolg van de nieuwe lijn 41 is hier een toename van 6.668 DRU op jaarbasis.





6.1.4 Lijn 74 Kampen (Zuid) – Genemuiden – Hasselt – Zwolle en 174 Genemuiden – Zwolle

Momenteel rijdt lijn 74 tussen Hasselt Centrum en Kampen Station/Zuid en lijn 174 tussen Genemuiden en Zwolle. Als onderdeel van de ov-studie zijn er veel veranderingen op lijn 74 en 174.

Lijn 74 gaat in Genemuiden op werkdagen overdag via bedrijventerrein Zevenhont rijden. Vanuit Kampen en richting Zwolle is Zevenhont bereikbaar tussen grofweg 6.45 en 18.45 uur. Vanuit Zwolle (de eerste rit vanuit Hasselt) en richting Kampen is dit tussen grofweg 6.30 en 18.30 uur. Diverse ondernemers vragen al enige tijd naar een busverbinding via het bedrijventerrein. Afgelopen maanden zijn hier contacten over geweest tussen de ondernemers en EBS, wat heeft geleid tot een voorkeursroute via de Puttenstraat, Karst de Langestraat, Nijverheidsstraat en Sisalstraat, om vervolgens via de recent aangelegde rotonde weer op de provinciale weg te komen. Potentie lijkt er met name te zijn voor reizigers vanuit Kampen en Zwolle, waardoor lijn 74 de meest interessante lijn is voor deze route. Voorstel is daarbij (in samenspraak met diverse



ondernemers) om een halte te realiseren op de Nijverheidsstraat ter hoogte van de Hasselterdijk en een halte op de Sisalstraat ter hoogte van de Nylonstraat. In het verlengde van de Nylonstraat komt in de toekomst een nieuwe weg met nieuwe bedrijven. Wanneer de haltes nog niet zijn aangelegd per dienstregeling 2026, realiseren we hier tijdelijke haltes. Voordeel van deze lange route over zowel het ‘oude gedeelte’ (noordzijde) als het ‘nieuwe gedeelte’ (zuidzijde), is dat de rotonde met de Nijverheidsstraat wordt vermeden, die met name in de spits druk is.

Randvoorwaarde voor het rijden van deze route via Zevenhont is dat er geen geparkeerde trailers op de busroute staan die voor verkeersveiligheidsproblemen kunnen zorgen. Voor laden en lossen gebeurt dit soms. De gemeente heeft hier contact over met de ondernemers, en waar nodig ondersteunt EBS hierbij.

In de volgende kaart de exacte voorziene route en de voorkeur qua haltelocaties voor de situatie op werkdagen overdag voor lijn 74 (in de avond en op zaterdag wordt wel via de halte Nieuweweg gereden).



Doorgaande reizigers van en naar Hasselt krijgen hierdoor extra reistijd. Op basis van reisdata van september en oktober 2024 (door werkzaamheden aan de Kamperzeedijk is recentere data niet betrouwbaar) krijgen gemiddeld 51 reizigers per dag naar Hasselt Centrum en gemiddeld 51 reizigers per dag vanaf Hasselt Centrum circa 5 minuten extra reistijd. We willen hier iets voor terug doen door lijn 74 op maandag tot en met zaterdag (buiten en binnen vakanties) 1x per uur door te laten rijden naar Zwolle, waardoor de soms krappe overstap in Hasselt niet meer gemaakt hoeft te worden. Lijn 74 rijdt daarbij tussen Hasselt Centrum en station Zwolle via de route van de huidige lijn 174. Lijn 74 rijdt daarbij altijd in beide richtingen via de Katerdijk en het Katwolderplein, net als lijn 71.



Doordat de overstap in Hasselt losgelaten kan worden, geeft dit de optie om de vertrektijden van lijn 74 te wijzigen en zowel in Zwolle als op station Kampen als op station Kampen Zuid op de treinen aan te sluiten. In de basis wordt op werkdagen overdag de vertrektijd vanaf station Zwolle 56 tot 59 minuten over het uur, de aankomsttijd op station Kampen 0 minuten over het uur en de aankomsttijd op station Kampen Zuid 11 minuten over het uur. De andere kant op wordt vanaf Kampen Zuid in de basis vertrokken om 21 minuten over het uur, vanaf station Kampen om 30 minuten over het uur en is de aankomsttijd in Zwolle 37 tot 39 minuten over het uur. Door de verschoven tijden ontstaat er op Kampen Zuid een aansluiting tussen lijn 74 en snelRRReis 215.

Deze verschuiving in vertrektijden betekent dat scholieren naar Pieter Zandt en Hoornbeeck in Kampen eerder moeten vertrekken van huis, maar ook dat scholieren naar Hoornbeeck beter op tijd kunnen zijn. We vinden het echter belangrijk om met lijn 74 met name in Zwolle aan te sluiten van/op de treinen, onder andere om zo een interessant alternatief te zijn voor lijn 71 tussen Hasselt en Zwolle, waardoor we toch deze keuze hebben gemaakt.

Voor het zinvoller inzetten van de DRU's kiezen we ervoor om met lijn 74 de laatste rit die van/naar station Kampen Zuid vertrekt op de werkdagen in te korten tot station Kampen. Deze ritten worden tussen Kampen en Kampen Zuid zeer beperkt gebruikt. Gemiddeld reizen 1 tot maximaal 2 reizigers mee op dit trajectdeel. Dit betekent dat de laatste rit van lijn 74 die tot Kampen Zuid rijdt rond 18.00 uur vanaf station Kampen vertrekt en de laatste rit die vanaf Kampen Zuid vertrekt die van 18.21 uur is.

Verder betekent deze wijziging dat op zaterdag het aantal bussen tussen Hasselt en Zwolle van 1 naar 2 per uur gaat. Richting Zwolle wordt dit (samen met lijn 71) grofweg een 25/35-minuten-verdeling. Vanaf Zwolle is dit grofweg een 15/45-minuten-verdeling. Lijn 74 sluit daarbij vertrekkend uit Zwolle vrij ruim aan van trein op bus, maar korter in Kampen. Aankomend in Zwolle is de overstap van bus op trein minder lang.

Ook door het rijden van lijn 74 via Hasselt Centrum naar Zwolle, neemt de reistijd voor doorgaande reizigers tussen Kampen/Genemuiden en Zwolle toe, omdat lijn 174 niet via Hasselt Centrum rijdt. Dit willen we compenseren door lijn 174 juist te versnellen. Deze lijn rijdt in 2026 via de route van lijn 71, dus buiten Stadshagen om. Net als nu rijdt lijn 174 in de ochtend richting Zwolle via de Katerdijk en het Katwolderplein en in de middag richting Genemuiden. Doordat lijn 74 op maandag tot en met zaterdag altijd naar Zwolle gaat rijden, gaat lijn 174 minder vaak rijden. Lijn 74 rijdt altijd 1x per uur, en in de ochtend- en avondspits zorgt lijn 174 met een frequentie van 1x per uur daar bovenop ervoor dat reizigers tussen Genemuiden en Zwolle 2x per uur kunnen reizen, in een halfuursverbinding.





Aangezien ook lijn 171 buiten Stadshagen om gaat rijden (zie de toelichting in paragraaf 6.1.5), blijft lijn 74 de enige streeklijn tussen Hasselt en Zwolle die de route binnen Stadshagen blijft rijden. Nu zijn dit nog lijn 171 en 174, maar wel alleen op werkdagen. In het eerste kwartaal van 2025 waren er voor beide lijnen samen op de vijf haltes binnen Stadshagen gemiddeld 52 instappers per dag en gemiddeld 61 uitstappers per dag. Circa 30% hiervan stapt in en/of uit bij halte Station Stadshagen, wat ook via de halte Hasselterdijk (op de route van lijn 71, 171 en 174) mogelijk is.

In het eerste kwartaal van 2025 reisden reizigers van lijn 171 en 174 van en naar deze haltes in Stadshagen met name van en naar station Zwolle (54% richting station Zwolle en 50% vanaf Zwolle), Genemuiden (11% richting Genemuiden en 15% vanaf Genemuiden) en Hasselt (10% richting Hasselt en 10% vanaf Hasselt). Bij overige bestemmingen gaat het om minder dan 10% van deze reizigersaantallen. Door enkel lijn 74 via deze haltes te laten rijden, bedienen we het grootste deel van deze reizigers. Enkel de reizigers van en naar Vollenhove en Zwartsluis zullen in Hasselt over moeten stappen. Gezamenlijk betreft dit 6% naar Vollenhove en Zwartsluis en 13% vanaf Vollenhove en Zwartsluis. Dit zijn 22 reizigers over het gehele eerste kwartaal van 2025.



Daarmee vinden we het gerechtvaardigd dat nog 1 doorgaande streeklijn per uur de route door Stadshagen rijdt en dat dit met lijn 74 wordt gedaan. Al deze haltes hebben daarnaast alternatieven met lijn 1 en 11 naar Zwolle.

Verder vervallen op lijn 74 de korte ritten tussen Hasselt Centrum en Genemuiden. Zowel in spits als dal worden deze ritten zeer mager gebruikt. Op vrijwel alle ritten reisden minder dan 5 reizigers per rit mee in januari en februari 2025.

Daarmee worden dit de frequenties en bedieningsperiode:

- Lijn 74: 1x per uur op werkdagen (buiten en binnen vakanties) en zaterdag in ongeveer dezelfde bedieningsperiode als nu, waarvan tussen grofweg 6.30/6.45 uur en 18.30/18.45 uur via Zevenhont;
- Lijn 174: 1x per uur op werkdagen buiten vakanties in de ochtend- en avondspits.

Als gevolg van de wijzigingen van lijn 74 en 174 is er op lijn 74 een toename van 4.306 DRU op jaarbasis, en op lijn 174 een afname van 2.417 DRU op jaarbasis.

6.1.5 Lijn 171 Vollenhove – Zwartsluis – Hasselt – Zwolle

Momenteel rijden de meeste ritten van lijn 171 tussen Vollenhove en Zwolle. In de ochtendspits beginnen twee ritten in Blokzijl en in de avondspits eindigen drie ritten in Blokzijl. In het eerste kwartaal van 2025 waren er nooit meer dan 1 tot 2 reizigers die van/naar Blokzijl reisden. Het doorrijden van/naar Blokzijl heeft met name te maken met de rechtstreekse verbinding Blokzijl – Zwolle. Deze verbinding is echter ook mogelijk door via Steenwijk met snelRRReis 214 te reizen en daar met de trein verder te gaan, is ook sneller en daarmee naar verwachting aantrekkelijker. Via Steenwijk is de reis circa 50 minuten en via lijn 171 is deze circa 60 minuten.

Lijn 171 is met name een versterking van lijn 71. De rit van 9.57 uur van Vollenhove naar Zwolle laten we een half uur eerder rijden, als verlichting van lijn 71, die op die tijd soms een bezetting van meer dan 40 reizigers heeft.

Op sommige momenten is de versterking met lijn 171 minder nodig, namelijk tussen grofweg 10.00 en 12.30 uur. Op die uren laten we lijn 171 vervallen, om zo de vrijgekomen DRU's met name in te zetten voor meer rijtijd op verschillende lijnen en daardoor betrouwbaardere overstappen. Lijn 71 heeft tussen circa 10.00 en 12.30 uur momenteel voldoende capaciteit beschikbaar voor de extra reizigers die op die uren nu met lijn 171 rijden. Dit houdt in dat er een halfuursdienst is tot circa 10.00 uur (aankomsttijd Zwolle), en lijn 171 daarna niet rijdt tot grofweg 12.30 uur.

De ritten van lijn 171 tussen grofweg 12.30 en 14.30 uur zijn met name nodig van Zwolle naar Hasselt en Zwartsluis. In het eerste kwartaal reisden maximaal 15 reizigers per rit op het drukste gedeelte tussen Zwolle en Hasselt. Lijn 71 is op dat moment te druk om deze extra reizigers op te vangen. Reizigers tussen Zwolle/Hasselt/Zwartsluis en Vollenhove kunnen op dat moment met lijn 71 reizen. De ritten van lijn 171 tussen grofweg 12.30 en 14.30 uur worden door maximaal 6 reizigers gebruikt tussen Zwartsluis en Vollenhove. Deze reizigers kunnen met lijn 71 reizen, en hier is de capaciteit op lijn 71 voor beschikbaar. Dit betekent dat we lijn 171 tussen 12.30 en 14.30 uur inkorten tot Zwolle – Zwartsluis. Ook in de vroege ochtend en einde van de middag (met minder drukke ritten op lijn 71 en 171 in de huidige situatie) korten we enkele ritten in tot Zwolle – Zwartsluis. Feitelijk rijden we daarmee in de drukke spitsuren de gehele route Vollenhove – Zwolle en in de daluren en het rustigere deel van de spits de route Zwartsluis – Zwolle.



We wijzigen de vertrektijden licht, ook omdat de vertrektijden op lijn 71 licht wijzigen. We laten voortaan lijn 171 in de ochtend enkele minuten voor lijn 71 uit rijden richting Zwolle. Op station Zwolle sluit lijn 171 daarmee goed aan op de treinen die vroeg in de knoop vertrekken. In de middag vertrekt lijn 171 vanaf station Zwolle enkele minuten achter lijn 71, om aan te sluiten vanaf treinen die laat in de knoop aankomen.

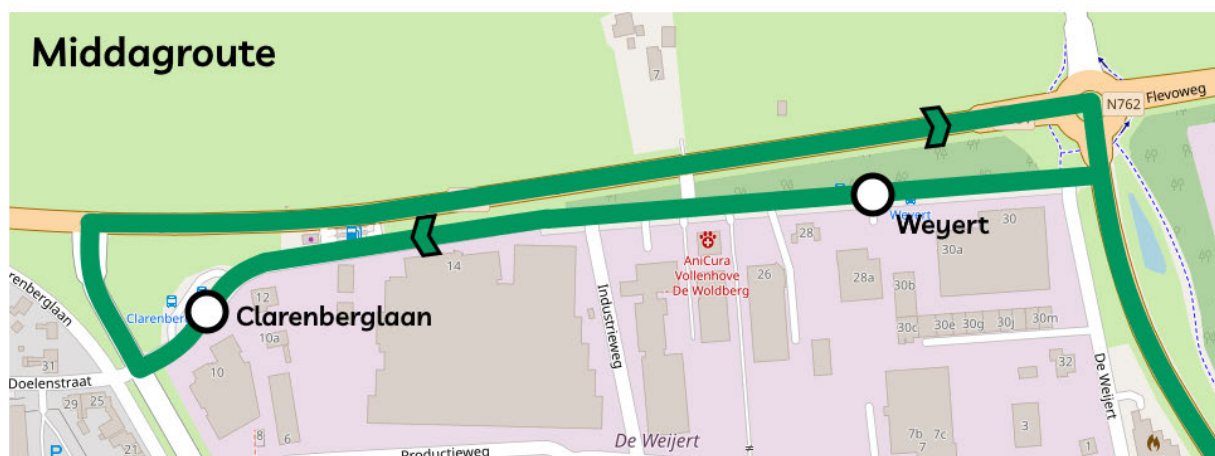
We vatten de veranderingen per rit samen in onderstaande tabel, op basis van de huidige vertrektijden.

Rit	Verandering	Gevolg
6.40 Zwartsluis - Zwolle	Vervalt	Maximaal 5 reizigers reizen met lijn 71 die capaciteit heeft
6.47 Blokzijl - Zwolle	Inkorten tot Zwartsluis - Zwolle	Maximaal 7 reizigers reizen met lijn 71 die capaciteit heeft
7.17 Blokzijl - Zwolle	Inkorten tot Vollenhove - Zwolle	Maximaal 2 reizigers reizen via Marknesse of Steenwijk
9.57 Vollenhove - Zwolle	Half uur eerder	Maximaal 9 reizigers reizen met lijn 71 die capaciteit heeft, en verlichting lijn 71 van half uur eerder
10.57 Vollenhove - Zwolle	Vervalt	Maximaal 6 reizigers reizen met lijn 71 die capaciteit heeft
11.57 Vollenhove - Zwolle	Vervalt	Maximaal 7 reizigers reizen met lijn 71 die capaciteit heeft
7.10 Zwolle - Vollenhove	Vervalt	Maximaal 4 reizigers reizen met lijn 71 die capaciteit heeft
8.40 Zwolle - Zwartsluis	Verlengen tot Zwolle - Vollenhove	Meer reismogelijkheden Zwartsluis – Vollenhove
9.10 Zwolle - Vollenhove	Vervalt	Maximaal 2 reizigers reizen met lijn 71 die capaciteit heeft
10.10 Zwolle - Vollenhove	Vervalt	Maximaal 3 reizigers reizen met lijn 71 die capaciteit heeft
11.10 Zwolle - Vollenhove	Vervalt	Maximaal 4 reizigers reizen met lijn 71 die capaciteit heeft
16.48 Zwolle - Blokzijl	Inkorten tot Zwolle - Vollenhove	Maximaal 2 reizigers reizen via Marknesse of Steenwijk
17.18 Zwolle - Blokzijl	Inkorten tot Zwolle - Zwartsluis	Maximaal 6 reizigers tussen Zwartsluis en Vollenhove reizen met lijn 71 die capaciteit heeft, en maximaal 2 reizigers reizen via Marknesse of Steenwijk
17.48 Zwolle - Blokzijl	Inkorten tot Zwolle - Zwartsluis	Maximaal 4 reizigers tussen Zwartsluis en Vollenhove reizen met lijn 71 die capaciteit heeft, en 0 reizigers reizen via Marknesse of Steenwijk

In Vollenhove rijden we voortaan een rondje in plaats van heen en weer via dezelfde route. Dat heeft ermee te maken dat de bus vanaf de halte Clarenberglaan richting het westen de draai niet



kan maken richting het oosten (De Weyert). In de ochtend rijden we komend vanuit Zwolle via de N331 naar de halte Clarenberglaan en via halte Weyert weer richting Zwolle. In de middag is dit andersom.



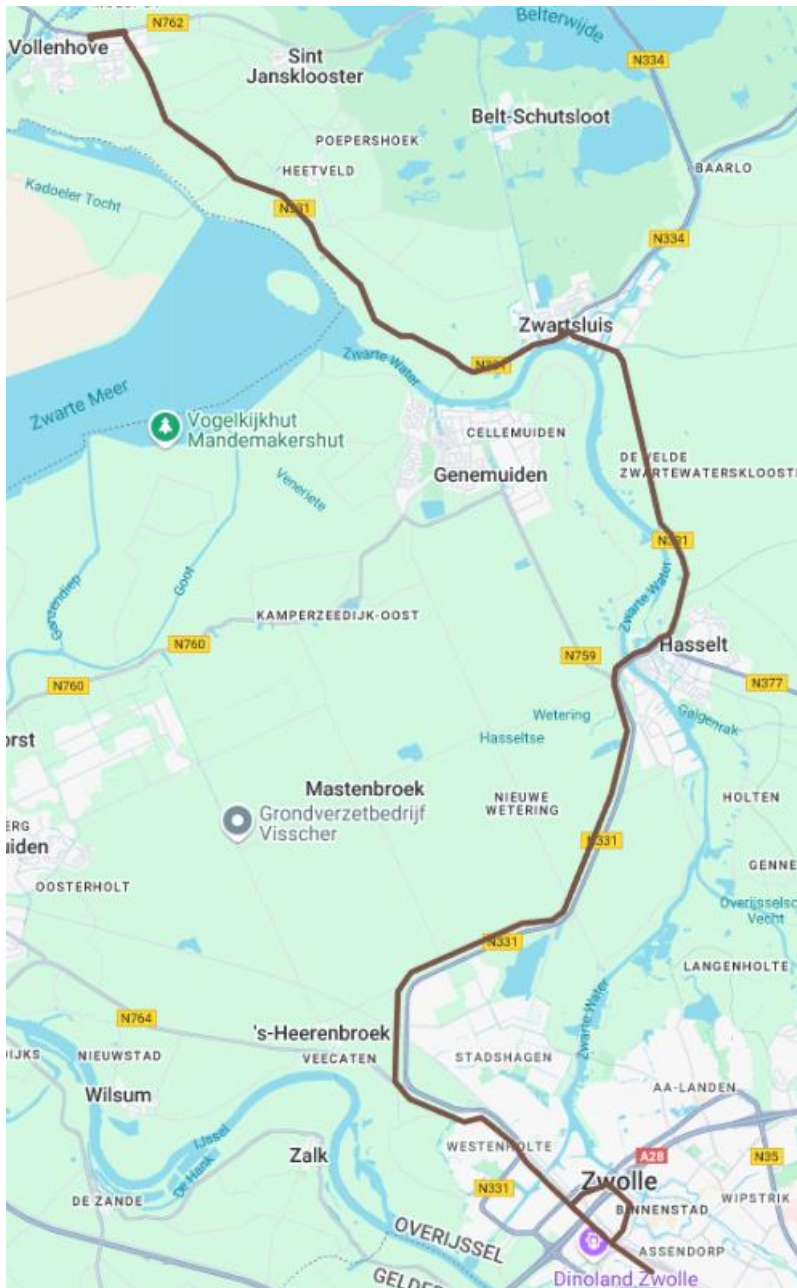
Lijn 171 gaat in de ochtend richting Zwolle en in de middag richting Zwartsluis/Vollenhove via de Katerdijk en het Katwolderplein rijden. Zo hebben reizigers tussen Vollenhove/Zwartsluis/Hasselt en Deltion/het centrum meer reismogelijkheden, waardoor de drukke lijn 71 wordt verlicht. Om lijn 171 voor die verbinding aantrekkelijker te maken, laten we lijn 171 de route 'buitenom' Stadshagen rijden, net als lijn 71 en 174. In 2026 is daarmee de routevoering van de lijnen 71, 74, 171 en 174 als volgt:

- Lijn 71, 171 en 174 rijden de route 'buitenom' Stadshagen en lijn 74 rijdt de route door Stadshagen;
- Lijn 71 en 74 rijden in beide richtingen op alle momenten via de Katerdijk en het Katwolderplein, en lijn 171 en 174 doen dit enkel in de spitsrichting (in de ochtend richting Zwolle en in de middag richting Hasselt).

Als gevolg van de wijzigingen op lijn 171 is er een afname van 1.930 DRU op jaarbasis.

Daarmee wordt de route van lijn 171 als volgt.





6.2 Half uur schuiven lijn 70 Zwartsluis – Steenwijk – Oldemarkt en 76 Oldemarkt – Marknesse en vervallen rit 7.32 Marknesse – Kuinre

Momenteel is in Oldemarkt met name in de middag de overstap vanaf Steenwijk (lijn 70) richting Marknesse (lijn 76) onbetrouwbaar. We verdelen de rijtijd op de ritten van lijn 70 anders, zodat deze overstap betrouwbaarder wordt. Ook voegen we rijtijd toe op lijn 70 vanwege de drukte van reizigers van en naar Giethoorn tijdens de zomermaanden.

Sinds de start van dienstregeling 2025 is op halte De Blesse, Noord niet de hele dag meer een overstap mogelijk tussen lijn 70 van/naar Blesdijke/Oldemarkt en Qbuzz lijn 17 van/naar Wolvega en Heerenveen. In de ochtendspits is de overstap wel mogelijk doordat lijn 17 dan een halfuursdienst rijdt. Met Qbuzz is in overleg gegaan om de opties te verkennen om deze aansluiting te herstellen. Het verschuiven van de vertrektijden van lijn 17 met een half uur over heel de dag zorgt voor een 'gat' in de bedieningsperiode. Het verschuiven van lijn 70 met een half uur is wel mogelijk. Op dit moment geldt al dat lijn 70 op het stuk Zwartsluis – Steenwijk in het



weekend een half uur verschoven ligt ten opzichte van doordeweeks. Door doordeweeks een half uur te schuiven, wordt de vertrektijd op alle dagen gelijk.

Om te bepalen of het wenselijker is om een half uur te vervroegen of een half uur later te rijden, hebben we de bezetting van de eerste en laatste rit van zowel lijn 70 als lijn 76 in beide richtingen bekeken. In het eerste kwartaal van 2025 was de gemiddelde bezetting op het drukste stuk:

- Lijn 70, 6.00 uur, Oldemarkt – Zwartsluis: 2 reizigers
- Lijn 70, 6.00 uur, Zwartsluis – Oldemarkt: 2 reizigers
- Lijn 76, 6.24 uur, Marknesse – Oldemarkt: bijna 1 reiziger
- Lijn 76, 6.52 uur, Oldemarkt – Marknesse: bijna 2 reizigers
- Lijn 70, 19.00 uur, Oldemarkt – Zwartsluis: bijna 4 reizigers
- Lijn 70, 19.00 uur, Zwartsluis – Oldemarkt: 3 reizigers
- Lijn 76, 19.01 uur, Oldemarkt – Marknesse: minder dan 1 reiziger
- Lijn 76, 19.32 uur, Marknesse – Oldemarkt: minder dan 1 reiziger

De rit van 19.00 uur op lijn 70 in beide richtingen heeft dan nog de hoogste bezetting. We kiezen er daarom voor om op doordeweekse dagen alle ritten van lijn 70 en 76 een half uur naar achteren te verschuiven. Daarbij schuift lijn 270 (Giethoorn Express) ook circa een half uur mee op doordeweekse dagen om een halfuursdienst te behouden tussen Steenwijk, Giethoorn en Blauwe Hand.

De vertrek- en aankomsttijden van lijn 70 op werkdagen worden daarmee:

- Vertrek Zwartsluis: 30 minuten over het uur
- Aankomst Steenwijk: 3 minuten over het uur
- Aankomst Oldemarkt: 21 minuten over het uur in de ochtend en 33 minuten over het uur in de middag en avond
- Vertrek Oldemarkt: 22 tot 24 minuten over het uur in de ochtend en 34 minuten over het uur in de middag en avond
- Vertrek Steenwijk: 55 tot 58 minuten over het uur
- Aankomst Zwartsluis: 28 minuten over het uur

Van lijn 76 worden de vertrek- en aankomsttijden als volgt:

- Vertrek Marknesse: 57 minuten over het uur voor de eerste twee ritten, 2 minuten over het uur voor de rest van de ochtend en 6 minuten over het uur in de middag en avond
- Aankomst Oldemarkt: 23 minuten over het uur voor de eerste twee ritten, 28 minuten over het uur voor de rest van de ochtend en 32 minuten over het uur in de middag en avond
- Vertrek Oldemarkt: 25 minuten over het uur voor de eerste rit, 30 minuten over het uur voor de rest van de ochtend en 34 minuten over het uur in de middag en avond.

Daarmee blijft op de meeste momenten een aansluiting tussen lijn 71 en lijn 76 bestaan op Marknesse Busstation en tussen lijn 70 en lijn 76 in Oldemarkt. De aansluitingen in Steenwijk van/naar de treinen wijzigen niet, maar verschuiven enkel circa een half uur.

Sinds dienstregeling 2025 rijden we een rit op lijn 76 met een grote bus, met vertrek om 7.32 uur vanaf Marknesse en aankomst om 7.46 uur in Kuinre. Deze rit is toegevoegd, omdat de eerste twee ritten op lijn 76 vanaf Marknesse eerder moeten vertrekken om in Oldemarkt op lijn 70 aan te sluiten, waardoor er op die tijd geen aansluiting is tussen lijn 71 vanaf Emmeloord en lijn 76



naar Oldemarkt. De gemiddelde bezetting van deze rit sinds de eerste dag dat deze rit rijdt, is echter minder dan 1 reiziger. We laten deze rit daarom vervallen. Reizigers van Emmeloord naar Luttelgeest en Kuinre in de ochtendspits (wanneer lijn 71 en 76 op Marknesse niet op elkaar aansluiten) kunnen eventueel gebruikmaken van de ritten van snelRRReis 214 vanaf Emmeloord die rond 6.45 en 7.45 uur in Marknesse aankomen (lijn 76 vertrekt in de nieuwe situatie om 6.57 en 7.57 uur vanaf Marknesse).

Als gevolg van de wijzigingen op lijn 70 en 76, is er op lijn 70 een toename van 424 DRU's op jaarbasis (als gevolg van rijtijd) en op lijn 76 een afname van 47 DRU op jaarbasis in Flevoland en een afname van 13 DRU op jaarbasis in Overijssel (als gevolg van het vervallen van de ochtendspitsrit Marknesse – Kuinre).

6.3 Wijzigen vertrektijden lijn 71

Uit punctualiteitscijfers van februari en maart 2025 blijkt dat lijn 71 regelmatig te laat aankomt op de verschillende overstappunten op de lijn. Dit geldt vooral voor Marknesse Busstation, maar ook voor Hasselt Centrum en in mindere mate Zwartsluis Busstation en Emmeloord Busstation. Om de diverse overstapmogelijkheden betrouwbaarder te maken, veranderen de vertrektijden. Deze zullen soms ook licht verspringen doorheen de dag. De aansluitingen op genoemde punten blijven bestaan, net als de treinaansluitingen in Zwolle.

In het weekend rijden diverse lijnen – waarop lijn 71 doordeweeks aansluit – niet. Ook rijdt snelRRReis 214 dan niet tussen Emmeloord en Marknesse/Steenwijk, waardoor in het weekend de vertrektijd van lijn 71 niet op snelRRReis 214 hoeft te zijn afgestemd. Hierdoor kunnen in het weekend de vertrektijden van lijn 71 nog beter worden afgestemd op de treinaansluitingen in Zwolle dan doordeweeks.

Als gevolg van de wijzigingen is er een toename van 164 DRU op jaarbasis in Flevoland en een toename van 833 DRU op jaarbasis in Overijssel.

6.4 Nieuwe scholierenlijn 671 Zwartsluis – Zwolle Deltion

We introduceren een nieuwe scholierenlijn tussen Zwartsluis en de Deltion Campus in Zwolle. Deze nieuwe scholierenlijn rijdt 1 rit in de ochtendspits die rond 7.37 vertrekt vanaf Zwartsluis Busstation. De lijn vertrekt maximaal 2 minuten nadat lijn 71 vanaf Emmeloord (rit 1009) is gearriveerd. Reizigers uit Emmeloord, Marknesse en Vollenhove kunnen in Zwartsluis daarmee overstappen op een directe bus naar de Deltion Campus. Dit zorgt op het drukste deel tussen Zwartsluis en Zwolle voor verlichting op deze specifieke rit van lijn 71, die rond die tijd versterkt wordt. Omdat er veel scholieren vanuit Zwartsluis en verder een bestemming hebben op de Deltion Campus is dit een effectieve manier om reizigers op hun bestemming te brengen. Daarbij is wel van belang dat de overstap aantrekkelijk is, zodat reizigers niet alsnog in lijn 71 blijven zitten. Vandaar dat we de lijn maximaal 2 minuten na aankomst laten vertrekken en met een gegarandeerde overstap. De rit wordt uitgevoerd met een 21 meter Capacity-bus.

Lijn 671 rijdt dezelfde route als lijn 71 tussen Zwartsluis, Busstation en halte Zwolle, Katerdijk. Na halte Zwolle, Rieteweg rijdt de bus – zonder te stoppen op de halte Katerdijk – door naar halte Zwolle, Deltion Campus. We stoppen niet op de halte Katerdijk, omdat wegrijden vanaf deze halte naar de meest linkerrijstrook hier tijdrovend is, met name in de spits.

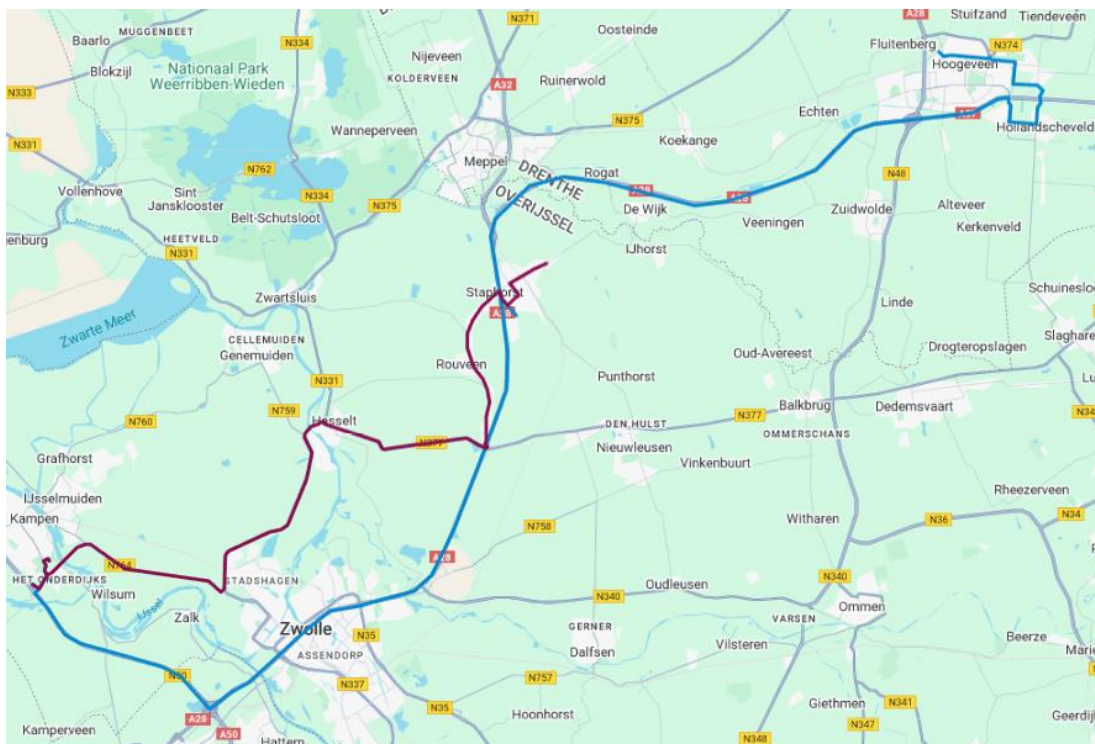
Als gevolg van deze nieuwe lijn is er een toename van 95 DRU op jaarbasis.



6.5 Splitsen routes lijn 673 over twee lijnnummers

Tot 25 augustus 2025 reed lijn 673 een route Hoogeveen – Kampen Pieter Zandt en een route Staphorst – Kampen Pieter Zandt. Dat er twee routes onder één lijnnummer reden, werd door reizigers als verwarrend ervaren, met name in de middag wanneer er veel bussen staan bij Pieter Zandt. We hebben er daarom voor gekozen om de twee routes als twee lijnnummers te communiceren. Dit hebben we per 25 augustus 2025 aangepast, zodat leerlingen die dan met hun eerste jaar starten kunnen wennen aan de nieuwe situatie. De routes zijn daarbij verder niet veranderd. Concreet communiceren we de situatie voortaan als volgt:

- Lijn 672: Hoogeveen - Noordscheschut - Hollandscheveld - Staphorst Pieter Zandt College - Kampen Station Zuid - Kampen GSG Pieter Zandt (blauw in de afbeelding);
- Lijn 673: Staphorst - Rouveen - Lichtmis - Hasselt - Kampen Station Zuid - Kampen GSG Pieter Zandt (rood in de afbeelding).



Op verzoek van de uitvoerder van deze lijnen hebben we de rijtijd van de nieuwe lijn 672 sinds 25 augustus 2025 iets anders verdeeld. Daardoor zijn reizigers vanuit Hoogeveen, Noordscheschut en Hollandscheveld enkele minuten eerder op het Pieter Zandt College in Staphorst. De aankomsttijd op het Pieter Zandt College in Kampen is ongewijzigd gebleven.

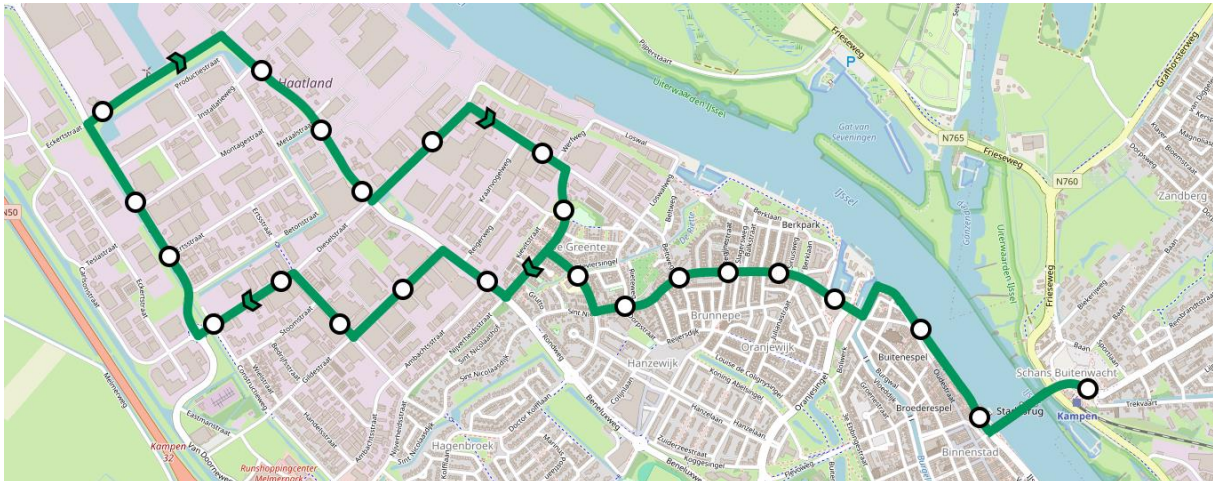
Voor dienstregeling 2026 nemen we in lijn 673 ook richting Staphorst de haltes Oostermenneweg en Zuideindigerweg in Rouveen op in de route. Deze haltes worden nu alleen aangedaan richting Kampen. Ook nemen we de nieuw te realiseren halte bij de nieuwe woonwijk Om de Weede in Hasselt op in de route, zoals beschreven bij lijn 41 in paragraaf 6.1.3.

In de nieuwe situatie van 2026 biedt lijn 673 in de ochtend voor Rouveen-Noord – naast lijn 640 – nog een extra reismogelijkheid naar Lichtmis en sluit ruim aan op snelRRReis 217 naar Deltion en lijn 40 naar Isala en verder, met een kleine 10 minuten. In de middag is dit andersom, opnieuw met een kleine 10 minuten voor snelRRReis 217, maar met een ruimere overstap van een kleine 20 minuten vanaf lijn 41 vanaf Zwolle. Maatgevend voor deze lijn is de schooltijden van het Pieter Zandt in Kampen, dus deze aansluiting is niet te verkorten.



6.6 Nieuwe buurtbus 512 Kampen: Brunnepe – De Greente – Haatland

Op dit moment rijdt Stadsbuurtbus Kampen met buurtbuslijn 510 van en naar station Kampen Zuid via onder andere de Isala Polikliniek en het gemeentehuis. Op initiatief van Stadsbuurtbus Kampen is de afgelopen maanden een verkenning uitgevoerd naar het opzetten van een nieuwe buurtbuslijn in Kampen: van station Kampen via Brunnepe, De Greente en bedrijventerrein Haatland terug naar station Kampen. Het halteplan is inmiddels afgestemd met de gemeente Kampen en is ambtelijk akkoord.



De buurtbus rijdt op maandag tot en met vrijdag twee keer per uur tussen grofweg 6.00 en 22.00 uur. Op zaterdag wordt twee keer per uur tussen grofweg 8.00 en 20.00 uur gereden. Er wordt aangesloten op de treinen op station Kampen. Als gevolg van de nieuwe buurtbuslijn is hier een toename van 510 DRU op jaarbasis.

6.7 Wijzigingen vertrektijden vanwege doordeweeks verschoven treintijden Zwolle – Kampen

Keolis wijzigt per 15 december op doordeweekse dagen tijdens de spitsuren de treintijden op de spoorlijn Zwolle – Kampen. Doel is de overstap in Zwolle robuuster te maken. In de ochtendspits wordt de aansluiting vanaf het Kamperlijntje op de andere treinen in Zwolle ruimer en in de avondspits de aansluiting van de diverse treinen in Zwolle op het Kamperlijntje richting Kampen. Tijdens de ochtendspits wordt twee minuten vroeger dan nu vertrokken in beide richtingen en tijdens de avondspits twee minuten later. Tijdens de daluren wijzigen de vertrektijden niet.

Om de aansluitingen op station Kampen te behouden, verschuiven we tijdens de spitsuren de vertrektijden van onze bussen ten opzichte van de daluren. Het betreft de volgende lijnen waarvan de tijden daardoor doorheen de dag moeten verspringen:

- Lijn 11 Stadsdienst Kampen: Station – Hagenbroek – Station;
- Lijn 74 Zwolle – Genemuiden – Hasselt – Kampen (Zuid);
- Lijn 141 Urk – Emmeloord – Kampen;
- Lijn 143 Lelystad – Dronten – Kampen;
- Lijn 512 Stadsbuurtbus Kampen: Station – Haatland – Station;
- Lijn 526 Wilsum – Kampen – Hattem.

Op sommige tijden is door de verschuiving van de treintijden slechts een aansluiting van 2 minuten mogelijk. Hoewel dit in theorie haalbaar is, vinden we dit weinig robuust. Om die reden hebben we Keolis gevraagd de aanpassing pas door te voeren als wij kans zien om minimaal 3



minuten overstaptijd te bieden, of om in plaats van 2 minuten maar 1 minuut te schuiven. Hieraan wordt geen gehoor gegeven omdat de groep reizigers die voordeel heeft van de aanpassing van de treindienst (overstappers in Zwolle) groter is dan het aantal overstappers in Kampen.



7 Corridor Zwolle – Apeldoorn

7.1 Verbeteren spreiding lijnen 201 en 210 in Apeldoorn en op Veluwecorridor

We wijzigen de vertrektijden van snelRRReis 210. De vertrektijden van snelRRReis 210 uit Apeldoorn wijzigen van .20 en .50 uur in de huidige dienstregeling naar .05 en .35 uur in de nieuwe dienstregeling. In het verlengde daarvan verschuiven ook de vertrektijden van de tussenritten in de spitsuren (die starten of eindigen in Epe) met een kwartier.

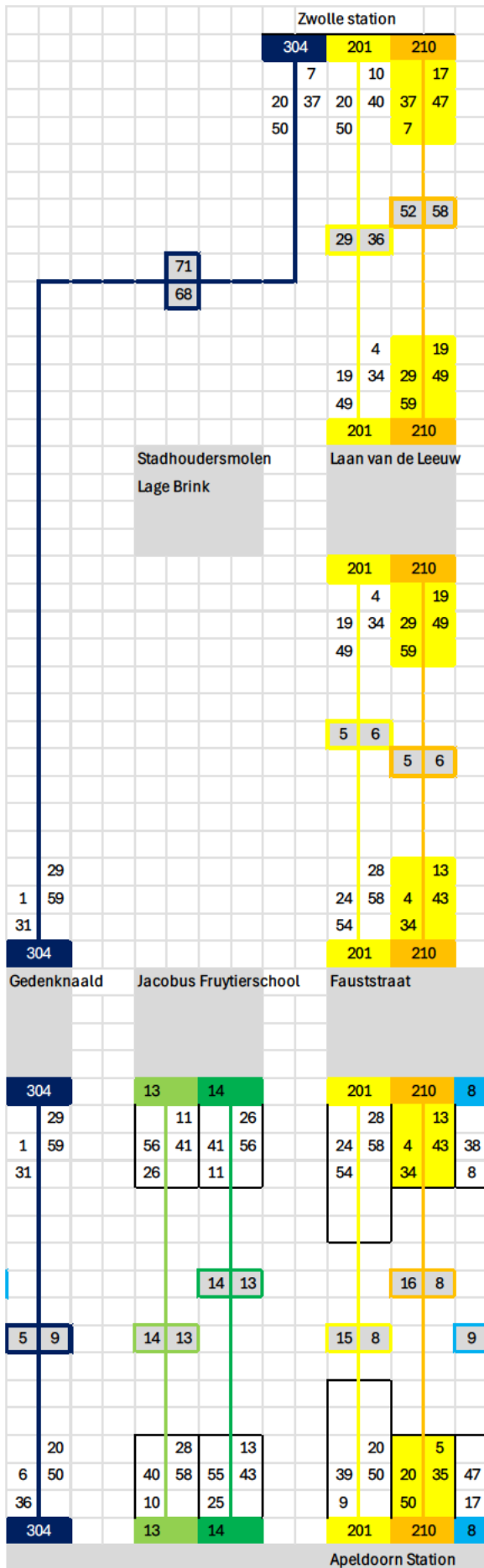
In het aansluitschema van de daluren (dat op de volgende pagina is afgebeeld) zijn de buslijnen tussen Zwolle en Apeldoorn weergegeven, met daarin de nieuwe aankomst- en vertrektijden van snelRRReis 210. Deze zijn geel gearceerd. Te zien is, dat deze met .05/.35 uur vanaf Apeldoorn-Station precies een kwartierdienst vormen met zowel snelRRReis 210 als comfortRRReis 304 vanuit Apeldoorn, die beide om .20/.50 uur vertrekken. Hiermee verdubbelen we het aantal reismogelijkheden in Apeldoorn tussen het station en Laan van de Leeuw. Tevens realiseren we een betere spreiding tussen de lijnen 304 en 210 tussen Zwolle en Apeldoorn: omdat de rijtijd van comfortRRReis 304 en snelRRReis 210 niet veel anders is, komen deze lijnen ook ongeveer in een kwartierdienst aan in Zwolle.

Bovenin het schema is aan de vertrektijden richting Apeldoorn te zien dat we ook die ritten een kwartier hebben verschoven. Ook vanuit Zwolle verbetert hiermee de spreiding van de ritten tussen Zwolle en Apeldoorn over het uur tot een kwartierdienst, en in Apeldoorn bieden we in de middag ook een betere spreiding dan in de huidige situatie van de Laan van de Leeuw naar het station. Momenteel vertrekken snelRRReis 201 en 210 daar in een 5-25 interval, in 2026 wordt dat een 10-20 interval, waarbij snelRRReis 201 om .19/.49 uur vertrekt, en snelRRReis 210 om .29/.59 uur.

We wijzigen de patroontijden van de basisritten ook in de spitsuren. In de ochtend- en middag spits rijden comfortRRReis 304 en snelRRReis 201 een kwartierdienst in de drukste richting en daar is het spreiden van de tijden niet nodig. In de tegenspits heeft dit wel meerwaarde, en door de tijden in alle dagsoorten aan te passen bieden we reizigers de hele dag een kwartierdienst, en we bieden de hele dag dezelfde vertrektijden op snelRRReis 210. Een nadeel van deze verschuiving is dat de aansluiting van snelRRReis 210 op de treinknoop in Zwolle (rond .15 en .45) in de daluren komt te vervallen; in de spits rijdt snelRRReis 210 vier keer per uur en wijzigt dat niet.

Met de uitbreiding van het aantal treinen tussen Deventer en de Randstad van 2 naar 4 keer per uur biedt deze maatregel ook voor reizigers die met een overstap op de trein reizen meer reismogelijkheden.





7.2 Dienstregeling Zwolle – Apeldoorn in vakanties beter aansluiten bij de vervoersvraag

Het huidige vervoersaanbod op de corridor Zwolle – Apeldoorn in de vakanties is lager dan buiten de vakanties, maar met de hele dag minimaal 2 keer per uur een reismogelijkheid op de elk van de lijnen 201, 210 en 304 relatief hoog ten opzichte van andere corridors. Gezien de vergelijking van het aanbod met het aantal instappers in de vakanties stellen we voor om het aantal ritten tussen Zwolle en Apeldoorn te verminderen.

In onderstaande tabel is het aantal instappers op de drie lijnen tussen Zwolle en Apeldoorn in verschillende vakantieperiodes weergegeven, afgezet tegen een referentieperiode.

Instappers per werkdag		Vakanties				Referentie			Verhouding vakantie en referentieperiode			
		Zomer-vakantie 2024	Herfst-vakantie 2024	Kerst-vakantie 2024	Voorjaar 2025	Maart 2025	Maart 2024	November 2024	Herfst/Nov 2024	Voorjaar/ Maart 2025	Zomer 2024/ Maart 2025	Kerst 2024/ November
Lijn 201	Richting Zwolle Station	140	218	100	230	419	450	452	48%	55%	33%	22%
	Richting Apeldoorn Station	188	285	148	356	631	549	652	44%	56%	30%	23%
Lijn 210	Richting Zwolle Station	156	287	169	366	551	533	502	57%	66%	28%	34%
	Richting Apeldoorn Station	186	320	189	378	680	625	593	54%	56%	27%	32%
Lijn 304	Richting Zwolle Station	570	840	512	1033	1206	1161	1241	68%	86%	47%	41%
	Richting Apeldoorn Station	669	1044	589	1192	1458	1422	1516	69%	82%	46%	39%

In de kolommen aan de rechterkant is te zien dat in de zomer- en kerstvakantie het totale aantal instappers op deze corridor minder dan de helft is van werkdagen buiten de vakanties, respectievelijk 40% en 32%. We zien deze afname van het aantal instappers in de zomer- en kerstvakantie ook op uurblokniveau, terwijl het aanbod in de vakanties alleen in de spitsperiodes afneemt, en met minder dan de helft van het aanbod buiten de vakanties.

We stellen voor om snelRRReis 210 in deze vakanties niet meer te rijden. Met comfortRRReis 304 en snelRRReis 201 bieden we zowel een ontsluitende – als een snelle lijn tussen Zwolle en Apeldoorn, blijven we alle kernen op deze corridor minimaal 2 keer per uur bedienen (en in de spits 4 keer per uur) en bieden we ook in de vakanties verbindingen tussen de stations en de centra van beide steden. Het reistijdverschil van snelRRReis 210 met comfortRRReis 304, die we als ontsluitende lijn uiteraard niet minder willen gaan rijden, is beperkt, en omdat snelRRReis 210 in Apeldoorn dezelfde haltes bedient als snelRRReis 201, die we wel handhaven, vervallen er ook daar geen haltes in de vakanties.

In de herfst-, voorjaars- en meivakantie zijn de verschillen tussen de basis en de vakanties met rond de 65% minder groot en handhaven we de huidige vakantiedienstregeling.

De DRU's die we hiermee besparen zetten we in op een betere bediening op deze corridor in het weekend.

7.3 Uitbreiden weekendbediening Zwolle – Apeldoorn met snelRRReis 201

We breiden de bediening op de corridor Zwolle – Apeldoorn in het weekend uit met snelRRReis 201. In vergelijking met de werkdagen, zowel buiten de vakanties als in de vakantieperiodes, is het aanbod in het weekend gering en minder aantrekkelijk. We bieden in de huidige dienstregeling slechts 2 reismogelijkheden per uur, die bovendien in beide gevallen een ontsluitende functie hebben tussen Zwolle en Apeldoorn, waardoor de rit ca. 75 minuten duurt. Reizigers uit Zwolle of Apeldoorn die snel willen reizen moeten eerst naar het station om vervolgens met de trein via Deventer te reizen: een reis met twee overstappen die langer duurt dan nodig.



In onderstaande afbeelding is te zien dat het aantal reizigers in het weekend op deze corridor toeneemt. Het aantal instappers op comfortRRReis 304 op zaterdag en zondag is vergeleken vanaf januari 2023 tot nu, en te zien is dat elk jaar het aantal reizigers per kwartaal toeneemt, en dat die voor alle kwartalen geldt. Als voorbeeld Q1, waar in 2023 nog 19.330 instappers waren, in 2024 22.690 in stappers en het afgelopen kwartaal in dit jaar is dat aantal verder toegenomen tot 23.864 instappers. De toename van het aantal instappers is een extra reden om het vervoersaanbod te vergroten.

Exploitiatiemaand	Zaterdag			Zondag		
	Maand		Kwartaal	Maand		Kwartaal
2023-01	6.254	Q1	19.330	4.924	Q1	12.718
2023-02	6.501			4.050		
2023-03	6.575			3.744		
2023-04	8.294	Q2	21.031	5.250	Q2	12.754
2023-05	6.771			3.456		
2023-06	5.966			4.048		
2023-07	6.841	Q3	19.957	4.505	Q3	12.575
2023-08	5.478			3.838		
2023-09	7.638			4.232		
2023-10	6.777	Q4	22.213	5.531	Q4	15.508
2023-11	7.143			4.708		
2023-12	8.293			5.269		
2024-01	6.682	Q1	22.690	4.013	Q1	14.600
2024-02	7.017			4.597		
2024-03	8.991			5.990		
2024-04	8.356	Q2	24.706	4.657	Q2	16.163
2024-05	7.207			5.549		
2024-06	9.143			5.957		
2024-07	6.213	Q3	21.158	4.099	Q3	14.087
2024-08	7.683			4.272		
2024-09	7.262			5.716		
2024-10	7.588	Q4	24.807	4.913	Q4	16.723
2024-11	9.684			5.006		
2024-12	7.535			6.804		
2025-01	7.031	Q1	23.864	4.529	Q1	15.773
2025-02	6.890			4.855		
2025-03	9.943			6.389		
2025-04	8.642			4.787		

In 2026 bieden we op zaterdag en zondag een halfuursdienst met snelRRReis 201. We kiezen daarmee voor een ontsluitende lijn, comfortRRReis 304, en een snelle lijn, snelRRReis 201, die elkaar aanvullen en een andere doelgroep bedienen. Een rit met snelRRReis 201 tussen Apeldoorn-Station en Zwolle-Station duurt ca. 50 minuten, aanzienlijk sneller dan comfortRRReis 304 én sneller dan een treinreis, die bovendien een overstap kent. Een reis naar het centrum van een van beide steden is vanzelfsprekend altijd sneller met snelRRReis 201.



In Apeldoorn bieden we hiermee in het weekend een betere bediening van de wijken waar snelRRReis 201 rijdt, en reizigers die op werkdagen opstappen bij de haltes Fauststraat en Aïdastraat kunnen vanaf 2026 ook in het weekend van deze haltes gebruik maken.

SnelRRReis 201 gaat op zaterdag en zondag een halfuursdienst rijden van 7.30 tot 19.00 uur. Gezien het aantal instappers op lijn 301 in het weekend, de verbeterde reismogelijkheid in vergelijking met de treindienst en de herkenbaarheid voor de reizigers kiezen we op zondag voor dezelfde dienstregeling als op zaterdag. Ten opzichte van werkdagen start de dienstregeling later en stopt deze eerder, vergelijkbaar met het aanbod op andere lijnen in de concessie die in het weekend rijden, en rekening houdend met de laatste reismogelijkheden voor winkelend publiek en mensen die in de detailhandel werken.

7.4 Meer reismogelijkheden tussen Zwolle en Apeldoorn

We bieden meer reismogelijkheden tussen Zwolle en Apeldoorn en vice versa door ritten die we nu gedeeltelijk rijden eerder te laten starten of te verlengen tot het eindpunt in Zwolle of Apeldoorn. Hiermee bieden we met relatief weinig extra DRU's meer reismogelijkheden op werkdagen en in het weekend, waarbij we in het weekend ook extra vroege reismogelijkheden bieden.

Het betreft de volgende ritten op comfortRRReis 304:

- op werkdagen, rit 1030 van Zwolle (vertrek 8.35 uur) naar Epe verlengen naar Apeldoorn;
- op werkdagen, rit 1034 van Zwolle (vertrek 9.05 uur) naar Epe verlengen naar Apeldoorn;
- op werkdagen, rit 1080 van Zwolle (vertrek 17.35 uur) naar Epe verlengen naar Apeldoorn;
- op werkdagen, rit 1059 van Emst (vertrek 15.03uur) naar Zwolle in Apeldoorn laten starten;
- op werkdagen, rit 1063 van Emst (vertrek 15.33 uur) naar Zwolle in Apeldoorn laten starten;
- op zaterdag, rit 6001 van Hattem (vertrek 7.50) naar Zwolle in Vaassen laten starten;
- op zondag, rit 7001 van Epe (vertrek 8.26 uur) naar Zwolle in Apeldoorn laten starten.

De extra DRU's die een gevolg zijn van dit voorstel zijn onderdeel van besparingen elders in het netwerk in Gelderland.

7.5 Opheffen scholierenlijn 602 Epe – Zwolle-Deltion Campus

We heffen scholierenlijn 602 van Epe-Klaarbeek naar Zwolle-Deltion Campus op. Het gemiddelde aantal reizigers bedraagt minder dan de helft van de capaciteit van het voertuig dat wij op deze rit inzetten, en de ritten van comfortRRReis die een aantal minuten eerder en later op dezelfde verbinding rijden bieden voldoende capaciteit voor de reizigers die nu met lijn 602 reizen.

In de huidige dienstregeling rijdt lijn 602 één rit, van 7.30 uur uit Epe, met een aankomst van 8.15 bij Deltion in Zwolle. De bezetting van deze rit was in maart 2025 is in onderstaande afbeelding weergegeven.



Concessie: IJsselVecht
 Exploitatiejaar: 2025
 Exploitatiemaand: 2025-03
 Exploitatieweekdagtype: Werkdag
 Lijn: 602 (4602)
 RouteDirection: 1

Bezetting: Gemiddeld

Point	Name	001 7:30:00
	<i>Meegenomen dagen</i>	21
	<i>Voertuigcapaciteit (mediaan)</i>	0
	<i>Voertuigen (gemiddeld)</i>	1
	Bezetting	
47552023	Epe, Klaarbeek	6,8
47552019	Epe, Sint Jorisweg	7,2
47552006	Epe, Centrum	11,6
47552017	Epe, Politiebureau	11,9
47453054	Heerde, Transferium Horst	11,9
47453003	Heerde, Eperweg	12,4
47453005	Heerde, Brinklaan	15,3
47453013	Heerde, Molenkampweg	16,4
46004670	Zwolle, Deltion Campus	0,0

Scholierenlijn 602 rijdt een vergelijkbare route als snelRRReis, van Epe via Heerde en vervolgens via de A50 naar Zwolle, waarbij lijn 602 geen stop heeft bij Hattem-Carpoolplaats waar snelRRReis 210 dat wel heeft. De gemiddelde bezetting op snelRRReis 210 in de ochtendspits richting Zwolle is de volgende (eveneens maart 2025):

Concessie: IJsselVecht
 Exploitatiejaar: 2025
 Exploitatiemaand: 2025-03
 Exploitatieweekdagtype: Werkdag
 Lijn: 210 (4210)
 RouteDirection: 1

Bezetting: Gemiddeld

Point	Name	1005 6:20:00	1007 7:05:00	1009 6:50:00	1011 7:35:00	1013 7:20:00	1015 8:05:00	1017 7:50:00	1019 8:35:00
	<i>Meegenomen dagen</i>	21	21	21	19	21	17	21	21
	<i>Voertuigcapaciteit (mediaan)</i>	41	39	41	39	41	39	39	39
	<i>Voertuigen (gemiddeld)</i>	1	1	1	1	1	1	1	1
	Bezetting								
40551049	Apeldoorn, Station	0,2		1,6		4,1		6,7	
40551003	Apeldoorn, Marktplein	0,9		1,7		4,5		7,0	
40551052	Apeldoorn, Oosterlaan	1,0		1,7		4,6		7,1	
40551053	Apeldoorn, Pinksterbloem	1,0		1,7		4,6		7,2	
40551473	Apeldoorn, Aidastraat	1,1		2,0		5,9		7,2	
40551057	Apeldoorn, Fauststraat	1,1		1,9		5,5		5,5	
40651059	Apeldoorn, Laan van de Dierenriem	1,1		1,6		4,0		3,7	
40551062	Apeldoorn, Laan van de Leeuw	0,6		2,2		3,1		3,0	
47552023	Epe, Klaarbeek	1,3	0,8	5,9	6,4	7,7	2,1	7,0	2,3
47552019	Epe, Sint Jorisweg	1,4	1,0	6,2	7,7	7,2	2,3	6,2	2,5
47552006	Epe, Centrum	3,5	3,2	9,3	10,5	13,3	4,1	10,8	4,4
47552017	Epe, Politiebureau	3,5	3,5	9,9	11,0	13,9	4,6	11,5	4,8
47453053	Heerde, Transferium Horsthoek	3,6	3,6	11,1	12,3	14,7	5,1	12,5	4,9
47453003	Heerde, Eperweg	4,6	4,2	12,2	15,2	16,8	6,4	14,8	5,2
47453005	Heerde, Brinklaan	6,6	6,6	15,2	19,8	22,6	8,7	21,0	6,8
47453013	Heerde, Molenkampweg	7,6	7,0	19,0	22,7	25,6	9,6	24,0	7,6
47155037	Hattem, Carpoolplaats A50	7,6	7,2	19,0	22,7	25,9	9,7	24,1	7,7
46104027	Zwolle, Voorsterpoort	7,6	7,1	17,0	22,6	23,5	9,2	23,4	7,0
46002960	Zwolle, Blaloweg	7,6	7,1	16,5	22,5	23,4	9,1	23,5	7,0
46006650	Zwolle, Rietweg	7,6	7,1	16,3	22,3	22,5	9,1	23,7	7,0
46100050	Zwolle, Katerdijk	7,6	5,5	10,9	13,0	13,7	5,9	11,8	4,4
46104022	Zwolle, Katwolderplein/Centrum	6,9	5,3	9,9	12,2	10,5	5,5	11,7	3,6
46004008	Zwolle, Station	0,9	0,0	1,3	2,7	2,4	0,0	3,7	0,1

Het vertrektijdstip van lijn 602 uit Epe ligt tussen de tijden van de ritten 1009 (7.20 uur Epe) en 1011 (7.35 uur Epe). SnelRRReis 210 rijdt niet naar Deltion maar halteert bij de nabij gelegen



halte Katerdijk. Omdat rit 1011 om 8.16 uur bij de halte Katerdijk aankomt en scholieren daarna nog een aantal minuten moeten lopen, is moeilijk te voorspellen voor welke rit reizigers die van lijn 602 komen gaan kiezen. In alle gevallen is te zien dat gemiddeld 16 extra reizigers voor snelRRReis 210 in dat uurblok niet leidt tot overbezetting op een van deze ritten. Ook als we naar de 85-percentiel-waardes of naar de bezetting in november 2024 kijken blijkt dat we na het opheffen van lijn 602 voldoende capaciteit blijven bieden op deze verbinding.



8 Regio Veluwe-Oost

8.1 Opheffen ritten scholierenlijn 619 vanwege beperkte vervoersvraag

We verminderen de inzet op scholierenlijn 619. In de afbeeldingen met de dienstregeling hieronder is te zien dat deze lijn in de ochtendspits drie keer tussen Eerbeek en Apeldoorn rijdt, en in de middagspits vier keer. Op de laatste twee ritten is de bezetting erg laag en deze komen in de nieuwe dienstregeling te vervallen. Het gaat om de volgende ritten:

- rit 1013 van 16.31 uur uit Apeldoorn;
- rit 1014 van 17.04 uur uit Eerbeek.

Schedule type: Weekday Direction: van Eerbeek naar Apeldoorn De Maten

	619	619	619	619	619	619	619
	S	S	S	S	S	S	S
Eerbeek, Coldenhovenseweg.....	7:18	8:22	9:22	14:04	15:04	16:04	17:04
Eerbeek, Offenbachstraat.....	7:23	8:26	9:26	14:08	15:08	16:08	17:08
Loenen, Bruisbeek.....	7:33	8:35	9:33	14:15	15:15	16:15	17:15
Apeldoorn, De Heemgaard.....	7:50	8:50	9:46	14:28	15:28	16:28	17:28
Apeldoorn, Imkersdreef.....	7:52	8:52	9:48	14:30	15:30	16:30	17:30
Trp number	1002	1004	1006	1008	1010	1012	1014

Notes: S - Rijdt niet in de kerst-, voorjaars-, mei-, zomer- en herfstvakantie.

Schedule type: Weekday Direction: van Apeldoorn De Maten naar Eerbeek

	619	619	619	619	619	619	619
	S	S	S	S	S	S	S
Apeldoorn, Imkersdreef.....	6:50	7:54	8:54	13:31	14:31	15:31	16:31
Apeldoorn, De Heemgaard.....	6:51	7:55	8:55	13:32	14:32	15:32	16:32
Loenen, Bruisbeek.....	7:05	8:09	9:09	13:47	14:47	15:47	16:47
Eerbeek, Offenbachstraat.....	7:12	8:16	9:16	13:55	14:55	15:55	16:55
Eerbeek, Coldenhovenseweg.....	7:17	8:21	9:21	14:01	15:01	16:01	17:01
Trp number	1001	1003	1005	1007	1009	1011	1013

Notes: S - Rijdt niet in de kerst-, voorjaars-, mei-, zomer- en herfstvakantie.

Onderstaande tabellen laten (links) het aantal instappers in november 2024, en (rechts) het aantal instappers op de ritten in de spitsrichting zien. Op de genoemde ritten is het gemiddelde aantal instappers in tegenstelling tot de andere ritten ook in de spitsrichting minder dan 1. De andere maanden in 2024 en ook het eerste kwartaal van 2025 geven een vergelijkbaar beeld.



Instappers lijn 619 in november 2024				Instappers lijn 619 in november 2024			
Ritnummer	Richting	Werkdag	Per dag	Ritnummer	Richting	Werkdag	Per dag
1001	1	13	0,6				
1002	2	37	1,8	1002	2	37	1,8
1003	1	9	0,4				
1004	2	129	6,1	1004	2	129	6,1
1005	1	11	0,5				
1006	2	52	2,5	1006	2	52	2,5
1007	1	30	1,4	1007	1	30	1,4
1008	2	2	0,1				
1009	1	72	3,4	1009	1	72	3,4
1010	2	1	0,0				
1011	1	90	4,3	1011	1	90	4,3
1012	2	9	0,4				
1013	1	11	0,5	1013	1	11	0,5
1014	2	6	0,3				

De tabellen met de bezetting laten een vergelijkbaar beeld zien, met maximaal 0,5 reiziger per rit op de ritten 1013 en 1014. Met dit voorstel besparen we 0h56 DRU per werkdag, die we elders in Gelderland inzetten.

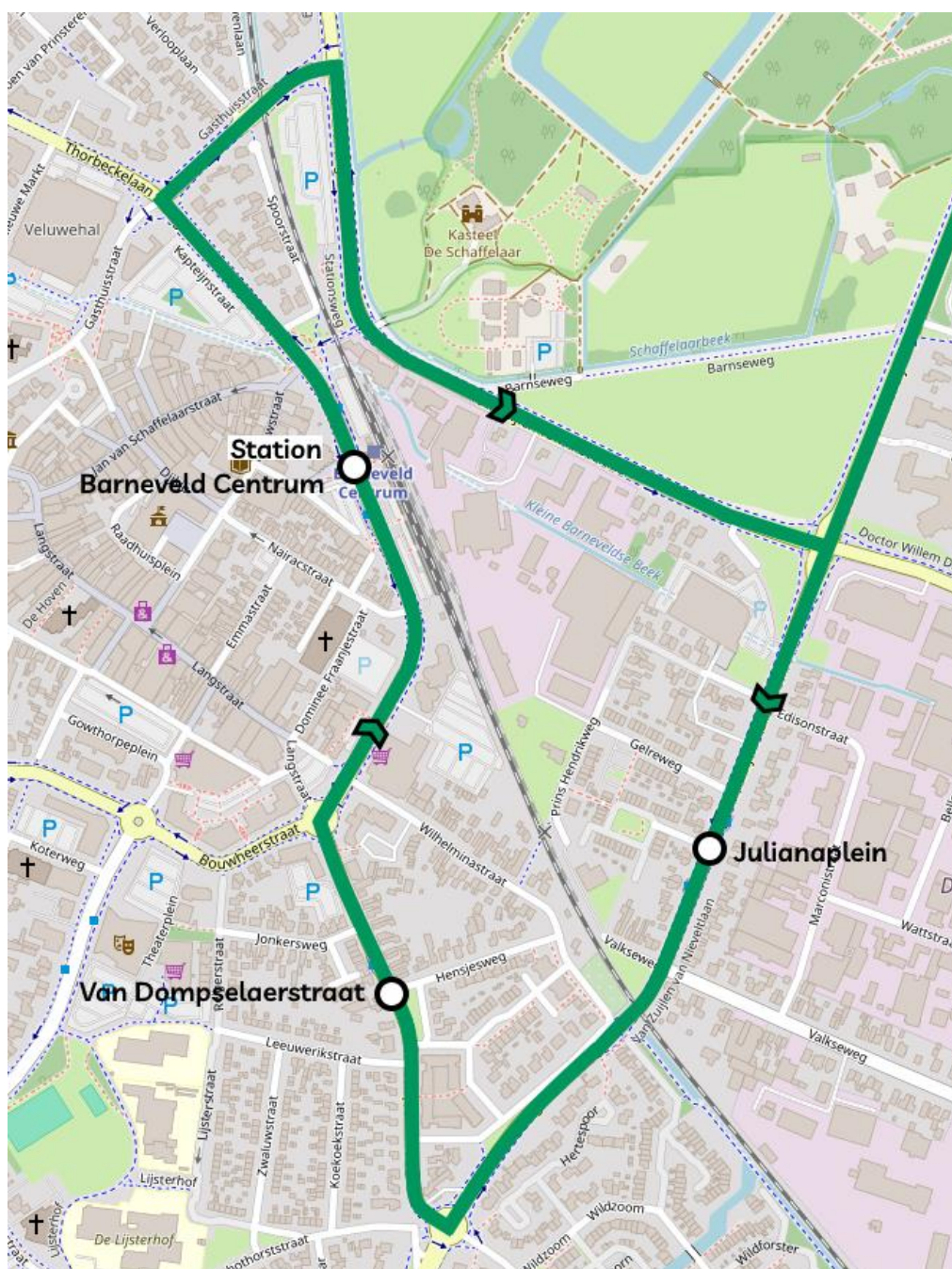


9 Regio Veluwe-West

9.1 Verbeterde route lijn 104 in Barneveld

We wijzigen de route van lijn 104 in Barneveld. De ritten die vanuit Harderwijk in Barneveld aankomen rijden in de nieuwe dienstregeling vanaf de N800 bij de verkeerslichten recht door naar de Van Zuijlen van Nieveltselaan. Deze gaat over in Lunterenseweg, waar lijn 104 op de rotonde rechtsaf gaat naar de Van Domselaerstraat en bij de volgende rotonde eveneens rechtsaf naar de Burgemeester Kuntzelaan, richting het station. In onderstaande afbeelding is de nieuwe route weergegeven.

Het voordeel van deze routewijziging is dat lijn 104 halteert aan de stationszijde, zodat reizigers niet meer hoeven over te steken om bij het station te komen. Verder bedienen twee extra haltes in Barneveld, Julianaplein en Van Domselaerstraat. De routewijziging kost geen extra rijtijd.



9.2 Vervallen spitsverdichting lijn 102 tussen Hoevelaken en Amersfoort

De extra ritten in de ochtend- en middagspits tussen Hoevelaken en Amersfoort komen te vervallen. Eind 2024 hebben we deze ritten in de vakanties laten vervallen, en in 2026 doen we dat ook in de basisdienstregeling. Het betreft de ritten 1006/1007 in de ochtendspits (waarbij rit 1006 start in Voorthuizen), en de ritten 1022/1023, 1026/1027, 1030/1031 en 1034 in de middagspits. In onderstaande afbeeldingen is te zien dat de bezetting van lijn 102 geen halfuursdienst rechtvaardigt en dat het aantal instappers op de genoemde ritten in de spitsverdichting gering. Instappers die reizen tussen Hoevelaken (Station) en Amersfoort-Station kunnen gebruik maken van de trein, en er zijn op het traject tussen de haltes Amarena en het Centraal-Station voldoende andere reismogelijkheden met lijn 101 of een van de lijnen van de concessie Utrecht.

Afbeeldingen Gemiddelde bezetting ochtendspits november 2024

Concessie: IJsselVecht
Exploitatiejaar: 2024
Exploitatiemaand: 2024-11
Exploitatieweekdagtype: Werkdag
Lijn: 4102-R:2

Bezetting: Gemiddeld

Point	Name	002 6:09:00	004 6:27:00	006 7:40:00	008 7:27:00	010 8:28:00	012 9:28:00	014 10:28:00	016 11:28:00	018 12:28:00
	<i>Meegenomen dagen</i>	21	21	21	21	21	21	21	21	21
	<i>Voertuigcapaciteit</i>	39	39	0	39	39	39	39	39	39
	<i>Bezetting</i>									
4,1E+07	Apeldoorn, Station		4,4		8,5	4,7	6,6	6,4	7,4	7,1
5,1E+07	Voorthuizen, Roelenengweg		8,7		8,4	2,7	4,3	2,6	5,1	6,5
5,1E+07	Voorthuizen, De Punt	0,0	10,0	1,0	7,1	3,8	5,6	3,4	4,9	4,2
5,1E+07	Voorthuizen, Buitenlust	0,5	10,5	1,3	7,8	4,1	6,6	3,5	5,1	4,1
5,1E+07	Voorthuizen, Verbindingsweg	0,5	10,3	1,4	7,9	4,7	6,8	3,7	4,8	4,1
5,1E+07	Voorthuizen, Lanckerensweg	0,6	10,4	1,4	8,0	4,7	6,8	3,7	5,0	4,1
5,1E+07	Terschuur, Kruispunt Harselaar	0,6	10,9	1,4	8,2	4,7	6,7	3,7	5,0	3,9
5,1E+07	Terschuur, Oude Ambachten Muse	0,5	10,9	1,6	8,2	4,7	6,7	3,6	5,0	3,9
5,1E+07	Terschuur, Van Beek	0,5	10,9	1,6	8,2	4,7	6,7	3,7	5,0	3,9
5,1E+07	Terschuur, De Palmpol	0,5	11,0	1,6	8,3	4,8	6,7	3,8	5,0	3,9
5,1E+07	Terschuur, Leemweg	0,5	10,1	3,5	8,4	5,0	6,9	3,8	4,9	3,7
5,1E+07	Terschuur, De Tolboom	0,6	10,7	3,2	9,0	5,8	6,9	4,0	5,1	3,8
5,1E+07	Zwartebroek, Ned. Herv. Kerk	0,6	10,8	3,2	9,0	5,9	7,0	4,0	5,2	3,9
5,1E+07	Zwartebroek, School	0,9	11,5	3,2	9,3	6,4	7,4	4,3	5,5	4,0
5,1E+07	Zwartebroek, Ravengoedseweg	0,9	11,5	3,2	9,3	6,4	7,4	4,3	5,5	4,1
5,1E+07	Hoevelaken, Klarwater	0,9	11,5	3,2	9,3	6,4	7,4	4,3	5,5	4,1
5,1E+07	Hoevelaken, Hofweg	1,0	11,5	3,3	9,6	6,9	7,4	4,5	5,7	4,2
5,1E+07	Hoevelaken, Julianalaan	1,0	10,5	3,8	10,8	7,6	8,2	5,5	6,3	4,7
5,1E+07	Hoevelaken, Gemeentehuis	1,5	10,9	4,0	11,7	7,6	8,8	6,0	6,8	5,2
5,1E+07	Hoevelaken, Stoutenburgerlaan	1,5	11,5	4,1	12,4	8,4	9,4	6,1	7,4	5,2
5,1E+07	Hoevelaken, Station	1,1	8,4	4,6	12,7	8,4	8,0	4,8	6,0	4,9
5,1E+07	Hoevelaken, Koninginneweg	1,1	8,5	4,8	12,6	8,0	8,0	4,9	6,6	5,5
5,1E+07	Hoevelaken, Huize Hoevelaken	1,2	9,0	5,0	12,7	8,4	8,2	5,0	6,7	5,5
5,1E+07	Hoevelaken, Oude Lageweg	1,2	9,0	4,9	12,8	8,2	8,3	5,1	6,7	5,5
5E+07	Amersfoort, De Stuwadam	1,1	8,8	4,8	12,9	8,1	8,3	5,2	6,9	5,3
5,1E+07	Amersfoort, Barneveldseweg	1,3	8,9	5,1	12,9	7,8	8,4	5,4	7,0	5,6
5E+07	Amersfoort, Amerena	2,4	11,4	5,8	13,3	9,6	8,9	6,2	8,5	6,2
5E+07	Amersfoort, Hogeweg	2,9	11,7	6,0	13,7	9,7	9,1	6,8	8,7	6,3
5E+07	Amersfoort, Blekerseiland	3,9	11,9	6,3	13,7	9,7	8,9	7,0	8,8	6,5
5E+07	Amersfoort, Hendrik van Vianden	4,1	12,0	6,4	13,5	10,0	9,0	7,3	9,0	6,6
5E+07	Amersfoort, De Kei	4,2	11,2	5,8	12,5	9,2	8,2	7,0	8,8	6,2
5E+07	Amersfoort, Centrum	4,3	10,3	5,3	10,5	7,8	6,9	6,3	8,8	6,2
5E+07	Amersfoort, Snouckaertlaan	3,7	10,0	5,1	10,0	7,7	6,3	5,1	7,9	5,5
5E+07	Amersfoort, Centraal Station	0,5	0,3	4,7	2,0	1,2	0,6	0,3	0,5	0,3



Concessie: IJsselVecht
 Exploitatiejaar: 2024
 Exploitatiemaand: 2024-11
 Exploitatieweekdagtype: Werkdag
 Lijn: 4102-R:1

Bezetting: Gemiddeld

Point	Name	1001 6:42:0	1003 7:01:0	1005 8:02:0	1007 8:32:0	1009 9:02:0	1011 10:01:0	1013 11:01:0	1015 12:01:0	1017 13:01:0
	<i>Meegenomen dagen</i>	21	21	21	21	21	21	21	21	21
	<i>Voertuigcapaciteit</i>	39	39	39	0	39	39	39	39	39
	<i>Bezetting</i>									
50425050	Amersfoort, Centraal Station		3,3	12,7	3,6	7,2	6,2	5,1	6,5	6,6
50420131	Amersfoort, Centrum		3,4	12,7	3,6	7,4	6,1	5,7	7,4	7,0
50422540	Amersfoort, De Kei		3,4	12,8	3,6	6,8	5,9	6,2	7,9	7,3
50420511	Amersfoort, Hendrik van Vliedenstraat		3,5	12,7	3,6	6,8	5,4	6,8	8,1	7,4
50420351	Amersfoort, Blekerseiland		3,6	12,8	3,5	6,4	5,6	7,0	8,0	7,3
50428010	Amersfoort, Hogeweg		3,9	12,7	3,5	6,3	5,7	6,8	8,0	7,3
50428012	Amersfoort, Amerena		4,1	12,3	3,0	6,5	4,6	5,0	7,0	6,7
50428014	Amersfoort, Barneveldseweg		3,4	5,8	2,3	3,9	4,0	4,3	6,1	6,2
50428051	Amersfoort, De Stuwdam		3,5	4,9	2,1	3,3	3,7	3,9	5,7	5,8
50531002	Hoevelaken, Oude Lageweg		3,5	4,9	2,0	3,2	3,8	3,9	5,7	5,7
50531018	Hoevelaken, Huize Hoevelaken		3,5	4,7	2,0	3,3	3,9	3,7	5,4	5,4
50531016	Hoevelaken, Koninginneweg		3,5	4,4	1,9	2,8	3,6	3,7	5,8	5,9
50531031	Hoevelaken, Station		2,8	4,7	1,9	2,7	3,7	3,7	6,3	6,3
50531014	Hoevelaken, Stoutenburgerlaan		2,8	4,7	1,9	2,5	3,6	3,5	6,0	6,2
50531012	Hoevelaken, Gemeentehuis		3,2	4,7	1,9	2,7	4,1	3,2	5,9	5,8
50531010	Hoevelaken, Julianalaan		3,2	4,2	1,9	2,2	3,3	2,9	5,7	5,4
50531008	Hoevelaken, Hofweg		3,0	3,8		1,8	3,3	3,0	5,6	5,4
50531006	Hoevelaken, Klarwater		3,0	3,8		1,8	3,3	3,0	5,6	5,4
50532002	Zwartebroek, Ravengoedseweg		3,0	3,8		1,8	3,3	3,0	5,5	5,3
50642004	Zwartebroek, School		3,0	3,8		1,7	3,3	2,9	5,3	5,1
50642006	Zwartebroek, Ned. Herv. Kerk		3,0	3,8		1,8	3,3	2,9	5,3	5,1
50645002	Terschuur, De Tolboom		3,2	3,9		1,8	3,1	2,9	4,6	4,8
50645004	Terschuur, Leemweg		3,4	4,0		1,9	3,2	2,8	4,6	4,7
50645006	Terschuur, De Palmpol		3,4	4,0		1,9	3,2	2,8	4,6	4,6
50645008	Terschuur, Van Beek		3,4	4,0		1,9	3,2	2,8	4,6	4,6
50645010	Terschuur, Oude Ambachten Museum		3,8	4,0		1,9	3,2	2,8	4,4	4,4
50745011	Terschuur, Kruispunt Harselaar		4,0	3,9		1,9	3,2	2,8	4,4	4,3
50746002	Voorthuizen, Lankeenseweg		3,6	3,9		1,8	3,1	3,0	4,3	4,6
50746004	Voorthuizen, Verbindingsweg	0,1	3,9	4,0		1,8	3,0	3,0	4,1	4,5
50746006	Voorthuizen, Buitenlust	0,9	4,6	4,2		1,7	3,0	2,9	3,7	4,1
50746008	Voorthuizen, De Punt	1,0	9,9	6,5		3,5	3,8	3,5	3,7	4,5

Afbeeldingen Gemiddelde bezetting middagspits november 2024



Concessie: IJsselVecht
 Exploitatiejaar: 2024
 Exploitatiemaand: 2024-11
 Exploitatieweekdagtype: Werkdag
 Lijn: 4102-R:2

Bezetting: Gemiddeld

Point	Name	20 13:28:00	22 14:57:00	24 14:28:00	26 15:57:00	28 15:28:00	30 16:57:00	32 16:28:00	34 17:57:00	36 17:28:00
	<i>Meeegenomen dagen</i>	21	21	21	21	21	21	21	21	21
	<i>Voertuigcapaciteit</i>	39	0	39	0	39	0	39	0	39
		Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting
4,1E+07	Apeldoorn, Station	14,5		8,8		8,3		7,5		3,9
5,1E+07	Voorhuizen, Roelenengweg	6,5		5,6		5,8		4,3		2,8
5,1E+07	Voorhuizen, De Punt	4,0		4,4		2,7		2,6		2,1
5,1E+07	Voorhuizen, Buitenlust	4,0		3,6		2,8		2,0		2,2
5,1E+07	Voorhuizen, Verbindingsweg	4,0		3,7		2,8		1,9		2,1
5,1E+07	Voorhuizen, Lanckerenseweg	4,1		3,7		2,9		2,3		2,0
5,1E+07	Terschuur, Kruispunt Harselaar	3,9		3,5		2,5		2,4		1,9
5,1E+07	Terschuur, Oude Ambachten Muse	3,9		3,4		2,6		2,5		2,0
5,1E+07	Terschuur, Van Beek	3,9		3,4		2,6		2,5		2,0
5,1E+07	Terschuur, De Palmpol	3,9		3,4		2,6		2,5		2,0
5,1E+07	Terschuur, Leemweg	3,7		3,4		2,5		2,5		1,9
5,1E+07	Terschuur, De Tolboom	3,6		3,2		2,7		2,7		1,8
5,1E+07	Zwartebroek, Ned. Herv. Kerk	3,5		3,2		2,8		2,7		1,9
5,1E+07	Zwartebroek, School	3,9		3,1		2,8		2,9		2,1
5,1E+07	Zwartebroek, Ravengoedseweg	3,9		3,1		2,8		3,0		2,1
5,1E+07	Hoevelaken, Klaarwater	3,9		3,1		2,8		3,0		2,1
5,1E+07	Hoevelaken, Hofweg	4,1		3,1		3,3		3,8		2,1
5,1E+07	Hoevelaken, Julianalaan	4,8	1,7	3,4	0,4	5,2	0,6	4,0	0,0	2,1
5,1E+07	Hoevelaken, Gemeentehuis	5,1	1,7	3,5	0,6	5,4	0,7	4,3	0,1	2,3
5,1E+07	Hoevelaken, Stoutenburgerlaan	5,2	1,7	3,5	0,7	5,5	0,7	4,3	0,1	2,4
5,1E+07	Hoevelaken, Station	5,2	1,9	3,0	0,7	4,0	0,5	4,1	0,1	2,3
5,1E+07	Hoevelaken, Koninginneweg	6,0	1,9	3,3	0,7	4,3	0,5	4,1	0,1	2,3
5,1E+07	Hoevelaken, Huize Hoevelaken	6,3	1,9	3,5	0,8	4,5	0,5	4,2	0,1	2,3
5,1E+07	Hoevelaken, Oude Lageweg	6,3	1,3	3,5	0,9	4,7	0,6	4,3	0,1	2,2
5E+07	Amersfoort, De Stuwdam	6,6	1,3	3,8	1,0	5,5	1,1	4,7	0,1	2,5
5,1E+07	Amersfoort, Barneveldseweg	7,1	1,8	5,0	1,6	9,2	2,4	7,3	0,1	3,8
5E+07	Amersfoort, Amerena	7,4	1,7	5,9	2,1	10,1	2,8	7,3	0,3	4,2
5E+07	Amersfoort, Hogeweg	7,4	1,8	6,0	2,1	10,4	2,7	7,0	0,3	4,2
5E+07	Amersfoort, Blekerseland	7,9	2,0	5,8	2,2	11,1	3,0	8,4	0,2	4,3
5E+07	Amersfoort, Hendrik van Vianden	8,3	1,9	6,4	2,1	11,0	3,2	9,0	0,1	4,5
5E+07	Amersfoort, De Kei	8,0	2,2	6,9	2,1	13,3	3,2	9,1	0,2	4,1
5E+07	Amersfoort, Centrum	8,5	2,7	7,3	2,0	13,5	2,9	9,8	0,2	4,3
5E+07	Amersfoort, Snouckaertlaan	8,4	2,7	6,6	2,0	12,8	2,8	9,1	0,2	4,3
5E+07	Amersfoort, Centraal Station	0,6	2,2	0,9	1,5	1,8	2,8	0,4	0,2	0,0



Concessie: IJsselVecht
 Exploitatiejaar: 2024
 Exploitatiemaand: 2024-11
 Exploitatieweekdagtype: Werkdag
 Lijn: 4102-R:1

Bezetting: Gemiddeld

Point	Name	1019 14:01:0	1021 15:01:0	1023 15:31:0	1025 16:01:0	1027 16:31:0	1029 17:01:0	1031 17:31:0	1033 18:01:0
	<i>Meegenomen dagen</i>	21	21	21	21	21	21	21	21
	<i>Voertuigcapaciteit</i>	39	39	0	39	0	39	0	39
	<i>Bezetting</i>								
50425050	Amersfoort, Centraal Station	9,0	6,7	2,4	5,5	1,7	9,7	1,6	7,2
50420131	Amersfoort, Centrum	9,8	8,6	2,4	6,6	2,0	11,1	1,4	8,2
50422540	Amersfoort, De Kei	10,0	9,9	2,5	7,6	2,2	11,6	1,5	8,7
50420511	Amersfoort, Hendrik van Vianden	10,0	9,5	2,5	7,7	2,2	11,8	1,6	8,6
50420351	Amersfoort, Blekerseiland	10,5	10,4	2,5	7,5	2,1	11,0	1,8	8,4
50428010	Amersfoort, Hogeweg	10,1	10,0	2,4	7,2	2,0	10,4	1,7	7,9
50428012	Amersfoort, Amerena	9,1	8,5	1,9	5,5	1,0	7,8	0,8	5,7
50428014	Amersfoort, Barneveldseweg	8,4	8,0	1,5	5,9	0,9	7,8	0,5	5,1
50428051	Amersfoort, De Stuwadam	8,1	8,4	1,5	5,9	0,9	8,0	0,4	5,1
50531002	Hoevelaken, Oude Lageweg	8,1	8,3	1,5	5,9	0,9	8,0	0,4	5,0
50531018	Hoevelaken, Huize Hoevelaken	7,9	8,1	1,4	5,5	0,8	7,6	0,4	4,8
50531016	Hoevelaken, Koninginneweg	8,7	8,1	1,2	5,1	0,6	7,6	0,3	4,7
50531031	Hoevelaken, Station	9,3	8,5	1,3	5,3	0,6	7,3	0,4	5,0
50531014	Hoevelaken, Stoutenburgerlaan	9,0	8,1	1,2	5,1	0,6	7,1	0,2	4,8
50531012	Hoevelaken, Gemeentehuis	8,2	7,6	1,1	4,9	0,3	6,7	0,1	4,5
50531010	Hoevelaken, Julianalaan	7,7	7,2	1,0	4,9	0,3	5,7	0,0	4,0
50531008	Hoevelaken, Hofweg	7,6	6,9		4,9		6,0		3,3
50531006	Hoevelaken, Klarwater	7,6	6,9		4,9		6,0		3,3
50532002	Zwartebroek, Ravengoedseweg	7,6	6,9		4,9		6,0		3,3
50642004	Zwartebroek, School	7,5	6,4		4,5		5,6		3,2
50642006	Zwartebroek, Ned. Herv. Kerk	7,4	6,3		4,5		5,5		3,2
50645002	Terschuur, De Tolboom	7,2	5,3		4,2		5,3		3,1
50645004	Terschuur, Leemweg	7,0	5,0		4,5		5,1		2,9
50645006	Terschuur, De Palmol	7,0	4,9		4,4		5,1		2,9
50645008	Terschuur, Van Beek	7,0	5,0		4,3		5,1		2,9
50645010	Terschuur, Oude Ambachten Muse	6,9	5,0		4,3		5,0		2,9
50745011	Terschuur, Kruispunt Harselaar	6,9	5,0		4,3		5,0		3,0
50746002	Voorthuizen, Lanckerseweg	7,0	5,0		4,3		5,0		3,1
50746004	Voorthuizen, Verbindingsweg	7,0	5,0		4,3		5,1		3,0
50746006	Voorthuizen, Buitenlust	6,5	4,4		3,9		4,6		2,5
50746008	Voorthuizen, De Punt	6,0	4,6		4,1		5,2		2,1

De DRU's die we met dit voorstel besparen worden ingezet voor het uitbreiden van de bediening van Amersfoort vanuit Arkemheen met lijn 101.

Naamswijziging op halte lijn 102 in Hoevelaken

Omdat er al vele jaren geen gemeentehuis meer is in Hoevelaken, wijzigen we op verzoek van de gemeente Nijkerk de naam van de halte Hoevelaken-Gemeentehuis. De nieuwe naam wordt Hoevelaken-Centrum.

9.3 Opheffen halte Bosweg in Voorthuizen op lijn 102

De bushaltes Bosweg zijn momenteel gelijkvloers met de rijbaan/fietspad. Dit komt mede door de aanwezigheid van een parkeerterrein bij het Wilbrinkbos direct achter het fietspad. Door dit parkeerterrein is verplaatsing van de bushalte noodzakelijk om de bushalte toegankelijk te maken voor minder validen. Deze ruimte is maar beperkt aanwezig en de realisatiekosten zijn erg hoog (opgave gemeente Barneveld). De halte aan de zuidzijde ligt dicht langs de watergang en doordat het ruimtegebruik groter zal worden voor een nieuwe halte moet de watergang worden gedempt. Ook dat brengt extra kosten met zich mee.

Het aantal instappers op de halte Bosweg is gering, gemiddeld 2,3 instappers per dag. Op werkdagen is dat iets lager, iets minder dan 2 per dag, en in het weekend en de vakanties iets hoger, ruim 3 per dag. Gezien de verkeersonveilige situatie en de relatief hoge kosten afgezet tegen het geringe aantal instappers stellen we voor om halte Bosweg te laten vervallen. De halte



Hunneweg zal blijven bestaan en opnieuw ingericht worden; reizigers die nu van de halte Bosweg gebruik maken kunnen daar instappen, of bij de halte Voorthuizen-Roelenengweg. (beide ca. 10 minuten lopen)

Locatie Bushalte Bosweg:



9.4 Verschuiven minder goed bezette ritten snelRRReis 206

We passen de dienstregeling van snelRRReis 206 aan met als doel een minder goed bezette rit te laten rijden op een moment dat de vervoervraag naar verwachting hoger is. Daarnaast zien we dat het aantal ritten in de ochtend in de minst drukke richting groter is dan in de drukste richting (richting Apeldoorn); in 2026 brengen we dit in balans.

Het aantal instappers in de richting Harderwijk laat in de ochtendspits een groot verschil zien tussen de eerste drie ritten en de laatste rit (zie tabel). De voor forensen en scholieren (o.a. van de opleiding voor kraanmachinisten) relatief late aankomsttijd in Harderwijk van 9.32 uur is daar waarschijnlijk debet aan. We kiezen ervoor om in plaats van deze rit een vroege rit in de dienstregeling op te nemen, die om 6.38 uur in Apeldoorn vertrekt en een half uur vóór rit 1002 in Harderwijk aankomt, om 7.35 uur.

Instappers lijn 206 maart 2025	
Ritnummer	Per dag
1002	7,7
1004	6,1
1006	10,4
1008	1,5

Daarnaast komt rit 1009 te vervallen. Daarmee bieden we in de richting Apeldoorn (gemiddeld 18.6 instappers per dag voor alle ritten samen) een gelijk aantal ritten met dezelfde vertrektijden aan als richting Harderwijk, waar in de ochtendspits gemiddeld 25,7 reizigers per dag gebruik van maken. In de middagspits zijn het vervoersaanbod en het gemiddelde aantal instappers voor beide richtingen vergelijkbaar. Daar brengen we een verbetering aan door de minst bezette rit (rit 1018 uit Apeldoorn, gemiddeld 0,7 instappers per dag) te verschuiven en om 16.23 uit Harderwijk te laten vertrekken omdat we zien dat de ritten aan het begin van de middagspits beter bezet zijn.

De DRU's die we met dit voorstel besparen worden effectiever ingezet op andere lijnen.



9.5 Uitbreiden bediening en andere route bedrijventerrein Lorentz in Harderwijk

We wijzigen de route van lijn 111 op bedrijventerrein Lorentz in Harderwijk. In de huidige dienstregeling rijdt lijn 111 vanuit Hierden via de Zuiderzeestraatweg, de Newtonweg, Daltonweg, Fahrenheitstraat en Lorentzstraat richting Harderwijk-Station. Sinds EBS deze route rijdt, vanwege het afsluiten van de Kleine Mheenweg, wordt de voormalige halte Wattstraat op de kruising Bellstraat/Wattstraat) niet meer bediend. Hierdoor is voor de bedrijven aan de zuidoostkant van Lorentz dat de afstand tot de dichtstbijzijnde halte, Celsiusstraat, relatief groot.

In 2026 wijzigen we de route van lijn 111 door vanaf de Newtonweg op de eerste rotonde rechtsaf te gaan naar de Morseweg, en vervolgens via Wattstraat, Bellstraat en Archimedesstraat naar de Daltonweg te rijden. We nemen de halte Wattstraat weer op in de route van lijn 111.

In onderstaande afbeelding is de nieuwe route weergegeven, met in rood de huidige route en in groen de nieuwe route.

Dit voorstel leidt niet tot een toe- of afname van het aantal DRU's.



9.6 Opheffen scholierenlijn 620

EBS is bezig met een inventarisatie van het gebruik van onze scholierenlijnen, en in dat kader heffen we met ingang van 6 mei 2025 (na de meivakantie) lijn 620 op. Lijn 620 is een lijn van Harderwijk naar de Guido de Bres Scholengemeenschap in Amersfoort, via Ermelo, Putten en Nijkerk. In de ochtend gaat er een rit naar de school, in de middag een rit terug. EBS had tot voor kort niet altijd de juiste informatie over in – en uitstappers op de lijnen die we niet zelf rijden, en daarom bestond het vermoeden dat er meer mensen in deze lijn zaten dan op basis van de OVC-gegevens bekend was. Recente navraag bij de chauffeur die deze ritten vrijwel dagelijks rijdt leert



dat het aantal instappers in onze systemen wel juist was, er zitten namelijk elke dag slechts 2 scholieren in deze bus. Dat aantal is te gering voor het in stand houden van een lijn met twee ritten van bijna een uur, zeker omdat er een prima alternatief is: instappers op lijn 620 kunnen met lijn 101 reizen en voor de locatie Arnhemseweg vanaf de halte De Kei naar school lopen (aantal minuten looptijd), of met lijn 101 naar Amersfoort-Centraal Station reizen en vanaf daar met een buslijn van Syntus verder naar school reizen. De locatie aan de Paladijnenweg is voor reizigers uit de richting Harderwijk goed bereikbaar vanaf station Schothorst en lijn 203 van Syntus.

We kunnen deze DRU's beter elders zinvol in Gelderland inzetten (vanaf de nieuwe dienstregeling per 14 december 2025). Om te voorkomen dat we de rest dit jaar met vrijwel lege bussen door Gelderland rijden stoppen we al na de meivakantie met lijn 620.



10 Regio Salland en Deventer

10.1 Verleggen route lijn 4 naar Keizerslanden

In de huidige dienstregeling rijdt lijn 4 vanaf station Deventer via de Brinkgreverweg naar Schalkhaar. Deze route is erg vertraginggevoelig, met name rond het kruispunt met de Henri Dunantlaan. Uit de analyse van de rijtijden blijkt ook dat de rijtijd op lijn 4 te krap is. Tegelijkertijd bestaat de wens om Keizerslanden-Noord en Steenbrugge beter aan te sluiten op het ov-netwerk. Beide wijken zijn nu aangewezen op lijn 165, waarvan de haltes op aanzienlijke loop- en fietsafstand liggen.

We stellen voor om de route van lijn 4 te verleggen naar de wijk Keizerslanden. Daarmee wordt de vertraginggevoelige Brinkgreverweg vermeden en wordt invulling gegeven aan de wens voor een betere bediening van Keizerslanden-Noord en Steenbrugge. De haltes Koningin Wilhelminalaan, Mecklenburgstraat en Wezenland worden opnieuw in gebruik genomen. De haltes op de Brinkgreverweg worden niet meer door lijn 4 bediend. Voor reizigers van en naar deze haltes is lijn 5 het alternatief.

De gewijzigde route kost per richting 2 á 3 minuten extra rijtijd. De dienstregeling zal zo worden opgebouwd dat er 's morgens wordt aangesloten op de trein naar Den Haag. Rond het middaguur klappt dit om en wordt juist aangesloten op de trein vanuit Den Haag. Zo bieden we in de drukste reisrichting een aansluiting op de treinen en een kwartierdienst tussen het station en Keizerslanden in combinatie met lijn 2.

Deze routewijziging kost per jaar 783 DRU.



10.2 Ontsluiting nieuwe woonwijk Bathmense Enk met lijn 160

In Bathmen wordt ter hoogte van de Grote Molenakker een halte gerealiseerd voor de lijnen 160 en 660. Hiermee geven we invulling aan de wens van bewoners voor een betere bediening van de nieuwe wijk Bathmense Enk.

Afgelopen jaar is dit voorstel ook al opgenomen in het vervoerplan. Tot op heden is de halte echter nog niet gerealiseerd. Momenteel vindt het gesprek plaats met de gemeente Deventer over de aanleg ervan. Wij hebben het daarom opnieuw in het vervoerplan opgenomen en gaan ervan uit dat de halte per 14 december 2025 in de dienstregeling opgenomen kan worden.

10.3 Aanpassen dienstregeling lijn 161

Als gevolg van de herziening van het netwerk in de regio Kampen en de Kop van Overijssel, die beschreven is in paragraaf 6.1, wordt lijn 161 ingekort van Deventer tot het Stadion in Zwolle. Hierdoor wordt jaarlijks ca. 2.559 DRU bespaard. De dienstregeling van de nieuwe lijn 161 wordt zo aangepast dat deze in Deventer aansluit op de treinen van en naar Amsterdam en Roosendaal. Ook stellen we een aantal kleine routewijzigingen voor.

In Deventer gaat lijn 161 via de Laan van Borgele rijden in plaats van de Splithofstraat. De haltes Europaplein en Splithofstraat komen voor lijn 161 te vervallen, de bediening daarvan wordt overgenomen door de gewijzigde lijn 4. Door deze routewijziging ontstaat tussen het Papenblik en de Havezatelaan een lang traject zonder haltes. Daarom legt de gemeente Deventer een tweetal nieuwe haltes aan op de Laan van Borgele: een ter hoogte van de Keurkampstraat en een ter hoogte van de Spiraalstraat. Zodra deze haltes zijn aangelegd worden deze in de dienstregeling van lijn 161 opgenomen.

De tijd die met de routewijziging in Deventer vrijkomt wordt benut om in Zwolle de route te verleggen van de Nieuwe Deventerweg naar de Democratenlaan. De halte Nieuwe Deventerweg/KWS wordt opgeheven, de haltes Hollewandsweg en Wkc Zuid/Democratenlaan worden aan de route toegevoegd. Hiermee bieden we een rechtstreekse verbinding aan tussen Olst en Wijhe enerzijds en winkelcentrum Zwolle Zuid anderzijds.



Ten slotte heffen we de halte Herxerenk in Wijhe op. Deze halte is gelegen aan de N337, waar een maximumsnelheid van 80 km/h geldt. Vanwege het ontbreken van een haltekom richting Deventer is het omwille van de verkeersveiligheid onwenselijk om hier te halteren. Er maakt gemiddeld minder dan een reiziger per dag gebruik van deze halte. De haltes Windesheim, Brug en Wijhe, Herxen zijn het alternatief.

10.4 Verbeteren aansluiting lijn 166 op treinen in Raalte

Lijn 166 sluit in de huidige dienstregeling niet goed aan op de treinen in Raalte. We passen de dienstregeling aan om dit te verbeteren, en zo het gebruik van deze lijn een impuls te geven.

In de ochtend komt lijn 166 om .49 bij station Raalte aan, en gaat daar om .54 weer weg. Hierdoor ontstaat een aansluiting op de IC23 naar en de RS23 uit Enschede. Dit biedt reizigers uit Heino en Raalte enerzijds een snelle verbinding naar Twente, en reizigers uit Twente anderzijds een extra verbinding naar Oosterenk in Zwolle, die het station in Zwolle kan ontlasten.



Rond het middaguur klapt de dienstregeling om. Lijn 166 komt dan om .06 bij station Raalte aan, en gaat daar om .12 weer weg. De hierboven genoemde overstappen bieden we dan in tegengestelde richting aan.

De lijnen 166 en 167 rijden tussen Zwolle Hessenpoort en Wijthmen gezamenlijk een halfuurdienst. Om deze halfuurdienst te behouden is het nodig om de dienstregeling van lijn 167 in de middag een halfuur te schuiven.

10.5 Wijzigen spitsversterkingsritten lijn 590

Sinds dit jaar rijdt buurtbus 590 in de spitsuren een halfuurdienst. Uit een evaluatie van de bezettingscijfers blijkt dat de versterking in de middag nu pas na de drukste ritten wordt opgestart. Daarom worden de versterkingsritten in de middag, op verzoek van de buurtbusvereniging, met een uur vervroegd. Ook gaat de spitsversterking in de voorjaars- en herfstvakantie rijden.

10.6 Inkorten en aanpassen dienstregeling lijn 660

Lijn 660 rijdt van Deventer en Bathmen naar De Waerdenborch in Holten. De dienstregeling van deze lijn sluit echter niet aan op de lestijden van deze school. Daarom passen we de dienstregeling van deze lijn in overleg met De Waerdenborch aan.

We stellen voor lijn 660 alleen nog maar te rijden tussen De Scheg in Deventer en Holten De Waerdenborch. Dit maakt het mogelijk om beter aan te sluiten op de lestijden van de school. 's Ochtends rijden twee ritten die om 8.20 en 9.10 uur aankomen in Holten, aansluitend op het eerste en tweede lesuur. 's Middags vertrekken drie ritten om 14.30, 15.20 en 16.10 uur, aansluitend op de laatste drie lesuren.

Scholieren uit het centrum van Deventer kunnen als gevolg van deze wijziging geen gebruik meer maken van lijn 660. Zij kunnen in plaats daarvan de trein nemen. Vanaf station Holten is het ca. 10 minuten lopen naar De Waerdenborch. Met deze wijziging wordt jaarlijks ca. 152 DRU bespaard.

We stellen voor om deze wijziging per 25 augustus 2025 in te laten gaan, zodat scholieren niet midden in het schooljaar met een wijziging worden geconfronteerd en als gevolg daarvan hun reisgedrag moeten aanpassen. Zij kunnen dus vanaf de start van het nieuwe schooljaar al profiteren van de verbeterde dienstregeling.

10.7 Opheffen lijn 664

Lijn 664 rijdt 's ochtends een rit van Lemelerveld via Raalte naar Zwolle. Het gebruik van deze lijn is laag; in de periode van januari t/m mei 2025 zijn er in totaal 220 instappers geregistreerd. Dat komt neer op een gemiddelde van 2,6 reizigers per dag. Het merendeel reist tussen Lemelerveld en Raalte of tussen Raalte en Zwolle; dit betreft 45% resp. 42% van het totaal aantal reizigers. Het aantal reizigers dat met lijn 664 van Lemelerveld naar Zwolle reist is met 13% zeer beperkt te noemen. Omdat het gebruik van deze lijn laag is en er voldoende alternatieve reismogelijkheden voorhanden zijn stellen wij voor om lijn 664 op te heffen.

Reizigers tussen Lemelerveld en Raalte kunnen gebruik maken van de eerste rit van buurtbuslijn 518, die om 7.22 uur uit Lemelerveld vertrekt. Om te zorgen dat iedereen mee kan wordt deze rit met twee busjes uitgevoerd. Reizigers tussen Raalte en Zwolle kunnen gebruik maken van lijn 166, die in de nieuwe dienstregeling om 7.54 uur vanaf station Raalte vertrekt. Reizigers van Lemelerveld naar Zwolle kunnen gebruik maken van de eerste rit van lijn 167, die om 7.09 uur uit



Lemelerveld vertrekt. Gezien het lage aantal reizigers dat vanuit Lemelerveld met lijn 664 richting Zwolle reist gaan wij ervan uit dat reizigers al bekend zijn met dit alternatief.

Door het opheffen van lijn 664 wordt jaarlijks ca. 261 DRU bespaard.



11 Regio Noordoost-Overijssel

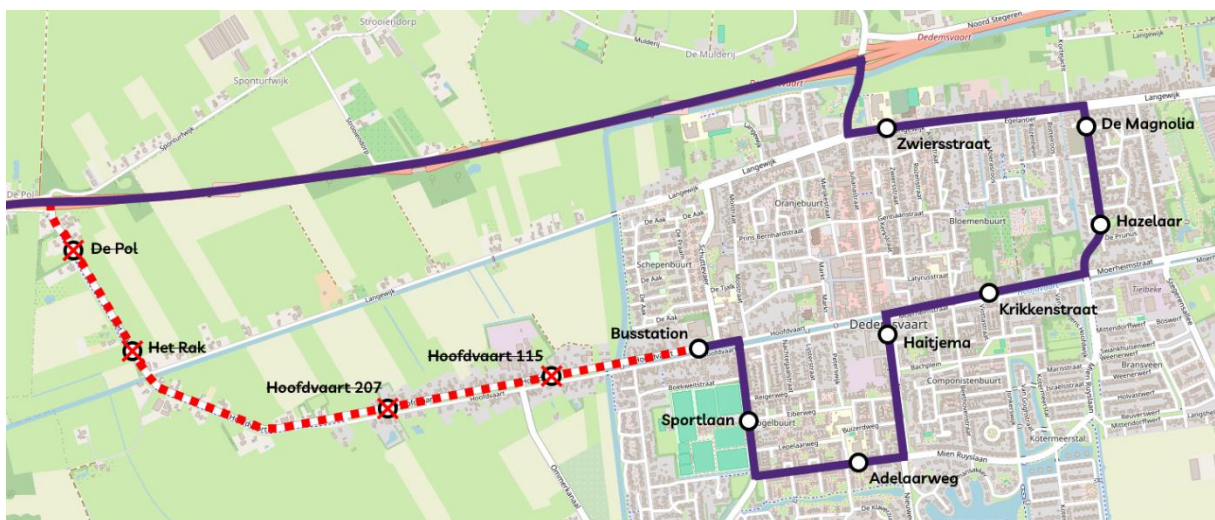
11.1 Verbeteren lijnennet gemeente Hardenberg

De provincie Overijssel, de gemeente Hardenberg en EBS werken aan de verbetering van het OV-lijnennet in de gemeente Hardenberg. In 2026 starten we met het aanpassen van de routes in Dedemsvaart en tussen Dedemsvaart en Balkbrug. In dienstregeling 2027 is de tweede stap in dit proces gepland, waaronder een snelle en rechtstreekse verbinding tussen Slagharen en Zwolle, en een rechtstreekse verbinding tussen Dedemsvaart en Hardenberg.

Lijnen 217 en 301

In Dedemsvaart wijzigt per 14 december 2025 de route van de lijnen 217 en 301. Het begin- en eindpunt van beide lijnen wordt Dedemsvaart-Busstation. Bij vertrek vanaf het busstation gaat de route via Sportlaan, Adelaarweg, Nieuwe Wijk, Moerheimstraat en Magnolia naar de halte Zwiersstraat op de Langewijk. Na de halte Zwiersstraat gaan beide lijnen via de Zuidwolderstraat en de N377 naar Balkbrug. Het 'omdraaien' van de route door Dedemsvaart heeft als voordeel dat er minder lege bussen (die van de stalling naar het startpunt van de rit rijden) door Dedemsvaart rijden en dat het merendeel van de reizigers (met name instappers ten noorden van de Dedemsvaart) een kortere reistijd krijgen tussen hun vertrekhalte en hun bestemming in de richting Zwolle. Ook bieden we op alle momenten een goede overstap en kortere reistijd voor reizigers die vanuit de richting Zwolle doorreizen richting Slagharen en vice versa (zie verderop in deze paragraaf bij lijn 129).

De haltes Hoofdvaart 115, Hoofdvaart 207, Het Rak en De Pol worden in de nieuwe dienstregeling niet meer bediend. Reizigers die van deze haltes gebruik maken (in 2024 gemiddeld 1,7 instappers per halte per werkdag) maken in 2026 gebruik van de halte Dedemsvaart-Busstation of Balkbrug-Centrum.



Het aantal ritten en de aankomst – en vertrektijden in Zwolle wijzigen niet of slechts in geringe mate door de nieuwe opzet. Voor de aansluiting op de trein in Zwolle heeft dat geen gevolgen. Wel brengen we meer spreiding aan in de ochtendspits van snelRRReis 217 richting Zwolle en bieden in 2026 van 6.44 tot 8.44 uur een kwartierdienst tussen Dedemsvaart en Zwolle. Onderstaande afbeelding laat de nieuwe dienstregeling zien.



Schedule type: Weekday Direction: van Dedemsvaart naar Zwolle (sneldienst)

	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
Dedemsvaart, Busstation.....	6:14	6:44	6:59	7:14	7:29	7:44	7:59	8:14	8:29	8:44	9:14	9:44
Dedemsvaart, Zwiersstraat.....	6:25	6:55	7:10	7:25	7:40	7:55	8:10	8:25	8:40	8:55	9:25	9:55
Balkbrug, Centrum.....	6:31	7:01	7:16	7:31	7:46	8:01	8:16	8:31	8:46	9:01	9:31	10:01
Nieuweusen, Den Hulst.....	6:38	7:08	7:23	7:38	7:53	8:08	8:23	8:38	8:53	9:08	9:38	10:08
Lichtmis, Busstation.....	6:47	7:17	7:32	7:47	8:02	8:17	8:32	8:47	9:02	9:17	9:47	10:17
Lichtmis, Busstation.....	6:47	7:17	7:32	7:47	8:02	8:17	8:32	8:47	9:02	9:17	9:47	10:17
Zwolle, Siegenstraat.....												
Zwolle, Mindenstraat.....												
Zwolle, Bentheimstraat.....												
Zwolle, Burgemeester Roelenweg.....	7:00	7:30	7:47	8:02	8:17	8:32	8:47	9:02	9:17	9:32	9:59	10:29
Zwolle, Station.....	7:06	7:36	7:53	8:08	8:23	8:38	8:53	9:08	9:23	9:37	10:04	10:34
Trp number	1001	1003	1005	1009	1011	1015	1013	1017	1007	1019	1021	1023

Daarmee realiseren we betere aansluitingen op de Lichtmis, waar we om .02/.17/.32/.47 aankomen, en sluiten we beter aan bij de het reisgedrag vanuit Noordoost-Overijssel naar Zwolle dan in de huidige situatie, waarin we korte tijd 6 keer per uur rijden en vervolgens al relatief vroeg terugvallen naar 2 keer per uur. Dit is helder weergegeven in het aansluitschema van Lichtmis en de toelichting daarop in paragraaf 6.1.

In onderstaande grafiek met de bezettingscijfers van november 2024 is te zien dat de bezetting van de bussen vanaf 6.45 uur hogere waarden kent, ook in het uurblok van 8 tot 9 uur. Het verlagen van de frequentie tussen 7 en 8 uur beperkt de reismogelijkheden in dat uur. Voor de zitplaatscapaciteit heeft dit geen ongewenste gevolgen. Het gemiddelde aantal reizigers met snelRRReis 217 is maximaal 125 per uurblok. Aangevuld met gemiddeld 7 reizigers voor de rit van lijn 640 die niet meer verder dan Lichtmis rijdt (7.28 uur aankomst Lichtmis), is het aantal reizigers lager dan het zitplaatsaanbod bij een kwartierdienst (156 zitplaatsen).

Concessie: IJsselVecht
 Exploitatiejaar: 2024
 Exploitatiemaand: 2024-11
 Exploitatieweekdagtype: Werkdag
 Lijn: 217 (4217)
 RouteDirection: 1

Bezetting: Gemiddeld

Point	Name	001 6:15:00	003 6:45:00	007 7:05:00	009 7:16:00	011 7:26:00	013 7:36:00	015 7:46:00	017 8:17:00	019 8:47:00	021 9:17:00	023 9:47:00
	<i>Meegenomen dagen</i>	21	21	20	21	20	20	21	20	20	20	20
	<i>Voertuigcapaciteit (mediaan)</i>	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
	<i>Voertuigen (gemiddeld)</i>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting
19481990	Dedemsvaart, Zwiersstraat	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,3	0,1	0,2	0,1	0,6	0,6
19480140	Dedemsvaart, De Magnolia	0,3	1,3	0,8	3,4	1,7	2,9	3,1	3,2	0,9	3,3	1,6
19480160	Dedemsvaart, Hazelaar	0,7	1,7	1,5	5,2	3,0	4,2	4,2	4,3	1,7	6,0	2,4
19480180	Dedemsvaart, Kriekenstraat	1,8	1,9	1,6	5,4	3,4	4,3	4,4	4,5	1,7	6,1	2,7
19480200	Dedemsvaart, Haitjema	1,8	4,9	2,6	6,2	4,7	6,1	5,1	5,9	2,2	8,2	3,1
19480240	Dedemsvaart, Adelaarweg	3,0	6,1	5,9	11,1	8,1	9,4	9,0	9,5	4,6	12,3	4,8
19480260	Dedemsvaart, Sportlaan	3,0	6,3	6,9	11,4	9,2	11,3	12,9	10,9	5,5	13,5	5,4
19481270	Dedemsvaart, Busstation	4,9	8,3	8,6	13,6	12,2	13,7	17,7	14,7	7,7	16,1	7,3
17480020	Balkbrug, Centrum	6,0	10,0	10,3	18,2	19,5	17,1	21,6	19,9	10,0	20,2	9,5
16780060	Nieuweusen, Den Hulst	8,3	13,0	19,9	26,7	26,6	21,8	28,4	27,9	14,2	26,8	11,7
16780560	Nieuweusen, Rollocater Brug	8,6	12,7	21,3	26,3	26,8	21,2	27,8	28,0	15,4	27,0	11,8
16380190	Lichtmis, Busstation	9,1	14,5	16,5	25,8	27,9	22,2	30,4	28,5	17,7	33,3	14,0
46006530	Zwolle, Burgemeester Roele	8,4	12,0	11,9	17,7	10,5	10,6	16,0	14,3	12,2	14,7	7,5
46104022	Zwolle, Katwolderplein/Cent	7,0	12,0	10,4	17,6	13,0	10,7	18,5	14,2	11,9	15,4	6,9
46004006	Zwolle, Station	1,0	2,5	0,4	0,3	4,9	0,1	2,6	3,3	1,3	3,2	0,9

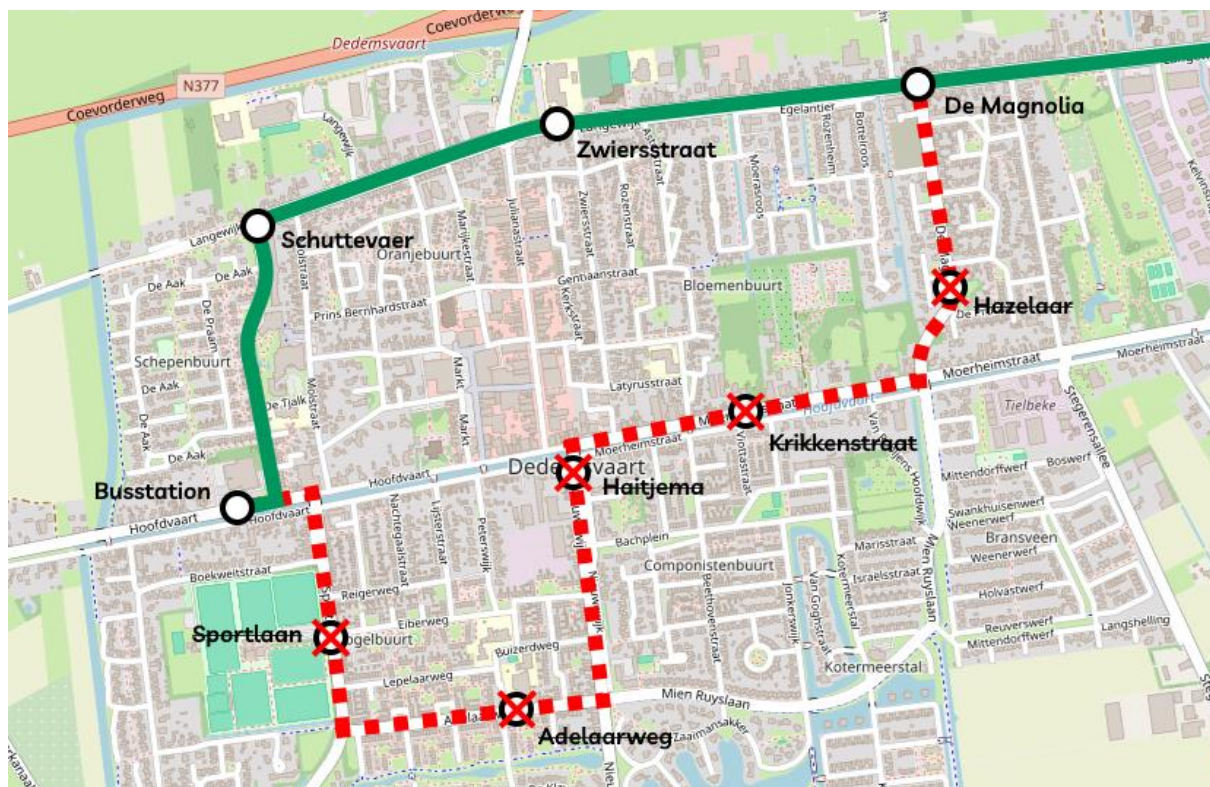
Voor de aansluitingen van snelRRReis 217 bij Lichtmis wordt verwezen naar paragraaf 6.1 over het gewijzigde netwerk tussen Meppel, Lichtmis en Zwolle.

De halte Zwiersstraat wordt met ingang van de nieuwe dienstregeling opgewaardeerd en krijgt een functie als mini-HUB in het netwerk. Daarvoor wordt ook langs het zuidelijke deel van de Langewijk een halte Zwiersstraat aangelegd. Door het wijzigen van de routes in Dedemsvaart, waarbij de opstaphalte voor de richting Zwolle aan de andere kant van de weg komt te liggen, worden de bestaande haltes waar nodig aangepast aan de te verwachten aantallen instappers.



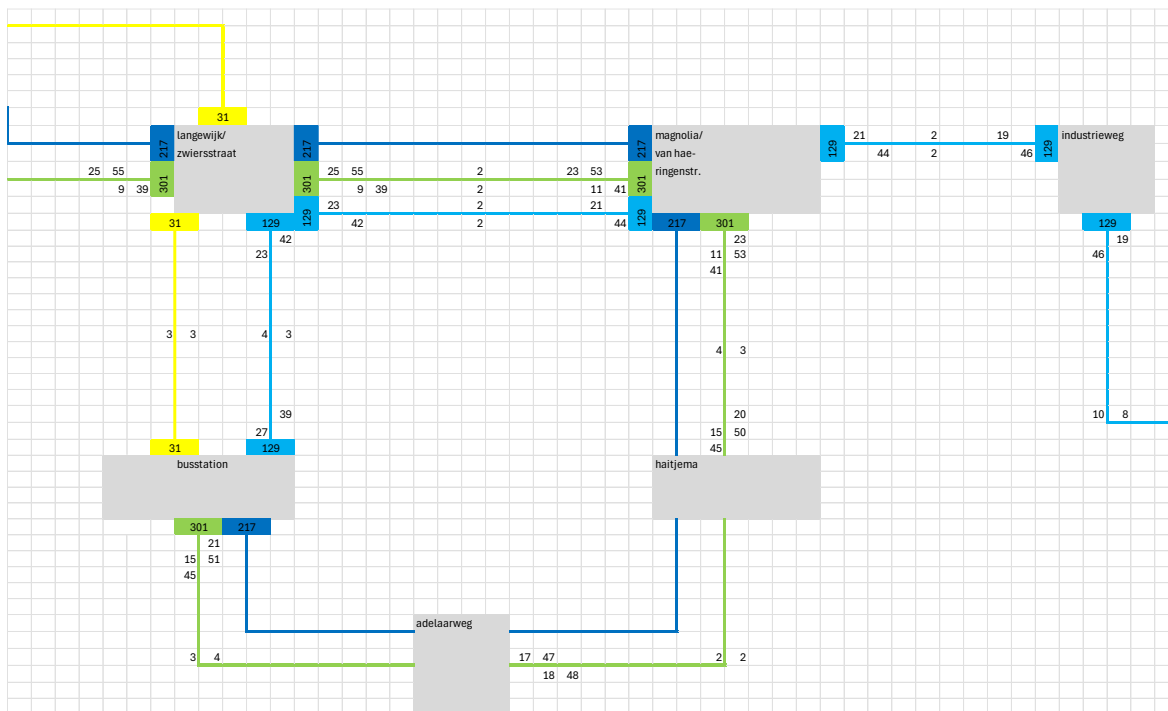
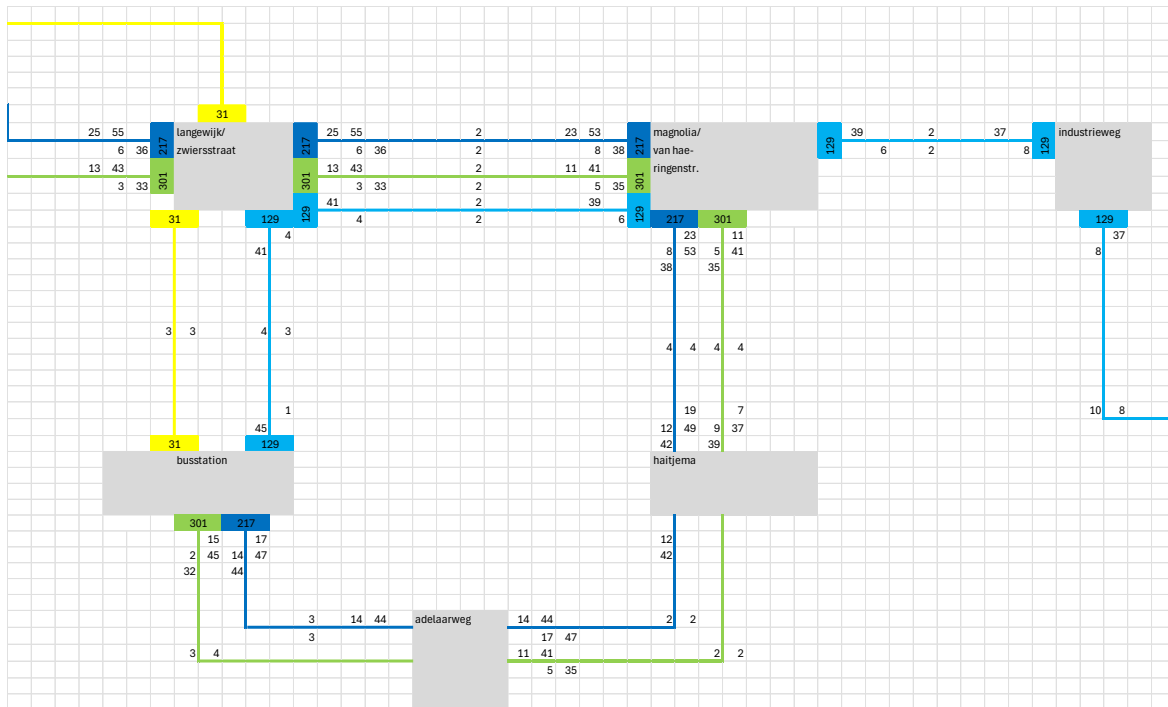
Lijn 129

Voor reizigers op lijn 129 wijzigen de route in Dedemsvaart en het overstappunt op de lijnen van – en naar Zwolle. Ten opzichte van de huidige route wordt de route in Dedemsvaart 2026 verkort: na vertrek van het busstation gaat lijn 129 via de route van lijn 31 via de Schuttevaer en de Langewijk naar de halte Zwiersstraat. Op de Langewijk wordt op deze route de halte Magnolia aangelegd, die in plaats komt van de huidige halte Magnolia. Vanaf daar volgt lijn 129 de Langewijk richting Lutten. De route tussen Dedemsvaart en Lutten, via de Langewijk en het Rheezerend, wijzigt in 2026 niet. Dit geldt ook voor de situatie in Lutten, met de overstapmogelijkheid op lijn 30 naar Hoogeveen of Hardenberg.



Komende vanuit de richting Slagharen (vanaf halte Industrieweg) stappen reizigers voor de richting Zwolle bij de halte Zwiersstraat over op snelRRReis 217 of comfortRRReis 301. De overstaptijd in de ochtendspits is 4 minuten op comfortRRReis 301, de overstap naar snelRRReis 217 is met 9 minuten ruimer. In de middagspits bieden we deze overstap in omgekeerde richting: dan is de overstap van comfortRRReis 301 naar lijn 129 6 minuten, en vanaf snelRRReis 217 is dat 7 minuten. De reistijd van Slagharen naar Zwolle wordt hiermee met enkele minuten verkort, en we bieden een betere overstap dan in de huidige dienstregeling. Uitgangspunt hierbij is dat de halte Slagharen-Attractiepark langs de doorgaande weg is aangelegd: de bus hoeft dan niet van de weg af naar het busstation, wat minder rijtijd kost. Onderstaande aansluitschema's van de haltes in Dedemsvaart laten de overstapmogelijkheden van lijn 129 op comfortRRReis 301 en vice versa in de daluren (boven) en avond (onder) zien.





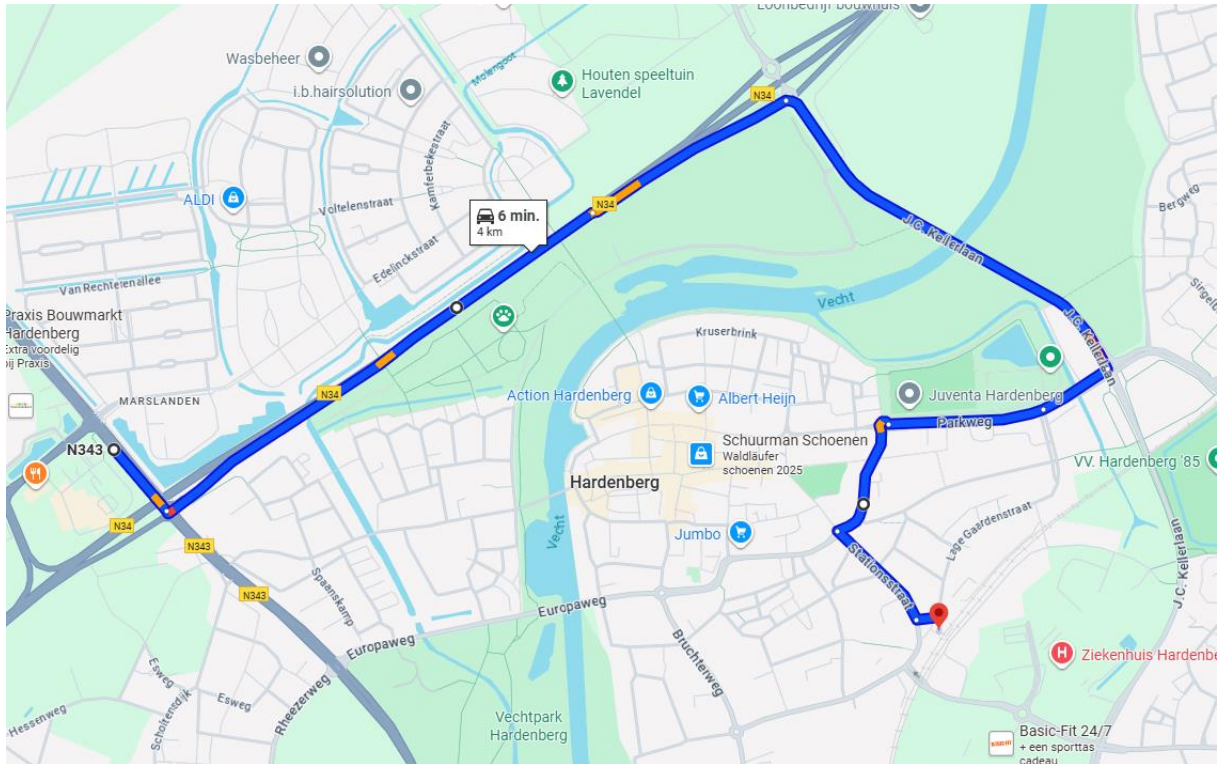
De aanpassingen in het lijnennet in de gemeente Hardenberg leiden niet tot een uitbreiding van het aantal DRU's. De route en de dienstregeling van lijn 30 en scholierenlijn 629 wijzigen in 2026 niet. Door een uitbreiding in het netwerk in Drenthe ontstaan er voor reizigers op lijn 30 wel extra reismogelijkheden richting Emmen. Vanaf 6 juli 2025 rijdt Qbuzz tussen Hoogeveen en Emmen een nieuwe lijn die in beginsel aansluit op schooltijden in Emmen, en indien mogelijk ook op treinen van – en naar Meppel. In de richting Emmen resulteert dat in een aansluiting op de halte Hoogeveen-Buizerdlaan, waar reizigers uit de richting Slagharen kunnen overstappen op de nieuw lijn naar Emmen (overstap van een aantal minuten). In de andere richting is deze overstapmogelijkheid er ook, maar dan zijn de schooltijden in Emmen leidend en is deze een stuk ruimer (exacte tijden zijn nog niet bekend).



Wijziging route lijn 30 in Hardenberg

In de zomer van 2025 heeft de gemeente Hardenberg de Bernhardburg afgesloten voor groot verkeer. Dit in verband met schade aan de brug; deze is aan onderhoud/vervangings toe, dat in 2027 wordt uitgevoerd. Tot december 2027 rijdt lijn 30 tussen de haltes Haarmolen en Station een omleidingsroute die we in de dienstregeling opnemen (zie onderstaande afbeelding).

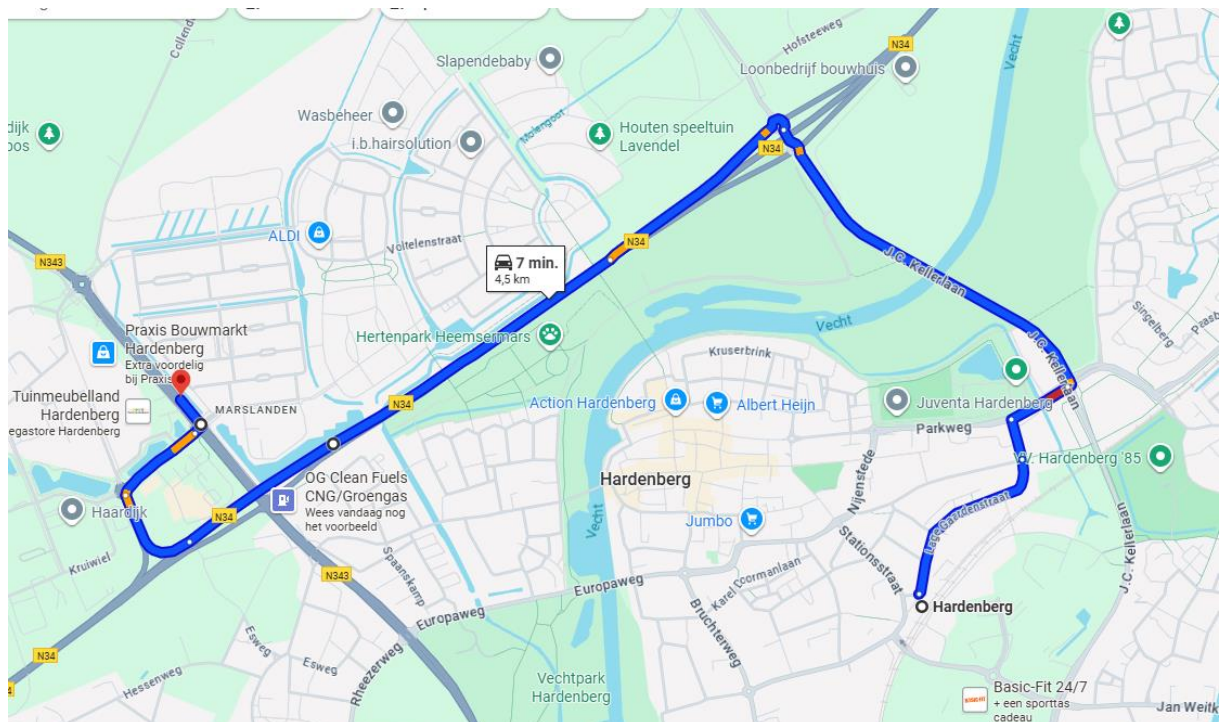
Route Haarmolen – Station:



Lijn 30 rijdt om via de N34 en de JC Kellerlaan. Ter hoogte van het Mulopad wordt een nieuwe halte aangelegd voor de bediening van het centrum van Hardenberg.



Route Station – Haarmolen:



Vanaf het station rijdt lijn 30 de snelste weg terug richting Lutten. De halte SBO de Oase wordt weer in de dienstregeling van lijn 30 opgenomen.

Met deze oplossing, waarvoor we wat extra rijtijd moeten toevoegen en lijn 129 met een minuut hebben moeten schuiven, blijft het centrum van Hardenberg bedient, en handhaven we de aansluitingen op de trein in Hogeveen en Hardenberg en de aansluiting op lijn 129 in Lutten. Reizigers met bestemming Gemeentehuis kunnen vanaf de trein of lijn 30 overstappen op lijn 598, en ook in omgekeerde richting bieden we hier een goede aansluiting. Om de snelheid op lijn 30 verder te verhogen wordt gestudeerd op een betere bediening van de halte Slagharen - attractiepark, zodat de bus niet terug hoeft te draaien bij het bedienen van de halte.

Na een afweging van alternatieven en reismogelijkheden zijn gemeente en vervoerder tot de conclusie gekomen dat dit de beste mogelijke oplossing is voor de bediening van reizigers en gezien de benodigde extra rijtijd.

Deze route kost extra tijd en daarmee extra DRU's. Over de extra kosten als gevolg van deze afsluiting, die niet ten koste van het voorzieningsniveau mag leiden, worden afspraken gemaakt tussen betrokken partijen.

Omdat deze route aanmerkelijk sneller is dan de omleidingsroute die aanvankelijk is bedacht, en de gemeente Hardenberg de nieuwe halte Mulopad snel kan aanleggen, gaat EBS deze route al in het najaar van 2025 rijden. Ook lijn 629 gaat deze route rijden vanaf het najaar van 2025.

11.2 Opheffen korte ritten comfortRRReis 301 naar Bergkloosterweg

We laten de ritten in de daluren tussen Zwolle-Station en de Bergkloosterweg vervallen. We zien dat de gemiddelde bezetting van de ritten aanzienlijk lager is dan de andere ritten op comfortRRReis 301. In de richting Oosterenk kent enkel rit 1036 meer dan 10 reizigers (zie afbeeldingen hieronder); lijn 11 rijdt op hetzelfde tijdstip en heeft met een bezetting van ruim 20 reizigers voldoende overcapaciteit. Een aantal ritten in de vroege middag van Oosterenk naar het



station kent een hogere bezetting van rond de 20 reizigers (de ritten 1055, 1063, 1067 en 1071), maar de reizigers die van deze ritten gebruik maken stappen voornamelijk in op één van de haltes van de lijnen 7 of 11 en kunnen ook met deze lijnen naar het station reizen. Lijn 7 kent tussen 14 en 15 uur al een hoge bezetting, maar voor lijn 11 geldt dat in mindere mate. Vanaf Park de Wezenlanden bieden de aangepaste lijn 40, de nieuwe lijn 41 en de resterende ritten van comfortRRReis 301 voldoende capaciteit om extra instappers op deze haltes te vervoeren.

Gemiddelde bezetting korte ritten richting Oosterenk (met bezetting t/m halte Bergkloosterweg)

Concessie: IJsselVecht
Exploitatiejaar: 2025
Exploitatiemaand: 2025-03
Exploitatieweekdagtype: Werkdag
Lijn: 4301-R:2

Bezetting: Gemiddeld

Point	Name	034 10:10:00	036 10:25:00	038 10:40:00	040 10:53:00	042 11:10:00	044 11:23:00	046 11:40:00	048 11:52:00	050 12:10:00	052 12:22:00
	Meegenomen dagen	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
	Voertuigcapaciteit	41	41	41	41	41	41	39	41	41	41
	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting
46004021	Zwolle, Station	22,6	11,7	19,7	4,5	9,9	4,1	7,9	4,0	15,0	7,5
49009992	Zwolle, Emmawijk/Centrum	19,1	11,0	18,6	4,9	9,0	4,8	7,9	4,6	13,1	7,8
46000980	Zwolle, Groot Wezenland	19,1	11,1	19,2	5,0	8,9	4,9	8,1	4,3	13,2	8,0
46001000	Zwolle, Park de Wezenlanden	19,5	11,3	16,7	4,6	9,6	4,9	8,2	4,3	15,2	9,0
46001100	Zwolle, Assendorperdijk	15,7	10,0	13,2	3,2	8,7	5,1	7,9	3,0	15,5	6,4
46004210	Zwolle, Herenweg	15,5	10,0	13,1	3,2	8,6	4,8	7,8	3,0	15,2	6,3
46000570	Zwolle, Dokter Hengeveldweg	12,0	9,1	11,9	1,9	7,9	2,8	7,0	2,7	13,8	5,1
46006255	Zwolle, Isala ziekenhuis	7,0	2,2	8,0	1,0	6,2	1,0	8,2	1,6	15,2	2,7
46007030	Zwolle, Meppelerstraatweg	4,2	0,7	5,8	0,5	5,0	0,4	8,3	0,5	16,3	1,9
46007010	Zwolle, Vrolijkheid	3,5	0,7	5,0	0,3	5,4	0,2	8,7	0,5	17,4	0,5
46120200	Zwolle, Campherbeeklaan	3,4	0,3	4,8	0,3	5,3	0,2	8,4	0,4	17,3	0,2
46120090	Zwolle, Bergkloosterweg	3,3	0,1	4,8	0,1	5,4	0,3	8,5	0,1	17,8	0,2
46120130	Zwolle, Vechtbrug	3,3		4,7		5,4		8,5		17,8	
46120110	Zwolle, Bentheimstraat	3,0		4,3		4,7		8,1		16,8	

Concessie: IJsselVecht
Exploitatiejaar: 2025
Exploitatiemaand: 2025-03
Exploitatieweekdagtype: Werkdag
Lijn: 4301-R:2

Bezetting: Gemiddeld

Point	Name	054 12:40:00	056 12:50:00	058 13:10:00	060 13:20:00	062 13:40:00	064 13:50:00	066 14:10:00
	Meegenomen dagen	21	21	21	20	21	21	21
	Voertuigcapaciteit	41	41	41	41	41	41	41
	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting	Bezetting
46004021	Zwolle, Station	9,0	11,5	7,4	8,7	5,9	10,3	4,4
49009992	Zwolle, Emmawijk/Centrum	7,9	10,8	6,4	9,0	5,9	10,7	3,7
46000980	Zwolle, Groot Wezenland	8,0	12,2	6,6	9,0	6,1	11,8	3,8
46001000	Zwolle, Park de Wezenlanden	7,0	12,6	5,9	9,8	5,9	15,1	3,7
46001100	Zwolle, Assendorperdijk	6,0	12,6	6,3	10,5	5,3	16,0	3,4
46004210	Zwolle, Herenweg	5,9	12,5	6,2	10,4	5,2	15,8	4,4
46000570	Zwolle, Dokter Hengeveldweg	5,1	11,6	5,1	9,6	4,3	14,6	5,7
46006255	Zwolle, Isala ziekenhuis	2,3	12,3	2,8	10,1	2,3	20,6	1,3
46007030	Zwolle, Meppelerstraatweg	1,8	15,5	2,1	11,3	0,9	22,4	1,1
46007010	Zwolle, Vrolijkheid	2,7	16,9	0,7	13,0	0,7	25,1	1,1
46120200	Zwolle, Campherbeeklaan	1,6	17,0	0,8	13,0	0,4	25,1	1,0
46120090	Zwolle, Bergkloosterweg	0,0	17,1	0,5	13,0	0,0	25,4	0,4
46120130	Zwolle, Vechtbrug		17,2		13,0		25,4	
46120110	Zwolle, Bentheimstraat		17,2		12,9		24,9	

Gemiddelde bezetting korte ritten richting Zwolle-Station (met bezetting vanaf halte Bergkloosterweg)



Concessie: IJsselVecht
 Exploitatiejaar: 2025
 Exploitatiemaand: 2025-03
 Exploitatieweekdagtype: Werkdag
 Lijn: 4301-R:1

Bezetting: Gemiddeld

Point	Name	041 10:50:00	043 10:30:00	045 11:20:00	047 11:00:00	049 11:50:00	051 11:30:00	053 12:20:00	055 12:44:00	057 12:30:00
	<i>Meegenomen dagen</i>	21	21	21	21	21	21	21	21	21
	<i>Voertuigcapaciteit</i>	41	39	41	41	41	41	41	41	41
	Bezetting									
46120100	Zwolle, Bentheimstraat	7,0	7,0	7,0	5,6	7,3	7,3	7,3	7,3	7,3
46120120	Zwolle, Vechtbrug	7,0	7,0	7,0	5,6	7,3	7,3	7,3	7,3	7,3
46120140	Zwolle, Bergkloosterweg	0,3	7,1	0,2	5,7	0,3	7,3	0,1	0,0	0,0
46120160	Zwolle, Campherbeeklaan	0,3	7,3	0,2	5,7	0,3	7,5	0,2	0,1	0,1
46007000	Zwolle, Vrolijkheid	0,4	6,9	0,2	5,7	0,8	9,1	0,3	1,6	1,6
46007020	Zwolle, Meppelerstraatweg	0,5	7,1	0,2	6,3	0,9	10,6	1,0	2,4	2,4
46001560	Zwolle, Isala ziekenhuis	1,2	10,8	1,0	13,3	3,8	15,7	2,3	8,5	8,5
46001542	Zwolle, Dokter Hengeveldweg	1,8	14,5	2,2	15,8	5,0	17,4	3,1	12,7	12,7
46003240	Zwolle, Herenweg	1,8	14,9	2,2	15,9	5,2	17,3	3,1	13,0	13,0
46004760	Zwolle, Assendorperdijk	1,8	16,0	2,6	16,8	5,5	20,2	4,9	14,7	14,7
46004740	Zwolle, Park de Wezenlanden	1,9	15,3	3,5	17,8	6,6	24,0	5,4	14,9	14,9
46000970	Zwolle, Groot Wezenland	1,9	14,5	3,0	17,1	6,7	23,1	5,4	14,2	14,2
49009991	Zwolle, Emmawijk/Centrum	1,6	11,4	2,6	14,7	5,3	18,0	5,5	12,8	12,8
46004032	Zwolle, Station	0,1	2,0	0,7	4,4	0,8	8,2	1,7	2,0	2,0

Concessie: IJsselVecht
 Exploitatiejaar: 2025
 Exploitatiemaand: 2025-03
 Exploitatieweekdagtype: Werkdag
 Lijn: 4301-R:1

Bezetting: Gemiddeld

Point	Name	059 13:14:00	061 12:38:00	063 13:44:00	065 13:08:00	067 14:11:00	069 13:38:00	071 14:41:00	073 14:08:00	075 15:07:00	077 14:38:00
	<i>Meegenomen dagen</i>	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
	<i>Voertuigcapaciteit</i>	41	41	41	41	41	41	41	41	39	41
	Bezetting										
46120100	Zwolle, Bentheimstraat	5,0	5,0	3,9	5,5	3,2	3,9	3,2	3,9	3,9	3,9
46120120	Zwolle, Vechtbrug	4,9	4,9	3,8	5,5	3,2	4,0	3,2	4,0	4,0	4,0
46120140	Zwolle, Bergkloosterweg	0,4	4,9	0,3	3,8	0,1	5,6	0,5	3,3	0,3	3,9
46120160	Zwolle, Campherbeeklaan	0,6	4,8	0,6	3,9	0,4	5,5	0,4	3,4	0,9	4,1
46007000	Zwolle, Vrolijkheid	1,5	4,5	3,4	5,0	0,8	6,1	2,3	5,8	2,4	6,1
46007020	Zwolle, Meppelerstraatweg	2,5	4,6	4,3	5,6	2,3	6,0	3,7	6,7	2,8	7,9
46001560	Zwolle, Isala ziekenhuis	7,1	7,4	15,7	13,6	16,6	12,2	8,8	13,8	6,4	14,4
46001542	Zwolle, Dokter Hengeveldweg	8,7	8,4	18,6	14,9	18,7	14,3	16,4	16,2	7,6	15,8
46003240	Zwolle, Herenweg	9,1	8,3	19,0	14,8	19,0	14,1	16,7	16,3	7,8	15,7
46004760	Zwolle, Assendorperdijk	10,3	9,1	24,7	15,8	21,9	16,1	19,6	18,1	8,1	18,6
46004740	Zwolle, Park de Wezenlanden	10,7	9,3	27,8	17,4	23,8	20,0	26,7	19,4	9,1	19,3
46000970	Zwolle, Groot Wezenland	10,1	9,0	27,0	17,1	23,4	18,7	26,0	18,7	8,7	18,4
49009991	Zwolle, Emmawijk/Centrum	8,8	8,6	23,1	16,7	24,5	16,9	26,8	16,9	9,0	18,5
46004032	Zwolle, Station	1,3	2,7	6,8	6,3	5,0	4,6	4,8	6,2	2,1	5,8

We voorkomen hiermee ook dat reizigers met bestemming Nieuwleusen, Balkbrug of Dedemsvaart van deze ritten gebruik maken en hun reis zien eindigen bij de Bergkloosterweg. Dit is iets wat momenteel regelmatig gebeurt, ondanks de aanduiding op de lijnfilm van de bus.

De DRU's die we met deze maatregel besparen zetten we in op de uitbreiding van de nieuwe lijn 41 van Zwartsluis naar Zwolle, die bijdraagt aan de verbetering van het vervoer op de corridor Meppel – Lichtmis - Zwolle.

11.3 Verbeteren aansluiting buurtbus 598 op trein in Hardenberg

De vereniging ervaart dat de rijtijden richting Hardenberg net te krap zijn om goede aansluitingen te bieden op Hardenberg-Station. Daarom wijzigt de route, worden de rijtijden van lijn 598 aangepast en verruimen we de aansluiting van de trein op de buurtbus.

Vanuit de richting Langeveen komt de bus in de nieuwe dienstregeling om .39 aan bij Hardenberg-Station. De treinen richting Zwolle vertrekken om .10/.40, en in de spits ook om .26/.56 uur. De aansluiting op de trein van .40 vervalt in de huidige situatie al vaak; de buurtbus komt volgens dienstregeling om .36 aan, maar de rijtijd om dat te halen is te krap, vandaar dat nu gekozen is voor een wat latere aankomst, met een ruime aansluiting op de spitsrein van .56 uur.



Reizigers die met de trein uit Zwolle aankomen in Hardenberg (aankomst .49 uur) moeten vaak rennen om de bus met vertrek .50 uur te halen, en bij een lichte vertraging van de trein gaat de aansluiting mis. Hier krijgt de vereniging regelmatig klachten over. Om die reden gaat de buurtbus in 2026 om .52 van het station vertrekken.

Om de nieuwe aankomst- en vertrektijden te realiseren is de route op twee punten ingekort. Op de Duitslandweg gaat de route niet meer op de rotonde (vanaf Hardenberg) linksaf naar haltes Broeklanden via de Denemarkenweg en Zwedenweg, maar bij de rotonde rechtsaf en direct linksaf de parallelweg (Luxemburgweg) op. De route gaat zowel op de heenweg als terugweg langs de bedrijven Plastchem en Moderna (zie afbeelding). Als bij de rotonde Duitslandweg-Frankrijkweg een nieuwe halte wordt gerealiseerd is dat voor reizigers van huidige halte Broeklanden een goed alternatief.



Daarnaast bedient de Buurtbus het traject door Ebbenbroek (Morgenroodweg - Emtenbroekerdijk) niet meer in de richting Kloosterhaar. Ze kiezen alleen nog voor die route op verzoek van een reiziger.

Onderstaande afbeelding laat de nieuwe dienstregeling en rijtijden zien.



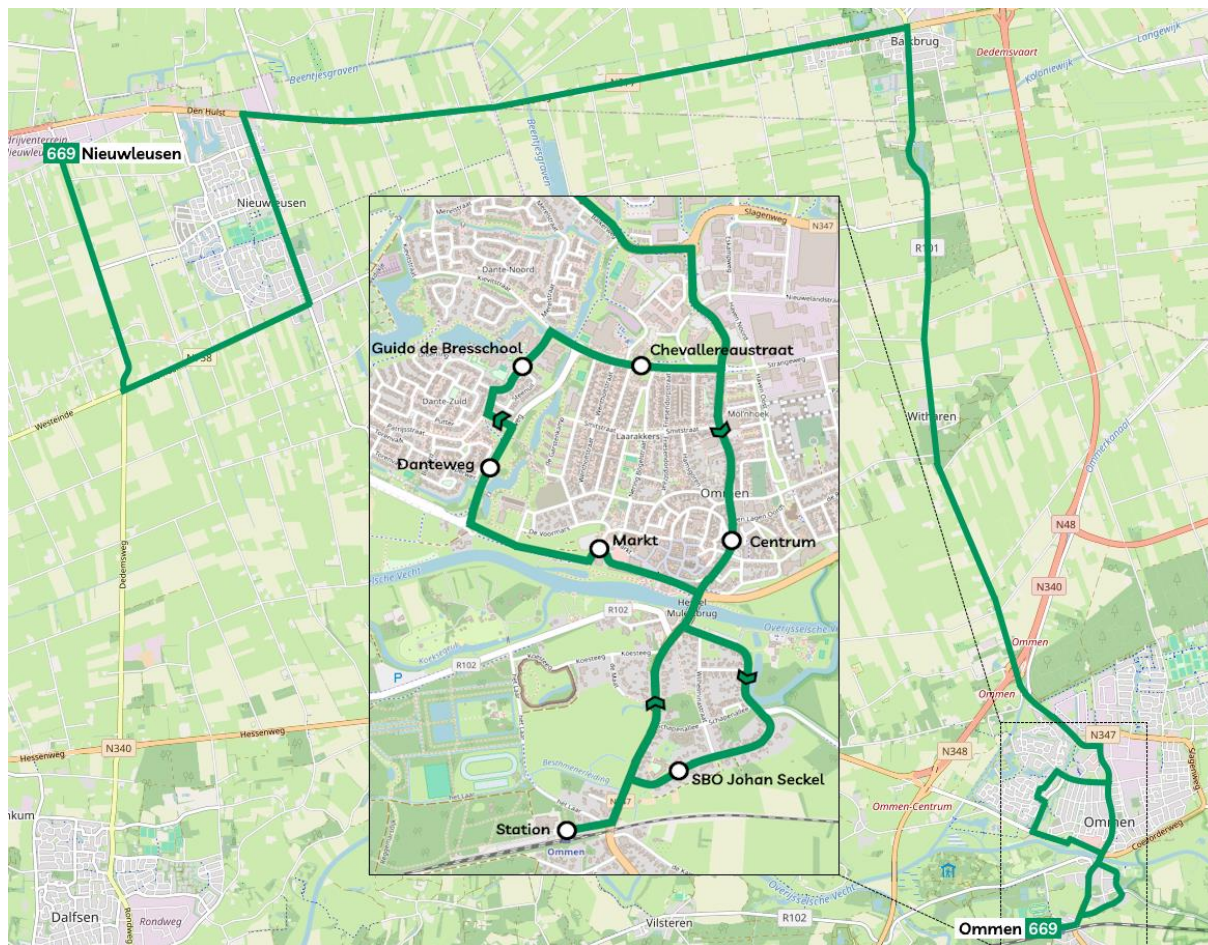
598 van Langeveen via Bruchterveld naar Hardenberg													
Langeveen, RK kerk	V	07:16	08:16	09:16	10:16	11:16	12:16	13:16	14:16	15:16	16:16	17:16	
Kloosterhaar, Dorpsstraat		07:20	08:20	09:20	10:20	11:20	12:20	13:20	14:20	15:20	16:20	17:20	
Kloosterhaar, Crullsweg		07:21	08:21	09:21	10:21	11:21	12:21	13:21	14:21	15:21	16:21	17:21	
Kloosterhaar, Verlengde Broekdijk / Breeslootdijk		07:22	08:22	09:22	10:22	11:22	12:22	13:22	14:22	15:22	16:22	17:22	
Kloosterhaar, Verlengde Broekdijk/Emtenbroekerdijk		07:25	08:25	09:25	10:25	11:25	12:25	13:25	14:25	15:25	16:25	17:25	
Ebbenbroek, Morgenroodweg		07:26	08:26	09:26	10:26	11:26	12:26	13:26	14:26	15:26	16:26	17:26	
Bruchterveld, PKN kerk		06:29	08:29	09:29	10:29	11:29	12:29	13:29	14:29	15:29	16:29	17:29	
Bruchterveld, Meester Holtropstraat		06:30	07:30	08:30	09:30	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30
Hardenberg, Luxemburgweg / Moderna		06:33	07:33	08:33	09:33	10:33	11:33	12:33	13:33	14:33	15:33	16:33	17:33
Hardenberg, Luxemburgweg / Plastchem		06:34	07:34	08:34	09:34	10:34	11:34	12:34	13:34	14:34	15:34	16:34	17:34
Hardenberg, Evenementenhal		06:35	07:35	08:35	09:35	10:35	11:35	12:35	13:35	14:35	15:35	16:35	17:35
Hardenberg, De nieuwe Haven		06:35	07:35	08:35	09:35	10:35	11:35	12:35	13:35	14:35	15:35	16:35	17:35
Hardenberg, Handelsstraat		06:36	07:36	08:36	09:36	10:36	11:36	12:36	13:36	14:36	15:36	16:36	17:36
Hardenberg, Wavin		06:37	07:37	08:37	09:37	10:37	11:37	12:37	13:37	14:37	15:37	16:37	17:37
Hardenberg, Ziekenhuis		06:38	07:38	08:38	09:38	10:38	11:38	12:38	13:38	14:38	15:38	16:38	17:38
Hardenberg, Station	A	06:39	07:39	08:39	09:39	10:39	11:39	12:39	13:39	14:39	15:39	16:39	17:39
Hardenberg, Station	V	06:40	07:40	08:40	09:40	10:40	11:40	12:40	13:40	14:40	15:40	16:40	17:40
Hardenberg, Stationsstraat		06:40	07:40	08:40	09:40	10:40	11:40	12:40	13:40	14:40	15:40	16:40	17:40
Hardenberg, Parkweg 57		06:42	07:42	08:42	09:42	10:42	11:42	12:42	13:42	14:42	15:42	16:42	17:42
Hardenberg, Centrum		06:43	07:43	08:43	09:43	10:43	11:43	12:43	13:43	14:43	15:43	16:43	17:43
Hardenberg, Gemeentehuis		06:44	07:44	08:44	09:44	10:44	11:44	12:44	13:44	14:44	15:44	16:44	17:44
598 van Hardenberg via Bruchterveld naar Langeveen													
Hardenberg, Gemeentehuis		06:44	07:44	08:44	09:44	10:44	11:44	12:44	13:44	14:44	15:44	16:44	17:44
Hardenberg, Station	A	06:46	07:46	08:46	09:46	10:46	11:46	12:46	13:46	14:46	15:46	16:46	17:46
Hardenberg, Station	V	06:52	07:52	08:52	09:52	10:52	11:52	12:52	13:52	14:52	15:52	16:52	17:52
Hardenberg, Ziekenhuis		06:53	07:53	08:53	09:53	10:53	11:53	12:53	13:53	14:53	15:53	16:53	17:53
Hardenberg, Wavin		06:53	07:53	08:53	09:53	10:53	11:53	12:53	13:53	14:53	15:53	16:53	17:53
Hardenberg, Handelsstraat		06:54	07:54	08:54	09:54	10:54	11:54	12:54	13:54	14:54	15:54	16:54	17:54
Hardenberg, De nieuwe Haven		06:54	07:54	08:54	09:54	10:54	11:54	12:54	13:54	14:54	15:54	16:54	17:54
Hardenberg, Evenementenhal		06:54	07:54	08:54	09:54	10:54	11:54	12:54	13:54	14:54	15:54	16:54	17:54
Hardenberg, Luxemburgweg / Plastchem		06:55	07:55	08:55	09:55	10:55	11:55	12:55	13:55	14:55	15:55	16:55	17:55
Hardenberg, Luxemburgweg / Moderna		06:56	07:56	08:56	09:56	10:56	11:56	12:56	13:56	14:56	15:56	16:56	17:56
Bruchterveld, Meester Holtropstraat		07:00	08:00	18:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
Bruchterveld, PKN kerk		07:01	08:01	18:01	10:01	11:01	12:01	13:01	14:01	15:01	16:01	17:01	18:01
Ebbenbroek, Morgenroodweg Alleen op verzoek													
Kloosterhaar, Verlengde Broekdijk/Emtenbroekerdijk		07:03	08:03	18:03	10:03	11:03	12:03	13:03	14:03	15:03	16:03	17:03	
Kloosterhaar, Verlengde Broekdijk / Breeslootdijk		07:06	08:06	18:06	10:06	11:06	12:06	13:06	14:06	15:06	16:06	17:06	
Kloosterhaar, Crullsweg		07:07	08:07	18:07	10:07	11:07	12:07	13:07	14:07	15:07	16:07	17:07	
Kloosterhaar, Dorpsstraat		07:07	08:08	18:08	10:08	11:08	12:08	13:08	14:08	15:08	16:08	17:08	
Langeveen, RK kerk	A	07:13	08:13	18:13	10:13	11:13	12:13	13:13	14:13	15:13	16:13	17:13	

11.4 Verlengen scholierenlijn 669 naar Nieuwleusen

EBS verlengt lijn 669 tussen Balkbrug en Ommen naar Nieuwleusen, en in Ommen wordt de lijn doorgetrokken naar het station. Dit betreft een gezamenlijk initiatief van de gemeente Dalfsen, de provincie Overijssel en EBS. Hiermee bedienen we meer scholen in Ommen, en bieden we leerlingen uit Nieuwleusen die momenteel gebruik maken van WMO-vervoer de kans om (op termijn) zelfstandig tussen hun woonplaats en school te reizen.

Lijn 669 rijdt in de huidige dienstregeling tussen Balkbrug en de Guido de Bresschool in Ommen en wordt vrijwel uitsluitend gebruikt door leerlingen van deze school. We handhaven deze bediening en breiden deze uit door de rit in de ochtend te starten in Nieuwleusen. De ritten starten in Nieuwleusen vanuit de Meele en rijden via de Jagtclusterlallee en Westeinde naar Nieuwleusen-Centrum. Vanaf daar volgt lijn 669 de route van comfortRRReis 301 door Nieuwleusen naar Balkbrug. In Ommen gaat de route via SBO Johan Seckel School naar het station. In onderstaande afbeelding is dit weergegeven (noot: deze route moet nog op haalbaarheid worden getoetst). Vanaf het station gaat de route terug richting het centrum, en via de N347, Vechtkade, Varsenerdijk en Danteweg naar de Guido de Bresschool en School voor Pro de Maat. In de middag rijdt lijn 669 een vergelijkbare route tussen Nieuwleusen en Ommen.





Uitgaande van het verlengen van de huidige dienstregeling en rekening houdend met de lestijden van de verschillende scholen is een concept-dienstregeling opgesteld, die hieronder is weergegeven. Daarbij vertrekt de ochtendrit vanaf de Jagtlusterlaan om 7.45 uur, de bus is daar om 9.03 uur terug. In de middag is het vertrek vanaf de Jagtlusterlaan om 14.34 uur en is de bus daar om 15.52 uur terug. De tijden voor de woensdag- en vrijdagmiddagrit rond het middaguur moeten nog vastgesteld worden.



Concept-dienstregeling Lijn 669 Nieuwleusen - Ommen		
Ochtendrit		Tijd
Nieuwleusen	Jagtlusterallee	7.45
Nieuwleusen	Centrum	7.49
Nieuwleusen	Gereformeerde Kerk	7.51
Balkbrug	Ommerweg/Centrum	8.04
Ommen	Emslandweg	8.12
Ommen	Centrum	8.15
Ommen	SBO Johan Seckel	8.20
Ommen	Station	8.23
Ommen	GSG Guido en Pro de Maat	8.31
Ommen	Chevalleraustraart	8.34
Balkbrug	Ommerweg/Centrum	8.45
Nieuwleusen	Gereformeerde Kerk	8.57
Nieuwleusen	Centrum	8.59
Nieuwleusen	Jagtlusterallee	9.03
Middagrit		
Nieuwleusen	Jagtlusterallee	14.34
Nieuwleusen	Centrum	14.38
Nieuwleusen	Gereformeerde Kerk	14.40
Balkbrug	Ommerweg/Centrum	14.53
Ommen	Emslandweg	15.01
Ommen	Centrum	15.04
Ommen	SBO Johan Seckel	15.09
Ommen	Station	15.12
Ommen	GSG Guido en Pro de Maat	15.20
Ommen	Chevalleraustraart	15.23
Balkbrug	Ommerweg/Centrum	15.34
Nieuwleusen	Gereformeerde Kerk	15.46
Nieuwleusen	Centrum	15.48
Nieuwleusen	Jagtlusterallee	15.52

Voor leerlingen van de Guido de Bresschool betekent deze wijziging dat zij in de ochtend langer onderweg zijn tussen huis en school en eerder moeten vertrekken. Momenteel reizen zij in de ochtend van 8.27 tot 8.39 uur, in 2026 is dat van 8.04 tot 8.31 uur. Het voorstel is nog in ontwikkeling en we zijn in overleg met de school over de gevolgen van deze mogelijke aanpassing.

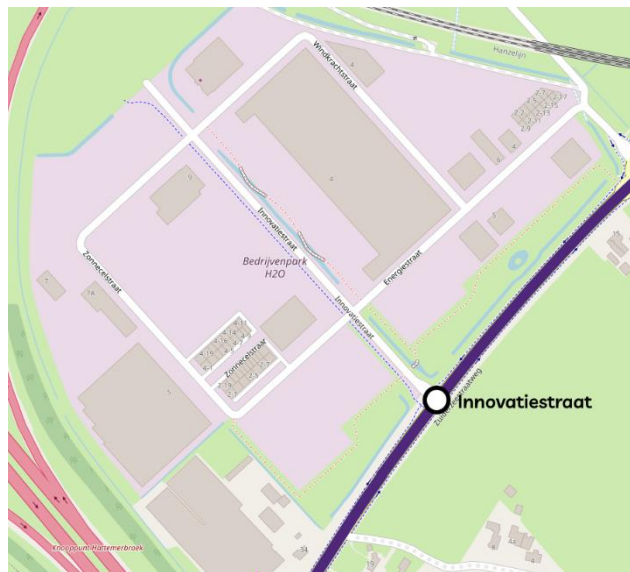
De nieuwe dienstregeling resulteert in een uitbreiding het aantal DRU's: de heen- en terugrit samen duren in de huidige dienstregeling 25 minuten, en in de nieuwe dienstregeling is dat 78 minuten.



12 Regio Noord-Veluwe

12.1 Verbeteren bediening H2O met comfortRRReis 305

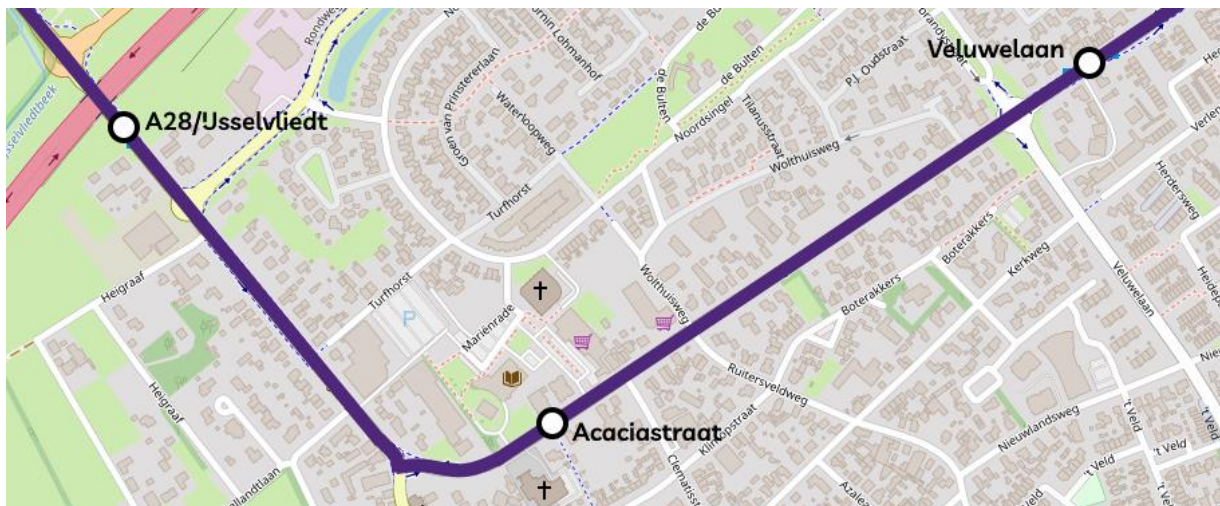
Naar aanleiding van een gesprek met de gemeente Hattem in 2024 is er meer aandacht voor de bereikbaarheid van het H2O bedrijventerrein. De gemeente heeft inmiddels besloten tot de aanleg van een bushalte op de bestaande route van comfortRRReis 305. Deze halte komt dan rond de kruising Zuiderzeestraatweg-Innovatiestraat, waarmee we (zie kaartje) het deel van H2O ten noorden van de A50 ontsluiten.



Momenteel werkt de gemeente aan het ontwerp van deze halte en hoopt deze nog dit jaar aan te leggen. Zodra deze gereed is nemen we de halte op in de dienstregeling; dit is bij voorkeur op 14 december 2025, en indien dat niet haalbaar is wordt dat in de loop van 2026.

12.2 Verbeteren bediening Wezep met comfortRRReis 305

We verbeteren de bediening van Wezep met een extra halte. EBS heeft de gemeente eind vorig jaar voorgesteld om een halte op de Zuiderzeestraatweg aan te leggen, ter hoogte van de Acaciastraat. Dit omdat met het vervallen van de halte bij restaurant/zalencentrum Coelenhage aan de Zuiderzeestraatweg (bij de oude op- en afrit) de oppervlakte-ontsluiting van Wezep flink is verminderd. Met de nieuwe halte neemt voor reizigers uit het centrum en het zuidwestelijke deel van Wezep de afstand tot de dichtstbijzijnde halte flink af.



De gemeente Oldebroek was ook zonder het schrijven van EBS al tot de conclusie gekomen dat een extra halte waardevol zou zijn, en heeft in april laten weten dat een ontwerp voor deze bushalte inmiddels gereed is en zij verwacht deze nog dit jaar aan te leggen.



12.3 Optimaliseren vroege ritten comfortRRReis 305 richting Zwolle

We wijzigen het patroon van de eerste ritten van Nunspeet naar Zwolle met comfortRRReis 305 op werkdagen. In de afbeelding hieronder is de dienstregeling voor 2026 opgenomen.

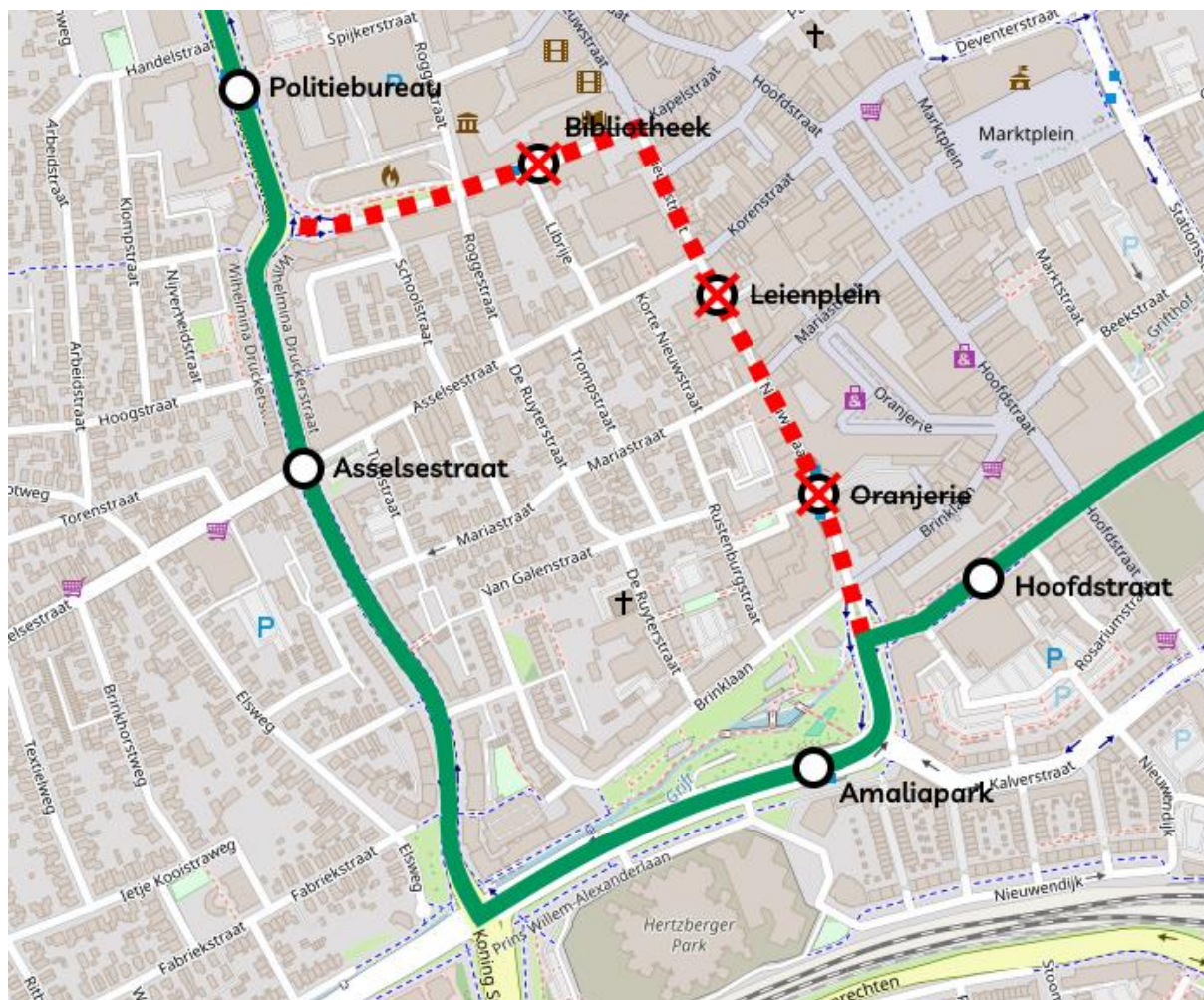
Schedule type:	Weekday	Direction:	van Nunspeet naar Zwolle via Elburg						
			305	305	305	305	305	305	
Nunspeet, Station.....			5:43	6:12	6:42	6:57
Nunspeet, Elburgerweg.....			5:48	6:17	6:47	7:02
Doomspijk, Begraafplaats.....			5:55	6:24	6:54	7:09
Elburg, Molendorp.....			5:25	5:58	6:13	6:27	6:42	6:57	7:12
Elburg, Zilver schoon.....			5:33	6:06	6:21	6:35	6:50	7:05	7:20
Oldebroek, Centrum.....			5:39	6:12	6:27	6:41	6:56	7:11	7:26
Wezep, A28/IJsselviaduct.....			5:47	6:20	6:35	6:49	7:04	7:19	7:34
Hattem, IJsselbrug.....			5:59	6:32	6:47	7:01	7:16	7:31	7:46
Zwolle, Station.....			6:10	6:43	6:58	7:13	7:28	7:43	7:58
	Trp number		1002	1006	1004	1008	1010	1012	1014

Ten opzichte van de huidige dienstregeling hebben we de volgende verbeteringen doorgevoerd:

- de eerste rit komt 8 minuten later aan in Zwolle en geeft daarmee een betere aansluiting op de IC naar Schiphol die om 6.16 uur vertrekt vanaf Zwolle-Station;
- we rijden langer een halfuursdienst, maar starten die eerder: de eerste reismogelijkheid van Nunspeet naar Zwolle is nu om 5.58 uur, we vervroegen dat met 15 minuten tot 5.43 uur;
- we laten de eerste rit vanuit Nunspeet aansluiten op de treinknoop in Zwolle van .15/.45 uur. Vanuit Nunspeet zijn vooral de treinen naar Leeuwarden/Groningen, Deventer/Apeldoorn en de stoptreinen naar het (noord)oosten van belang en deze zitten 'laat' in de knoop. In de huidige dienstregeling komt deze rit om 6.58 aan en moeten overstappende reizigers ruim een kwartier wachten op een eventuele overstap;
- het is gezien aantal instappers op de vroege ritten niet nodig om al vanaf 6.00 uur een kwartierdienst te rijden vanuit Nunspeet. We laten rit 1010 daarom starten in Elburg.

Met dit voorstel besparen we 63h45 DRU die we elders in Gelderland zinvol inzetten.





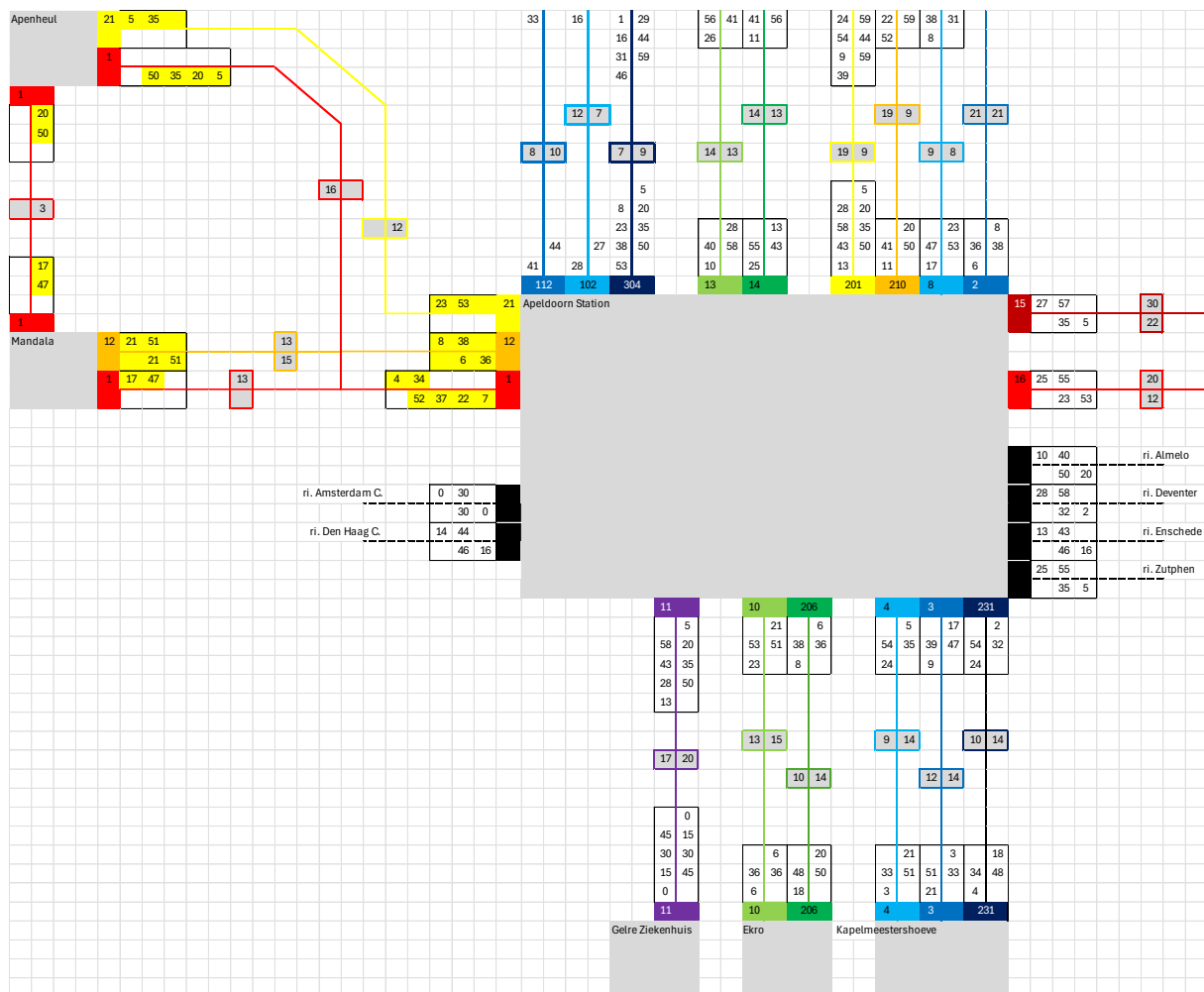
13.2 Aanpassen vertrektijden lijnen 1, 12 en 21

We verschuiven de vertrektijden van de lijnen 1, 12 en 21. Hiermee verbeteren we de aansluitingen op de trein en de mogelijkheden voor reizigers om op het station van de ene op de andere stadslijn over te stappen.

Lijn 1 komt in de nieuwe dienstregeling 2 minuten eerder aan op station, waardoor overstap op trein beter haalbaar is, voor onder andere medewerkers van het belastingkantoor. Als gevolg daarvan schuiven de vertrektijden van lijn 21 en lijn 12 vanaf het station 2 minuten naar achteren, waarmee de overstap van trein naar bus ook iets robuuster wordt. In onderstaande aansluitschema van de spitsuren van de lijnen richting de Apenheul en de Maten zijn de nieuwe tijden opgenomen en geel gemarkeerd.

Daarnaast is door deze aanpassingen de overstap van de Maten naar het centrum en vice versa ook weer beter haalbaar. Tevens kunnen – mits de laadmomenten van de bussen dat toelaten – de lijnen eventueel weer gekoppeld worden: lijn 3 uit de Maten rijdt door als lijn 21 naar het centrum en belastingkantoor en lijn 4 uit de Maten rijdt in dezelfde richting door als lijn 12. Vanuit het centrum naar de Maten kunnen de ritten van lijn 1 (4 keer per uur) doorrijden als lijn 3 en lijn 4 (beide 2 keer per uur) naar de Maten.





13.3 Stadsdienst in vroege ochtend naar halfuursdienst

De bezetting van een aantal vroege ritten van de stadsdienst Apeldoorn op werkdagen is erg laag. Dit is gevolg van het vroege tijdstip waarop de stadsdienst start in combinatie met het bieden van een kwartierdienst. In dienstregeling 2026 schrappen we een deel van de ritten met een gemiddelde bezetting van 1 of minder (gegevens van november 2024 of maart 2025) zodat in de vroege ochtend voor ca. 6.00 uur nog geen kwartierdienst maar een halfuursdienst wordt gereden. Na 6.00 uur neemt de vervoersvraag toe, en daarmee ook het aantal ritten.

De volgende ritten vervallen in de nieuwe dienstregeling:

- lijn 1, rit 1002 en 1006 (en de ritten 1001, 1003, 1004 en 1008 van lijn 1 gaan een kwartier eerder rijden);
- lijn 21, rit 1001 en 1003;
- lijn 8, rit 1001 en 1002;
- lijn 3, rit 1002 en 1004;
- lijn 4, rit 1001 en 1003.

De eerste reismogelijkheden vanuit een wijk naar het station houden we op één uitzondering na intact. Dat betreft lijn 8 uit Zuidbroek, de reiziger die van deze rit gebruik maakt kan een kwartier later reizen met lijn 2. Als gevolg van dit voorstel neemt het aantal DRU's af; we zetten deze op andere plaatsen in het netwerk effectiever in.



13.4 Halfuursdienst naar Kerschoten in de vakanties

We halveren het aantal ritten van- en naar Kerschoten in de vakanties. In onderstaande tabel is het aantal instappers op de beide lijnen tussen Apeldoorn-Station en de halte Fruytierterschool in verschillende vakantieperiodes weergegeven, afgezet tegen een referentieperiode.

Instappers per werkdag	Vakanties				Referentie			Verhouding vakantie en referentieperiode				
	Zomer-vakantie 2024	Herfst-vakantie 2024	Kerst-vakantie 2024	Voorjaar 2025	Maart 2025	Maart 2024	November 2024	Herfst/Nov 2024	Voorjaar/ Maart 2025	Zomer 2024/ Maart 2025	Kerst 2024/ November 2024	
Lijn 13 Apeldoorn	Richting J.Fruytierterschool	38	58	43	55	83	100	98	60%	67%	46%	44%
	Richting Station	44	57	44	77	158	170	161	36%	49%	28%	27%
Lijn 14 Apeldoorn	Richting J.Fruytierterschool	31	48	25	56	224	234	291	16%	25%	14%	9%
	Richting Station	30	46	27	52	205	218	200	23%	25%	15%	13%

In de kolommen aan de rechterkant is te zien dat in de vakantie het totale aantal instappers op deze verbinding minder dan de helft is van werkdagen buiten de vakanties voor lijn 13, en minder dan een kwart voor lijn 14. Het aantal scholieren dat van deze lijnen gebruik maakt en wegvalt in de vakanties is hier debet aan. We zien deze afname van het aantal instappers over de hele dag verspreid, terwijl het aanbod in de vakanties niet afneemt. We stellen voor om lijn 14 niet te rijden in vakantie en voor lijn 13 een dienstregeling te maken zoals op zaterdagen, zodat het oostelijke deel van de wijk met de halte Curiestraat nog bediend wordt.

De afname van het aantal instappers op lijn 2 en 8 in de kerst- en zomervakantie geeft ook aanleiding om op lijn 2 en 8 samen een halfuursdienst te rijden (zie onderstaande afbeelding). We kiezen daar dit jaar niet voor, omdat lijn 8 voor een deel dezelfde haltes bedient als snelRRReis 210, die we in de vakanties al opheffen.

Instappers per werkdag	Vakanties				Referentie			Verhouding vakantie en referentieperiode				
	Zomer-vakantie 2024	Herfst-vakantie 2024	Kerst-vakantie 2024	Voorjaar 2025	Maart 2025	Maart 2024	November 2024	Herfst/Nov 2024	Voorjaar/ Maart 2025	Zomer 2024/ Maart 2025	Kerst 2024/ November 2024	
Lijn 2 Apeldoorn	Richting Zuidbroek	103	170	101	193	220	249	227	75%	88%	47%	44%
	Richting Station	89	151	97	140	162	136	170	89%	86%	55%	57%
Lijn 8 Apeldoorn	Richting Zuidbroek	113	183	97	213	227	214	236	78%	94%	50%	41%
	Richting Station	88	133	93	163	183	177	153	87%	89%	48%	61%

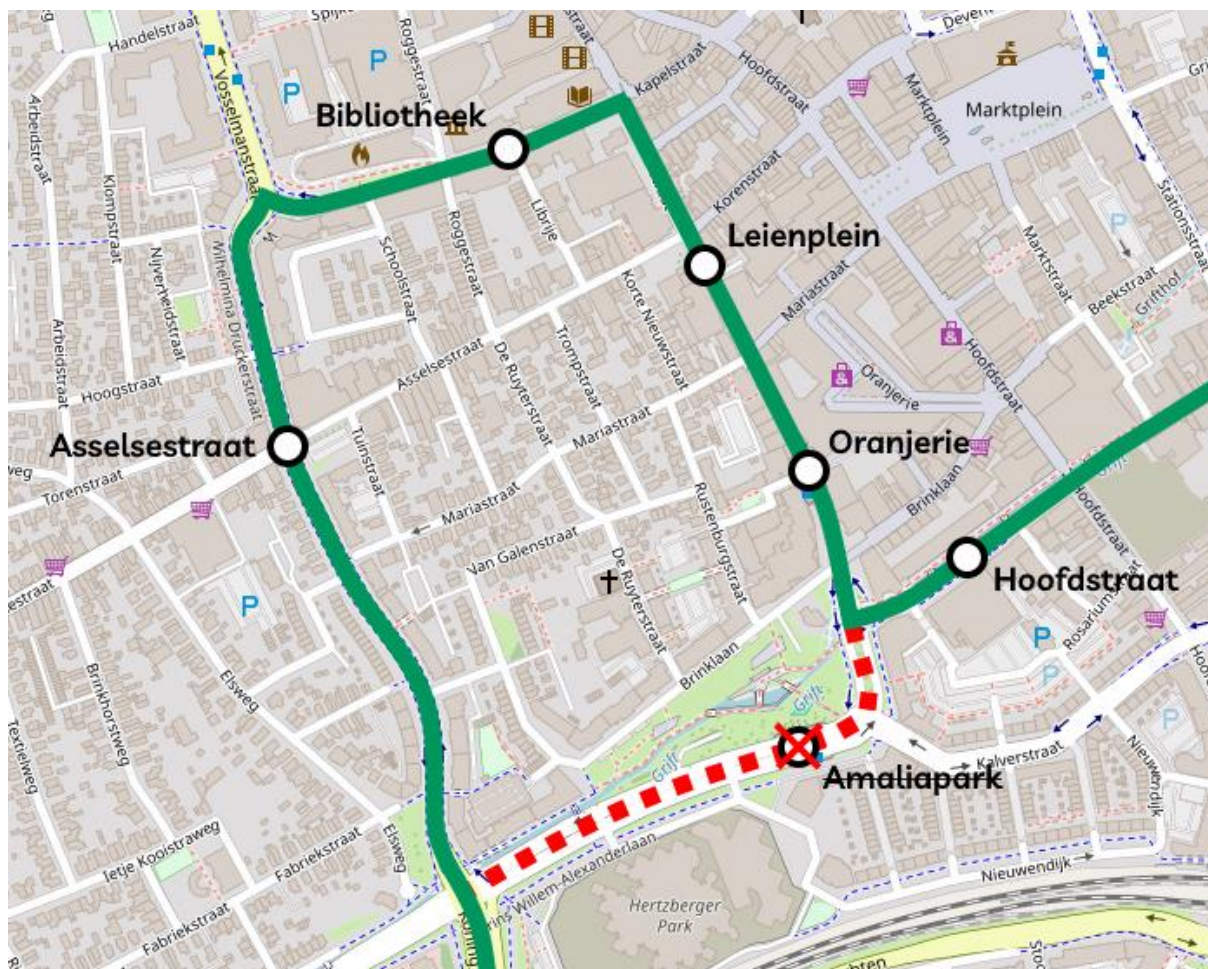
Als gevolg van deze maatregel neemt het aantal reismogelijkheden op de genoemde lijnen af. Wel handhaven we ons uitgangspunt dat we bij stadsdiensten op verbindingen tussen het station en de wijken altijd (ook in vakanties) een frequentie van minimaal 2 keer uur bieden. De DRU's die we met deze afname van de frequentie besparen zetten we in op het verbeteren van de verbinding Apeldoorn -Zwolle in het weekend met snelRRReis 201. Daarmee krijgen reizigers langs de route van snelRRReis 201 in het weekend snellere reismogelijkheden naar zowel Zwolle als Apeldoorn-Station.

13.5 Uitbreiding route Buurtbus 519

We breiden de route van Buurtbus 519 uit in het centrum van Apeldoorn. Komende vanuit Ugchelen gaat lijn 519 vanaf de Koning Stadhouderslaan rechtdoor rijden via de Wilhelmina Druckerstraat. Na de nieuwe halte Asselsestraat gaat de route rechtsaf via de Vosselmanstraat naar de halte CODA/Bibliotheek, en vervolgens via de Nieuwstraat en de halte Leienplein richting het station. Bij de Hofstraat wordt de huidige route naar het station weer gevolgd. In omgekeerde richting rijdt lijn 519 via dezelfde route.

Buurtbus 519 bedient hiermee een deel van het centrum, met onder andere CODA en de Bibliotheek, dat vanaf december niet meer toegankelijk is voor de lijnen van de stadsdienst (zie paragraaf 13.1), een wens van de gemeente Apeldoorn.





De extra rijtijd voor deze nieuwe route is circa 4 minuten. Voor de dienstregeling betekent dat dat de bussen elk uur 4 minuten later aankomen op station Apeldoorn, en 4 minuten eerder vertrekken van het station naar Ugchelen. De aankomst en vertrektijden op het begin- en eindpunt in Ugchelen wijzigen niet.

De dienstregeling van Buurtbus 519 in het weekend wordt licht uitgebreid op zaterdag. Ten opzichte van de huidige dienstregeling rijdt lijn 519 de hele dag elk uur: het 'tussenuur' waarin niet gereden werd, tussen 12 en 13 uur, komt te vervallen (dit is in de huidige situatie al van kracht en is vanaf 20 juli opgenomen in de digitale reisinformatie).

Op de route voegen we op om te geven van de chauffeurs en op verzoek van reizigers 2 nieuwe halteparen toe:

- de halte Eendrachtstraat, aan de Hoenderparkweg. Vanaf deze halte lopen reizigers makkelijker naar het Jean Monnetpark, een locatie die regelmatig wordt bezocht;
- de halte Rumah Saya, ter hoogte van de kruising Ugchelensweg-Laan van Westenenk, voor bezoekers van de instellingen ten westen van deze locatie (die nu helemaal vanaf de halte Vlietweg moeten lopen).

De extra haltes zijn onderwerp van gesprek met de gemeente Apeldoorn, en zodra hier een goede locatie voor is bepaald en toestemming is verleend worden deze haltes gerealiseerd en in de dienstregeling opgenomen. Naar verwachting is dat per 14 december 2025.

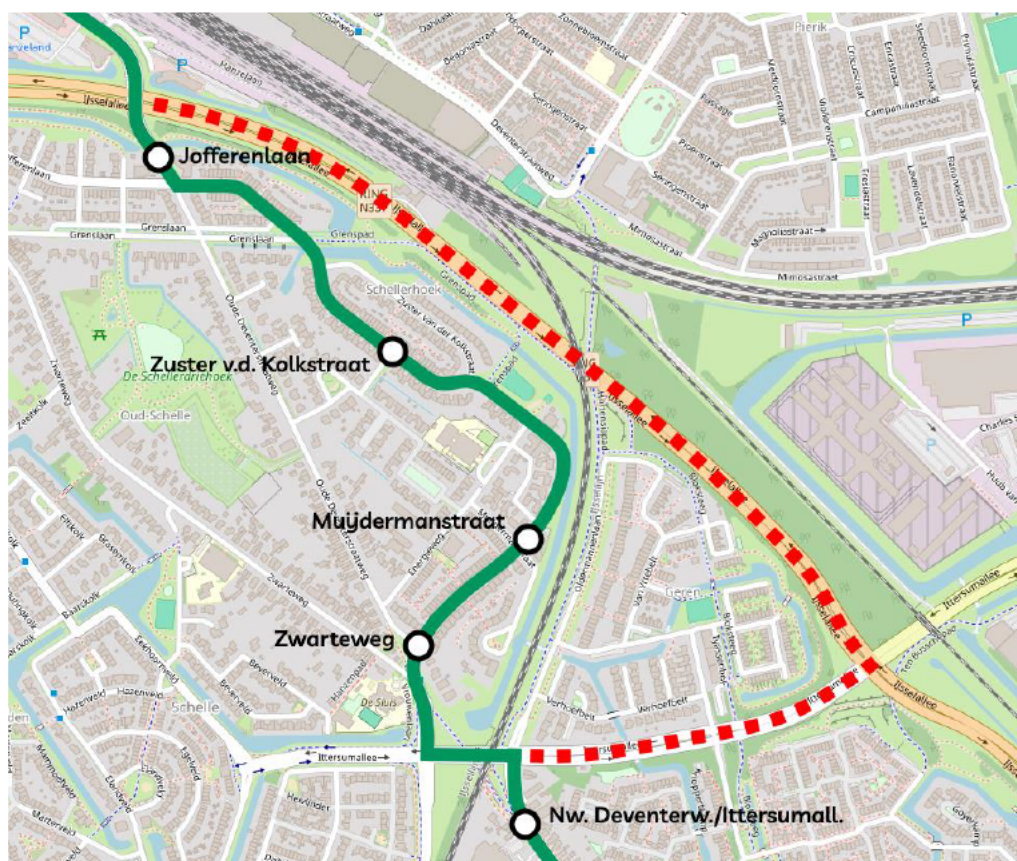


14 Zwolle

14.1 Verleggen route lijn 8 naar Schellerhoek

We verleggen de route van lijn 8 van de IJsselallee naar de Vrouwenlaan. Daarmee keert de bus na vijf jaar terug in de wijk Schellerhoek. De haltes Jofferenlaan, Zuster van der Kolkstraat, Muijdermanstraat en Zwarteweg worden opnieuw in gebruik genomen. Om deze routewijziging mogelijk te maken, past de gemeente Zwolle de drempels aan voor het busverkeer.

De route over de Vrouwenlaan kost in beide richtingen 1 á 2 minuten extra rijtijd per rit en ca. 648 DRU op jaarbasis. Bij het uitwerken van de dienstregeling blijven de aansluitingen van lijn 8 op de treinen en vice versa behouden.



14.2 Wijzigen dienstregeling spitsritten lijn 3

Lijn 3 rijdt in de ochtendspits ieder kwartier van het station naar Hessenpoort. Deze ritten worden vooral gebruikt door studenten die van het station naar de scholen in de omgeving van het stadion reizen. Omdat de extra spitsritten om .07/.37 vanaf het station vertrekken, sluiten deze nu niet goed aan op de aankomsttijden van de treinen. De gemiddelde bezetting van de extra spitsritten is daarom lager dan de gemiddelde bezetting van de reguliere ritten. Dit is weergegeven in de tabel hiernaast.

Om het gebruik van de spitsritten te stimuleren wijzigen we de vertrektijden vanaf het station naar .15/.45. Hierdoor ontstaat een aansluiting op deze ritten vanaf de vroege treinen uit de knoop en wordt de beschikbare capaciteit beter benut.

Vertrektijd vanaf station	Gemiddelde bezetting
7.22	19,4
7.37	6,9
7.52	18,2
8.07	10,9
8.22	31,2
8.37	16,5
8.52	19,5
9.07	7,4
9.22	10,9



14.3 Verlengen reserveerRRReis-ritten lijn 3 naar Erasmuslaan

De ritten van lijn 3 die uitgevoerd worden als reserveerRRReis rijden alleen tussen het station en winkelcentrum Berkum. De halte bij het winkelcentrum ligt echter niet centraal in de wijk. Reizigers van en naar de randen van de wijk worden daardoor geconfronteerd met grote loopafstanden. Om de bediening van Berkum in de avonduren en het weekend te verbeteren, verlengen we lijn 3 op deze momenten naar de halte Erasmuslaan. Deze uitbreiding kost ca. 51 DRU per jaar.

14.4 Opheffen halte Meppelerstraatweg voor lijn 11 en lijn 40

We heffen de halte Meppelerstraatweg op voor lijn 11. Deze lijn, die de halte alleen richting Oosterenk bedient, verliest tijd omdat ze de rechter rijstrook aan moet houden om bij de halte te komen (links stroomt sneller door) en heeft bij drukte moeite met invoegen na het halteren. Door de halte met deze lijn over te slaan verbeteren we de doorstroming, wat tevens een positief effect heeft op de punctualiteit.

Bij de halte Meppelerstraatweg stappen per dag gemiddeld 22 reizigers uit lijn 11. Het merendeel hiervan, gemiddeld 14 reizigers per dag, betreft studenten van het Deltion College die naar de naast de halte gelegen McDonalds gaan. De halte Stadion is het alternatief.

ComfortRRReis 301 blijft de halte Meppelerstraatweg in beide richtingen bedienen. Lijn 40 zou vanwege de nieuwe routevoering enkel richting Isala nog de halte Meppelerstraatweg bedienen. Daarnaast geldt ook voor lijn 40 dat komende vanaf de snelweg de rechter rijstrook aangehouden zou moeten worden en daardoor tijd verliest. Ook voor lijn 40 laten we daarom de halte Meppelerstraatweg vervallen. Hierdoor worden gemiddeld 28 reizigers per dag getroffen. Zij kunnen gebruik maken van de nieuwe lijn 41 en uitstappen bij de haltes Vrolijkheid, Zwembad/Landstede en Stadion.

14.5 Wijzigen dienstregeling lijn 12

Lijn 12 versterkt de lijnen 2 en 10 tussen het station en de Esdoornstraat ten behoeve van studenten van het Cibap. De afgelopen jaren zijn er meermaals aanpassingen in de dienstregeling doorgevoerd van de lijnen 2 en 10, waarbij vergeten is om de dienstregeling van lijn 12 daarop af te stemmen. Daarom wijzigen we de dienstregeling van lijn 12.

We laten de ochtendritten 4 minuten eerder vanaf het station vertrekken, om 8.19, 8.24 en 8.49 uur. Daarmee ontstaat op het samenlooptraject van de lijnen 2, 10 en 12 tussen 8.14 en 8.29 uur een nette 5-minutendienst. De middagritten vertrekken 6 minuten later vanaf de Zwartewaterallee, om .03/.33 in plaats van .27/.57. Hierdoor rijden deze ritten voor lijn 10 uit en wordt voorkomen dat deze lijn overbezet raakt.

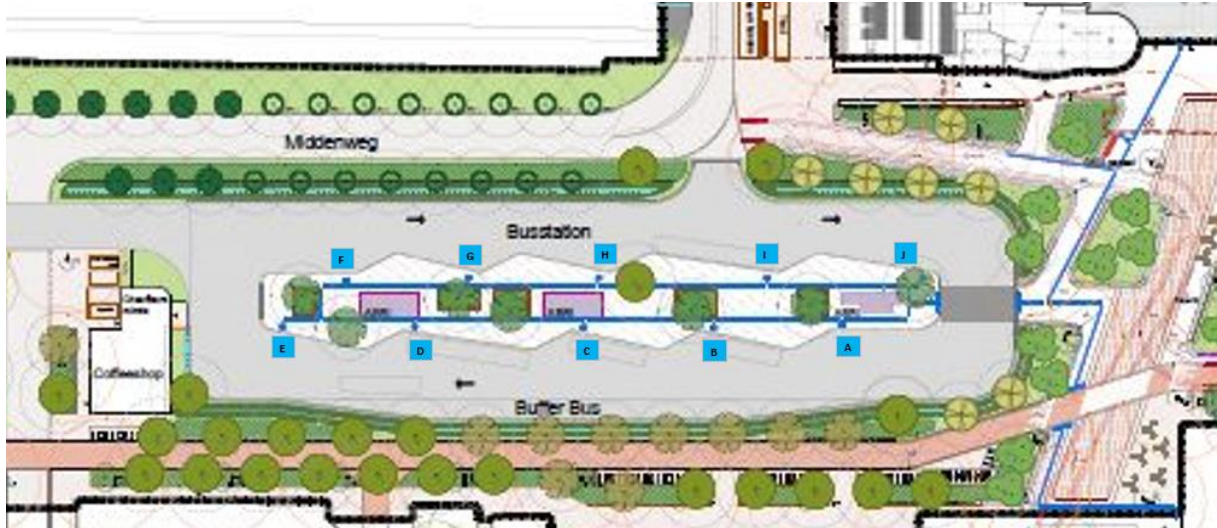
In de huidige dienstregeling rijden er om 17.23 en 17.27 uur twee ritten kort achter elkaar. De gemiddelde bezetting van deze ritten bedraagt 20 resp. 4 reizigers. Vanwege de lage bezetting van de tweede rit, worden deze ritten samengevoegd tot één rit die om 17.33 uur vanaf de Zwartewaterallee vertrekt. Dit levert 36 DRU per jaar op.



15 Lelystad

15.1 Nieuwe situatie busstation Station-Centrum

De stationsomgeving in Lelystad is heringericht. Dit heeft ook gevolgen voor de ligging en het ontwerp van het busstation bij Lelystad-Station Centrum. Vanaf 14 december 2025 maakt EBS op Lelystad-Station Centrum gebruik van het nieuwe busstation. In onderstaande afbeelding is het busstation weergegeven, met daarbij de aanduiding van de perrons.



EBS heeft een perronindeling gemaakt waarin de buslijnen zijn toegekend aan de perrons. Hierbij is rekening gehouden met een efficiënt gebruik van het busstation en zijn de volgende uitgangspunten en randvoorwaarden gehanteerd:

- de vaste lijnkoppelingen (lijn 1 en lijn 4, lijn 2 en lijn 7, lijn 5 en lijn 8) blijven van kracht. De lijnen 1, 7 en 8 vertrekken daarom van perrons aan de oostzijde, en de lijnen 2, 4 en 5 van de perrons F, G of H;
- de perrons D en I zijn geschikt voor gelede voertuigen;
- perron J is voorzien voor de airport-express. Zo lang deze niet rijdt, is J te gebruiken als uitstaphalte, aangezien deze het dichtst bij de treinperrons ligt;
- de lijnen 5 en 8 vertrekken van perron E of F, omdat dit kortere bussen zijn;
- de scholierenlijnen en de snelRRReis-lijnen 207 en 214 staan op een halte die geschikt is voor een gelede bus;
- de lijnen naar Lelycentre en Lelystad-Haven vertrekken van hetzelfde perron.

Het resultaat van deze werkwijze is de volgende concept-indeling:



Perron	Lijn	Bestemming	Perron	Lijn	Bestemming
A	6	Duinbeek	F	4	Lelycentre
	7	Lelystad Airport		5	Lelycentre
	16	Duinbeek			
B	1	Lelystad Haven	G	2	Kustwijk
	11	Lelystad Haven			
C	9	Parkhaven	H	3	Batavia Stad
	10	Bio Science Center			
	143	Kampen			
D	214	Steenwijk	I	207	Harderwijk
	650	Wevershoof		218	Urk
	663	Kampen Pieter Zandt			
E	8	Hollandse Hout	J	Uitstaphalte voor lijnen die naar perron A-E of buffer moeten rijden	

Lijn 13 (zie paragraaf 15.2) ontbreekt nog in deze indeling, omdat de aankomst- en vertrektijden van deze lijn nog niet helder zijn.

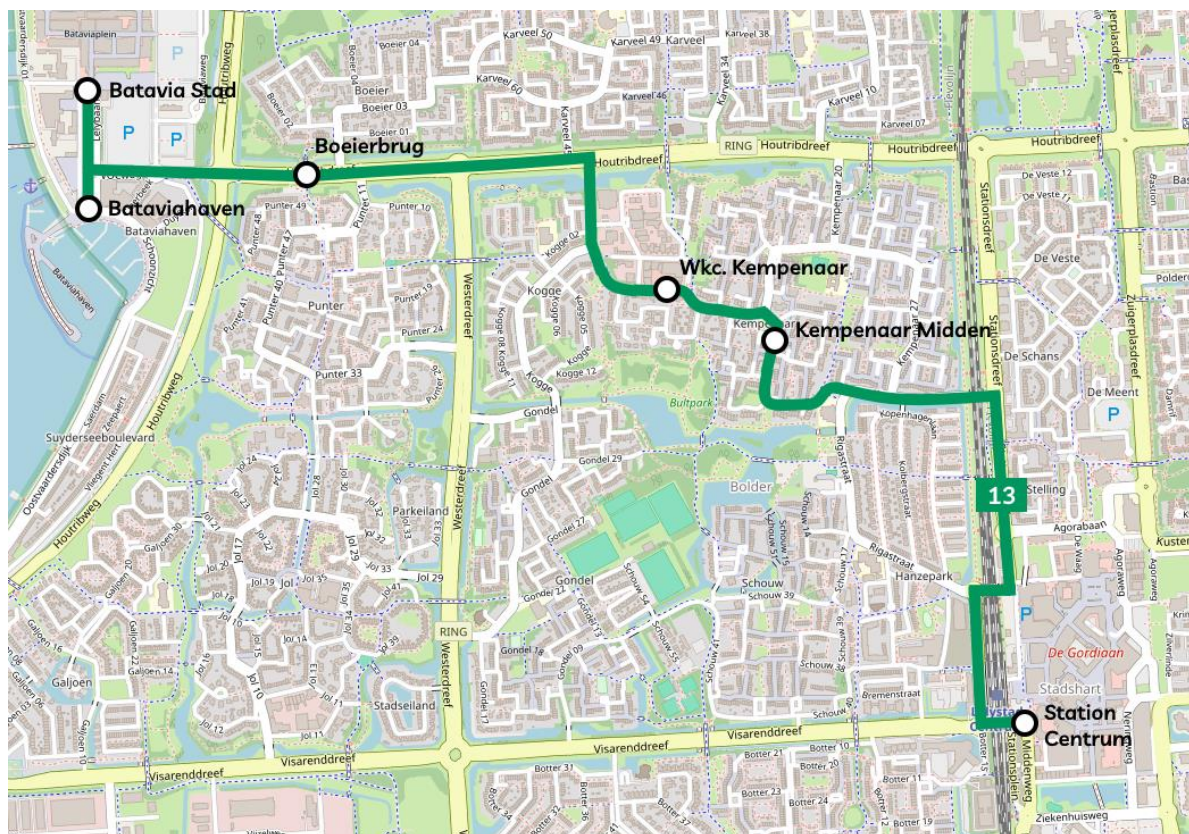
Uitgangspunt is vooralsnog dat er geen extra rijtijd nodig is vanwege de aangepaste indeling van het busstation. De kans bestaat zelfs dat het vertrek van de bussen in zuidelijke richting sneller zal gaan dan in de oude situatie. Omdat de doorstroming op – en rondom het busstation onzeker is, wijzigen we deze rijtijden dit jaar niet, met uitzondering van lijn 8, die een minuut minder rijtijd krijgt op de ritten van het station naar Hollandse Hout. De rijtijd hangt onder andere af van de hoeveelheid autoverkeer en de afstelling en werking van de VRI's bij het op- en afrijden van het busstation. In 2026 analyseren we de rijtijden en passen deze waar nodig aan.

15.2 Lijn 13 weer opnemen in de dienstregeling

Lijn 13 is in december 2024 na de afschaling niet direct weer in de dienstregeling opgenomen. Dit om tijdens de ombouw van het busstation het aantal busbewegingen op het tijdelijke busstation te beperken, en een deel van de beschikbare DRU's is gebruikt om de rijtijden in zuidelijk Flevoland te actualiseren. Met ingang van 14 december 2025 is het nieuwe busstation in gebruik en gaan wij met lijn 13 de wijken Kempenaar en Kogge weer bedienen.

Voor de route kiezen we voor de oorspronkelijke route van lijn 13, waardoor we de inwoners van de genoemde wijken reismogelijkheden naar zowel het centrum, Bataviastad en het station bieden. Daarnaast is Winkelcentrum Kempenaar in 2026 weer met het OV bereikbaar. In onderstaande afbeelding is de route weergegeven, met de haltes die door lijn 13 worden bediend:





Reizigers uit de Kogge en de Kempenaar maken in de huidige dienstregeling gebruik van de haltes langs de Stationsdreef en de Houtribdreef, waar lijn 3 naar Batavia Stad rijdt. De enige haltes die enkel door lijn 13 worden bediend zijn ‘Kempenaar Midden’ en ‘Winkelcentrum Kempenaar’. Gezien het aantal instappers op lijn 13 bij deze haltes in het eerste kwartaal van 2024 is bieden van een halfuursdienst niet nodig om voldoende vervoerscapaciteit te bieden. Onderstaand overzicht laat zien dat gemiddelde aantal instappers per werkdag respectievelijk 18 en 14 is. Op zaterdag is dat voor Kempenaar Midden eveneens 18 per dag, en voor Winkelcentrum Kempenaar 8 per dag.

Instappers Lelystad lijn 13 in maart 2024	Totaal		Gemiddeld per dag	
	Werkdag	Zaterdag	Werkdag	Zaterdag
Station Herkomst				
Lelystad, Batavia Stad	1.321	741	63	148
Lelystad, Bataviyahaven	192	31	9	6
Lelystad, Boeierbrug	564	77	27	15
Lelystad, Kempenaar Midden	387	89	18	18
Lelystad, Reygersbeek	216	44	10	9
Lelystad, Station Centrum	2.883	893	137	179
Lelystad, Winkelcentrum Kempenaar	290	41	14	8

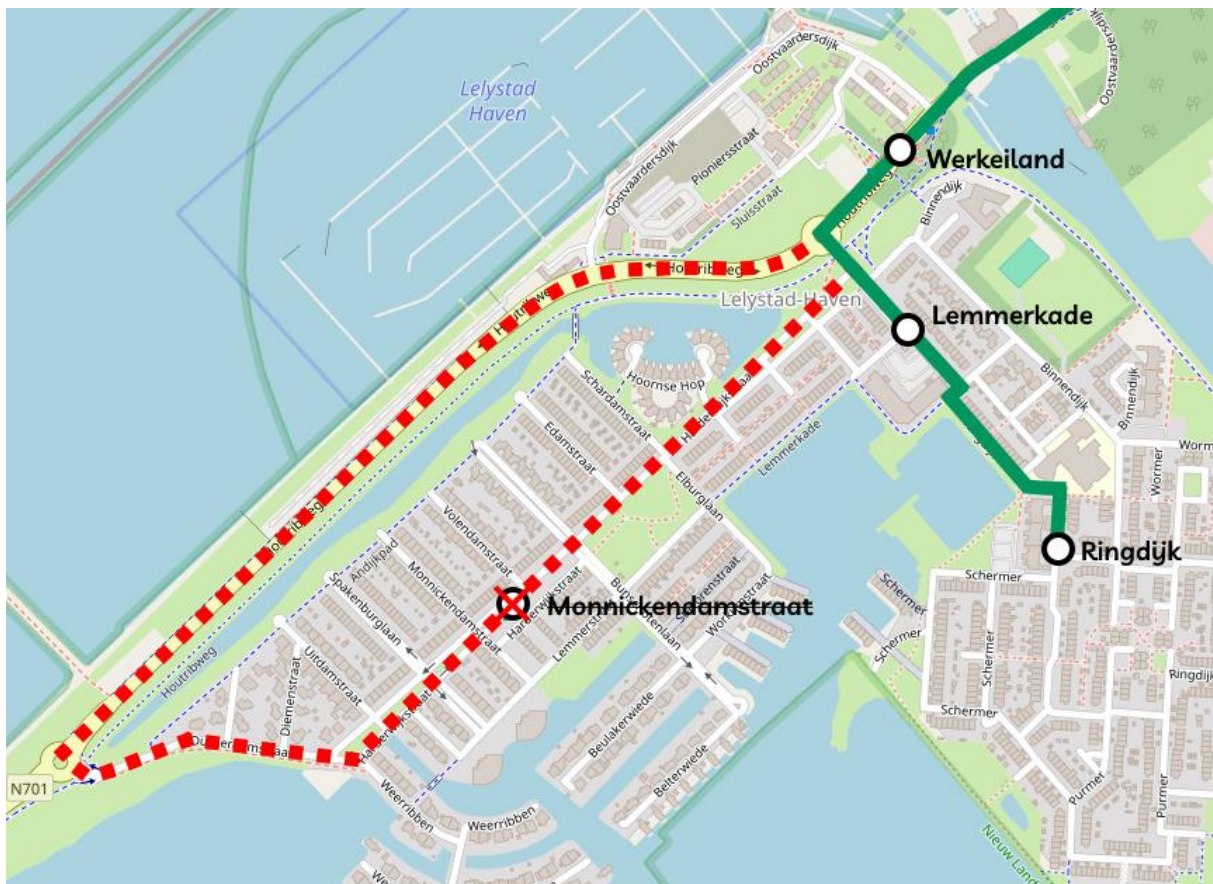
Lijn 13 rijdt in 2026 op maandag tot en met zaterdag tussen 7 en 21 uur een uurdienst. Door om .49 uur te vertrekken van station Lelystad-Centrum en daar om .13 uur weer aan te komen sluiten we in beide richtingen goed aan op de aankomende en vertrekkende treinen (in de oude dienstregeling was dat met .10/.40 vertrekken en .20/.50 aankomen aanzienlijk minder).

15.3 Inkorten route lijn 1 Lelystad-Haven – Station Centrum

We korten de route van lijn 1 tussen Lelystad-Haven en Station-Centrum in. Tussen de haltes Werkeiland en Lemmerkade rijdt lijn 1 in dienstregeling 2026 niet meer via de halte



Monnickendamstraat, maar gaat de route van de Houtribweg linksaf naar de Ringdijk en daarna via de halte Lemmerkade richting de eindhalte Ringdijk. Deze route is in onderstaande afbeelding weergegeven. Van de Ringdijk naar het station blijft de route ongewijzigd.



We kiezen voor deze aanpassing omdat de rijtijd van lijn 1 in de huidige situatie te krap is. Dat was voorheen vooral het geval als de Noordersluis open was. Uit onze rijtijdanalyses concluderen we dat er 1 à 2 minuten extra rijtijd nodig is om de dienstregeling binnen de gestelde tijd te rijden. De toenemende verkeersdruk in het algemeen en vooral de linksaf-beweging van de Zuiveringweg naar de Westerdreef zijn hier debet aan.

Omdat reizigers die gebruik maken van lijn 1 vanaf de halte Monnickendamstraat (in maart 2025 gemiddeld 19 per werkdag, 9 op zaterdag en 3 op zondag) met lijn 11 kunnen reizen vinden we het inkorten van de route een betere oplossing dan het verruimen van de rijtijd, omdat we hierdoor lijn 1 met hetzelfde aantal DRU's kunnen uitvoeren. Reizigers vanaf de Monnickendamstraat kunnen naast lijn 11 ook kiezen voor de halte Lemmerkade, die op circa 550 meter van de halte Monnickendamstraat ligt.

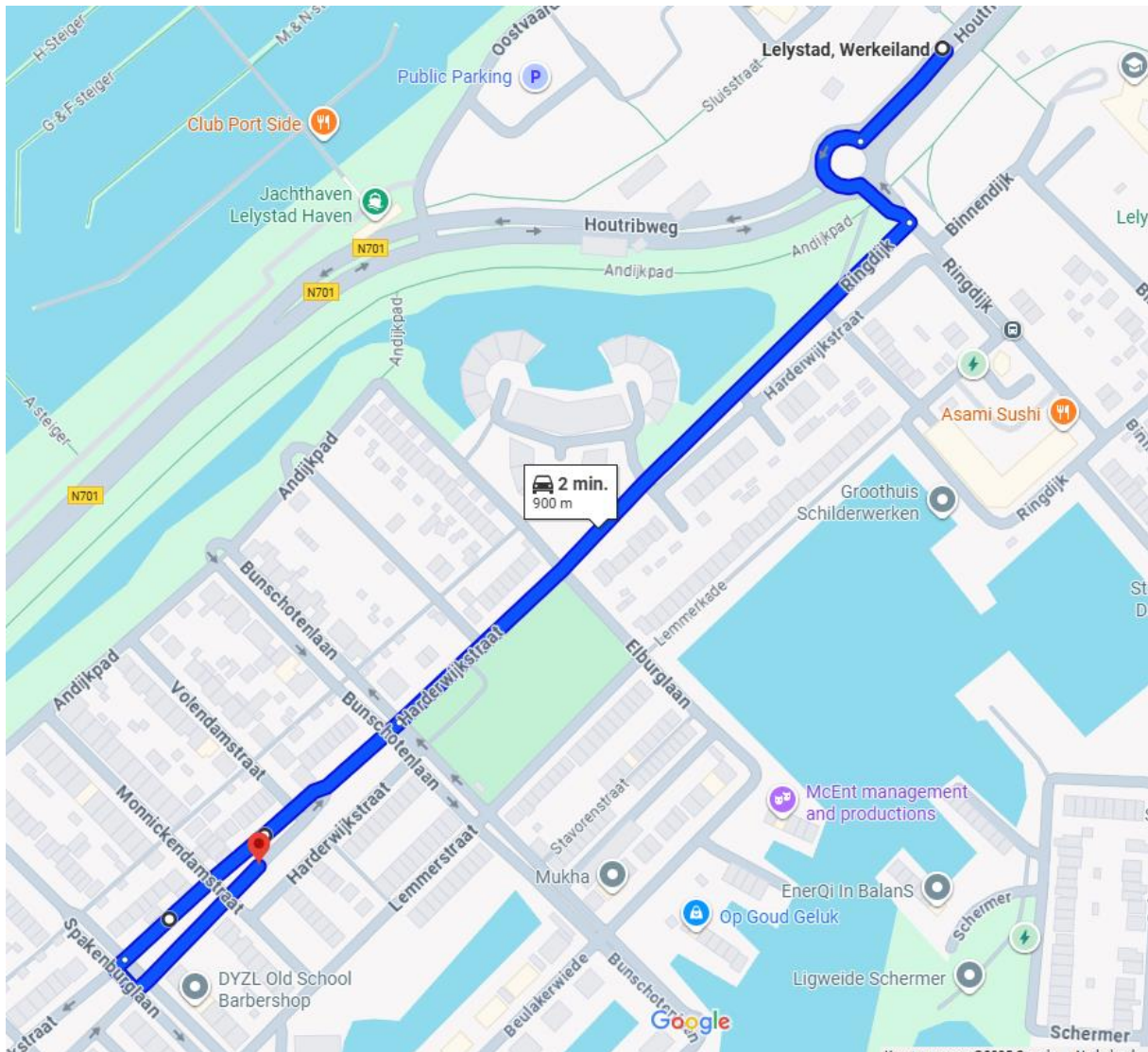
In verband met deze routewijziging wijzigen ook de aankomst- en vertrektijden van de lijnen 1 en 11 op station Lelystad, waarbij we in de drukste richting ongeveer een kwartierdienst bieden, waarbij lijn 1 en 11 aansluiting geven op verschillende treinen.

Wijziging route lijn 11 in Lelystad -Haven

We wijzigen ook de route van lijn 11 in Lelystad-Haven. In onderstaande afbeelding is dat weergegeven. Komende vanaf het station gaat lijn 11 in de nieuwe dienstregeling na de halte Werkeiland bij de rotonde niet recht door over de Houtribweg maar linksaf naar de Ringdijk, en direct weer rechtsaf naar de Ringdijk/Hardewijkerstraat. Lijn 11 volgt de Hardewijkerstraat tot



de kruising met de Spakenburglaan; daar keert de bus over het open stuk tussen de weghelften in en rijdt terug, naar de halte Monnickendamstraat. Vanaf die halte vervolgt lijn 11 de huidige route.



15.4 Halfuursdienst Lelystad-Haven in kerst- en zomervakantie

We brengen de dienstregeling van lijn 1/11 tussen Lelystad-Haven en Lelystad-Station in de kerst- en zomervakantie terug naar 2 keer per uur. Lijn 11 rijdt weer sinds december 2024 en is een waardevolle aanvulling op werkdagen, maar de vervoervraag op deze verbinding in vakanties is relatief beperkt ten opzichte van buiten de vakanties.

In onderstaande tabel is het aantal instappers op de twee lijnen tussen Station en Haven in verschillende vakantieperiodes weergegeven, afgezet tegen een referentieperiode.

Instappers per werkdag		Vakanties				Referentie			Verhouding vakantie en referentieperiode			
		Zomer- vakantie 2024	Herfst- vakantie 2024	Kerst- vakantie 2024	Voorjaar 2025	Maart 2025	Maart 2024	November 2024	Herfst/Nov 2024	Voorjaar/ Maart 2025	Zomer 2024/ Maart 2025	Kerst 2024/ November 2024
Lijn 1 Lelystad	Richting Haven	198	234	97	197	246	175	313	75%	80%	81%	31%
	Richting Station Centrum	107	133	65	112	135	143	147	90%	83%	79%	44%
Lijn 11 Lelystad	Richting Haven	x	x	37	90	129	80	x		70%		28%
	Richting Station Centrum	x	x	28	75	85	96	x		88%		33%



In de kolommen aan de rechterkant is te zien dat in de kerstvakantie van 2024 het totale aantal instappers op deze verbinding ca. een derde is van werkdagen buiten de vakanties. Het speelt daarbij waarschijnlijk een rol dat lijn 11 op dat moment nog maar kort weer in de dienstregeling was opgenomen, maar het is niet aannemelijk dat dat komend jaar al tot een forse toename van de vervoersvraag gaat leiden. We zien de afname van het aantal instappers in de zomer- en kerstvakantie ook op uurblokniveau, terwijl het aanbod in de vakanties niet afneemt ten opzichte van het aanbod buiten de vakanties.

In de zomervakantie van 2024 reed lijn 11 niet; in de tabel is te zien dat het aantal instappers afnam tot ca. 80% van buiten de vakanties, maar dat lijn 1 alleen in de zomer voldoende capaciteit biedt op de verbinding tussen Haven en Station. We stellen daarom voor lijn 11 niet in de kerst- en zomervakanties te rijden. De DRU's die we hiermee besparen zetten we effectiever in op andere verbindingen in Flevoland. In de voorjaars- en herfstvakantie is de afname van het aantal instappers minder groot en handhaven we huidige dienstregeling in de vakanties.

De bediening van de Monnickendamstraat wordt in de kerst- en zomervakanties overgenomen door lijn 1.

15.5 Oplossen capaciteitsprobleem Buurtbus 10

EBS en de provincie zijn in overleg met de buurtbusvereniging om de overbezetting op de rit van 7.52 uur vanaf de halte Buitenhof naar het station op te lossen. Hiervoor staan twee opties open:

- het versterken van de drukke rit en eventuele andere ritten waar de vervoersvraag structureel groter is dan 8 reizigers;
- een extra bus die door de vereniging wordt ingezet en gereden op de drukke rit(ten).

De voorkeur van EBS gaat uit naar de tweede optie, waarbij het een wens is om de versterking op de eerste rit te combineren met een rit van het station naar bedrijventerrein Flevopoort/Zuiderpark (en in de middag weer terug). Voor de buurtbusvereniging is dat met het beschikbare aantal vrijwilligers en de logistiek niet uitvoerbaar. EBS gaat de mogelijkheden verkennen om versterking in te zetten op bovengenoemde rit.



Bijlage: Effect wijzigingen op aantal Dienstregelingsuren (DRU's)

Lijn	Stadsdienst	Provincie	Vershil 2026-2025
1	Harderwijk	Gelderland	-4
11	Kampen	Overijssel	0
30		Overijssel	530
40		Overijssel	-6.741
41		Overijssel	6.668
70		Overijssel	424
71		Flevoland	164
71		Overijssel	856
74		Overijssel	4.306
76		Flevoland	-47
76		Overijssel	-13
77		Flevoland	174
101		Gelderland	869
102		Gelderland	-837
104		Gelderland	0
111		Gelderland	0
112		Gelderland	56
114		Gelderland	225
129		Overijssel	-604
140		Overijssel	3.444
141		Flevoland	700
141		Overijssel	-150
142		Flevoland	0
142		Gelderland	0
143		Flevoland	-160
143		Overijssel	119
144		Flevoland	101
146		Flevoland	-217
147		Flevoland	38
150		Flevoland	0
160		Overijssel	284
161		Overijssel	-2.641
165		Overijssel	97
166		Overijssel	38
167		Overijssel	0
170		Gelderland	0
171		Overijssel	-1.930

174		Overijssel	-2.417
199		Gelderland	93
199		Overijssel	203
201		Gelderland	3.712
206		Gelderland	-145
207		Flevoland	-149
210		Gelderland	-1.637
214		Flevoland	231
214		Overijssel	111
215		Flevoland	8
215		Overijssel	-132
216		Flevoland	-10
217		Overijssel	175
218		Flevoland	-272
247		Flevoland	0
270		Overijssel	-395
305		Gelderland	-266
301		Overijssel	-460
304		Gelderland	595
1	Apeldoorn	Gelderland	19
2	Apeldoorn	Gelderland	-21
3	Apeldoorn	Gelderland	-342
4	Apeldoorn	Gelderland	-85
8	Apeldoorn	Gelderland	-145
10	Apeldoorn	Gelderland	0
11	Apeldoorn	Gelderland	0
12	Apeldoorn	Gelderland	0
13	Apeldoorn	Gelderland	22
14	Apeldoorn	Gelderland	-595
15	Apeldoorn	Gelderland	-93
16	Apeldoorn	Gelderland	-21
17	Apeldoorn	Gelderland	0
21	Apeldoorn	Gelderland	-102
501		Gelderland	0
502		Gelderland	0
503		Gelderland	0
504		Gelderland	0
506		Gelderland	0
507		Gelderland	0
508		Gelderland	0
509		Gelderland	0
510		Gelderland	0
512		Gelderland	0
513		Gelderland	247
514		Gelderland	0

515		Gelderland	0
516		Overijssel	0
517		Overijssel	0
518		Overijssel	0
519		Gelderland	35
510		Overijssel	0
521		Flevoland	-206
522		Flevoland	68
523		Overijssel	0
512		Overijssel	4.077
526		Overijssel	0
563		Overijssel	0
568		Overijssel	0
569		Overijssel	0
590		Overijssel	0
591		Overijssel	0
592		Overijssel	0
597		Overijssel	0
598		Overijssel	47
599		Overijssel	0
601		Gelderland	0
602		Gelderland	-149
604		Gelderland	0
612		Flevoland	0
619		Gelderland	-185
620		Gelderland	-425
625		Flevoland	0
629		Overijssel	0
640		Overijssel	-617
641		Flevoland	-69
641		Overijssel	105
646		Flevoland	-48
650		Gelderland	0
651		Gelderland	0
652		Gelderland	0
653		Gelderland	0
654		Gelderland	0
657		Gelderland	0
658		Gelderland	0
659		Gelderland	0
660		Overijssel	-152
663		Flevoland	0
663		Overijssel	0
664		Overijssel	-261
668		Overijssel	0

669		Overijssel	0
671		Overijssel	96
672		Overijssel	523
673		Overijssel	-523
674		Gelderland	0
675		Flevoland	3
676		Gelderland	0
679		Overijssel	0
681		Flevoland	-268
681		Overijssel	-173
682		Flevoland	294
682		Overijssel	189
685		Gelderland	0
686		Gelderland	0
687		Gelderland	0
1	Zwolle	Overijssel	0
2	Zwolle	Overijssel	-351
3	Zwolle	Overijssel	194
4	Zwolle	Overijssel	165
5	Zwolle	Overijssel	-82
6	Zwolle	Overijssel	175
7	Zwolle	Overijssel	0
8	Zwolle	Overijssel	528
9	Zwolle	Overijssel	-58
10	Zwolle	Overijssel	-455
11	Zwolle	Overijssel	-153
12	Zwolle	Overijssel	-38
13	Zwolle	Overijssel	174
1	Deventer	Overijssel	-158
2	Deventer	Overijssel	-103
3	Deventer	Overijssel	-115
4	Deventer	Overijssel	783
5	Deventer	Overijssel	-207
6	Deventer	Overijssel	-10
7	Deventer	Overijssel	-34
8	Deventer	Overijssel	0
1	Lelystad	Flevoland	79
2	Lelystad	Flevoland	16
3	Lelystad	Flevoland	0
4	Lelystad	Flevoland	-206
5	Lelystad	Flevoland	0
6	Lelystad	Flevoland	0
7	Lelystad	Flevoland	-150
8	Lelystad	Flevoland	-192
9	Lelystad	Flevoland	0

10	Lelystad	Flevoland	0
11	Lelystad	Flevoland	-480
13	Lelystad	Flevoland	1.754
16	Lelystad	Flevoland	10

Adviestabel ROCOV concessie IJssel-Vecht, concessiedeel Flevoland

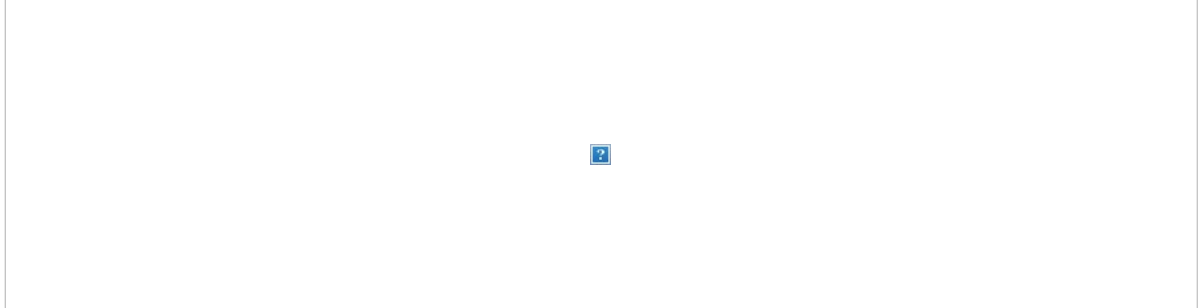
Onderwerp	Deel (ROCOV) Flevoland	Reactie vervoerder
<i>Stadsdienst Lelystad</i>	Voor de stadsdienst Lelystad is de aansluiting op de trein richting Amsterdam-Zuid (IC Groningen/Leeuwarden naar Schiphol) van belang. Na de middag is de switch van de trein uit Amsterdam (-Zuid) net zoals de bussen richting Urk/Emmeloord van belang.	Dit is goed in de dienstregeling verwerkt.
<i>Lijn 1, Lelystad</i>	Het ROCOVF begrijpt de wijziging van lijn 1 door het uitlopen van de rijtijd. Gezien het alternatief van lijn 11 is deze wijziging prima.	-
<i>Lijn 10 buurtbus</i>	Het ROCOVF vindt de wijziging op lijn 10 voor de komende jaren logisch. Echter is de vraag die hierbij leeft wat er gaat gebeuren als beide busjes met 8 personen gevuld zijn?	Dat is tot op heden nog niet gebeurd. Als dat wel het geval gaat zijn, komen met een nieuwe oplossing die ook op die momenten voorziet in voldoende capaciteit.
<i>Lijn 13, Lelystad</i>	Het ROCOVF vindt de wijziging van lijn 13 een mooie aanvulling. Met het terugkomen van lijn 13 hoopt het ROCOVF dat deze lijn voorlopig in de dienstregeling opgenomen blijft. Zo kunnen de reizigers wennen aan deze 'nieuwe' lijn.	-
<i>Zeewolde</i>	Het ROCOVF hoopt dat er snel duidelijkheid komt over de nieuwe routes in Zeewolde. Het ROCOVF is benieuwd wanneer zij hier een aanpassing op de dienstregeling kunnen verwachten.	De routes en dienstregeling in Zeewolde wijzigen naar verwachting in 2026. Dat kan gedurende het jaar zijn, of in december bij een volgende jaarlijkse wijziging van de dienstregeling.
<i>Dronten</i>	Het ROCOVF vindt de aanpassing van buurtbus er logisch uit zien. Gezien de bezetting van lijn 646 is een 8-persoonsbus een logische keuze. Hierbij wordt wel de kantekening gemaakt dat EBS dit blijft monitoren of de capaciteit voldoende is en blijft.	We monitoren inderdaad of de capaciteit voldoende is, net als op onze andere lijnen.
<i>Urk</i>	Het ROCOVF vindt de wijzigingen er op Urk logisch uitzien. Dit punt wordt versterkt doordat het personeel dit ook aangeeft.	-
<i>Spreiding lijn 214 en 218</i>	Het ROCOVF is blij om te zien dat de reismogelijkheden vanaf de halte Domineesweg naar Station Lelystad Centrum beter worden verspreid.	-
<i>Vervallen laatste rit 214</i>	Gezien de geringe vraag is het begrijpelijk dat de laatste rit in het weekend zal komen te vervallen. Het ROCOVF pleit voor een duidelijke communicatie naar reizigers over het vervallen hiervan en het alternatief van flexRRReis. Dit geldt voor het vervallen van alle eerste en laatste ritten op lijnen in de concessie.	Overal waar we in het Vervoerplan vervallen ritten beschrijven in Flevoland, gaan we in de definitieve versie verwijzen naar flexRRReis. Ook in de communicatieteksten nemen we dit mee.
<i>Scholierenlijnen</i>	Het ROCOVF is voorstander van het splitsen van het lijnnummer 681 en de routes. Dit geeft meer duidelijkheid naar de reizigers over welke route gevolgd gaat worden	-
<i>Lijn 77</i>	Het ROCOVF is blij om te zien dat er rekening wordt gehouden met de nieuwe bebouwing in Emmeloord.	-

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Datum: dinsdag 20 mei 2025 14:42:49
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)

Hoi [REDACTED]
k ontving onderstaande melding

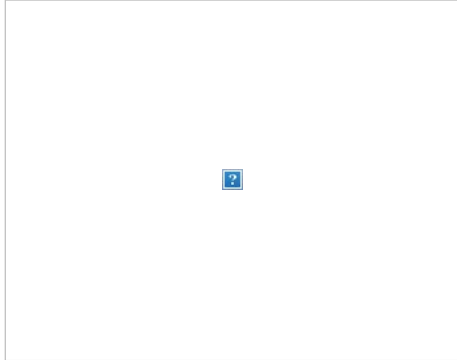
Omdat het over de bus gaat heb ik doorverwezen naar de provincie zodat de melder daar zelf de melding kan doen

“De provincie is verantwoordelijk voor de uitvoering van openbaar vervoer in Lelystad Een melding kunt u rechtstreeks bij de provincie doen via Melding doen - <https://www.flevoland.nl/Content/Pages/wat-doen-we/Flevowegen-vlot-en-veilig-door-Flevoland/Weer-verkeer-groenbeheer/melding-openbare-ruimte>”



Nu ontving de melder onderstaand antwoord

Maar het is toch de Provincie die gaat toch over al het openbaar busvervoer in Lelystad?



Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Team Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid

GEMEENTE LELYSTAD

Stadhuisplein 2, Lelystad
Postbus 91, 8200 AB Lelystad

Telefoon: 14-0320
www.lelystad.nl
gemeente@lelystad.nl

Wij werken duurzaam en digitaal en
ontvangen uw correspondentie daarom
bij voorkeur elektronisch, bijvoorbeeld
via e-mail of e-formulier!

[Privacy Statement](#)

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Melding openbare ruimte
Datum: woensdag 21 mei 2025 16:41:46
Bijlagen: [~WRD0000.jpg](#)
[image002.png](#)

Hoi [REDACTED]
Zou jij dan onderstaande melding kunnen oppakken en afhandelen.
Met vriendelijke groet,
[REDACTED]
Provincie Flevoland



Van: noreply@flevoland.nl <noreply@flevoland.nl>

Verzonden: maandag 19 mei 2025 19:02

Aan: [REDACTED] [@flevoland.nl](mailto:[REDACTED]@flevoland.nl)>

Onderwerp: Melding openbare ruimte

Er is zojuist een melding openbare ruimte gedaan via flevoland.nl.

Naam: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED] [@me.com](mailto:[REDACTED]@me.com)

Gemeente: Gemeente Lelystad

Locatie: Ik weet het niet

Tekst:

Geachte heer, mevrouw, Van het team verkeer heb ik uw gegevens doorgekregen ivm de loop van inmiddels 2 buslijnen door Lelystad-Haven. Zelf woon ik aan het begin van de Harderwijkstraat en de buslijnen lopen vlak langs de woningen (op ca. 4 meter afstand van mijn erfgrans en dat van mijn burens). Door de intensivering van de buslijnen langs de woningen ontstaan er veel klachten bij bewoners sinds er elektrische bussen rijden. Dit vaak met zeer hoge snelheden. Het betreft een 30 kilometer-zone. Het komt veelvuldig voor dat de trillingen tot in de woning te voelen zijn met een hoop lawaai. De oplossing is ook vrij simpel en zonder meerkosten of aantasting van de buslijn (eerste halte Monnikendamstraat). Graag zou ik daar een constructief gesprek met u over willen voeren.

Formulier: [Melding openbare ruimte](#).

Dit is een automatisch verstuurd e-mail. |

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Datum: donderdag 22 mei 2025 17:57:46
Bijlagen: [image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

Hallo [REDACTED]
Dank. Ik ga er mee aan de slag.
Fijne avond.
Met vriendelijke groet,
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]@ebs-ov.nl
mobiel: +31 (0)6 [REDACTED]

Bezoek- en postadres:
Mindenstraat 11, 8028 PK Zwolle



Please consider the environment before printing this email

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 22 mei 2025 16:43
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Dag Remco,
Onderstaand de klacht van de heer Hoogeveen waarover ik je vanmiddag belde.
Van: noreply@flevoland.nl <noreply@flevoland.nl>
Verzonden: maandag 19 mei 2025 19:02
Aan: [REDACTED]@flevoland.nl>
Onderwerp: Melding openbare ruimte
Er is zojuist een melding openbare ruimte gedaan via flevoland.nl.

Naam: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]@me.com

Gemeente: Gemeente Lelystad
Locatie: Ik weet het niet

Tekst:

Geachte heer, mevrouw, Van het team verkeer heb ik uw gegevens doorgekregen ivm de loop van inmiddels 2 buslijnen door Lelystad-Haven. Zelf woon ik aan het begin van de Harderwijkstraat en de buslijnen lopen vlak langs de woningen (op ca. 4 meter afstand van mijn erfgrans en dat van mijn burens). Door de intensivering van de buslijnen langs de

woningen ontstaan er veel klachten bij bewoners sinds er elektrische bussen rijden. Dit vaak met zeer hoge snelheden. Het betreft een 30 kilometer-zone. Het komt veelvuldig voor dat de trillingen tot in de woning te voelen zijn met een hoop lawaai. De oplossing is ook vrij simpel en zonder meerkosten of aantasting van de buslijn (eerste halte Monnikendamstraat). Graag zou ik daar een constructief gesprek met u over willen voeren.

Ik heb inmiddels contact gehad met hem en mag de contactgegevens van hem met EBS delen.

[REDACTED]
[REDACTED] (zijstraat van de Harderwijkstraat)

M: 06-[REDACTED]

E: [REDACTED]@me.com (of mogelijk ook gecommuniceerd via [REDACTED]@lelystad.nl).

Ook zijn partner heeft vanuit het mailadres gecommuniceerd met EBS.

In onderstaande mail vind je een opgave van klachten zoals ik deze vandaag vanuit de gemeente Lelystad hebt ontvangen over de bussen in de Harderwijkstraat in Lelystad.

Ik word graag op de hoogte gehouden over wat er tot op heden is gecommuniceerd en het contact met de heer [REDACTED].

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Expertiseteam Mobiliteit

.....
Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad

Visarendreef 1 | 8232 PH | Lelystad

.....
Telefoon : 06 [REDACTED]

E-mail : [REDACTED]@flevoland.nl

Website : www.flevoland.nl



Van: [REDACTED]@lelystad.nl>

Verzonden: donderdag 22 mei 2025 12:15

Aan: [REDACTED]@flevoland.nl>; [REDACTED]

[REDACTED]@lelystad.nl>; [REDACTED]@lelystad.nl>

Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hoi [REDACTED]

Naar aanleiding van de mail van [REDACTED] stuur ik nog meer aanvullende informatie. Ik neem [REDACTED] ook gelijk mee in mailing.

Er zijn meerdere meldingen gemaakt vanuit deze straat. Ik zal alle meldingen hieronder citeren.

-Veel van de bussen die door de Harderwijkstraat rijden, rijden echt veel te hard. We ondervinden meerdere keren per uur ernstige hinder hiervan.

De elektrische bussen zijn zwaar en "denderen" echt over de verkeersdrempels. Dit geeft enorm lawaai en de trillingen in huis. Nog maar niet te spreken over de verkeersregels: alle straten van rechts hebben voorrang. Moet er eerst iets ernstigs gebeuren voordat hierop wordt ingegrepen.

Graag zie ik dat deze klacht serieus wordt opgenomen met RRR. Daar een klacht aanmaken heeft namelijk weinig zin. Er wordt niet eens op gereageerd!

-Harderwijkstraat is een 30km zone en het dan ook belachelijk dat de stadsbussen hard langs denderen. Dit kan zo niet

-De laatste maanden wordt er steeds vaker veel te hard gereden door de Harderwijkstraat, maar ook in de zijstraat Spakenburglaan. Er is al paar keer tenauwernood een aanrijding voorkomen, inmiddels zijn er de afgelopen weken meerdere aanrijdingen met huisdieren geweest, waaronder met mijn kat die door een hardrijder is doodgereden. Ik zou graag zien dat de Gemeente Lelystad hier iets aan gaat doen. Leg nieuwe drempels et cetera om de snelheid aan te houden. Er spelen ook veel kinderen in het gebied, dus ik zou graag zien dat de gemeente zorgt dat weggebruikers geholpen worden om hun snelheden onder controle te houden.

-Door de toegenomen snelheden en het gewicht van de bussen van RReis, stadsdiensten beuken deze over de putten in de weg langs de woningen en veroorzaken trillingen. Meerdere meldingen gedaan naar de busmaatschappij echter komt er geen oplossing. Op deze weg mag maar 30 kilometer gereden worden. Bebording is niet aanwezig. Helaas gaan deze bussen (met dubbele dienstlijnen) meerdere keren per uur vlak langs onze woning met veelal trillingen als gevolg. Graag zou ik met de gemeente van gedachten willen wisselen om dit probleem op te lossen.

-De bussen die door de Harderwijkstraat rijden rijden heel vaak veel te hard. Het dendert werkelijk in huis! De bus van 21:06 uur (zojuist) reed echt veel te hard. Hier moet echt toezicht op komen. Meldingen direct bij RRR leveren niets op. Zelfs geen antwoord! Het gaat veelal omdat de bussen ze hard rijden. Bewoners hebben meldingen gemaakt maar geen reactie van EBS ontvangen. Het is denk ik goed om dit op te pakken, ook samen met EBS.

Met vriendelijke groet,




Team Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid



disclaimer

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Melding openbare ruimte - klacht bussen Harderwijkstraat
Datum: donderdag 22 mei 2025 16:03:03
Bijlagen: [image001.png](#)
[~WRD0000.jpg](#)

Geachte heer [REDACTED]

Dank voor uw reactie. Ik kijk uit naar een constructief gesprek over de klachten (zeer zeker na de invoering van de veel zwaardere elektrische bussen) en de route die door Lelystad-Haven wordt gereden richting Monnikendamstraat. Zowel ondergetekende als mijn partner hebben hieromtrent samen vanuit het mailadres: [REDACTED]@me.com gecommuniceerd.

Verder kan het zijn dat er ook eerder het mailadres van mijn werkgever is gebruikt ([REDACTED]@lelystad.nl) hier ben ik niet zeker van.

Mijn telefoonnummer is: 06-[REDACTED], het adres is: [REDACTED] (zijstraat van de Harderwijkstraat) U mag mijn contactgegevens delen met EBS.

Graag ontvang ik uw nadere berichten.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Op 22 mei 2025 om 14:35 heeft [REDACTED] het volgende geschreven:

Geachte heer [REDACTED]

Bedankt voor het melden van uw klacht over het busverkeer in de Harderwijkstraat bij het Infopunt van de provincie Flevoland.

Bij de situatie rondom de Harderwijkstraat zijn in principe drie partijen betrokken. De gemeente Lelystad als wegbeheerder, EBS als vervoerder en provincie als opdrachtgever voor het openbaar vervoer. Als provincie zijn we verantwoordelijk dat er openbaar vervoer wordt aangeboden binnen de provincie Flevoland en hebben de concessie hiervoor verleend aan EBS. De vervoerder (EBS) is hierbij verantwoordelijk voor de uitvoering van het vervoer en daarbij uiteraard ook het (rij)gedrag van de chauffeurs.

Gezien de aard en de veelheid van klachten en het ontbreken van serieuze reacties van EBS op de klachten, heb ik hierover contact opgenomen met de concessiemanager van EBS.

Hij heeft aangegeven dit serieus op te willen pakken. Enerzijds door terug te zoeken welke klachten hierover bij de klantenservice van RRRreis zijn binnengekomen en hoe hierop door EBS is gereageerd. Anderzijds door met u in gesprek te gaan.

Mijn vraag aan u is dan ook of ik uw contactgegevens mag delen met EBS.

Om het terugzoeken van eerdere klachten te vergemakkelijken zou ik graag naast uw naam en emailadres ook uw adres en telefoonnummer willen vragen.

Zodat er ook makkelijk contact opgenomen kan worden om een afspraak te maken.

Ik hoor graag van u.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

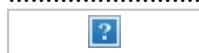
Expertiseteam Mobiliteit

.....
Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad
Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

.....
E-mail : ██████████@flevoland.nl

Website : www.flevoland.nl



Van: noreply@flevoland.nl <noreply@flevoland.nl>

Verzonden: maandag 19 mei 2025 19:02

Aan: ██████████@flevoland.nl>

Onderwerp: Melding openbare ruimte

Er is zojuist een melding openbare ruimte gedaan via flevoland.nl.

Naam: ██████████

E-mail: ██████████@me.com

Gemeente: Gemeente Lelystad

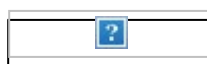
Locatie: Ik weet het niet

Tekst:

Geachte heer, mevrouw, Van het team verkeer heb ik uw gegevens doorgekregen ivm de loop van inmiddels 2 buslijnen door Lelystad-Haven. Zelf woon ik aan het begin van de Harderwijkstraat en de buslijnen lopen vlak langs de woningen (op ca. 4 meter afstand van mijn erfgrans en dat van mijn burens). Door de intensivering van de buslijnen langs de woningen ontstaan er veel klachten bij bewoners sinds er elektrische bussen rijden. Dit vaak met zeer hoge snelheden. Het betreft een 30 kilometer-zone. Het komt veelvuldig voor dat de trillingen tot in de woning te voelen zijn met een hoop lawaai. De oplossing is ook vrij simpel en zonder meerkosten of aantasting van de buslijn (eerste halte Monnikendamstraat). Graag zou ik daar een constructief gesprek met u over willen voeren.

Formulier: [Melding openbare ruimte](#).

Dit is een automatisch verzuurde e-mail.



disclaimer

<http://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>

Van: ██████████
Aan: ██████████
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Datum: vrijdag 23 mei 2025 16:14:29
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)

Hoi ██████████
 Voor nu lijkt het me prima zo dat EBS contact heeft met de betreffende bewoner. Meer kun je dan niet doen. Ik kan me eerlijk gezegd niet voorstellen dat je daar gezien de weginrichting veel sneller dan 30 km/u rijdt. Maar goed, een bus rijdt gezien de grootte voor je gevoel natuurlijk altijd te hard. Ik ken de ruimte in de dienstregeling niet, maar is dat wellicht krap probleem hier waardoor ze mogelijk meer dan gemiddeld haast hebben?

Volgens mij zijn het wel veel meldingen van één adres/bewoner.

Ik zal zelf ook wel even polshoogte nemen ter plekke om een beeld te vormen van de evt. problematiek voor als het nog een staartje krijgt.

Groet, ██████████

Van: ██████████
Verzonden: donderdag 22 mei 2025 13:55
Aan: ██████████
Onderwerp: FW: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Hallo ██████████
 Ik zal deze klacht ook doorsturen naar de concessiemanager van EBS om af te stemmen dit gezamenlijk op te pakken.

Hoe kijk jij hier tegenaan vanuit de rol als wegbeheerder?

Als provincie kan ik natuurlijk EBS aanspreken op het gedrag van de chauffeurs en het feit dat bewoners geen reactie krijgen vanuit klantenservice.

Met vriendelijke groet,

██████████

██████████

Expertiseteam Mobiliteit

Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad

Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon: 06 ██████████

E-mail: ██████████@flevoland.nl

Website: www.flevoland.nl



Van: ██████████@lelystad.nl>

Verzonden: donderdag 22 mei 2025 12:15

Aan: ██████████@lelystad.nl>; ██████████@flevoland.nl>; ██████████@lelystad.nl>; ██████████

Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hoi ██████████

Naar aanleiding van de mail van ██████████ stuur ik nog meer aanvullende informatie. Ik neem ██████████ ook gelijk mee in mailing.

Er zijn meerdere meldingen gemaakt vanuit deze straat. Ik zal alle meldingen hieronder citeren.

-Veel van de bussen die door de Harderwijkstraat rijden, rijden echt veel te hard. We ondervinden meerdere keren per uur ernstige hinder hiervan.

De elektrische bussen zijn zwaar en "denderen" echt over de verkeersdrempels. Dit geeft enorm lawaai en de trillingen in huis. Nog maar niet te spreken over de verkeersregels: alle straten van rechts hebben voorrang. Moet er eerst iets ernstigs gebeuren voordat hierop wordt ingegrepen. Graag zie ik dat deze klacht serieus wordt opgenomen met RRR. Daar een klacht aanmaken heeft namelijk weinig zin. Er wordt niet eens op gereageerd!

-Harderwijkstraat is een 30km zone en het dan ook belachelijk dat de stadsbussen hard langs denderen. Dit kan zo niet.

-De laatste maanden wordt er steeds vaker veel te hard gereden door de Harderwijkstraat, maar ook in de zijstraat Spakenburglaan. Er is al paar keer tenaauwernood een aanrijding voorkomen, inmiddels zijn er de afgelopen weken meerdere aanrijdingen met huisdieren geweest, waaronder met mijn kat die door een hardrijder is doodgereden. Ik zou graag zien dat de Gemeente Lelystad hier iets aan gaat doen. Leg nieuwe drempels et cetera om de snelheid aan te houden. Er spelen ook veel kinderen in het gebied, dus ik zou graag zien dat de gemeente zorgt dat weggebruikers geholpen worden om hun snelheden onder controle te houden.

-Door de toegenomen snelheden en het gewicht van de bussen van RReis, stadsdiensten beuken deze over de putten in de weg langs de woningen en veroorzaken trillingen. Meerdere meldingen gedaan naar de busmaatschappij echter komt er geen oplossing. Op deze weg mag maar 30 kilometer gereden worden. Bebording is niet aanwezig. Helaas gaan deze bussen (met dubbele dienstlijnen) meerdere keren per uur vlak langs onze woning met veelal trillingen als gevolg. Graag zou ik met de gemeente van gedachten willen wisselen om dit probleem op te lossen.

-De bussen die door de Harderwijkstraat rijden rijden heel vaak veel te hard. Het dendert werkelijk in huis! De bus van 21:06 uur (zojuist) reed echt veel te hard. Hier moet echt toezicht op komen. Meldingen direct bij RRR leveren niets op. Zelfs geen antwoord!

Het gaat veelal omdat de bussen ze hard rijden. Bewoners hebben meldingen gemaakt maar geen reactie van EBS ontvangen. Het is denk ik goed om dit op te pakken, ook samen met EBS.

Met vriendelijke groet,

██████████

Team Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid

Van: [redacted]@flevoland.nl>

Verzonden: dinsdag 20 mei 2025 16:14

Aan: [redacted]@lelystad.nl>

Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Dag [redacted]

Het is niet juist dat er vanuit de provincie gemeld wordt dat het openbaar vervoer binnen de gemeentegrenzen van Lelystad niet onze verantwoordelijkheid is

De provincie is ook opdrachtgever voor het OV binnen de gemeentegrenzen van Lelystad

Ik zal dit ook nog even terugkoppelen aan mijn collega's

In dit betreffende geval ligt het overigens wel wat complexer. De problemen worden veroorzaakt door het OV op een gemeentelijke weg. Als provincie hebben we geen zeggenschap over de inrichting / snelheidsbeperkingen van de weg. Dat ligt bij de gemeente Lelystad.

In dit geval zullen we dus zowel met EBS, gemeente en provincie om tafel moeten

gaan. Ik ga dit ook even bespreken met jouw collega [redacted].

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted] vervoer

Expertiseteam Mobiliteit

Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad

Visarendreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon: 06 [redacted]

E-mail: [redacted]@flevoland.nl

Website: www.flevoland.nl



Van: [redacted]@lelystad.nl>

Verzonden: dinsdag 20 mei 2025 14:43

Aan: [redacted]@flevoland.nl>

Onderwerp: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

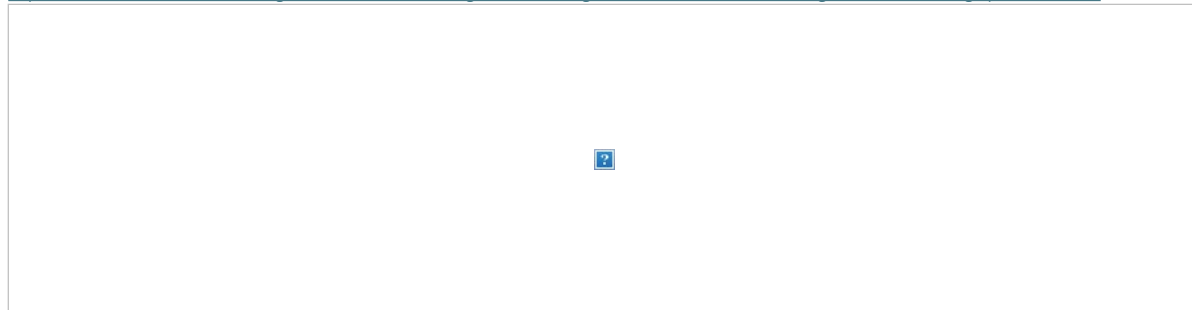
Hoi [redacted]

Ik ontvang onderstaande melding

Omdat het over de bus gaat heb ik doorverwezen naar de provincie zodat de melder daar zelf de melding kan doen

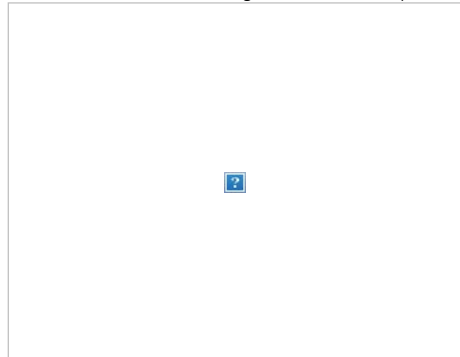
"De provincie is verantwoordelijk voor de uitvoering van openbaar vervoer in Lelystad. Een melding kunt u rechtstreeks bij de provincie doen via Melding doen -

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/wat-doen-we/Flevowegen-vlot-en-veilig-door-Flevoland/Weer-verkeer-groenbeheer/melding-openbare-ruimte>"



Nu ontvang de melder onderstaand antwoord

Maar het is toch de Provincie die gaat toch over al het openbaar busvervoer in Lelystad?



Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Team Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid

GEMEENTE LELYSTAD

Stadhuisplein 2, Lelystad

Postbus 91, 8200 AB Lelystad

Telefoon: 14-0320

www.lelystad.nl
gemeente@lelystad.nl

*Wij werken duurzaam en digitaal en
ontvangen uw correspondentie daarom
bij voorkeur elektronisch, bijvoorbeeld
via e-mail of e-formulier!*
[Privacy Statement](#)

disclaimer

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>

disclaimer

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Datum: zaterdag 24 mei 2025 17:28:10
Bijlagen: [image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[2025-05-16 nieuwsbrief week 21.pdf](#)

Hallo [REDACTED]

Er is zoals ik kan lezen in week 20 al contact geweest tussen de teammanager van Lelystad en de heer [REDACTED], dat is naar de indruk van de teammanager een constructief gesprek geweest. De heer [REDACTED] heeft afgelopen week per app gedeeld aan de teammanager, dat hij mogelijk wat denkwijzen had over het aanpassen van route.

De desbetreffende vervoerskundige zal aankomende week in contact treden met de heer [REDACTED]. Er is medio juni ook nog een afspraak met de gemeente, waarin dit wordt meegenomen.

De geluiden over mogelijk te hard rijden waren al binnengekomen via en de teammanager heeft dat ook verwoord in de nieuwsbrief, op 16 mei jl. Deze is toegevoegd.

Ik wacht nog op een reactie van de klantenservice. Of daar de klachten ook zijn binnengekomen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]@ebs-ov.nl
mobiel: +31 (0)6 [REDACTED]

Bezoek- en postadres:
Mindenstraat 11, 8028 PK Zwolle



Please consider the environment before printing this email

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 22 mei 2025 16:43
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Dag [REDACTED]
Onderstaand de klacht van de heer [REDACTED] waarover ik je vanmiddag belde.
Van: noreply@flevoland.nl <noreply@flevoland.nl>
Verzonden: maandag 19 mei 2025 19:02
Aan: [REDACTED]@flevoland.nl>
Onderwerp: Melding openbare ruimte

Er is zojuist een melding openbare ruimte gedaan via flevoland.nl.

Naam: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]@me.com

Gemeente: Gemeente Lelystad

Locatie: Ik weet het niet

Tekst:

Geachte heer, mevrouw, Van het team verkeer heb ik uw gegevens doorgekregen ivm de loop van inmiddels 2 buslijnen door Lelystad-Haven. Zelf woon ik aan het begin van de Harderwijkstraat en de buslijnen lopen vlak langs de woningen (op ca. 4 meter afstand van mijn erfgrans en dat van mijn bureen). Door de intensivering van de buslijnen langs de woningen ontstaan er veel klachten bij bewoners sinds er elektrische bussen rijden. Dit vaak met zeer hoge snelheden. Het betreft een 30 kilometer-zone. Het komt veelvuldig voor dat de trillingen tot in de woning te voelen zijn met een hoop lawaai. De oplossing is ook vrij simpel en zonder meerkosten of aantasting van de buslijn (eerste halte Monnikendamstraat). Graag zou ik daar een constructief gesprek met u over willen voeren.

Ik heb inmiddels contact gehad met hem en mag de contactgegevens van hem met EBS delen.

[REDACTED]

[REDACTED] (zijstraat van de Harderwijkstraat)

M: 06-[REDACTED]

E: [REDACTED]@me.com (of mogelijk ook gecommuniceerd via [REDACTED]@lelystad.nl).

Ook zijn partner heeft vanuit het mailadres gecommuniceerd met EBS.

In onderstaande mail vind je een opgave van klachten zoals ik deze vandaag vanuit de gemeente Lelystad hebt ontvangen over de bussen in de Harderwijkstraat in Lelystad.

Ik word graag op de hoogte gehouden over wat er tot op heden is gecommuniceerd en het contact met de heer [REDACTED].

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Expertiseteam Mobiliteit

.....
Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad

Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

.....
Telefoon : 06 [REDACTED]

E-mail : [REDACTED]@flevoland.nl

Website : www.flevoland.nl



Van: [REDACTED]@lelystad.nl>

Verzonden: donderdag 22 mei 2025 12:15

Aan: [REDACTED]@flevoland.nl>; [REDACTED]

██████████@lelystad.nl>; ██████████@lelystad.nl>

Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hoi ██████████

Naar aanleiding van de mail van ██████████ stuur ik nog meer aanvullende informatie. Ik neem ██████████ ook gelijk mee in mailing.

Er zijn meerdere meldingen gemaakt vanuit deze straat. Ik zal alle meldingen hieronder citeren.

-Veel van de bussen die door de Harderwijkstraat rijden, rijden echt veel te hard. We ondervinden meerdere keren per uur ernstige hinder hiervan.

De elektrische bussen zijn zwaar en "denderen" echt over de verkeersdrempels. Dit geeft enorm lawaai en de trillingen in huis. Nog maar niet te spreken over de verkeersregels: alle straten van rechts hebben voorrang. Moet er eerst iets ernstigs gebeuren voordat hierop wordt ingegrepen.

Graag zie ik dat deze klacht serieus wordt opgenomen met RRR. Daar een klacht aanmaken heeft namelijk weinig zin. Er wordt niet eens op gereageerd!

-Harderwijkstraat is een 30km zone en het dan ook belachelijk dat de stadsbussen hard langs denderen. Dit kan zo niet

-De laatste maanden wordt er steeds vaker veel te hard gereden door de Harderwijkstraat, maar ook in de zijstraat Spakenburglaan. Er is al paar keer tenauwernood een aanrijding voorkomen, inmiddels zijn er de afgelopen weken meerdere aanrijdingen met huisdieren geweest, waaronder met mijn kat die door een hardrijder is doodgereden. Ik zou graag zien dat de Gemeente Lelystad hier iets aan gaat doen. Leg nieuwe drempels et cetera om de snelheid aan te houden. Er spelen ook veel kinderen in het gebied, dus ik zou graag zien dat de gemeente zorgt dat weggebruikers geholpen worden om hun snelheden onder controle te houden.

-Door de toegenomen snelheden en het gewicht van de bussen van RReis, stadsdiensten beuken deze over de putten in de weg langs de woningen en veroorzaken trillingen. Meerdere meldingen gedaan naar de busmaatschappij echter komt er geen oplossing. Op deze weg mag maar 30 kilometer gereden worden. Bebording is niet aanwezig. Helaas gaan deze bussen (met dubbele dienstlijnen) meerdere keren per uur vlak langs onze woning met veelal trillingen als gevolg. Graag zou ik met de gemeente van gedachten willen wisselen om dit probleem op te lossen.

-De bussen die door de Harderwijkstraat rijden rijden heel vaak veel te hard. Het dendert werkelijk in huis! De bus van 21:06 uur (zojuist) reed echt veel te hard. Hier moet echt toezicht op komen. Meldingen direct bij RRR leveren niets op. Zelfs geen antwoord! Het gaat veelal omdat de bussen ze hard rijden. Bewoners hebben meldingen gemaakt maar geen reactie van EBS ontvangen. Het is denk ik goed om dit op te pakken, ook samen met EBS.

Met vriendelijke groet,

██████████
██████████

Team Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid

██████████

disclaimer

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>



In deze Nieuwsbrief

Aanwezigheid week 21

Omleidingen

Punctualiteit

Schadeformulieren

Ramen en deuren sluiten

30 KM in Harderwijkstraat

Foto-shoot en Filmopname

Aanwezigheid week 20

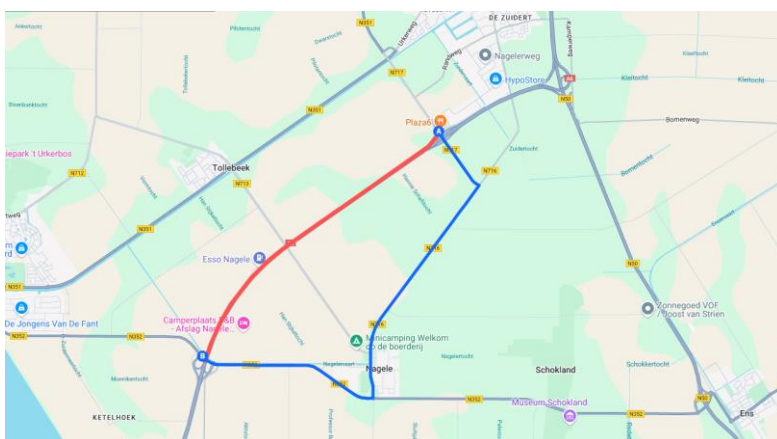
	Maandag 19/5	Dinsdag 20/5	Woensdag 21/5	Donderdag 22/5	Vrijdag 23/5
█	Lelystad	Lelystad	Lelystad	Lelystad	Lelystad
█	Lelystad	Lelystad	Lelystad	Lelystad	Lelystad
█			Vakantie		
█				Lelystad	

Omleidingen

Deze week op 20 en 21 mei zijn er reparatiewerkzaamheden gepland op de Atol waardoor er een omleiding zal zijn. Laten we hopen dat de weg straks weer goed is te berijden.

Bij Harderwijk zijn ook dit weekend weer werkzaamheden. Volg de instructies van de verkeersregelaars en let op de maximum snelheid van 15 km/u. en het voeren van alarmlichten bij het werkvlak

Ook op de A6 is er door werkzaamheden een omleiding in de richting Emmeloord naar Urk van 20 mei 19:00 t/m 23 mei 05:00 én van 26 mei 19:00 t/m 28 mei 05:00



A-6 omleiding

Kopieën van de omleiding ligt in de kantine op de stalling.

Punctualiteit

De punctualiteit is een belangrijk punt van aandacht binnen het OV. In de nieuwsbrief zijn de gegevens te zien van de gehele concessie IJssel-Vecht. Hieronder de gegevens van onze standplaats. Mooie uitdaging om de percentages van de bovenste 10 haltes om laag te krijgen en om de onderste 10 op 0 te houden 😊

Halte	% Te vroeg	# Totale metingen
Swifterbant, De Lange Streek - 49340090	█%	61
Lelystad, Westhoven - 49004270	█%	181
Lelystad, Aviodrome - 49110030	█%	93
Nagele, Domineesweg - 25300010	█%	109
Lelystad, Batavia Stad - 49005920	█%	185
Lelystad, Lelycentre - 49000101	█%	166
Harderhaven, Harderhaven - 49510030	█%	103
Lelystad, Hollandse Hout - 49002000	█%	165
Urk, Singel - 25250010	█%	92
Dronten, Station - 49430391	█%	25
Dronten, Station - 49430422	█%	3
Emmeloord, Busstation - 25005014	█%	3
Marknesse, Busstation - 25170212	█%	13
Emmeloord, Busstation - 25005021	█%	16
Emmeloord, Busstation - 25005023	█%	23
Marknesse, Busstation - 25170223	█%	38
Lelystad, Station Centrum - 49005010	█%	40
Emmeloord, Busstation - 25005012	█%	55
Lelystad, Station Centrum - 49005020	█%	56
Lelystad, Lelycentre - 49000050	█%	180

Schadeformulieren

In de bijlage nog even een voorbeeld hoe en wat in te vullen op het schadeformulier. Gebruik dit formulier (ESF-Europees Schade Formulier) altijd bij elk geval van schade! Meld elke schade bij de regie en vul het formulier in zoals omschreven en aangegeven in de bijlage. (bij naam bestuurder volstaat het personeelsnummer)

Ramen en deuren sluiten

Met dit mooie vaste weer van de afgelopen weken komt het steeds vaker voor dat ramen en deuren van de bussen 's-avonds open blijven staan. Verzoek is deze wél te sluiten. Er zal weer een keer een moment komen dat er wél weer regen aan komt..... en die dag komt steeds dichterbij.....

30 KM in Harderwijkstraat

Graag aandacht voor de maximumsnelheid van 30 km/u. op de Harderwijkstraat in Lelystad. Vanuit de straat zijn wat klachten binnen gekomen dat men de indruk heeft dat er harder gereden wordt. Met het oog op punctualiteit zijn we soms eerder te vroeg dan te laat, dan moet 30 km/u. toch te handhaven zijn. 😊

Foto-shoot en Filmopname

Even ter info: Deze week op woensdag 21 mei zal er een foto- en filmteam op het terrein aanwezig zijn voor verschillende foto-shoots en filmopnames t.b.v. promotie materiaal.

Dat zal wat drukte geven op en rond het terrein.

Groet en een fijn weekend ████

NB: deze woensdag zal er ook weer gemaaid worden!

Bijlage: ESF voorbeeld

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Datum: maandag 26 mei 2025 14:40:04
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)

Hallo [REDACTED]

En de mededeling vanuit de klantenservice. Dit komt dus overeen met de teammanager die contact heeft gezocht.

We hebben de melding doorgestuurd naar [REDACTED] van Lelystad. Als terugkoppeling hebben we ontvangen dat in de wekelijkse nieuwsbrief aandacht aan is besteed en gevraagd om zich aan de max van 30 km te houden. We hebben de meneer aangegeven dat het inmiddels onder de aandacht is gebracht bij de buschauffeurs. Meneer [REDACTED] nam hier geen genoegen mee en vroeg om specifiek een manager te spreken die over dit soort zaken gaat. De agent heeft op de melding van [REDACTED] gereageerd met deze aanvraag. Aan meneer [REDACTED] is aangegeven dat wij zijn verzoek hebben doorgestuurd naar de interne afdeling.

Het lijkt dat de melding die jij doorgestuurd hebt gekregen, nog na het 1^e contactmoment is geweest met de heer [REDACTED] (ik denk 16 mei jl.).

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]@ebs-ov.nl

mobiel: +31 (0)6 [REDACTED]

Bezoek- en postadres:
Mindenstraat 11, 8028 PK Zwolle



Please consider the environment before printing this email

Van: [REDACTED]
Verzonden: zaterdag 24 mei 2025 17:27
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hallo [REDACTED]

Er is zoals ik kan lezen in week 20 al contact geweest tussen de teammanager van Lelystad en de heer [REDACTED], dat is naar de indruk van de teammanager een constructief gesprek geweest. De heer [REDACTED] heeft afgelopen week per app gedeeld aan de teammanager, dat hij mogelijk wat denkwijzen had over het aanpassen van route.

De desbetreffende vervoerskundige zal aankomende week in contact treden met de heer [REDACTED]. Er is medio juni ook nog een afspraak met de gemeente, waarin dit

wordt meegenomen.

De geluiden over mogelijk te hard rijden waren al binnengekomen via en de teammanager heeft dat ook verwoord in de nieuwsbrief, op 16 mei jl. Deze is toegevoegd.

Ik wacht nog op een reactie van de klantenservice. Of daar de klachten ook zijn binnengekomen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
[Redacted]

[Redacted]@ebs-ov.nl

mobiel: +31 (0)6 [Redacted]

Bezoek- en postadres:

Mindenstraat 11, 8028 PK Zwolle



Please consider the environment before printing this email

Van: [Redacted]@flevoland.nl>

Verzonden: donderdag 22 mei 2025 16:43

Aan: [Redacted]@ebs-ov.nl>

Onderwerp: FW: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Dag [Redacted]

Onderstaand de klacht van de heer [Redacted] waarover ik je vanmiddag belde.

Van: noreply@flevoland.nl <noreply@flevoland.nl>

Verzonden: maandag 19 mei 2025 19:02

Aan: [Redacted]@flevoland.nl>

Onderwerp: Melding openbare ruimte

Er is zojuist een melding openbare ruimte gedaan via flevoland.nl.

Naam: [Redacted]

E-mail: [Redacted]@me.com

Gemeente: [Gemeente Lelystad](#)

Locatie: *Ik weet het niet*

Tekst:

Geachte heer, mevrouw, Van het team verkeer heb ik uw gegevens doorgekregen ivm de loop van inmiddels 2 buslijnen door Lelystad-Haven. Zelf woon ik aan het begin van de Harderwijkstraat en de buslijnen lopen vlak langs de woningen (op ca. 4 meter afstand van mijn erfgrans en dat van mijn burens). Door de intensivering van de buslijnen langs de woningen ontstaan er veel klachten bij bewoners sinds er elektrische bussen rijden. Dit vaak met zeer hoge snelheden. Het betreft een 30 kilometer-zone. Het komt veelvuldig voor dat de

trillingen tot in de woning te voelen zijn met een hoop lawaai. De oplossing is ook vrij simpel en zonder meerkosten of aantasting van de buslijn (eerste halte Monnikendamstraat). Graag zou ik daar een constructief gesprek met u over willen voeren.

Ik heb inmiddels contact gehad met hem en mag de contactgegevens van hem met EBS delen.

████████████████████

████████████████████ (zijstraat van de Harderwijkstraat)

M: 06-██████████

E: ██████████@me.com (of mogelijk ook gecommuniceerd via ██████████@lelystad.nl).

Ook zijn partner heeft vanuit het mailadres gecommuniceerd met EBS.

In onderstaande mail vind je een opgave van klachten zoals ik deze vandaag vanuit de gemeente Lelystad hebt ontvangen over de bussen in de Harderwijkstraat in Lelystad.

Ik word graag op de hoogte gehouden over wat er tot op heden is gecommuniceerd en het contact met de heer ██████████

Met vriendelijke groet,

████████████████████

██

Expertiseteam Mobiliteit

.....
Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad

Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

.....
Telefoon : 06 ██████████

E-mail : ██████████@flevoland.nl

Website : www.flevoland.nl



Van: ██████████@lelystad.nl>

Verzonden: donderdag 22 mei 2025 12:15

Aan: ██████████@flevoland.nl>; ██████████

██████████@lelystad.nl>; ██████████@lelystad.nl>

Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hoi ██████████

Naar aanleiding van de mail van ██████████ stuur ik nog meer aanvullende informatie. Ik neem ██████████ ook gelijk mee in mailing.

Er zijn meerdere meldingen gemaakt vanuit deze straat. Ik zal alle meldingen hieronder citeren.

-Veel van de bussen die door de Harderwijkstraat rijden, rijden echt veel te hard. We ondervinden meerdere keren per uur ernstige hinder hiervan.

De elektrische bussen zijn zwaar en "denderen" echt over de verkeersdrempels. Dit geeft enorm lawaai en de trillingen in huis. Nog maar niet te spreken over de verkeersregels: alle straten van rechts hebben voorrang. Moet er eerst iets ernstigs gebeuren voordat hierop wordt ingegrepen.

Graag zie ik dat deze klacht serieus wordt opgenomen met RRR. Daar een klacht aanmaken heeft namelijk weinig zin. Er wordt niet eens op gereageerd!

-Harderwijkstraat is een 30km zone en het dan ook belachelijk dat de stadsbussen hard langs denderen. Dit kan zo niet

-De laatste maanden wordt er steeds vaker veel te hard gereden door de Harderwijkstraat, maar ook in de zijstraat Spakenburglaan. Er is al paar keer tenauwernood een aanrijding voorkomen, inmiddels zijn er de afgelopen weken meerdere aanrijdingen met huisdieren geweest, waaronder met mijn kat die door een hardrijder is doodgereden. Ik zou graag zien dat de Gemeente Lelystad hier iets aan gaat doen. Leg nieuwe drempels et cetera om de snelheid aan te houden. Er spelen ook veel kinderen in het gebied, dus ik zou graag zien dat de gemeente zorgt dat weggebruikers geholpen worden om hun snelheden onder controle te houden.

-Door de toegenomen snelheden en het gewicht van de bussen van RReis, stadsdiensten beuken deze over de putten in de weg langs de woningen en veroorzaken trillingen. Meerdere meldingen gedaan naar de busmaatschappij echter komt er geen oplossing. Op deze weg mag maar 30 kilometer gereden worden. Bebording is niet aanwezig. Helaas gaan deze bussen (met dubbele dienstlijnen) meerdere keren per uur vlak langs onze woning met veelal trillingen als gevolg. Graag zou ik met de gemeente van gedachten willen wisselen om dit probleem op te lossen.

-De bussen die door de Harderwijkstraat rijden rijden heel vaak veel te hard. Het dendert werkelijk in huis! De bus van 21:06 uur (zojuist) reed echt veel te hard. Hier moet echt toezicht op komen. Meldingen direct bij RRR leveren niets op. Zelfs geen antwoord! Het gaat veelal omdat de bussen ze hard rijden. Bewoners hebben meldingen gemaakt maar geen reactie van EBS ontvangen. Het is denk ik goed om dit op te pakken, ook samen met EBS.

Met vriendelijke groet,

██████████
██████████

Team Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid

disclaimer

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Datum: maandag 26 mei 2025 09:43:15
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)

Hoi [REDACTED]

Gistermiddag was ik in de buurt en ben ik even achter een bus aan gereden (lijn 11, rond half 6 in de middag)

De vrouwelijke chauffeur reed met ongeveer 40 km/u (op mijn tellerklok) langs de bushalte en over de erna gelegen busdrempel

Dat is uiteraard geen zware snelheidsovertredingen maar voor een bus met een behoorlijke afmeting en gewicht komt dat voor een omstander wel als snel over ook in combinatie met het rijden over de busdrempel met evt trillingen (dat laatste heb ik niet kunnen checken)

Groet, [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 22 mei 2025 13:55
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Hallo [REDACTED]

Ik zal deze klacht ook doorsturen naar de concessiemanager van EBS om af te stemmen dit gezamenlijk op te pakken

Hoe kijk jij hier tegenaan vanuit de rol als wegbeheerder?

Als provincie kan ik natuurlijk EBS aanspreken op het gedrag van de chauffeurs en het feit dat bewoners geen reactie krijgen vanuit klantenservice

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
 [REDACTED]

Expertiseteam Mobiliteit

Provincie Flevoland
 Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad
 Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon: 06 [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]@flevoland.nl
Website: www.flevoland.nl



Van: [REDACTED]@lelystad.nl>
Verzonden: donderdag 22 mei 2025 12:15
Aan: [REDACTED]@flevoland.nl>; [REDACTED]@lelystad.nl>; [REDACTED]@lelystad.nl>
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hoi [REDACTED]

Naar aanleiding van de mail van [REDACTED] stuur ik nog meer aanvullende informatie. Ik neem [REDACTED] ook gelijk mee in mailing.

Er zijn meerdere meldingen gemaakt vanuit deze straat. Ik zal alle meldingen hieronder citeren.

-Veel van de bussen die door de Harderwijkstraat rijden, rijden echt veel te hard. We ondervinden meerdere keren per uur ernstige hinder hiervan.

De elektrische bussen zijn zwaar en "denderen" echt over de verkeersdrempels. Dit geeft enorm lawaai en de trillingen in huis. Nog maar niet te spreken over de verkeersregels: alle straten van rechts hebben voorrang. Moet er eerst iets ernstigs gebeuren voordat hierop wordt ingegrepen. Graag zie ik dat deze klacht serieus wordt opgenomen met RRR. Daar een klacht aanmaken heeft namelijk weinig zin. Er wordt niet eens op gereageerd!

-Harderwijkstraat is een 30km zone en het dan ook belachelijk dat de stadsbussen hard langs denderen. Dit kan zo niet

-De laatste maanden wordt er steeds vaker veel te hard gereden door de Harderwijkstraat, maar ook in de zijstraat Spakenburglaan. Er is al paar keer tenauwernood een aanrijding voorkomen, inmiddels zijn er de afgelopen weken meerdere aanrijdingen met huisdieren geweest, waaronder met mijn kat die door een hardrijder is doodgereden. Ik zou graag zien dat de Gemeente Lelystad hier iets aan gaat doen. Leg nieuwe drempels et cetera om de snelheid aan te houden. Er spelen ook veel kinderen in het gebied, dus ik zou graag zien dat de gemeente zorgt dat weggebruikers geholpen worden om hun snelheden onder controle te houden.

-Door de toegenomen snelheden en het gewicht van de bussen van RReis, stadsdiensten beuken deze over de putten in de weg langs de woningen en veroorzaken trillingen. Meerdere meldingen gedaan naar de busmaatschappij echter komt er geen oplossing. Op deze weg maar 30 kilometer gereden worden. Bebording is niet aanwezig. Helaas gaan deze bussen (met dubbele dienstlijnen) meerdere keren per uur vlak langs onze woning met veelal trillingen als gevolg. Graag zou ik met de gemeente van gedachten willen wisselen om dit probleem op te lossen.

-De bussen die door de Harderwijkstraat rijden rijden heel vaak veel te hard. Het dendert werkelijk in huis! De bus van 21:06 uur (zojuist) reed echt veel te hard. Hier moet echt toezicht op komen. Meldingen direct bij RRR leveren niets op. Zelfs geen antwoord!

Het gaat veelal omdat de bussen ze hard rijden. Bewoners hebben meldingen gemaakt maar geen reactie van EBS ontvangen. Het is denk ik goed om dit op te pakken, ook samen met EBS.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
 [REDACTED]

Team Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid

Van: [redacted]@flevoland.nl>

Verzonden: dinsdag 20 mei 2025 16:14

Aan: [redacted]@lelystad.nl>

Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Dag [redacted]

Het is niet juist dat er vanuit de provincie gemeld wordt dat het openbaar vervoer binnen de gemeentegrenzen van Lelystad niet onze verantwoordelijkheid is

De provincie is ook opdrachtgever voor het OV binnen de gemeentegrenzen van Lelystad

k zal dit ook nog even terugkoppelen aan mijn collega's

In dit betreffende geval ligt het overigens wel wat complexer. De problemen worden veroorzaakt de het OV op een gemeentelijke weg. Als provincie hebben we geen zeggenschap over de inrichting / snelheidsbeperkingen van de weg. Dat ligt bij de gemeente Lelystad.

In dit geval zullen we dus zowel met EBS, gemeente en provincie om tafel moeten

k ga dit ook even bespreken met jouw collega [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Expertiseteam Mobiliteit

Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad

Visarendreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon: 06 [redacted]

E-mail: [redacted]@flevoland.nl

Website: www.flevoland.nl



Van: [redacted]@lelystad.nl>

Verzonden: dinsdag 20 mei 2025 14:43

Aan: [redacted]@flevoland.nl>

Onderwerp: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

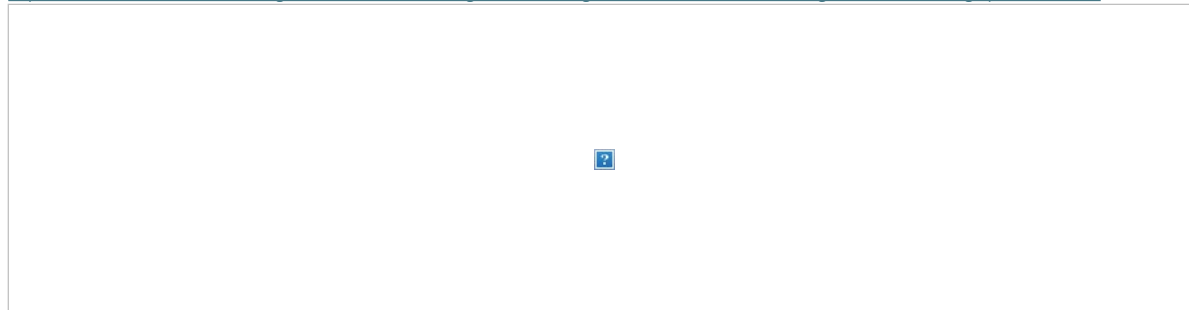
Hoi [redacted]

k ontvang onderstaande melding

Omdat het over de bus gaat heb ik doorverwezen naar de provincie zodat de melder daar zelf de melding kan doen

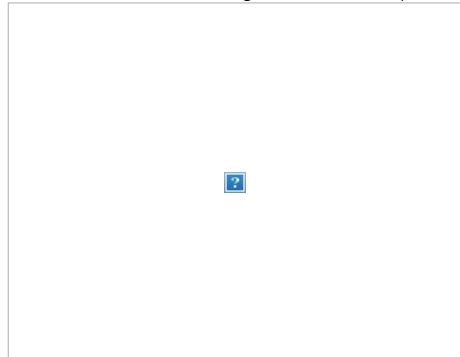
"De provincie is verantwoordelijk voor de uitvoering van openbaar vervoer in Lelystad. Een melding kunt u rechtstreeks bij de provincie doen via Melding doen -

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/wat-doen-we/Flevowegen-vlot-en-veilig-door-Flevoland/Weer-verkeer-groenbeheer/melding-openbare-ruimte>"



Nu ontvang de melder onderstaand antwoord

Maar het is toch de Provincie die gaat toch over al het openbaar busvervoer in Lelystad?



Met vriendelijke groet,

[redacted]

Team Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid

GEMEENTE LELYSTAD

Stadhuisplein 2, Lelystad

Postbus 91, 8200 AB Lelystad

Telefoon: 14-0320

www.lelystad.nl
gemeente@lelystad.nl

*Wij werken duurzaam en digitaal en
ontvangen uw correspondentie daarom
bij voorkeur elektronisch, bijvoorbeeld
via e-mail of e-formulier!*
[Privacy Statement](#)

disclaimer

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>

disclaimer

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Melding openbare ruimte - klacht bussen Harderwijkstraat
Datum: woensdag 28 mei 2025 13:21:39
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.jpg](#)

Geachte heer [REDACTED]

Gelukkig betreft het dan een misverstand, maar ik hoop dat u begrijpt dat deze kwestie ons niet in de koude kleren is gaan zitten. Ik heb de lijn 150 meerdere keren langs zien komen. Het leek mij goed om dit bij u te verifiëren. Uiteraard wil ik niet overkomen als notoire “klager” en daarbij ook niet tussen organisaties heen en weer worden gestuurd als zodanig.

Verder, ik heb geen concessiemanager/vervoersdeskundige gesproken. Ik hoop dat deze toezegging ook serieus wordt opgepakt voor een constructief gesprek over de kwestie. Participatie heb ik nu eenmaal hoog in het vaandel.

Alvast dank.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Op 28 mei 2025 om 10:48 heeft [REDACTED] het volgende geschreven:

Geachte heer [REDACTED]

Ik ben zeer verrast door uw vraag.

Er is geen enkel plan om met lijn 150, de huidige verbinding tussen Almere – De Eemhof – Zeewolde, ook Lelystad-Haven te gaan bedienen.

Dit berust absoluut op een misverstand.

Wellicht dat er een keer een bus heeft gereden met een verkeerd lijnummer op de voorzijde, maar van een extra buslijn door Lelystad-Haven is geen sprake.

Naast lijn 1 en lijn 11 rijdt er 1 keer per dag een scholierenlijn 612 van/naar Lelystad-Haven. Maar dit is geen nieuwe verbinding. Deze lijn rijdt al vele jaren tussen Lelystad-Haven en de Herman Bekiusschool.

Van de concessiemanager van EBS heb ik begrepen dat de vervoerskundige van EBS deze week contact met u op zou nemen over de het OV in Lelystad-Haven. Heeft dit contact al plaatsgevonden?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Expertiseteam Mobiliteit

.....
Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad

Visarendreef 1 | 8232 PH | Lelystad

.....
E-mail : [REDACTED]@flevoland.nl

Website : www.flevoland.nl



Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 28 mei 2025 07:35

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Re: Melding openbare ruimte - klacht bussen Harderwijkstraat

Goedemorgen heer [REDACTED]

Graag zou ik nog een vraagstelling voorleggen. Afwachting van uw nadere berichten over de toegenomen verkeersoverlast van zeer zwaar verkeer (electrische bussen) merk ik nu op dat er wellicht een derde buslijn van RRReis door de Harderwijkstraat rijdt (wel met een lagere frequentie dan de buslijnen 11 en 1) Dit wederom aanrijdend op de enige halte in deze straat (Monnikendamstraat) en dus ook vlak langs de woningen aan het begin van deze straat. Kennelijk is lijn 150 (Zeewolde-Almere Stad) ook operationeel alhier.

Mocht het op een misverstand berusten, dan hoor ik het ook graag. In ieder geval zijn de bewoners hierin niet meegenomen en is de Harderwijkstraat (30 km-zone) in een aantal jaren van een rustige buurtstraat (veelal alleen voor bewoners gebruikt) geworden tot een drukke doorgaande straat met zeer zwaar verkeer. U zult begrijpen dat ik de participatie van de bewoner belangrijk vind en dat heeft helaas nooit plaatsgevonden.

Ik hoor graag van u nader.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Op 22 mei 2025 om 16:02 heeft [REDACTED]
[REDACTED]@me.com> het volgende geschreven:

Geachte heer [REDACTED]

Dank voor uw reactie. Ik kijk uit naar een constructief gesprek over de klachten (zeer zeker na de invoering van de veel zwaardere electrische bussen) en de route die door Lelystad-Haven wordt gereden richting Monnikendamstraat. Zowel ondergetekende als mijn partner hebben hieromtrent samen vanuit het mailadres: [REDACTED]@me.com gecommuniceerd. Verder kan het zijn dat er ook eerder het mailadres van mijn werkgever is gebruikt ([REDACTED]@lelystad.nl) hier ben ik niet zeker van.

Mijn telefoonnummer is: 06-[REDACTED], het adres is:

[REDACTED] (zijstraat van de Harderwijkstraat) U mag mijn contactgegevens delen met EBS.

Graag ontvang ik uw nadere berichten.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Op 22 mei 2025 om 14:35 heeft [Redacted]
[Redacted] [@flevoland.nl](mailto:[Redacted]@flevoland.nl)> het volgende
geschreven:

Geachte heer [Redacted]

Bedankt voor het melden van uw klacht over het busverkeer in de Harderwijkstraat bij het Infopunt van de provincie Flevoland.

Bij de situatie rondom de Harderwijkstraat zijn in principe drie partijen betrokken. De gemeente Lelystad als wegbeheerder, EBS als vervoerder en provincie als opdrachtgever voor het openbaar vervoer. Als provincie zijn we verantwoordelijk dat er openbaar vervoer wordt aangeboden binnen de provincie Flevoland en hebben de concessie hiervoor verleend aan EBS. De vervoerder (EBS) is hierbij verantwoordelijk voor de uitvoering van het vervoer en daarbij uiteraard ook het (rij)gedrag van de chauffeurs.

Gezien de aard en de veelheid van klachten en het ontbreken van serieuze reacties van EBS op de klachten, heb ik hierover contact opgenomen met de concessie manager van EBS.

Hij heeft aangegeven dit serieus op te willen pakken.

Eenzijds door terug te zoeken welke klachten hierover bij de klantenservice van RRReis zijn binnengekomen en hoe hierop door EBS is gereageerd. Anderzijds door met u in gesprek te gaan.

Mijn vraag aan u is dan ook of ik uw contactgegevens mag delen met EBS.

Om het terugzoeken van eerdere klachten te vergemakkelijken zou ik graag naast uw naam en emailadres ook uw adres en telefoonnummer willen vragen.

Zodat er ook makkelijk contact opgenomen kan worden om een afspraak te maken.

Ik hoor graag van u.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
[Redacted]

Expertiseteam Mobiliteit

.....
Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad

Visarendreef 1 | 8232 PH | Lelystad

.....
E-mail : [Redacted] [@flevoland.nl](mailto:[Redacted]@flevoland.nl)

Website : www.flevoland.nl
.....

Van: noreply@flevoland.nl <noreply@flevoland.nl>

Verzonden: maandag 19 mei 2025 19:02

Aan: [REDACTED]
[REDACTED]@flevoland.nl>

Onderwerp: Melding openbare ruimte

**Er is zojuist een melding openbare ruimte
gedaan via flevoland.nl.**

Naam: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]@me.com

Gemeente: Gemeente Lelystad

Locatie: Ik weet het niet

Tekst:

Geachte heer, mevrouw, Van het team verkeer heb ik uw gegevens doorgekregen ivm de loop van inmiddels 2 buslijnen door Lelystad-Haven. Zelf woon ik aan het begin van de Harderwijkstraat en de buslijnen lopen vlak langs de woningen (op ca. 4 meter afstand van mijn erfgrens en dat van mijn burens). Door de intensivering van de buslijnen langs de woningen ontstaan er veel klachten bij bewoners sinds er elektrische bussen rijden. Dit vaak met zeer hoge snelheden. Het betreft een 30 kilometer-zone. Het komt veelvuldig voor dat de trillingen tot in de woning te voelen zijn met een hoop lawaai. De oplossing is ook vrij simpel en zonder meerkosten of aantasting van de buslijn (eerste halte Monnikendamstraat). Graag zou ik daar een constructief gesprek met u over willen voeren.

Formulier: [Melding openbare ruimte](#).

Dit is een automatisch verstuurd e-mail.



disclaimer

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>

disclaimer

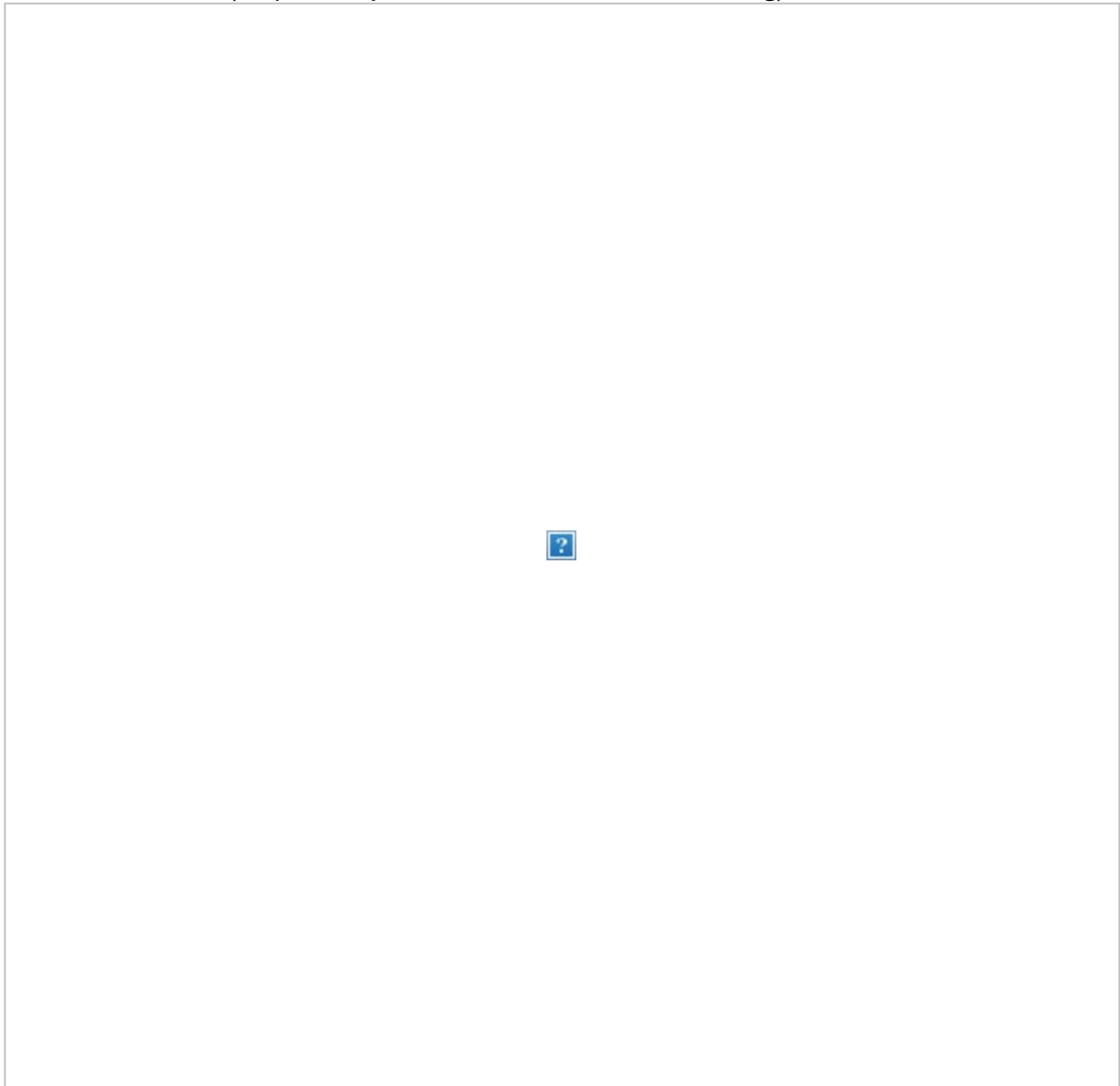
<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Datum: maandag 2 juni 2025 10:26:57
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

Hallo [REDACTED]

Ja, snap ik, ik was ook wel benieuwd toen ik hem belde.

In het kort is het dit (zie paarse lijn, dus niet meer via de Houtribweg):



Of dit met een grote bus kan weet ik niet, dat zullen we moeten testen.

In deze variant missen we geen haltes, rijdt de bus nog wel bij zijn huis langs (of net niet als we de draai al bij de Monnickendamstraat kunnen maken) maar dan is in ieder geval de snelheid eruit op het traject waar de huizen het dichtst op de weg liggen.

Ik zal eens navragen in Lelystad bij de collega's die daar al langer werken of dit al eens eerder is geprobeerd.

Zullen we dit in het overleg met [REDACTED] bespreken volgende week?

Groeten,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 2 juni 2025 09:26

Aan: [redacted]

Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Dag [redacted]

Bedankt voor de terugkoppeling.

[redacted] ik ben wel benieuwd welk voorstel de heer [redacted] heeft gedaan.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Expertiseteam Mobiliteit

.....
Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad

Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

.....
Telefoon : 06 [redacted]

E-mail : [redacted]@flevoland.nl

Website : www.flevoland.nl



Van: [redacted]@ebs-ov.nl>

Verzonden: vrijdag 30 mei 2025 18:03

Aan: [redacted]@flevoland.nl>

Onderwerp: FW: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hallo [redacted]

Hierbij wat mij betreft de laatste update.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]@ebs-ov.nl

mobiel: +31 (0)6 [redacted]

Bezoek- en postadres:

Mindenstraat 11, 8028 PK Zwolle



Please consider the environment before printing this email

Van: [redacted]@ebs-ov.nl>

Verzonden: Vrijdag, 30 Mei, 2025 16:34

Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@ebs-ov.nl](mailto:[REDACTED]@ebs-ov.nl)>; [REDACTED]

[REDACTED] <[\[REDACTED\]@ebs-ov.nl](mailto:[REDACTED]@ebs-ov.nl)>

Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hi [REDACTED] en [REDACTED]

Ik heb dhr. [REDACTED] net gebeld en zijn voorstel aangehoord. Op het eerste gevoel is het een zinvol voorstel, of het uitvoerbaar is ga ik beoordelen door het met een bus te gaan proefrijden en bij de collega's in Lelystad te polsen of dit al eerder is gedaan in het verleden.

Verder het goede nieuws gebracht dat het aantal bussen in zijn straat vanaf 14 december a.s. sowieso met de helft verminderd, en dat de lijn met de meeste rijtijd (waarvan de chauffeurs niet geneigd zullen zijn hard te rijden) er blijft rijden en de krappe lijn niet.

De huizen staan daar idd. wel erg dicht op de weg, en de putten (zie ik op google) liggen uitgerekend op de plek van de wielen aan de rechterkant van de weg. Ik snap dat je dat hetzelfde voelt als in de porto-cabin in Zoetermeer, je trilt bij elk voertuig een beetje heen en weer en als dat in je eigen huis is lijkt mij dat ook niet prettig.

Wordt vervolgd! Hij was blij dat we zijn verhaal serieus nemen en wenste me een goed weekend.

Groeten,

[REDACTED]

disclaimer

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Datum: woensdag 4 juni 2025 10:04:52
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

Hallo [REDACTED]

We gaan kijken of we hier een 12-meterbus voor vrij kunnen maken, dat is op dit moment erg lastig.

Bij Arriva werd de voorgestelde route als omleiding gebruikt, maar dat waren kortere bussen, dus we zullen het inderdaad moeten testen.

Groeten,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 2 juni 2025 10:45
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hallo [REDACTED]

Prima om dit met [REDACTED] te bespreken.

Wel goed om dan vooraf proef te rijden met een bus.

Wellicht kan dit dan ook aansluitend aan onze proefrit Enkhuizen-Lelystad.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Expertiseteam Mobiliteit

.....
Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad

Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

.....
Telefoon : 06 [REDACTED]

E-mail : [REDACTED]@flevoland.nl

Website : www.flevoland.nl



Van: [REDACTED]@ebs-ov.nl>

Verzonden: maandag 2 juni 2025 10:27

Aan: [REDACTED]@flevoland.nl>

Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hallo [REDACTED]

Ja, snap ik, ik was ook wel benieuwd toen ik hem belde.

In het kort is het dit (zie paarse lijn, dus niet meer via de Houtribweg):



Of dit met een grote bus kan weet ik niet, dat zullen we moeten testen.

In deze variant missen we geen haltes, rijdt de bus nog wel bij zijn huis langs (of net niet als we de draai al bij de Monnickendamstraat kunnen maken) maar dan is in ieder geval de snelheid eruit op het traject waar de huizen het dichtst op de weg liggen.

Ik zal eens navragen in Lelystad bij de collega's die daar al langer werken of dit al eens eerder is geprobeerd.

Zullen we dit in het overleg met ██████ bespreken volgende week?

Groeten,

██████

Van: ██████@flevoland.nl>

Verzonden: maandag 2 juni 2025 09:26

Aan: ██████@ebs-ov.nl>; ██████

██████@ebs-ov.nl>

Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Dag ██████

Bedankt voor de terugkoppeling.

██████ ik ben wel benieuwd welk voorstel de heer ██████ heeft gedaan.

Met vriendelijke groet,

██████

████████████████████

Expertiseteam Mobiliteit

.....
Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad
Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

.....
Telefoon : 06 [REDACTED]

E-mail : [REDACTED]@flevoland.nl

Website : www.flevoland.nl



Van: [REDACTED]@ebs-ov.nl>

Verzonden: vrijdag 30 mei 2025 18:03

Aan: [REDACTED]@flevoland.nl>

Onderwerp: FW: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hallo [REDACTED]

Hierbij wat mij betreft de laatste update.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]@ebs-ov.nl

mobiel: +31 (0)6 [REDACTED]

Bezoek- en postadres:

Mindenstraat 11, 8028 PK Zwolle



Please consider the environment before printing this email

Van: [REDACTED]@ebs-ov.nl>

Verzonden: Vrijdag, 30 Mei, 2025 16:34

Aan: [REDACTED]@ebs-ov.nl>; [REDACTED]

[REDACTED]@ebs-ov.nl>

Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hi [REDACTED] en [REDACTED]

Ik heb dhr. [REDACTED] net gebeld en zijn voorstel aangehoord. Op het eerste gevoel is het een zinvol voorstel, of het uitvoerbaar is ga ik beoordelen door het met een bus te gaan proefrijden en bij de

collega's in Lelystad te polsen of dit al eerder is gedaan in het verleden.

Verder het goede nieuws gebracht dat het aantal bussen in zijn straat vanaf 14 december a.s. sowieso met de helft verminderd, en dat de lijn met de meeste rijtijd (waarvan de chauffeurs niet geneigd zullen zijn hard te rijden) er blijft rijden en de krappe lijn niet.

De huizen staan daar idd. wel erg dicht op de weg, en de putten (zie ik op google) liggen uitgerekend op de plek van de wielen aan de rechterkant van de weg. Ik snap dat je dat hetzelfde voelt als in de porto-cabin in Zoetermeer, je trilt bij elk voertuig een beetje heen en weer en als dat in je eigen huis is lijkt mij dat ook niet prettig.

Wordt vervolgd! Hij was blij dat we zijn verhaal serieus nemen en wenste me een goed weekend.

Groeten,



disclaimer

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>

disclaimer

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: reactie vervoerplan 2026
Datum: vrijdag 4 juli 2025 07:55:56

Goedemorgen [REDACTED]

Bedankt voor je reactie op de inhoud van het concept-Vervoerplan. Ik heb jouw punten die om een reactie vragen hieronder gekopieerd, en daarbij mijn reactie gegeven.

- Verwacht mag worden dat de afwikkeling rondom het station juist beter en efficiënter verloopt dan in de 'oude' situatie waardoor er minder verlies van dienstregelinguren zal zijn.
Reactie EBS: dat hopen wij ook, en zeker bij bussen die richting het zuiden vertrekken zou het een voordeel moeten opleveren. De doorstroming in de omgeving en op het busstation (passeren van bussen, werking negenoo) is echter nog niet 100% goed in te schatten, omdat het nog niet gerealiseerd is. We hebben met de opdrachtgever afgesproken dat we in de eerste maanden van 2026 gaan analyseren wat het effect van het nieuwe busstation op de rijtijden is en indien nodig de tijden in de eerstvolgende dienstregeling aanpassen.
- Lijn 13: Een bediening van 1x per uur is eigenlijk niet passend voor een stad als Lelystad. Verzoek is om toch te kiezen voor een halfuurdienst voor lijn 13 door de Kempenaar of in ieder geval te werken naar een structurele oplossing waarbij toch alle inwoners van Kempenaar/Kogge een halfuurdienst hebben.
Reactie EBS: we kijken hiermee af van het uitgangspunt van EBS om minimaal twee keer per uur te rijden op een stadlijn. We zien de bediening van deze wijk echter als een uitzondering, omdat alle inwoners op maximaal 500 meter van hun voordeur al een halte van lijn 2 of lijn 3 hebben, wat het aantal reismogelijkheden groter maakt dan 1 keer per uur. Het aantal instappers op lijn 13 was laag, en met het gelimiteerde aantal DRU's in Flevoland is het naar onze mening niet zinvol om vaker dan 1 keer per uur met lijn 13 te gaan rijden. We willen in de komende jaren mogelijk ook van Lelystad naar Enkhuizen gaan rijden, en de nieuwe wijk ZuiderC van goed OV voorzien; het zou niet logisch zijn om lijn 13 komend jaar 2 keer per uur te laten rijden, en bij de eerstvolgende uitbreiding op een andere plek in/vanuit Lelystad weer terug te gaan in frequentie.
- Lijn 1: Jammer dat het nodig is Lijn 1 in te korten. Op zich wel begrip voor de keuze. Is er qua reistijd mogelijkheid om te rijden via de route Ringdijk - Harderwijkstraat en daar halverwege te keren wat waarschijnlijk mogelijk is met de dubbele rijbaan situatie? Dit is wat jullie zelf ook nog als eventuele mogelijkheid naar voren brachten. Daarnaast het verzoek om te monitoren wat deze aanpassing doet met het aantal reizigers in Lelystad haven.
Reactie EBS: de optie die je beschrijft is niet sneller dan de huidige route. Daarom is het schrappen van deze halte op lijn 1 helaas noodzakelijk (ook omdat we geen extra DRU's voor meer rijtijd hebben).
Dit rijtijdprobleem is op te lossen door op de Westerdreef, waar groot verkeer moeite heeft met linksaf slaan komende vanaf de Zuiveringweg, een rotonde aan te leggen.
Arriva/EBS pleit daar al een tijdje voor bij de gemeente, maar tot nu toe zonder resultaat. Vooralsnog blijft het inkorten van de route van lijn 1 de enige oplossing om benodigde rijtijd te compenseren en de uitvoering van lijn 1 betrouwbaar te maken.

De route die we onlangs reden tijdens de proefrit willen we wel invoeren voor lijn 11, die nog wel via de Monnickendamstraat rijdt.

- Bijlage wijziging aantal DRU's: In bijlage staat 183 minder dienstregelingen op lijn 4 terwijl er in het vervoerplan geen wijzigingen staan voor lijn 4? In totaal 835 minder dienstregelingen voor Lelystad betekent over het totaal een lager bedieningsniveau. Dat vinden we zorgelijk en we vragen aandacht voor het op peil houden van het aantal dienstregelingen zoals afgesproken bij de start van de concessie.

Reactie EBS: het aantal DRU's op lijn 4 neemt af vanwege een aanpassing van de rijtijd (die net te ruim was). De verdere afname zit in de bediening van Lelystad-Haven in de vakanties, als er veel minder reizigers zijn. Het aantal DRU's neemt dus wel af, maar het voorzieningenniveau niet of nauwelijks. We streven ernaar de verdeling van de DRU's over de provincie op een vergelijkbaar niveau te houden, kleine verschillen (dit gaan om ruim 1%) zijn niet uit te sluiten.

Een aanvulling op het Vervoerplan, die ik woensdag te horen kreeg: het is EBS gelukt om een taxibedrijf te vinden om de drukke rit op Buurtbus 10 te versterken (van 7.52 vanaf de Buitenhof), dus dat probleem is vanaf 25 augustus a.s. opgelost.

Als je nog vragen hebt over de inhoud van het plan, dan hoor ik het graag.

Groeten,

■■■■■

Van: ■■■■■

Verzonden: maandag 30 juni 2025 15:58

Aan: ■■■■■

Onderwerp: reactie vervoerplan 2026

Hoi ■■■■■ en ■■■■■

Vorige week maandag heb ik het concept vervoerplan met ■■■■■ besproken.

Ik was er helaas nog niet aan toegekomen om het terug te koppelen dus dat doe ik bij deze.

Op basis van het gesprek met ■■■■■ de volgende punten:

- Verwacht mag worden dat de afwikkeling rondom het station juist beter en efficiënter verloopt dan in de 'oude' situatie waardoor er minder verlies van dienstregelingen zal zijn.
- Lijn 13: Een bediening van 1x per uur is eigenlijk niet passend voor een stad als Lelystad. Verzoek is om toch te kiezen voor een halfuurdienst voor lijn 13 door de Kempenaar of in ieder geval te werken naar een structurele oplossing waarbij toch alle inwoners van Kempenaar/Kogge een halfuurdienst hebben.
- Lijn 1: Jammer dat het nodig is Lijn 1 in te korten. Op zich wel begrip voor de keuze. Is er qua reistijd mogelijkheid om te rijden via de route Ringdijk - Harderwijkstraat en daar halverwege te keren wat waarschijnlijk mogelijk is met de dubbele rijbaan situatie? Dit is wat jullie zelf ook nog als eventuele mogelijkheid naar voren brachten. Daarnaast het verzoek om te monitoren wat deze aanpassing doet met het aantal reizigers in Lelystad haven.
- Halfuurdienst lijn 1/11 kerst en zomervakantie: logisch voorstel.
- Bijlage wijziging aantal DRU's: In bijlage staat 183 minder dienstregelingen op lijn 4 terwijl er in het vervoerplan geen wijzigingen staan voor lijn 4? In totaal 835 minder dienstregelingen voor Lelystad betekent over het totaal een lager bedieningsniveau. Dat vinden we zorgelijk en we vragen aandacht voor het op peil houden van het aantal dienstregelingen zoals afgesproken bij de start van de concessie.

Ik heb verder toegelicht waarom het niet handig is om de lijnvoering door de Jol te veranderen (zoals we hebben besproken). Daarnaast dat we bezig zijn om te verkennen wat de mogelijkheden zijn voor een halte ter hoogte van Larserplein/Zuiderpark nav gesprek met Kobelco.

Vanwege het verloop van het proces vorig jaar hebben we afgesproken dat we nu een ambtelijk/bestuurlijke reactie geven op basis van het voorgelegde plan.

En dat we na besluitvorming in het college van GS een collegereactie sturen vanuit de gemeente waarbij we ook de raad informeren over het vervoerplan waarbij we het dan ook kunnen bijvoegen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Team Ruimte, Strategie en Ontwikkeling

06- [Redacted]

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Routing buslijnen 11 & 1 RRReis Harderwijkstaat
Datum: zaterdag 19 juli 2025 12:01:21

Geachte heer [REDACTED]

Medio mei heb ik contact met u gehad over de enorme overlast (trillingen in mijn woningen sinds de invoering van de elektrische bussen).

Ik heb geruime tijd geleden met de heer [REDACTED] gesproken ([REDACTED] RRReis) en half juni zou hij overleg met provincie en gemeente hebben over de kwestie in de Harderwijkstraat. Ik heb met hem ook een kosteloze oplossing besproken. Deze oplossing was bij hem nog niet bekend en Dat zou hij meenemen in het overleg.

Tot op heden heb ik niets meer vernomen en is de situatie niet opgelost.

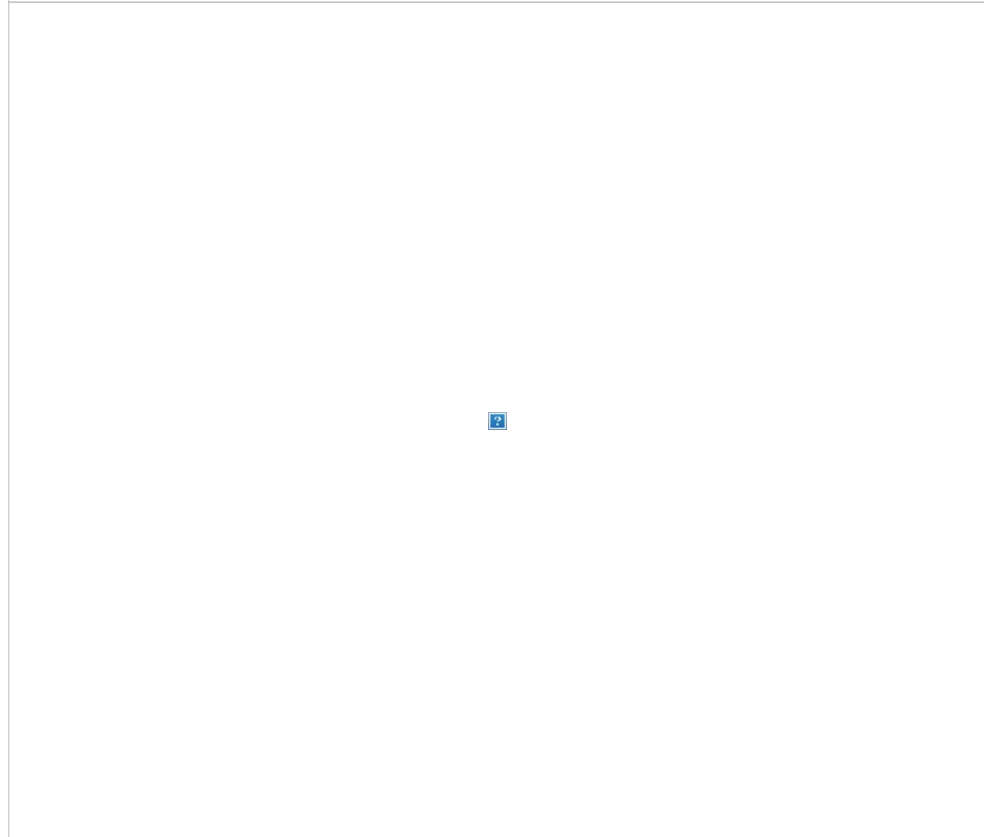
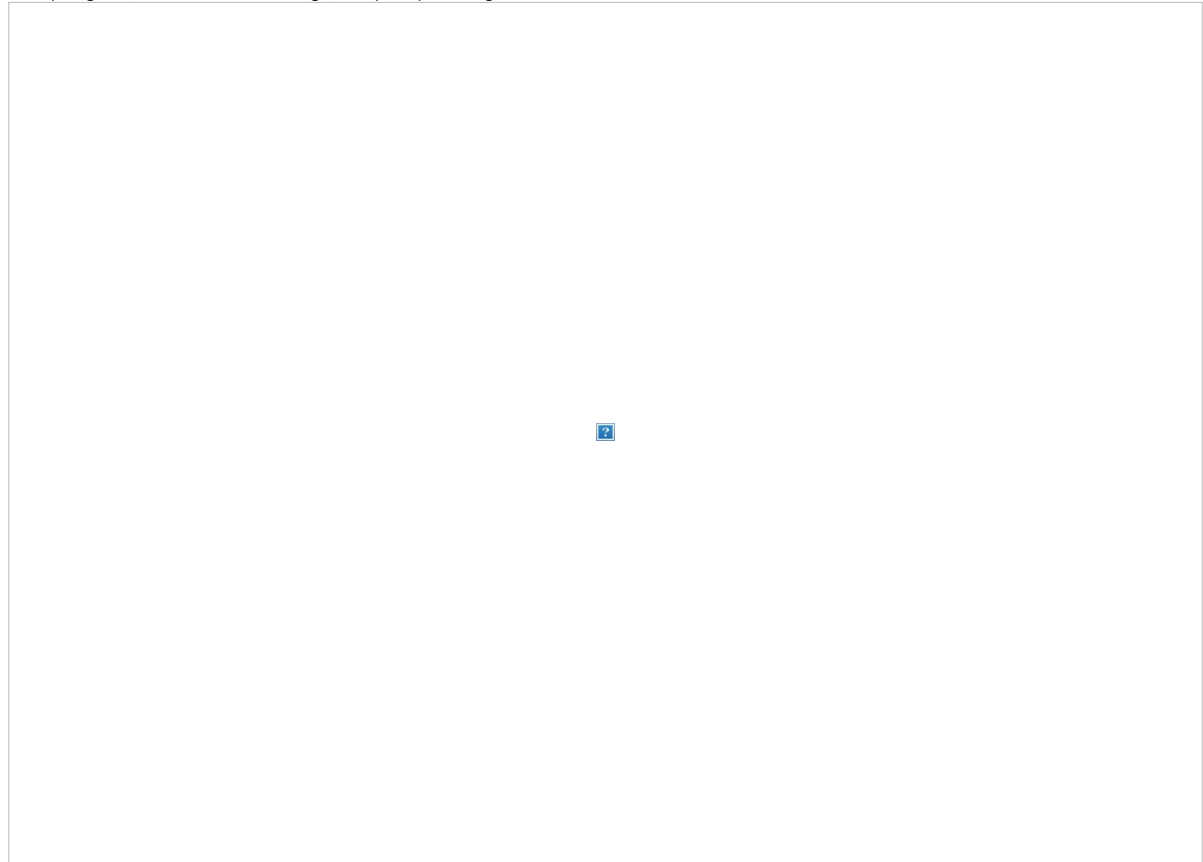
Heeft u een update? Dan kan ik ook een aantal medebewoners informeren.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [Redacted]
Aan: [Redacted]
Cc: [Redacted]
Onderwerp: RE: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad
Datum: donderdag 22 januari 2026 10:52:39
Bijlagen: [image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)
[image001.png](#)

Hi [Redacted]
Ik app je zo het filmpje, vanaf het dashboard van de bus gefilmd
En de put ligt hier, naast het huis van de klager, die op de Spakenburglaan 34 woont



Groeten,

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 22 januari 2026 10 21
Aan: [redacted]
CC: [redacted]

Onderwerp: RE Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

Hoi [redacted]
Zou je nog even een paar beelden (mag ook screenshot zijn) kunnen sturen van de situatie/locatie van de moeilijke draai en de exacte locatie van de put waar de bewoner waar de bewoner eerder over klaagde?

Van: [redacted] <[\[redacted\]@ebs-ov.nl](mailto:[redacted]@ebs-ov.nl)>

Verzonden: donderdag 22 januari 2026 08 44

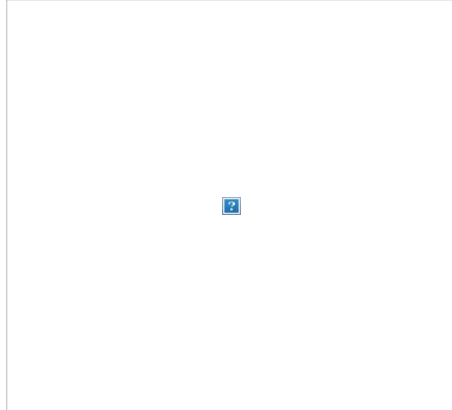
Aan: [redacted] <[\[redacted\]@lelystad.nl](mailto:[redacted]@lelystad.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@flevoland.nl](mailto:[redacted]@flevoland.nl)>

Onderwerp: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Beste [redacted] en [redacted]

Sinds 14 december jl. rijdt lijn 11 in Lelystad-Haven een andere route, conform het Vervoerplan. De nieuwe route is te zien in de afbeelding hieronder.



We rijden deze route vanwege de klachten van een inwoner van de Spakenburglaan, die last had van de bussen die op snelheid door de put langs zijn huis rijden (met de put precies op de plek van de rechterbanden van de bus). Met de nieuwe route vermijden we die situatie. Uiteraard kwamen er al snel klachten van de mensen die langs het traject wonen waar de bus nu dichterbij de woningen langs rijdt, waar drempels liggen, maar omdat lijn 1 er niet meer rijdt en ze daardoor per saldo niet meer bussen door hun straat zien rijden heb ik daar niet gelijk iets mee gedaan. Er is echter ook van chauffeurs weerstand tegen deze nieuwe route. De draai is te nemen, maar het gaat niet makkelijk, ook omdat er soms auto's op het tussenstuk staan, maar het belangrijkste is dat er een bewoner is die zijn/haar busje op een parkeerplaats zet, precies waar de bus met de neus over de stoep moet om de draai af te maken en terug te rijden. Het kan zijn dat dat altijd al het geval was, en dat we dat met het proefrijden niet hebben ontdekt omdat dat overdag was, maar in de avond is de draai niet te maken. Ik kan daar desgewenst een filmpje over opsturen (via de app) dat ik van een chauffeur heb ontvangen. Gevolg is dat de bus één of twee keer moet steken om zijn weg te vervolgen. Dit schijnt ook overdag te gebeuren, als daar kinderen spelen en fietsers rijden; er zijn daarom chauffeurs die het niet meer aandurven (ze rijden achteruit zonder te zien wat daar is) en de oude route weer rijden. Er is geen reden om te twijfelen aan de verhalen van de chauffeurs, en het filmpje onderschrijft dat ook, en na overleg met [redacted] – die ook van veel chauffeurs commentaar heeft gehad op deze wijziging – wil ik voorstellen om de routewijziging ongedaan te maken. Dat betekent dan wel dat de bewoner van de Spakenburglaan weer hinder gaat ondervinden, maar ik zie zo gauw geen andere oplossing. Misschien is het mogelijk om de put bij zijn huis aan te passen, zodat de trillingen afnemen? (dat is dan een vraag aan [redacted] cq. de gemeente). Ik hoor graag jullie reactie.

Groeten,

[redacted]
[redacted]
[redacted] <[\[redacted\]@ebs-ov.nl](mailto:[redacted]@ebs-ov.nl)>

mobiel +31 (0)6 [redacted]
niet aanwezig op [redacted]



Van: ██████████
Aan: ██████████
Onderwerp: RE: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad
Datum: maandag 9 februari 2026 10:14:06
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

Oke, Ik snap het. Dan is het dus gewoon de bedoeling dat het weer naar de oude situatie gaat.
 Nog even de vraag of jij of ██████████ destijds contact hebben gehad met deze persoon?
 Ik zal in ieder geval met mijn collega's van beheer overleggen dat ze de situatie bij de put aanpakken.
 Groet, ██████████

Van: ██████████
Verzonden: maandag 9 februari 2026 09 52
Aan: ██████████

Onderwerp: RE Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Hoi ██████████
 Naast de draai zijn er ook klachten van de mensen die aan de route rijden waar we nu vlak voor de deur langs rijden en waar drempels liggen, en dat zijn er meer dan de ene persoon aan de Spakenburglaan k waardeer het dat je die parkeerplaats op zou willen heffen, maar volgens mij zijn er meer mensen gebaat bij de oude route, en als jullie iets met die put kunnen, dan is het ook opgelost lijkt me
 Groeten,
 ██████████

Van: ██████████ <██████████@lelystad.nl>

Verzonden: maandag 9 februari 2026 09 42

Aan: ██████████ <██████████@ebs-ov.nl>

Onderwerp: RE Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

Hoi ██████████

Ik begrijp dat het overleg van vanmiddag is uitgesteld

Wat ik nog zou willen doen is vanavond en morgenavond een parkeerdrukmeting doen om te kijken wat de parkeerdruk is

Ik verwacht het niet maar als de parkeerdruk meevalt zouden we evt nog het betreffende parkeervak op de hoek (waar jullie last van hebben) op kunnen heffen

Daar heb ik dan woensdag uitsluitel over

Groet, ██████████

Van: ██████████ <██████████@ebs-ov.nl>

Verzonden: vrijdag 6 februari 2026 09 38

Aan: ██████████ <██████████@lelystad.nl>

Onderwerp: RE Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Hoi ██████████

Dank voor je mail Een zijstraat verder kan tot dezelfde problemen leiden met geparkeerde auto's, en als bus na het keren optrekt rijdt ie ook alweer met snelheid door de betreffende put

We zien elkaar maandag (bij gesprek wethouder en concessiemanager), dan even overleggen hoe we verder gaan? Wat mij betreft aanpassen route en informeren bewoner Spakenburglaan

Groeten,
 ██████████

Van: ██████████ <██████████@lelystad.nl>

Verzonden: woensdag 4 februari 2026 13 36

Aan: ██████████ <██████████@ebs-ov.nl>

Onderwerp: FW Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

Hoi ██████████

Ik heb het even besproken in ons team:

- Zou een alternatief kunnen zijn dat de bus nog een (zij)straat door rijdt en daar keert? Ik neem haast aan van niet anders zou je het vast zelf al hebben voorgesteld...
- Begrijpelijk dat chauffeurs niet oké zijn met de situatie. Het is ook niet te voorkomen/garanderen dat op de betreffende parkeerplaats grote voertuigen parkeren die de draai beweging van de bus hinderen.
- Opheffen van het parkeervak is gezien de parkeerdruk in de wijk ook niet logisch.
- De bewoners van de Spakenburglaan zullen met het ongedaan maken van de routewijziging vermoedelijk vermoedelijk weer overlast ervaren. Het is dan aan de gemeente/collega's van wegbeheer om te kijken wat er tegen de oneffenheid te doen is. Er zijn meer locaties waar bussen over putten heenrijden. Dat zou geen belemmering mogen zijn om er met een bus langs te rijden.

Met vriendelijke groet, ██████████

Van: ██████████ <██████████@ebs-ov.nl>

Verzonden: dinsdag 3 februari 2026 11 13

Aan: ██████████ <██████████@lelystad.nl>

CC: ██████████ <██████████@flevoland.nl>

Onderwerp: RE Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Hallo ██████████

Kun je al meer zeggen over onderstaand onderwerp?

Groeten,
 ██████████

Van: ██████████

Verzonden: donderdag 22 januari 2026 10 52

Aan: ██████████ <██████████@lelystad.nl>

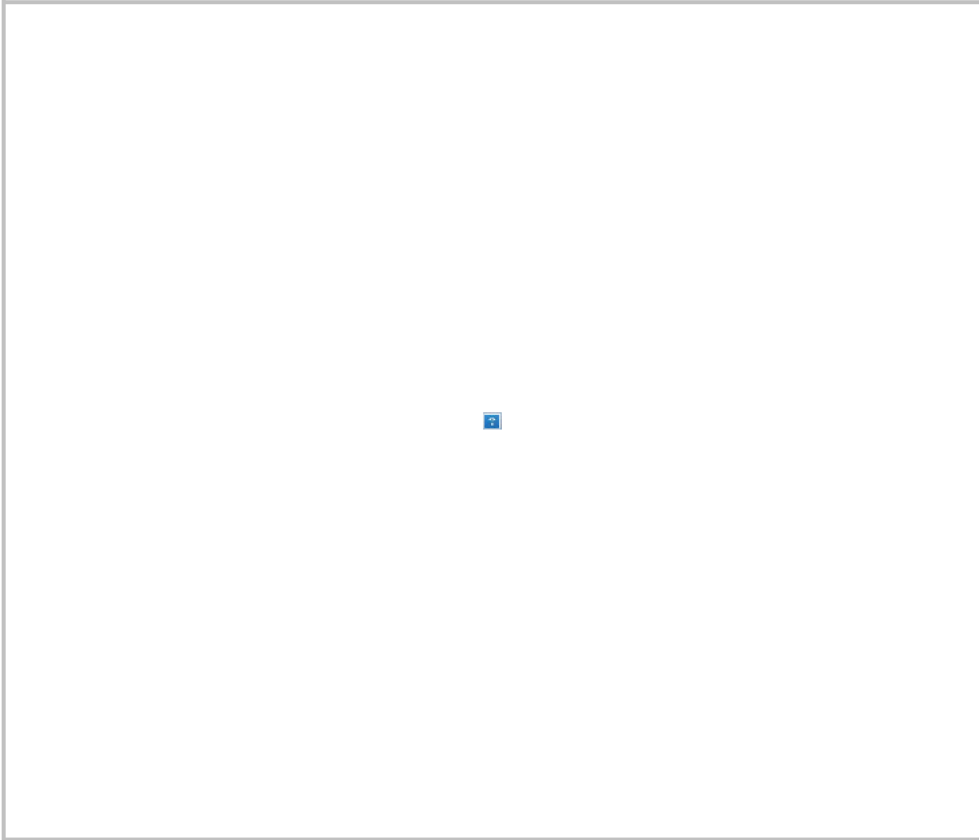
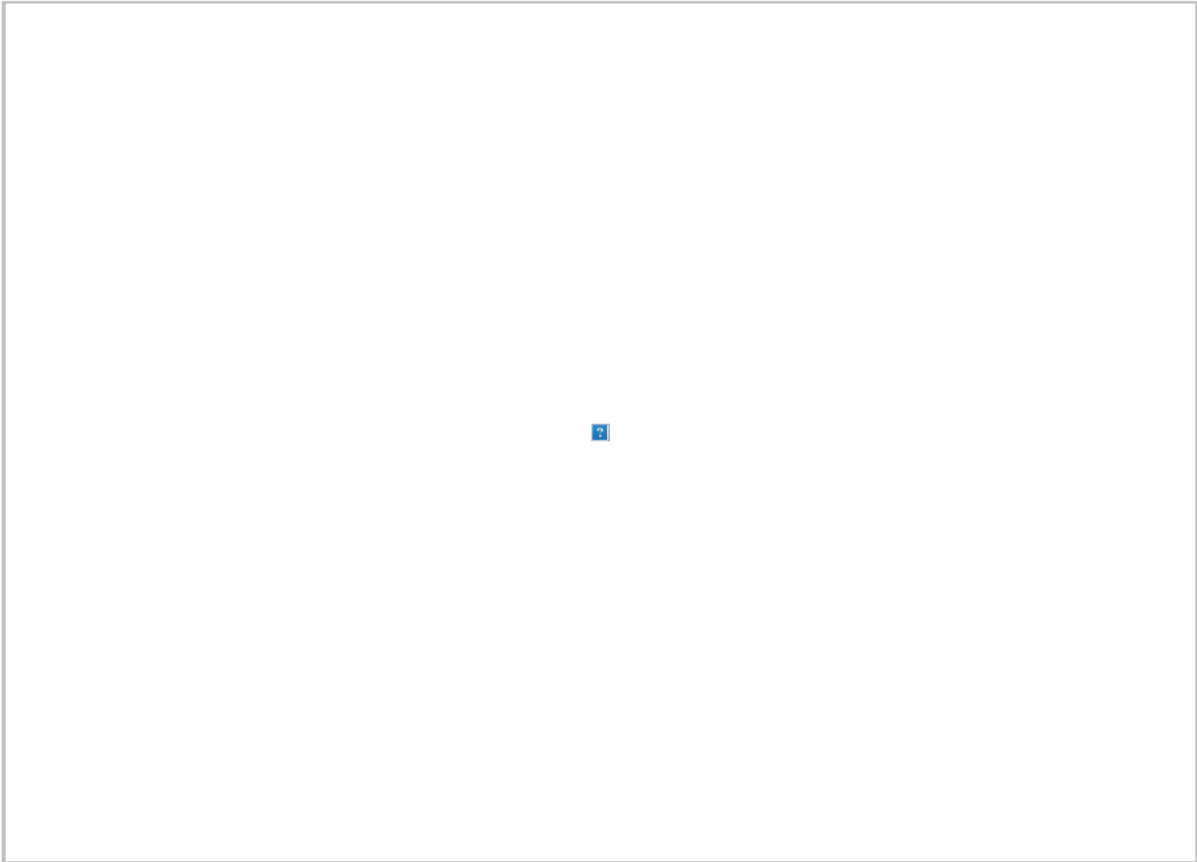
CC: ██████████ <██████████@flevoland.nl>

Onderwerp: RE Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

Hij ██████████

Ik app je zo het filmpje, vanaf het dashboard van de bus gefilmd

En de put ligt hier, naast het huis van de klager, die op de Spakenburglaan 34 woont



Groeten,
[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@lelystad.nl>

Verzonden: donderdag 22 januari 2026 10 21

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@ebs-ov.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@flevoland.nl>

Onderwerp: RE Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

Ho [REDACTED]

Zou je nog even een paar beelden (mag ook screenshot zijn) kunnen sturen van de moeilijke draai en de exacte locatie van de put waar de bewoner eerder over klaagde?

[REDACTED]

Van: [redacted]@cbs-ov.nl>

Verzonden: donderdag 22 januari 2026 08:44

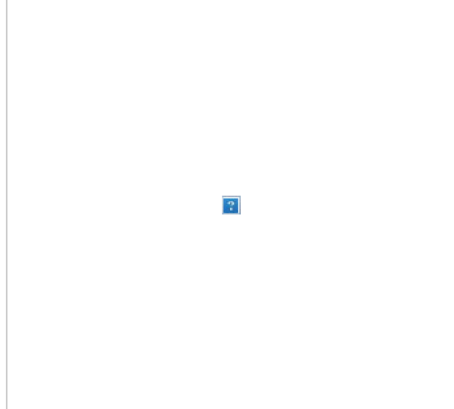
Aan: [redacted]@lelystad.nl>; [redacted]@flevoland.nl>

Onderwerp: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Beste [redacted] en [redacted]

Sinds 14 december jl. rijdt lijn 11 in Lelystad-Haven een andere route, conform het Vervoerplan. De nieuwe route is te zien in de afbeelding hieronder.



We rijden deze route vanwege de klachten van een inwoner van de Spakenburglaan, die last had van de bussen die op snelheid door de put langs zijn huis rijden (met de put precies op de plek van de rechterbanden van de bus). Met de nieuwe route vermijden we die situatie.

Uiteraard kwamen er al snel klachten van de mensen die langs het traject wonen waar de bus nu dichterbij de woningen langsrijdt, waar drempels liggen, maar omdat lijn 1 er niet meer rijdt en ze daardoor per saldo niet meer bussen door hun straat zien rijden heb ik daar niet gelijk iets mee gedaan.

Er is echter ook van chauffeurs weerstand tegen deze nieuwe route. De draai is te nemen, maar het gaat niet makkelijk, ook omdat er soms auto's op het tussenstuk staan, maar het belangrijkste is dat er een bewoner is die zijn/haar busje op een parkeerplaats zet, precies waar de bus met de neus over de stoep moet om de draai af te maken en terug te rijden. Het kan zijn dat dat altijd al het geval was, en dat we dat met het proefrijden niet hebben ontdekt omdat dat overdag was, maar in de avond is de draai niet te maken. Ik kan daar desgewenst een filmpje over opsturen (via de app) dat ik van een chauffeur heb ontvangen. Gevolg is dat de bus één of twee keer moet steken om zijn weg te vervolgen. Dit schijnt ook overdag te gebeuren, als daar kinderen spelen en fietsers rijden; er zijn daarom chauffeurs die het niet meer aandurven (ze rijden achteruit zonder te zien wat daar is) en de oude route weer rijden.

Er is geen reden om te twijfelen aan de verhalen van de chauffeurs, en het filmpje onderschrijft dat ook, en na overleg met [redacted] – die ook van veel chauffeurs commentaar heeft gehad op deze wijziging – wil ik voorstellen om de routewijziging ongedaan te maken. Dat betekent dan wel dat de bewoner van de Spakenburglaan weer hinder gaat ondervinden, maar ik zie zo gauw geen andere oplossing. Misschien is het mogelijk om de put bij zijn huis aan te passen, zodat de trillingen afnemen? (dat is dan een vraag aan [redacted] cq. de gemeente).

Ik hoor graag jullie reactie.

Groeten,

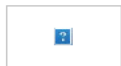
[redacted]

[redacted]

[redacted]@cbs-ov.nl

mobiel +31 (0)6 [redacted]

niet aanwezig op [redacted]



Van: ██████████
Aan: ██████████
Onderwerp: RE: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad
Datum: dinsdag 24 februari 2026 11:48:42
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

Hoi ██████████
Bedankt voor je mail en het zoekwerk. Vanaf 29 maart rijden we weer via de oude route. Ik zal de heer die hier melding van heeft gemaakt hierover binnenkort informeren.
Groeten,
██████████

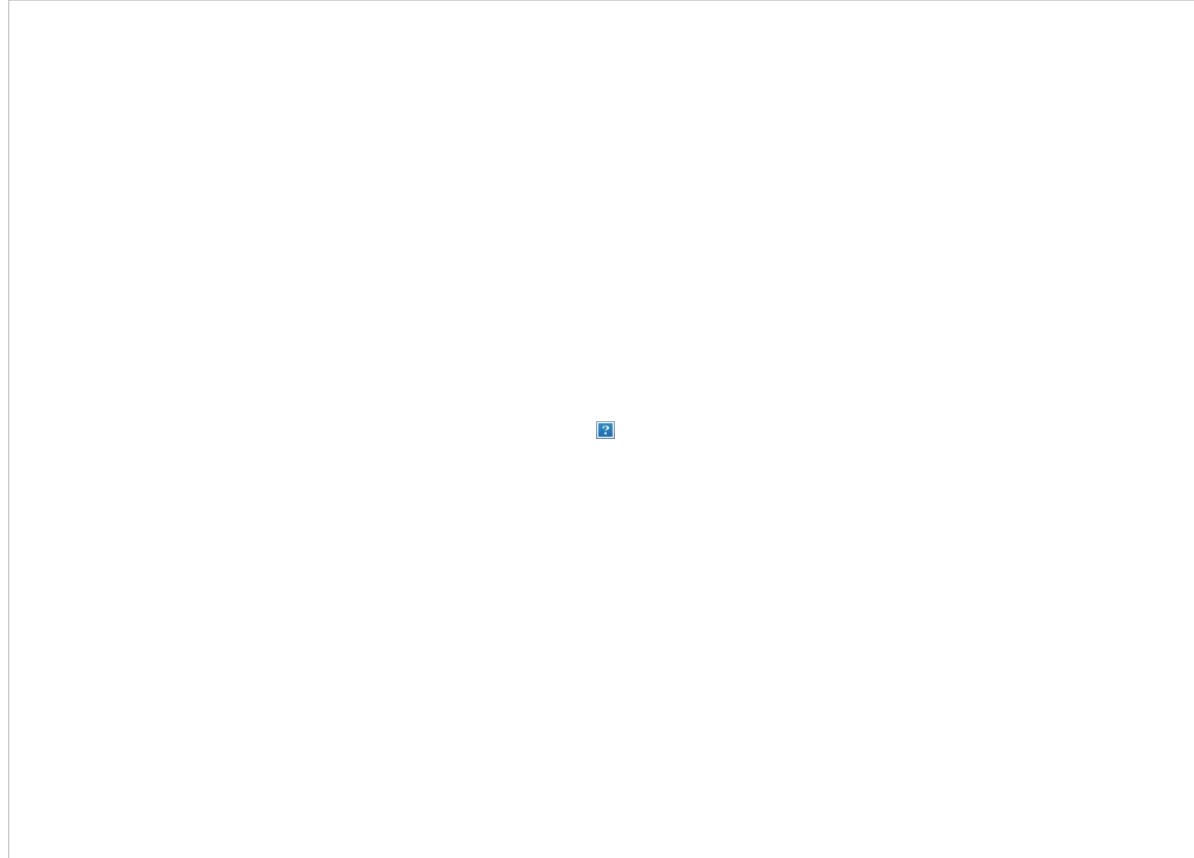
Van: ██████████
Verzonden: vrijdag 20 februari 2026 12:06
Aan: ██████████
Onderwerp: RE: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad
Hoi ██████████ en ██████████
Ik heb even gesproken met mijn collega van beheer die hierover gaat.
Hij is op de hoogte van de situatie en geeft aan dat de put al enkele keren eerder is herstraat en wat hem betreft goed vlak is en voldoet.
Mocht de bewoner weer hinder ondervinden zal er via het meldingssysteem van de gemeente wel weer contact zijn tussen hem en de collega's van beheer.
Komt er denk ik op neer dat je kunt aangeven dat de lijnvoering weer terug wordt aangepast en dat je de gemeente hierover hebt geïnformeerd.
Groet,
██████████

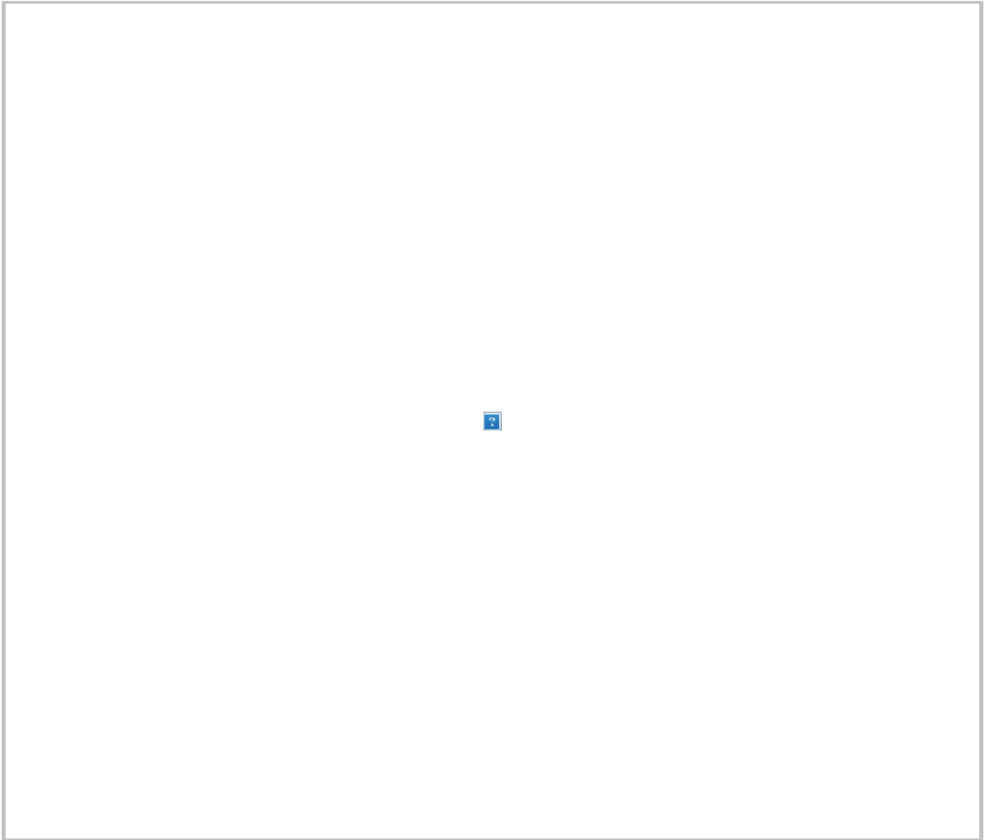
Van: ██████████ <██████████@ebs-ov.nl>
Verzonden: dinsdag 3 februari 2026 11:13
Aan: ██████████ <██████████@lelystad.nl>
CC: ██████████ <██████████@fevoland.nl>
Onderwerp: RE: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Hallo ██████████
Kun je al meer zeggen over onderstaand onderwerp?
Groeten,
██████████

Van: ██████████
Verzonden: donderdag 22 januari 2026 10:52
Aan: ██████████ <██████████@lelystad.nl>
CC: ██████████ <██████████@fevoland.nl>
Onderwerp: RE: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad
Hi ██████████
Ik app je zo het filmpje, vanaf het dashboard van de bus gefilmd.
En de put ligt hier, naast het huis van de klager, die op de Spakenburglaan 34 woont





Groeten,

██████████

Van: ██████████@lelystad.nl>

Verzonden: donderdag 22 januari 2026 10 21

Aan: ██████████@ebs-ov.nl>

CC: ██████████@flevoland.nl>

Onderwerp: RE Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

Ho ██████████

Zou je nog even een paar beelden (mag ook screenshot zijn) kunnen sturen van de situatie/locatie van de moeilijke draai en de exacte locatie van de put waar de bewoner waar de bewoner eerder over klaagde?

██████████

Van: ██████████@ebs-ov.nl>

Verzonden: donderdag 22 januari 2026 08 44

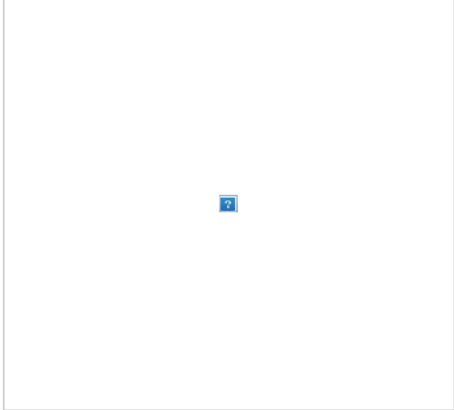
Aan: ██████████@lelystad.nl>; ██████████@flevoland.nl>

Onderwerp: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Beste ██████████ en ██████████

Sinds 14 december jl. rijdt lijn 11 in Lelystad-Haven een andere route, conform het Vervoerplan. De nieuwe route is te zien in de afbeelding hieronder.



We rijden deze route vanwege de klachten van een inwoner van de Spakenburglaan, die last had van de bussen die op snelheid door de put langs zijn huis rijden (met de put precies op de plek van de rechterbanden van de bus). Met de nieuwe route vermijden we die situatie. Uiteraard kwamen er al snel klachten van de mensen die langs het traject wonen waar de bus nu dichterbij de woningen langs rijdt, waar drempels liggen, maar omdat lijn 1 er niet meer rijdt en ze daardoor per saldo niet meer bussen door hun straat zien rijden heb ik daar niet gelijk iets mee gedaan. Er is echter ook van chauffeurs weerstand tegen deze nieuwe route. De draai is te nemen, maar het gaat niet makkelijk, ook omdat er soms auto's op het tussenstuk staan, maar het belangrijkste is dat er een bewoner is die zijn/haar busje op een parkeerplaats zet, precies waar de bus met de neus over de stoep moet om de draai af te maken en terug te rijden. Het kan zijn dat dat altijd al het geval was, en dat we dat met het proefrijden niet hebben ontdekt omdat dat overdag was, maar in de avond is de draai niet te maken. Ik kan daar desgewenst een filmpje over opsturen (via de app) dat ik van een chauffeur heb ontvangen. Gevolg is dat de bus één of twee keer moet steken om zijn weg te vervolgen. Dit schijnt ook overdag te gebeuren, als daar kinderen spelen en fietsers rijden; er zijn daarom chauffeurs die het niet meer aandurven (ze rijden achteruit zonder te zien wat daar is) en de oude route weer rijden. Er is geen reden om te twijfelen aan de verhalen van de chauffeurs, en het filmpje onderschrijft dat ook, en na overleg met ██████████ – die ook van veel chauffeurs commentaar

heeft gehad op deze wijziging – wil ik voorstellen om de routewijziging ongedaan te maken. Dat betekent dan wel dat de bewoner van de Spakenburglaan weer hinder gaat ondervinden, maar ik zie zo gauw geen andere oplossing. Misschien is het mogelijk om de put bij zijn huis aan te passen, zodat de trillingen afnemen? (dat is dan een vraag aan [redacted] cq de gemeente)

Ik hoor graag jullie reactie

Groeten,

[redacted]

[redacted]

[redacted] [@ebs-ov.nl](mailto:[redacted]@ebs-ov.nl)

mobiel +31 (0)6 [redacted]

niet aanwezig op [redacted]



Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Route lijn 11 in Lelystad-Haven
Datum: dinsdag 17 maart 2026 08:14:46

Hoi [REDACTED],
Dank voor het doorsturen.
Groet, [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 16 maart 2026 18:18
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Route lijn 11 in Lelystad-Haven

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Hoi [REDACTED] en [REDACTED],
Ik zie nu pas dat hij me ook gemaïld heeft vanmiddag, zie onder. Boodschap is hetzelfde.
Groeten,
[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@me.com>
Verzonden: maandag 16 maart 2026 14:33
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@ebs-ov.nl>
Onderwerp: Re: Route lijn 11 in Lelystad-Haven

Geachte heer [REDACTED]

Ik was erg content met de aanpassing van de route omdat dit werkelijk het verschil maakte voor mij en de buurtgenoten. Geen trillingen meer en geen geklaag richting een helpdesk van EBS die niets doet aan de snelheid.

Ik betreur het zeer dat de route weer opnieuw wordt aangepast zoals voorheen. Ik zie dan ook enorm lange bussen rijden. De meeste chauffeurs kunnen overigens de draai gewoon maken. Enkele chauffeurs lijken daar moeite mee te hebben.

Resteert mij niet anders dan officieel een klacht in te dienen bij uw organisatie en samen met buurtbewoners nadere stappen te zetten. Ik zal hieromtrent ook een jurist benaderen. Dit alles met het oog op overlast door enorm zware bussen, dat uw organisatie geen werkelijk oog lijkt te hebben voor de buurtbewoners. Kennelijk prevaleert het gemak van de chauffeurs boven die van bewoners. Eventuele schade aan de woningen door trillingen zal ik bij uw organisatie neerleggen. Verder had het u gesierd dat u met mij hierover telefonisch contact had opgenomen. Nu wordt het gewoon door u gedropt met een mededeling.

[REDACTED]

Op 16 mrt 2026 om 11:57 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@ebs-ov.nl> het volgende geschreven:

Geachte heer [REDACTED]

Afgelopen jaar hebben wij contact gehad over de hinder die u heeft ondervonden van het busverkeer langs uw huis. In reactie daarop heeft EBS de routes van de lijnen 1 en 11 aangepast. Lijn 1 rijdt niet meer over de Harderwijkstraat (alleen nog in vakanties, als lijn 11 niet rijdt), en lijn 11 rijdt enkel op het traject tussen de Spakenburglaan en de Ringdijk.

In de nieuwe situatie hebben onze chauffeurs moeite met het maken van de draai bij de Spakenburglaan door geparkeerde auto's. Die stonden er niet tijdens het proefrijden, maar wel in de praktijk, waardoor onze chauffeurs soms een stukje achteruit moeten rijden om de draai te halen. Dat is, omdat ze niet achter de bus kunnen kijken, niet veilig voor fietsers, wandelaars en spelende kinderen.

Daarom heeft EBS, nadat de gemeente ons ervan verzekerd heeft dat de put op de Harderwijkstraat die de hinder veroorzaakte is hersteld en vlak ligt, in overleg met gemeente en provincie besloten om met ingang van 29 maart a.s. weer de oude route over de Harderwijkstraat te gaan rijden. Het gaat dan om 2 bussen per uur (vorig jaar waren het 4 bussen per uur). Uiteraard geven wij onze chauffeurs de opdracht om zich aan de maximumsnelheid te houden (ook een observatie van u die voor extra hinder zorgde).

Indien u opnieuw hinder ondervindt kunt u zich melden bij de gemeente, die dat bij haar afdeling beheer zal beleggen.

Vriendelijke groet,

██████████

██████████

██████████ [@ebs-ov.nl](mailto:██████████@ebs-ov.nl)

mobiel: +31 (0)6 ██████████

niet aanwezig op ██████████

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Datum: dinsdag 20 mei 2025 16:28:09
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)

Beste collega,

Onderstaande mail kreeg ik doorgestuurd vanuit de gemeente Lelystad.

In deze mailwisseling wordt vanuit de provincie gesteld dat de provincie niet gaat over de busdiensten binnen de gemeentegrenzen van Lelystad.

Dit is onjuist. De provincie Flevoland is ook verantwoordelijk voor de uitvoering (opdrachtgever) van het openbaar vervoer binnen Lelystad.

Graag hiervoor jullie aandacht.

In deze specifieke situatie ligt het overigens wat complexer. Als provincie hebben we geen zeggenschap over de weginrichting etc. van gemeentelijke weg.

In deze situatie zullen we dus samen met de wegbeheerder (gemeente Lelystad) en de vervoerder (EBS) kijken wat het probleem en mogelijke oplossing is.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Expérisetteam Mobil te t

Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad

Visarendreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon: 06 [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]@flevoland.nl

Website: www.flevoland.nl



Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 20 mei 2025 14:43

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

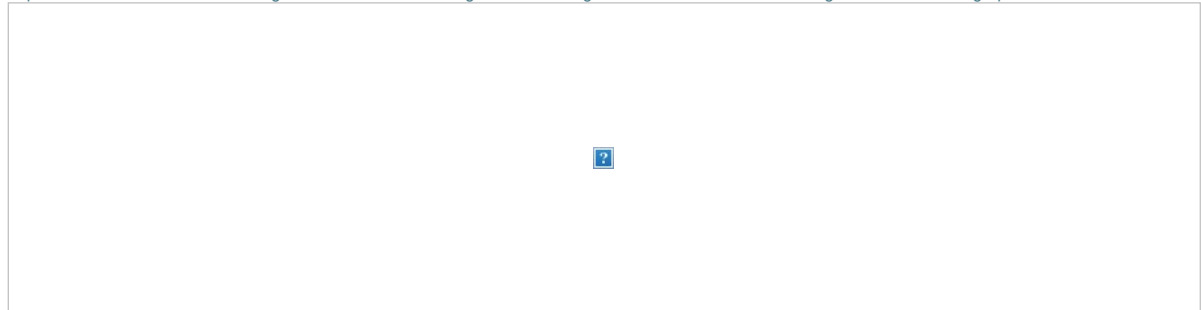
Hoi [REDACTED]

Ik ontvang onderstaande melding.

Omdat het over de bus gaat heb ik doorverwezen naar de provincie zodat de melder daar zelf de melding kan doen.

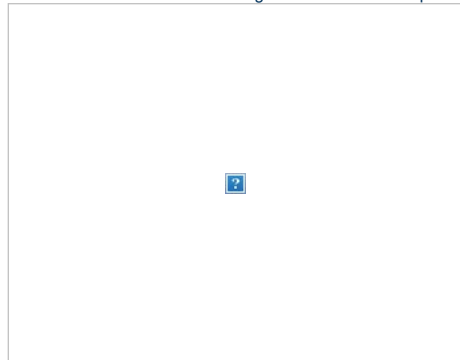
"De provincie is verantwoordelijk voor de uitvoering van openbaar vervoer in Lelystad. Een melding kunt u rechtstreeks bij de provincie doen via Melding doen -

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/wat-doen-we/Flevowegen-vlot-en-veilig-door-Flevoland/Weer-verkeer-groenbeheer/melding-openbare-ruimte>"



Nu ontvang de melder onderstaand antwoord.

Maar het is toch de Provincie die gaat toch over al het openbaar busvervoer in Lelystad?



Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Team Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid

GEMEENTE LELYSTAD

Stadhuisplein 2, Lelystad
Postbus 91, 8200 AB Lelystad

Telefoon: 14-0320

www.lelystad.nl

gemeente@lelystad.nl

Wij werken duurzaam en digitaal en ontvangen uw correspondentie daarom bij voorkeur elektronisch, bijvoorbeeld

via e-mail of e-formulier!

[Privacy Statement](#)

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Datum: dinsdag 20 mei 2025 16:14:02
Bijlagen: [image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)

Dag [REDACTED]

Het is niet juist dat er vanuit de provincie gemeld wordt dat het openbaar vervoer binnen de gemeentegrenzen van Lelystad niet onze verantwoordelijkheid is.

De provincie is ook opdrachtgever voor het OV binnen de gemeentegrenzen van Lelystad.

Ik zal dit ook nog even terugkoppelen aan mijn collega's.

In dit betreffende geval ligt het overigens wel wat complexer. De problemen worden veroorzaakt de het OV op een gemeentelijke weg. Als provincie hebben we geen zeggenschap over de inrichting / snelheidsbeperkingen van de weg. Dat ligt bij de gemeente Lelystad.

In dit geval zullen we dus zowel met EBS, gemeente en provincie om tafel moeten.

Ik ga dit ook even bespreken met jouw collega [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Expertiseteam Mobiliteit

Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad

Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon: 06 [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]@flevoland.nl

Website: www.flevoland.nl



Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 20 mei 2025 14:43

Aan: [REDACTED]

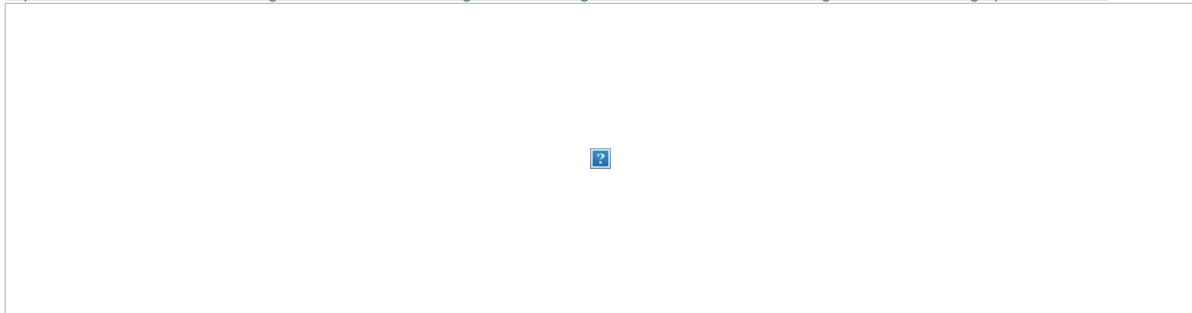
Onderwerp: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hoi [REDACTED]

Ik ontvang onderstaande melding.

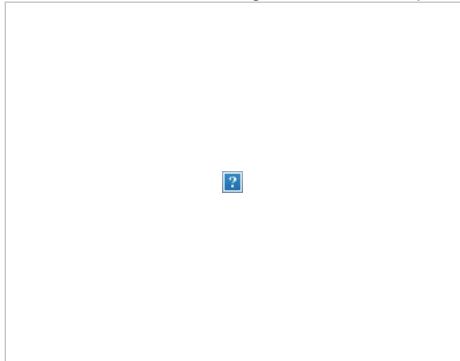
Omdat het over de bus gaat heb ik doorverwezen naar de provincie zodat de melder daar zelf de melding kan doen.

"De provincie is verantwoordelijk voor de uitvoering van openbaar vervoer in Lelystad. Een melding kunt u rechtstreeks bij de provincie doen via Melding doen - <https://www.flevoland.nl/Content/Pages/wat-doen-we/Flevowegen-vlot-en-veilig-door-Flevoland/Weer-verkeer-groenbeheer/melding-openbare-ruimte>"



Nu ontvang de melder onderstaand antwoord.

Maar het is toch de Provincie die gaat toch over al het openbaar busvervoer in Lelystad?



Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Team Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid

GEMEENTE LELYSTAD

Stadhuisplein 2, Lelystad
Postbus 91, 8200 AB Lelystad

Telefoon: 14-0320

www.lelystad.nl

gemeente@lelystad.nl

Wij werken duurzaam en digitaal en ontvangen uw correspondentie daarom bij voorkeur elektronisch, bijvoorbeeld

via e-mail of e-formulier!

[Privacy Statement](#)

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Datum: donderdag 22 mei 2025 13:55:19
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)

Hallo [REDACTED]
 Ik zal deze klacht ook doorsturen naar de concessiemanager van EBS om af te stemmen dit gezamenlijk op te pakken.
 Hoe kijk jij hier tegenaan vanuit de rol als wegbeheerder?
 Als provincie kan ik natuurlijk EBS aanspreken op het gedrag van de chauffeurs en het feit dat bewoners geen reactie krijgen vanuit klantenservice.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
 Expertiseteam Mobiliteits

Provincie Flevoland
 Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad
 Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon: 06 [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]@flevoland.nl
Website: www.flevoland.nl



Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 22 mei 2025 12:15
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hoi [REDACTED]

Naar aanleiding van de mail van [REDACTED] stuur ik nog meer aanvullende informatie. Ik neem [REDACTED] ook gelijk mee in mailing.

Er zijn meerdere meldingen gemaakt vanuit deze straat. Ik zal alle meldingen hieronder citeren.

-Veel van de bussen die door de Harderwijkstraat rijden, rijden echt veel te hard. We ondervinden meerdere keren per uur ernstige hinder hiervan.

De elektrische bussen zijn zwaar en "denderen" echt over de verkeersdrempels. Dit geeft enorm lawaai en de trillingen in huis. Nog maar niet te spreken over de verkeersregels: alle straten van rechts hebben voorrang. Moet er eerst iets ernstigs gebeuren voordat hierop wordt ingegrepen. Graag zie ik dat deze klacht serieus wordt opgenomen met RRR. Daar een klacht aanmaken heeft namelijk weinig zin. Er wordt niet eens op gereageerd!

-Harderwijkstraat is een 30km zone en het dan ook belachelijk dat de stadsbussen hard langs denderen. Dit kan zo niet

-De laatste maanden wordt er steeds vaker veel te hard gereden door de Harderwijkstraat, maar ook in de zijstraat Spakenburglaan. Er is al paar keer tenauwernood een aanrijding voorkomen, inmiddels zijn er de afgelopen weken meerdere aanrijdingen met huisdieren geweest, waaronder met mijn kat die door een hardrijder is doodgereden. Ik zou graag zien dat de Gemeente Lelystad hier iets aan gaat doen. Leg nieuwe drempels et cetera om de snelheid aan te houden. Er spelen ook veel kinderen in het gebied, dus ik zou graag zien dat de gemeente zorgt dat weggebruikers geholpen worden om hun snelheden onder controle te houden.

-Door de toegenomen snelheden en het gewicht van de bussen van RReis, stadsdiensten beuken deze over de putten in de weg langs de woningen en veroorzaken trillingen. Meerdere meldingen gedaan naar de busmaatschappij echter komt er geen oplossing. Op deze weg mag maar 30 kilometer gereden worden. Bebording is niet aanwezig. Helaas gaan deze bussen (met dubbele dienstlijnen) meerdere keren per uur vlak langs onze woning met veelal trillingen als gevolg. Graag zou ik met de gemeente van gedachten willen wisselen om dit probleem op te lossen.

-De bussen die door de Harderwijkstraat rijden rijden heel vaak veel te hard. Het dendert werkelijk in huis! De bus van 21:06 uur (zojuist) reed echt veel te hard. Hier moet echt toezicht op komen. Meldingen direct bij RRR leveren niets op. Zelfs geen antwoord!

Het gaat veelal omdat de bussen ze hard rijden. Bewoners hebben meldingen gemaakt maar geen reactie van EBS ontvangen. Het is denk ik goed om dit op te pakken, ook samen met EBS.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
 Team Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid

Van: [REDACTED]@flevoland.nl
Verzonden: dinsdag 20 mei 2025 16:14
Aan: [REDACTED]@lelystad.nl
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Dag [REDACTED]

Het is niet juist dat er vanuit de provincie gemeld wordt dat het openbaar vervoer binnen de gemeentegrenzen van Lelystad niet onze verantwoordelijkheid is.

De provincie is ook opdrachtgever voor het OV binnen de gemeentegrenzen van Lelystad.

Ik zal dit ook nog even terugkoppelen aan mijn collega's.

In dit betreffende geval ligt het overigens wel wat complexer. De problemen worden veroorzaakt de het OV op een gemeentelijke weg. Als provincie hebben we geen zeggenschap over de inrichting / snelheidsbeperkingen van de weg. Dat ligt bij de gemeente Lelystad.

In dit geval zullen we dus zowel met EBS, gemeente en provincie om tafel moeten.

Ik ga dit ook even bespreken met jouw collega [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Expertiseteam Mobiliteit

Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad
Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon: 06 [redacted]

E-mail: [redacted]@flevoland.nl

Website: www.flevoland.nl



Van: [redacted]@lelystad.nl>

Verzonden: dinsdag 20 mei 2025 14:43

Aan: [redacted]@flevoland.nl>

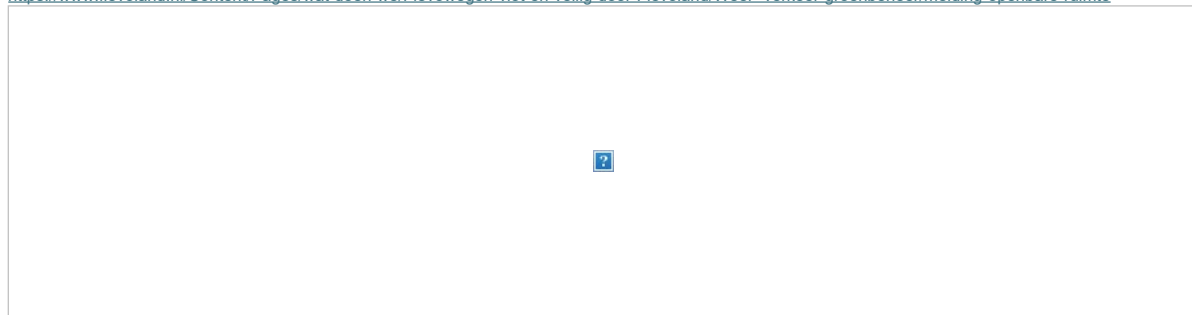
Onderwerp: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hoi [redacted]

Ik ontvang onderstaande melding.

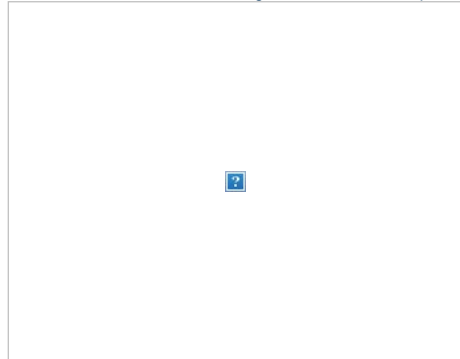
Omdat het over de bus gaat heb ik doorverzeen naar de provincie zodat de melder daar zelf de melding kan doen.

"De provincie is verantwoordelijk voor de uitvoering van openbaar vervoer in Lelystad. Een melding kunt u rechtstreeks bij de provincie doen via Melding doen - <https://www.flevoland.nl/Content/Pages/wat-doen-we/Flevowegen-vlot-en-veilig-door-Flevoland>Weer-verkeer-groenbeheer/melding-openbare-ruimte>"



Nu ontvang de melder onderstaand antwoord.

Maar het is toch de Provincie die gaat toch over al het openbaar busvervoer in Lelystad?



Met vriendelijke groet,

[redacted signature]

Team Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid

GEMEENTE LELYSTAD

Stadhuisplein 2, Lelystad
Postbus 91, 8200 AB Lelystad

Telefoon: 14-0320

www.lelystad.nl

gemeente@lelystad.nl

Wij werken duurzaam en digitaal en ontvangen uw correspondentie daarom bij voorkeur elektronisch, bijvoorbeeld via e-mail of e-formulier!

[Privacy Statement](#)

disclaimer

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Datum: donderdag 22 mei 2025 16:43:30
Bijlagen: [image001.png](#)
[Re Melding openbare ruimte - klacht bussen Harderwijkstraat.msg](#)

Dag [REDACTED]
Onderstaand de klacht van de heer [REDACTED] waarover ik je vanmiddag belde.

Van: noreply@flevoland.nl <noreply@flevoland.nl>

Verzonden: maandag 19 mei 2025 19:02

Aan: [REDACTED]@flevoland.nl

Onderwerp: Melding openbare ruimte

Er is zojuist een melding openbare ruimte gedaan via flevoland.nl.

Naam: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]@me.com

Gemeente: *Gemeente Lelystad*

Locatie: *Ik weet het niet*

Tekst:

Geachte heer, mevrouw, Van het team verkeer heb ik uw gegevens doorgekregen ivm de loop van inmiddels 2 buslijnen door Lelystad-Haven. Zelf woon ik aan het begin van de Harderwijkstraat en de buslijnen lopen vlak langs de woningen (op ca. 4 meter afstand van mijn erfgrans en dat van mijn burens). Door de intensivering van de buslijnen langs de woningen ontstaan er veel klachten bij bewoners sinds er elektrische bussen rijden. Dit vaak met zeer hoge snelheden. Het betreft een 30 kilometer-zone. Het komt veelvuldig voor dat de trillingen tot in de woning te voelen zijn met een hoop lawaai. De oplossing is ook vrij simpel en zonder meerkosten of aantasting van de buslijn (eerste halte Monnikendamstraat). Graag zou ik daar een constructief gesprek met u over willen voeren.

Ik heb inmiddels contact gehad met hem en mag de contactgegevens van hem met EBS delen.

[REDACTED] (zijstraat van de Harderwijkstraat)

M: 06-

E: [REDACTED]@me.com (of mogelijk ook gecommuniceerd via [REDACTED]@lelystad.nl).

Ook zijn partner heeft vanuit het mailadres gecommuniceerd met EBS.

In onderstaande mail vind je een opgave van klachten zoals ik deze vandaag vanuit de gemeente Lelystad hebt ontvangen over de bussen in de Harderwijkstraat in Lelystad.

Ik word graag op de hoogte gehouden over wat er tot op heden is gecommuniceerd en het contact met de heer [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Expertiseteam Mobiliteit

Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad

Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon : 06 [REDACTED]

E-mail : [REDACTED]@flevoland.nl

Website : www.flevoland.nl



Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 22 mei 2025 12:15

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hoi [REDACTED]

Naar aanleiding van de mail van [REDACTED] stuur ik nog meer aanvullende informatie. Ik neem [REDACTED] ook gelijk mee in mailing.

Er zijn meerdere meldingen gemaakt vanuit deze straat. Ik zal alle meldingen hieronder citeren.

-Veel van de bussen die door de Harderwijkstraat rijden, rijden echt veel te hard. We ondervinden meerdere keren per uur ernstige hinder hiervan.

De elektrische bussen zijn zwaar en "denderen" echt over de verkeersdrempels. Dit geeft enorm lawaai en de trillingen in huis. Nog maar niet te spreken over de verkeersregels: alle straten van rechts hebben voorrang. Moet er eerst iets ernstigs gebeuren voordat hierop wordt ingegrepen.

Graag zie ik dat deze klacht serieus wordt opgenomen met RRR. Daar een klacht aanmaken heeft namelijk weinig zin. Er wordt niet eens op gereageerd!

-Harderwijkstraat is een 30km zone en het dan ook belachelijk dat de stadsbussen hard langs denderen. Dit kan zo niet

-De laatste maanden wordt er steeds vaker veel te hard gereden door de Harderwijkstraat, maar ook in de zijstraat Spakenburglaan. Er is al paar keer tenauwernood een aanrijding voorkomen, inmiddels zijn er de afgelopen weken meerdere aanrijdingen met huisdieren geweest, waaronder met met mijn kat die door een hardrijder is doodgereden. Ik zou graag zien dat de Gemeente Lelystad hier iets aan gaat doen. Leg nieuwe drempels et cetera om de snelheid aan te houden. Er spelen ook veel kinderen in het gebied, dus ik zou graag zien dat de gemeente zorgt dat weggebruikers geholpen worden om hun snelheden onder controle te houden.

-Door de toegenomen snelheden en het gewicht van de bussen van RReis, stadsdiensten beuken deze over de putten in de weg langs de woningen en veroorzaken trillingen. Meerdere meldingen gedaan naar de busmaatschappij echter komt er geen oplossing. Op deze weg mag maar 30 kilometer gereden worden. Bebording is niet aanwezig. Helaas gaan deze bussen (met dubbele dienstlijnen) meerdere keren per uur vlak langs onze woning met veelal trillingen als gevolg. Graag zou ik met de gemeente van gedachten willen wisselen om dit probleem op te lossen.

-De bussen die door de Harderwijkstraat rijden rijden heel vaak veel te hard. Het dendert werkelijk in huis! De bus van 21:06 uur (zojuist) reed echt veel te hard. Hier moet echt toezicht op komen. Meldingen direct bij RRR leveren niets op. Zelfs geen antwoord! Het gaat veelal omdat de bussen ze hard rijden. Bewoners hebben meldingen gemaakt maar geen reactie van EBS ontvangen. Het is denk ik goed om dit op te pakken, ook samen met EBS.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



Team Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid



Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]@me.com"
Onderwerp: FW: Melding openbare ruimte - klacht bussen Harderwijkstraat
Datum: donderdag 22 mei 2025 14:35:42
Bijlagen: ~WRD0000.jpg
image001.png

Geachte heer [REDACTED]
Bedankt voor het melden van uw klacht over het busverkeer in de Harderwijkstraat bij het Infopunt van de provincie Flevoland

Bij de situatie rondom de Harderwijkstraat zijn in principe drie partijen betrokken. De gemeente Lelystad als wegbeheerder, EBS als vervoerder en provincie als opdrachtgever voor het openbaar vervoer. Als provincie zijn we verantwoordelijk dat er openbaar vervoer wordt aangeboden binnen de provincie Flevoland en hebben de concessie hiervoor verleend aan EBS. De vervoerder (EBS) is hierbij verantwoordelijk voor de uitvoering van het vervoer en daarbij uiteraard ook het (rij)gedrag van de chauffeurs.

Gezien de aard en de veelheid van klachten en het ontbreken van serieuze reacties van EBS op de klachten, heb ik hierover contact opgenomen met de concessiemanager van EBS.

Hij heeft aangegeven dit serieus op te willen pakken. Enerzijds door terug te zoeken welke klachten hierover bij de klantenservice van RRRreis zijn binnengekomen en hoe hierop door EBS is gereageerd. Anderzijds door met u in gesprek te gaan.

Mijn vraag aan u is dan ook of ik uw contactgegevens mag delen met EBS.

Om het terugzoeken van eerdere klachten te vergemakkelijken zou ik graag naast uw naam en emailadres ook uw adres en telefoonnummer willen vragen.

Zodat er ook makkelijk contact opgenomen kan worden om een afspraak te maken.

Ik hoor graag van u.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Expertiseteam Mobiliteit

Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad
Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

E-mail : [REDACTED]@flevoland.nl

Website : www.flevoland.nl



Van: noreply@flevoland.nl <noreply@flevoland.nl>

Verzonden: maandag 19 mei 2025 19:02

Aan: [REDACTED]@flevoland.nl>

Onderwerp: Melding openbare ruimte

Er is zojuist een melding openbare ruimte gedaan via flevoland.nl.

Naam: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]@me.com

Gemeente: Gemeente Lelystad

Locatie: Ik weet het niet

Tekst:

Geachte heer, mevrouw, Van het team verkeer heb ik uw gegevens doorgekregen ivm de loop van inmiddels 2 buslijnen door Lelystad-Haven. Zelf woon ik aan het begin van de Harderwijkstraat en de buslijnen lopen vlak langs de woningen (op ca. 4 meter afstand van mijn erfgrans en dat van mijn burens). Door de intensivering van de buslijnen langs de woningen ontstaan er veel klachten bij bewoners sinds er elektrische bussen rijden. Dit vaak met zeer hoge snelheden. Het betreft een 30 kilometer-zone. Het komt veelvuldig voor dat de trillingen tot in de woning te voelen zijn met een hoop lawaai. De oplossing is ook vrij simpel en zonder meerkosten of aantasting van de buslijn (eerste halte Monnikendamstraat). Graag zou ik daar een constructief gesprek met u over willen voeren.

Formulier: [Melding openbare ruimte](#).

Dit is een automatisch verstuurde e-mail. |

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Datum: donderdag 22 mei 2025 14:48:26
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)

Dag [REDACTED]
 Ik heb inmiddels contact gehad met de concessiemanager van EBS.
 Hij wilde graag de contactgegevens van [REDACTED] hebben, zodat ze eerder binnen gekomen klachten terug kunnen zoeken en kunnen kijken welke reactie hierop door EBS is gegeven.
 Daarnaast heeft hij aangegeven graag contact op te nemen met de heer [REDACTED] om de problematiek te bespreken.
 Ik heb de heer [REDACTED] een mail gestuurd met de vraag of ik zijn gegevens mag delen met EBS en gevraagd om aanvullende contactgegevens (adres, telefoonnummer).
 Wordt vervolgd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
 Expertiseteam Mobil te t

Provincie Flevoland
 Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad
 Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon: 06 [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]@flevoland.nl
Website: www.flevoland.nl



Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 22 mei 2025 12:15
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hoi [REDACTED]
 Naar aanleiding van de mail van [REDACTED] stuur ik nog meer aanvullende informatie. Ik neem [REDACTED] ook gelijk mee in mailing.
 Er zijn meerdere meldingen gemaakt vanuit deze straat. Ik zal alle meldingen hieronder citeren.
-Veel van de bussen die door de Harderwijkstraat rijden, rijden echt veel te hard. We ondervinden meerdere keren per uur ernstige hinder hiervan.
De elektrische bussen zijn zwaar en "denderen" echt over de verkeersdrempels. Dit geeft enorm lawaai en de trillingen in huis. Nog maar niet te spreken over de verkeersregels: alle straten van rechts hebben voorrang. Moet er eerst iets ernstigs gebeuren voordat hierop wordt ingegrepen. Graag zie ik dat deze klacht serieus wordt opgenomen met RRR. Daar een klacht aanmaken heeft namelijk weinig zin. Er wordt niet eens op gereageerd!
-Harderwijkstraat is een 30km zone en het dan ook belachelijk dat de stadsbussen hard langs denderen. Dit kan zo niet
-De laatste maanden wordt er steeds vaker veel te hard gereden door de Harderwijkstraat, maar ook in de zijstraat Spakenburglaan. Er is al paar keer tenaauwermond een aanrijding voorkomen, inmiddels zijn er de afgelopen weken meerdere aanrijdingen met huisdieren geweest, waaronder met met mijn kat die door een hardrijder is doodgereden. Ik zou graag zien dat de Gemeente Lelystad hier iets aan gaat doen. Leg nieuwe drempels et cetera om de snelheid aan te houden. Er spelen ook veel kinderen in het gebied, dus ik zou graag zien dat de gemeente zorgt dat weggebruikers geholpen worden om hun snelheden onder controle te houden.
-Door de toegenomen snelheden en het gewicht van de bussen van RReis, stadsdiensten beuken deze over de putten in de weg langs de woningen en veroorzaken trillingen. Meerdere meldingen gedaan naar de busmaatschappij echter komt er geen oplossing. Op deze weg mag maar 30 kilometer gereden worden. Bebording is niet aanwezig. Helaas gaan deze bussen (met dubbele dienstlijnen) meerdere keren per uur vlak langs onze woning met veelal trillingen als gevolg. Graag zou ik met de gemeente van gedachten willen wisselen om dit probleem op te lossen.
-De bussen die door de Harderwijkstraat rijden rijden heel vaak veel te hard. Het dendert werkelijk in huis! De bus van 21:06 uur (zou juist) reed echt veel te hard. Hier moet echt toezicht op komen. Meldingen direct bij RRR leveren niets op. Zelfs geen antwoord!
Het gaat veelal omdat de bussen ze hard rijden. Bewoners hebben meldingen gemaakt maar geen reactie van EBS ontvangen. Het is denk ik goed om dit op te pakken, ook samen met EBS.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
 Team Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid

Van: [REDACTED]@flevoland.nl
Verzonden: dinsdag 20 mei 2025 16:14
Aan: [REDACTED]@lelystad.nl
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Dag [REDACTED]
 Het is niet juist dat er vanuit de provincie gemeld wordt dat het openbaar vervoer binnen de gemeentegrenzen van Lelystad niet onze verantwoordelijkheid is.
 De provincie is ook opdrachtgever voor het OV binnen de gemeentegrenzen van Lelystad.
 Ik zal dit ook nog even terugkoppelen aan mijn collega's.
 In dit betreffende geval ligt het overigens wel wat complexer. De problemen worden veroorzaakt de het OV op een gemeentelijke weg. Als provincie hebben we geen zeggenschap over de inrichting / snelheidsbeperkingen van de weg. Dat ligt bij de gemeente Lelystad.
 In dit geval zullen we dus zowel met EBS, gemeente en provincie om tafel moeten.
 Ik ga dit ook even bespreken met jouw collega [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

Expertiseteam Mobiliteit

Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad
Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon: 06 [redacted]

E-mail: [redacted]@flevoland.nl

Website: www.flevoland.nl



Van: [redacted]@lelystad.nl>

Verzonden: dinsdag 20 mei 2025 14:43

Aan: [redacted]@flevoland.nl>

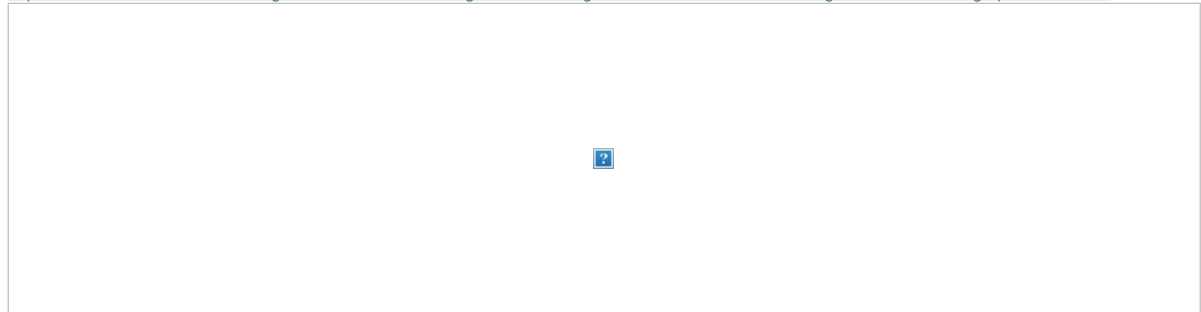
Onderwerp: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hoi [redacted]

Ik ontvang onderstaande melding.

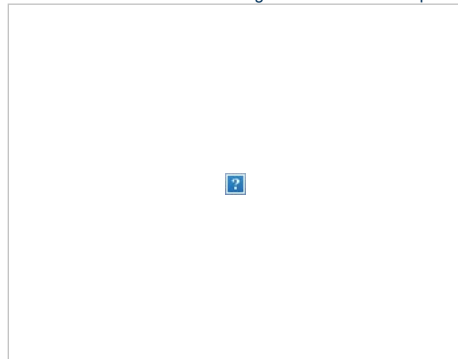
Omdat het over de bus gaat heb ik doorverwezen naar de provincie zodat de melder daar zelf de melding kan doen.

"De provincie is verantwoordelijk voor de uitvoering van openbaar vervoer in Lelystad. Een melding kunt u rechtstreeks bij de provincie doen via Melding doen - <https://www.flevoland.nl/Content/Pages/wat-doen-we/Flevowegen-vlot-en-veilig-door-Flevoland/Weer-verkeer-groenbeheer/melding-openbare-ruimte>"



Nu ontvang de melder onderstaand antwoord.

Maar het is toch de Provincie die gaat toch over al het openbaar busvervoer in Lelystad?



Met vriendelijke groet,

[redacted]

Team Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid

GEMEENTE LELYSTAD

Stadhuisplein 2, Lelystad
Postbus 91, 8200 AB Lelystad

Telefoon: 14-0320
www.lelystad.nl
gemeente@lelystad.nl

*Wij werken duurzaam en digitaal en
ontvangen uw correspondentie daarom
bij voorkeur elektronisch, bijvoorbeeld
via e-mail of e-formulier!*
[Privacy Statement](#)

disclaimer

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Melding openbare ruimte
Datum: donderdag 22 mei 2025 08:48:01
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.jpg](#)

Hallo [REDACTED]
Ik zal deze klacht oppakken in overleg met gemeente Lelystad en EBS.
Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Expertiseteam Mobiliteit

Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad
Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon : 06 [REDACTED]
E-mail : [REDACTED]@flevoland.nl
Website : www.flevoland.nl



Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 21 mei 2025 16:42
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Melding openbare ruimte

Hoi [REDACTED]
Zou jij dan onderstaande melding kunnen oppakken en afhandelen.
Met vriendelijke groet,
[REDACTED]
Provincie Flevoland



Van: noreply@flevoland.nl <noreply@flevoland.nl>

Verzonden: maandag 19 mei 2025 19:02

Aan: [REDACTED]@flevoland.nl

Onderwerp: Melding openbare ruimte

Er is zojuist een melding openbare ruimte gedaan via flevoland.nl.

Naam: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]@me.com

Gemeente: Gemeente Lelystad

Locatie: Ik weet het niet

Tekst:

Geachte heer, mevrouw, Van het team verkeer heb ik uw gegevens doorgekregen ivm de loop van inmiddels 2 buslijnen door Lelystad-Haven. Zelf woon ik aan het begin van de Harderwijkstraat en de buslijnen lopen vlak langs de woningen (op ca. 4 meter afstand van mijn erfgrans en dat van mijn burens). Door de intensivering van de buslijnen langs de woningen ontstaan er veel klachten bij bewoners sinds er elektrische bussen rijden. Dit vaak met zeer hoge snelheden. Het betreft een 30 kilometer-zone. Het komt veelvuldig voor dat de trillingen tot in de woning te voelen zijn met een hoop lawaai. De oplossing is ook vrij simpel en zonder meerkosten of aantasting van de buslijn (eerste halte Monnikendamstraat). Graag zou ik daar een constructief gesprek met u over willen voeren.

Formulier: [Melding openbare ruimte](#).

Dit is een automatisch verstuurd e-mail. |

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Datum: maandag 26 mei 2025 16:09:17
Bijlagen: [image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)

Dag [REDACTED]
 Bedankt voor de verschillende terugkoppelingen.
 Laten we het gesprek met de vervoerskundige en de heer [REDACTED] afwachten.
 Hopelijk bied dit wat mogelijk gezien de voorgestelde routewijziging van lijn 1.
 Met vriendelijke groet,
 [REDACTED]
 Expertiseteam Mobiliteit

Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad
 Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon : 06 [REDACTED]
E-mail : [REDACTED]@flevoland.nl
Website : www.flevoland.nl



Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 26 mei 2025 14:40
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hallo [REDACTED]
 En de mededeling vanuit de klantenservice. Dit komt dus overeen met de teammanager die contact heeft gezocht.

We hebben de melding doorgestuurd naar [REDACTED] van Lelystad. Als terugkoppeling hebben we ontvangen dat in de wekelijkse nieuwsbrief aandacht aan is besteed en gevraagd om zich aan de max van 30 km te houden. We hebben de meneer aangegeven dat het inmiddels onder de aandacht is gebracht bij de buschauffeurs. Meneer [REDACTED] nam hier geen genoegen mee en vroeg om specifiek een manager te spreken die over dit soort zaken gaat. De agent heeft op de melding van [REDACTED] gereageerd met deze aanvraag. Aan meneer [REDACTED] is aangegeven dat wij zijn verzoek hebben doorgestuurd naar de interne afdeling.

Het lijkt dat de melding die jij doorgestuurd hebt gekregen, nog na het 1^e contactmoment is geweest met de heer [REDACTED] (ik denk 16 mei jl.).
 Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
 [REDACTED]

[REDACTED]@ebs-ov.nl

mobiel: +31 (0)6 [REDACTED]

Bezoek- en postadres:
Mindenstraat 11, 8028 PK Zwolle



Please consider the environment before printing this email

Van: [REDACTED]

Verzonden: zaterdag 24 mei 2025 17:27

Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@flevoland.nl](mailto:[REDACTED]@flevoland.nl)>

Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hallo [REDACTED]

Er is zoals ik kan lezen in week 20 al contact geweest tussen de teammanager van Lelystad en de heer [REDACTED], dat is naar de indruk van de teammanager een constructief gesprek geweest. De heer [REDACTED] heeft afgelopen week per app gedeeld aan de teammanager, dat hij mogelijk wat denkwijzen had over het aanpassen van route.

De desbetreffende vervoerskundige zal aankomende week in contact treden met de heer [REDACTED]. Er is medio juni ook nog een afspraak met de gemeente, waarin dit wordt meegenomen.

De geluiden over mogelijk te hard rijden waren al binnengekomen via en de teammanager heeft dat ook verwoord in de nieuwsbrief, op 16 mei jl. Deze is toegevoegd.

Ik wacht nog op een reactie van de klantenservice. Of daar de klachten ook zijn binnengekomen.

Met vriendelijke groet,

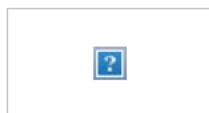
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] <[\[REDACTED\]@ebs-ov.nl](mailto:[REDACTED]@ebs-ov.nl)>

mobiel: +31 (0)6 [REDACTED]

Bezoek- en postadres:
Mindenstraat 11, 8028 PK Zwolle



Please consider the environment before printing this email

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@flevoland.nl](mailto:[REDACTED]@flevoland.nl)>

Verzonden: donderdag 22 mei 2025 16:43

Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@ebs-ov.nl](mailto:[REDACTED]@ebs-ov.nl)>

Onderwerp: FW: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Dag [REDACTED]

Onderstaand de klacht van de heer [REDACTED] waarover ik je vanmiddag belde.

Van: noreply@flevoland.nl <noreply@flevoland.nl>

Verzonden: maandag 19 mei 2025 19:02

Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@flevoland.nl](mailto:[REDACTED]@flevoland.nl)>

Onderwerp: Melding openbare ruimte

Er is zojuist een melding openbare ruimte gedaan via flevoland.nl.

Naam: [REDACTED] n

E-mail: [REDACTED]@me.com

Gemeente: Gemeente Lelystad

Locatie: Ik weet het niet

Tekst:

Geachte heer, mevrouw, Van het team verkeer heb ik uw gegevens doorgekregen ivm de loop van inmiddels 2 buslijnen door Lelystad-Haven. Zelf woon ik aan het begin van de Harderwijkstraat en de buslijnen lopen vlak langs de woningen (op ca. 4 meter afstand van mijn erfgrens en dat van mijn burens). Door de intensivering van de buslijnen langs de woningen ontstaan er veel klachten bij bewoners sinds er elektrische bussen rijden. Dit vaak met zeer hoge snelheden. Het betreft een 30 kilometer-zone. Het komt veelvuldig voor dat de trillingen tot in de woning te voelen zijn met een hoop lawaai. De oplossing is ook vrij simpel en zonder meerkosten of aantasting van de buslijn (eerste halte Monnikendamstraat). Graag zou ik daar een constructief gesprek met u over willen voeren.

Ik heb inmiddels contact gehad met hem en mag de contactgegevens van hem met EBS delen.

[REDACTED] (zijstraat van de Harderwijkstraat)

M: 06-[REDACTED]

E: [REDACTED]@me.com (of mogelijk ook gecommuniceerd via [REDACTED]@lelystad.nl).

Ook zijn partner heeft vanuit het mailadres gecommuniceerd met EBS.

In onderstaande mail vind je een opgave van klachten zoals ik deze vandaag vanuit de gemeente Lelystad hebt ontvangen over de bussen in de Harderwijkstraat in Lelystad.

Ik word graag op de hoogte gehouden over wat er tot op heden is gecommuniceerd en het contact met de heer [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Expertiseteam Mobiliteit

Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad

Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon : 06 [REDACTED]

E-mail : [REDACTED]@flevoland.nl

Website : www.flevoland.nl

.....

[Redacted]

Van: [Redacted] <[\[Redacted\]@lelystad.nl](mailto:[Redacted]@lelystad.nl)>

Verzonden: donderdag 22 mei 2025 12:15

Aan: [Redacted] <[\[Redacted\]@flevoland.nl](mailto:[Redacted]@flevoland.nl)>; [Redacted] <[\[Redacted\]@lelystad.nl](mailto:[Redacted]@lelystad.nl)>; [Redacted] <[\[Redacted\]@lelystad.nl](mailto:[Redacted]@lelystad.nl)>

Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hoi [Redacted]

Naar aanleiding van de mail van [Redacted] stuur ik nog meer aanvullende informatie. Ik neem [Redacted] ook gelijk mee in mailing.

Er zijn meerdere meldingen gemaakt vanuit deze straat. Ik zal alle meldingen hieronder citeren.

-Veel van de bussen die door de Harderwijkstraat rijden, rijden echt veel te hard. We ondervinden meerdere keren per uur ernstige hinder hiervan.

De elektrische bussen zijn zwaar en "denderen" echt over de verkeersdrempels. Dit geeft enorm lawaai en de trillingen in huis. Nog maar niet te spreken over de verkeersregels: alle straten van rechts hebben voorrang. Moet er eerst iets ernstigs gebeuren voordat hierop wordt ingegrepen.

Graag zie ik dat deze klacht serieus wordt opgenomen met RRR. Daar een klacht aanmaken heeft namelijk weinig zin. Er wordt niet eens op gereageerd!

-Harderwijkstraat is een 30km zone en het dan ook belachelijk dat de stadsbussen hard langs denderen. Dit kan zo niet

-De laatste maanden wordt er steeds vaker veel te hard gereden door de Harderwijkstraat, maar ook in de zijstraat Spakenburglaan. Er is al paar keer tenauwernood een aanrijding voorkomen, inmiddels zijn er de afgelopen weken meerdere aanrijdingen met huisdieren geweest, waaronder met mijn kat die door een hardrijder is doodgereden. Ik zou graag zien dat de Gemeente Lelystad hier iets aan gaat doen. Leg nieuwe drempels et cetera om de snelheid aan te houden. Er spelen ook veel kinderen in het gebied, dus ik zou graag zien dat de gemeente zorgt dat weggebruikers geholpen worden om hun snelheden onder controle te houden.

-Door de toegenomen snelheden en het gewicht van de bussen van RReis, stadsdiensten beuken deze over de putten in de weg langs de woningen en veroorzaken trillingen. Meerdere meldingen gedaan naar de busmaatschappij echter komt er geen oplossing. Op deze weg mag maar 30 kilometer gereden worden. Bebording is niet aanwezig. Helaas gaan deze bussen (met dubbele dienstlijnen) meerdere keren per uur vlak langs onze woning met veelal trillingen als gevolg. Graag zou ik met de gemeente van gedachten willen wisselen om dit probleem op te lossen.

-De bussen die door de Harderwijkstraat rijden rijden heel vaak veel te hard. Het dendert werkelijk in huis! De bus van 21:06 uur (zojuist) reed echt veel te hard. Hier moet echt toezicht op komen. Meldingen direct bij RRR leveren niets op. Zelfs geen antwoord! Het gaat veelal omdat de bussen ze hard rijden. Bewoners hebben meldingen gemaakt maar geen reactie van EBS ontvangen. Het is denk ik goed om dit op te pakken, ook samen met EBS.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]


Team Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid

disclaimer

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Melding openbare ruimte - klacht bussen Harderwijkstraat
Datum: woensdag 28 mei 2025 10:48:41
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.jpg](#)

Geachte heer [REDACTED]
 Ik ben zeer verrast door uw vraag. Er is geen enkel plan om met lijn 150, de huidige verbinding tussen Almere - De Eemhof - Zeewolde, ook Lelystad-Haven te gaan bedienen. Dit berust absoluut op een misverstand. Wellicht dat er een keer een bus heeft gereden met een verkeerd lijnnummer op de voorzijde, maar van een extra buslijn door Lelystad-Haven is geen sprake. Naast lijn 1 en lijn 11 rijdt er 1 keer per dag een scholierlijn 612 van/naar Lelystad-Haven. Maar dit is geen nieuwe verbinding. Deze lijn rijdt al vele jaren tussen Lelystad-Haven en de Herman Bekkusschool. Van de concessiemanager van EBS heb ik begrepen dat de vervoerskundige van EBS deze week contact met u op zou nemen over de het OV in Lelystad-Haven. Heeft dit contact al plaatsgevonden?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
 Expertiseteam Mobiliteit

Provincie Flevoland
 Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad
 Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

E-mail: [\[REDACTED\]@flevoland.nl](mailto:[REDACTED]@flevoland.nl)
Website: www.flevoland.nl



Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 28 mei 2025 07:35
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Melding openbare ruimte - klacht bussen Harderwijkstraat

Goedemorgen heer [REDACTED]
 Graag zou ik nog een vraagstelling voorleggen. Afwachting van uw nadere berichten over de toegenomen verkeersoverlast van zeer zwaar verkeer (electrische bussen) merk ik nu op dat er wellicht een derde buslijn van RRReis door de Harderwijkstraat rijdt (wel met een lagere frequentie dan de buslijnen 11 en 1) Dit wederom aanrijdend op de enige halte in deze straat (Monnikendamstraat) en dus ook vlak langs de woningen aan het begin van deze straat. Kennelijk is lijn 150 (Zeewolde-Almere Stad) ook operationeel alhier. Mocht het op een misverstand berusten, dan hoor ik het ook graag. In ieder geval zijn de bewoners hierin niet meegenomen en is de Harderwijkstraat (30 km-zone) in een aantal jaren van een rustige buurtstraat (veelal alleen voor bewoners gebruikt) verworpen tot een drukke doorgaande straat met zeer zwaar verkeer. U zult begrijpen dat ik de participatie van de bewoner belangrijk vind en dat heeft helaas nooit plaatsgevonden.

Ik hoor graag van u nader.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Op 22 mei 2025 om 16:02 heeft [REDACTED] [@me.com](mailto:[REDACTED]@me.com) het volgende geschreven:

Geachte heer [REDACTED]
 Dank voor uw reactie. Ik kijk uit naar een constructief gesprek over de klachten (zeer zeker na de invoering van de veel zwaardere elektrische bussen) en de route die door Lelystad-Haven wordt gereden richting Monnikendamstraat. Zowel ondergetekende als mijn partner hebben hieromtrent samen vanuit het mailadres: [REDACTED] [@me.com](mailto:[REDACTED]@me.com) gecommuniceerd. Verder kan het zijn dat er ook eerder het mailadres van mijn werkgever is gebruikt [REDACTED] [@lelystad.nl](mailto:[REDACTED]@lelystad.nl) hier ben ik niet zeker van. Mijn telefoonnummer is: 06 [REDACTED] het adres is: [REDACTED] (zijstraat van de Harderwijkstraat) U mag mijn contactgegevens delen met EBS.

Graag ontvang ik uw nadere berichten.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Op 22 mei 2025 om 14:35 heeft [REDACTED] [@flevoland.nl](mailto:[REDACTED]@flevoland.nl) het volgende geschreven:

Geachte heer [REDACTED]
 Bedankt voor het melden van uw klacht over het busverkeer in de Harderwijkstraat bij het Infopunt van de provincie Flevoland. Bij de situatie rondom de Harderwijkstraat zijn in principe drie partijen betrokken. De gemeente Lelystad als wegbeheerder, EBS als vervoerder en provincie als opdrachtgever voor het openbaar vervoer. Als provincie zijn we verantwoordelijk dat er openbaar vervoer wordt aangeboden binnen de provincie Flevoland en hebben de concessie hiervoor verleend aan EBS. De vervoerder (EBS) is hierbij verantwoordelijk voor de uitvoering van het vervoer en daarbij uiteraard ook het (rij)gedrag van de chauffeurs. Gezien de aard en de veelheid van klachten en het ontbreken van serieuze reacties van EBS op de klachten, heb ik hierover contact opgenomen met de concessiemanager van EBS. Hij heeft aangegeven dit serieus op te willen pakken. Enerzijds door terug te zoeken welke klachten hierover bij de klantenservice van RRReis zijn binnengekomen en hoe hierop door EBS is gereageerd. Anderzijds door met u in gesprek te gaan. Mijn vraag aan u is dan ook of ik uw contactgegevens mag delen met EBS. Om het terugzoeken van eerdere klachten te vergemakkelijken zou ik graag naast uw naam en emailadres ook uw adres en telefoonnummer willen vragen. Zodat er ook makkelijk contact opgenomen kan worden om een afspraak te maken. Ik hoor graag van u.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
 Expertiseteam Mobiliteit

Provincie Flevoland
 Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad
 Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

E-mail: [\[REDACTED\]@flevoland.nl](mailto:[REDACTED]@flevoland.nl)
Website: www.flevoland.nl



Van: noreply@flevoland.nl <noreply@flevoland.nl>

Verzonden: maandag 19 mei 2025 19:02

Aan: [REDACTED] [@flevoland.nl](mailto:[REDACTED]@flevoland.nl)

Onderwerp: Melding openbare ruimte

Er is zojuist een melding openbare ruimte gedaan via flevoland.nl.

Naam: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED] [@me.com](mailto:[REDACTED]@me.com)

Gemeente: Gemeente Lelystad

Locatie: Ik weet het niet

Tekst:

Geachte heer, mevrouw, Van het team verkeer heb ik uw gegevens doorgekregen ivm de loop van inmiddels 2 buslijnen door Lelystad-Haven. Zelf woon ik aan het begin van de Harderwijkstraat en de buslijnen lopen vlak langs de woningen (op ca. 4 meter afstand van mijn erfgras en dat van mijn burens). Door de intensivering van de buslijnen langs de woningen ontstaan er veel klachten bij bewoners sinds er elektrische bussen rijden. Dit vaak met zeer hoge snelheden. Het betreft een 30 kilometer-zone. Het komt veelvuldig voor dat de trillingen tot in de woning te voelen zijn met een hoop lawaai. De oplossing is ook vrij simpel en zonder meerkosten of aantasting van de buslijn (eerste halte Monnikendamstraat). Graag zou ik daar een constructief gesprek met u over willen voeren.

Formulier: [Melding openbare ruimte](#).

Dit is een automatisch verzonden e-mail.



disclaimer

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Datum: maandag 2 juni 2025 09:26:01
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)

Dag [redacted]
Bedankt voor de terugkoppeling.
[redacted] ik ben wel benieuwd welk voorstel de heer [redacted] heeft gedaan.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Expertiseteam Mobiliteit

Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad
Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon : 06 [redacted]
E-mail : [redacted]@flevoland.nl
Website : www.flevoland.nl



Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 30 mei 2025 18:03
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hallo [redacted]
Hierbij wat mij betreft de laatste update.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

[redacted]@ebs-ov.nl

mobiel: +31 (0)6 [redacted]

Bezoek- en postadres:
Mindenstraat 11, 8028 PK Zwolle





Please consider the environment before printing this email

Van: [redacted]@ebs-ov.nl>

Verzonden: Vrijdag, 30 Mei, 2025 16:34

Aan: [redacted]@ebs-ov.nl>; [redacted]

[redacted]@ebs-ov.nl>

Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hi [redacted] en [redacted]

Ik heb dhr. [redacted] net gebeld en zijn voorstel aangehoord. Op het eerste gevoel is het een zinvol voorstel, of het uitvoerbaar is ga ik beoordelen door het met een bus te gaan proefrijden en bij de collega's in Lelystad te polsen of dit al eerder is gedaan in het verleden.

Verder het goede nieuws gebracht dat het aantal bussen in zijn straat vanaf 14 december a.s. sowieso met de helft verminderd, en dat de lijn met de meeste rijtijd (waarvan de chauffeurs niet geneigd zullen zijn hard te rijden) er blijft rijden en de krappe lijn niet.

De huizen staan daar idd. wel erg dicht op de weg, en de putten (zie ik op google) liggen uitgerekend op de plek van de wielen aan de rechterkant van de weg. Ik snap dat je dat hetzelfde voelt als in de porto-cabin in Zoetermeer, je trilt bij elk voertuig een beetje heen en weer en als dat in je eigen huis is lijkt mij dat ook niet prettig.

Wordt vervolgd! Hij was blij dat we zijn verhaal serieus nemen en wenste me een goed weekend.

Groeten,

[redacted]

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Datum: maandag 2 juni 2025 10:44:53
Bijlagen: [image001.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)
[image006.png](#)

Hallo [REDACTED]
Prima om dit met [REDACTED] te bespreken.
Wel goed om dan vooraf proef te rijden met een bus.
Wellicht kan dit dan ook aansluitend aan onze proefrit Enkhuizen-Lelystad.
Met vriendelijke groet,
[REDACTED]
Expertiseteam Mobiliteit

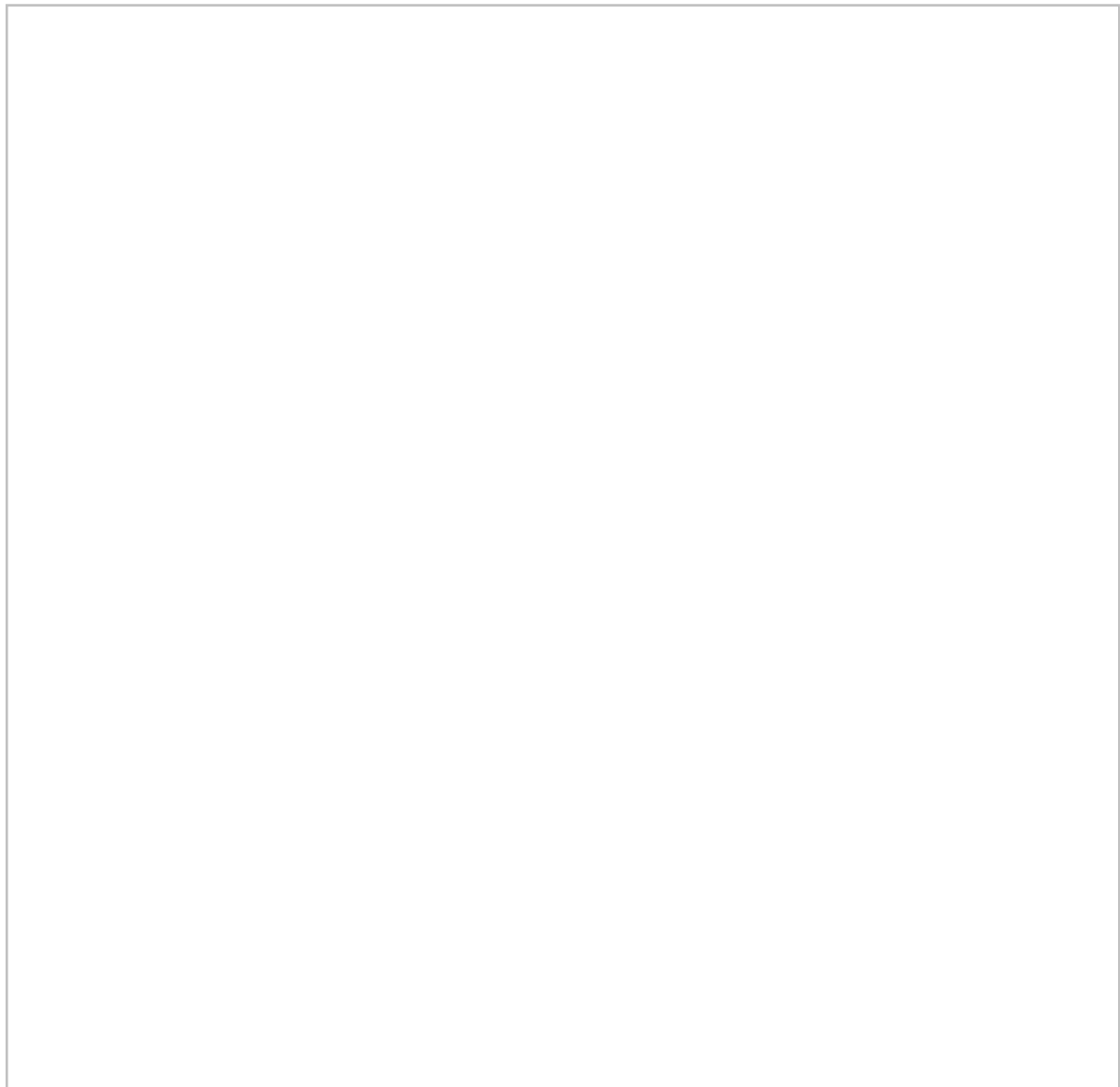
Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad
Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon : 06 [REDACTED]
E-mail : [REDACTED]@flevoland.nl
Website : www.flevoland.nl



Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 2 juni 2025 10:27
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat
Hallo [REDACTED]
Ja, snap ik, ik was ook wel benieuwd toen ik hem belde.
In het kort is het dit (zie paarse lijn, dus niet meer via de Houtribweg):



Of dit met een grote bus kan weet ik niet, dat zullen we moeten testen.

In deze variant missen we geen haltes, rijdt de bus nog wel bij zijn huis langs (of net niet als we de draai al bij de Monnickendamstraat kunnen maken) maar dan is in ieder geval de snelheid eruit op het traject waar de huizen het dichtst op de weg liggen.

Ik zal eens navragen in Lelystad bij de collega's die daar al langer werken of dit al eens eerder is geprobeerd.

Zullen we dit in het overleg met [REDACTED] bespreken volgende week?

Groeten,

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@flevoland.nl](mailto:[REDACTED]@flevoland.nl)>

Verzonden: maandag 2 juni 2025 09:26

Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@ebs-ov.nl](mailto:[REDACTED]@ebs-ov.nl)>; [REDACTED]

[REDACTED] <[\[REDACTED\]@ebs-ov.nl](mailto:[REDACTED]@ebs-ov.nl)>

Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Dag [REDACTED]

Bedankt voor de terugkoppeling.

[REDACTED] ik ben wel benieuwd welk voorstel de heer [REDACTED] heeft gedaan.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Expertiseteam Mobiliteit

Provincie Flevoland

Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad
Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon : 06 [redacted]
E-mail : [redacted]@flevoland.nl
Website : www.flevoland.nl



Van: [redacted]@ebs-ov.nl>
Verzonden: vrijdag 30 mei 2025 18:03
Aan: [redacted]@flevoland.nl>
Onderwerp: FW: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hallo [redacted]
Hierbij wat mij betreft de laatste update.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]@ebs-ov.nl

mobiel: +31 (0)6 [redacted]

Bezoek- en postadres:

Mindenstraat 11, 8028 PK Zwolle



Please consider the environment before printing this email

Van: [redacted]@ebs-ov.nl>
Verzonden: Vrijdag, 30 Mei, 2025 16:34
Aan: [redacted]@ebs-ov.nl>; [redacted]
[redacted]@ebs-ov.nl>
Onderwerp: RE: Melding 3959854 klacht over stadsbus Harderwijkstraat

Hi [redacted] en [redacted]

Ik heb dhr. [redacted] net gebeld en zijn voorstel aangehoord. Op het eerste gevoel is het een zinvol voorstel, of het uitvoerbaar is ga ik beoordelen door het met een bus te gaan proefrijden en bij de collega's in Lelystad te polsen of dit al eerder is gedaan in het verleden.

Verder het goede nieuws gebracht dat het aantal bussen in zijn straat vanaf 14 december a.s. sowieso met de helft verminderd, en dat de lijn met de meeste rijtijd (waarvan de chauffeurs niet geneigd zullen zijn hard te rijden) er blijft rijden en de krappe lijn niet.

De huizen staan daar idd. wel erg dicht op de weg, en de putten (zie ik op google) liggen uitgerekend op de plek van de wielen aan de rechterkant van de weg. Ik snap dat je dat hetzelfde voelt als in de porto-cabin in Zoetermeer, je trilt bij elk voertuig een beetje heen en weer en als dat in je eigen huis is lijkt mij dat ook niet prettig.

Wordt vervolgd! Hij was blij dat we zijn verhaal serieus nemen en wenste me een goed weekend.

Groeten,



disclaimer

<https://www.flevoland.nl/Content/Pages/Disclaimer-e-mail>

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Routing buslijnen 11 & 1 RRReis Harderwijkstaat
Datum: maandag 18 augustus 2025 16:46:43

Geachte heer [REDACTED]

Ik heb vanmiddag contact gehad met de heer [REDACTED].
Hij heeft mij toegezegd dat hij op korte termijn contact met u zal opnemen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Expertiseteam Mobiliteit

.....
Provincie Flevoland
Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad
Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

.....
Telefoon : 06 [REDACTED]
E-mail : [REDACTED]@flevoland.nl
Website : www.flevoland.nl
.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]@me.com>
Verzonden: zaterdag 19 juli 2025 12:01
Aan: [REDACTED]@flevoland.nl>
Onderwerp: Routing buslijnen 11 & 1 RRReis Harderwijkstaat

Geachte heer [REDACTED]

Medio mei heb ik contact met u gehad over de enorme overlast (trillingen in mijn woningen sinds de invoering van de elektrische bussen).

Ik heb geruime tijd geleden met de heer [REDACTED] gesproken ([REDACTED] RRReis) en half juni zou hij overleg met provincie en gemeente hebben over de kwestie in de Harderwijkstraat. Ik heb met hem ook een kosteloze oplossing besproken. Deze oplossing was bij hem nog niet bekend en Dat zou hij meenemen in het overleg.

Tot op heden heb ik niets meer vernomen en is de situatie niet opgelost.

Heeft u een update? Dan kan ik ook een aantal medebewoners informeren.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Wat
Aan
Onder uw p
nummer

Check voor de te wijzigende op

Met v
n

P
D
V
V

Te afloen
W

V
A
O
D

Ik heb hem zojuist gebeld en nu is de mail van 14 december van je af. Het is nu 2 maanden geleden dat ik hem heb gezien. Het is nu 2 maanden geleden dat ik hem heb gezien. Het is nu 2 maanden geleden dat ik hem heb gezien.

Ik wil nu

V
A
O
D

W
N
W

Met v
n

P
D
V
V

Te afloen
W

V
A
O
D

M
B
T
T
W
N
W

Met v
n

P
D
V
V

Te afloen
W

V
A
O
D

W
N
W

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad
Datum: maandag 9 februari 2026 10:31:35
Bijlagen: [image005.png](#)
[image006.png](#)
[image007.png](#)
[image008.png](#)
[image009.png](#)

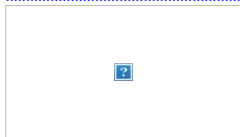
Hallo [REDACTED]
 De contacten met deze bewoner zijn destijds voornamelijk via [REDACTED] verlopen
 Het lijkt mij wel netjes om ook vooraf met hem contact hierover te hebben
 Het aanpakken van de put lijkt mij wel een voorwaarde voordat de route weer wordt teruggedraaid
 [REDACTED]; dit heeft m i ook consequenties voor de zomerdienstregeling lijn 1/11?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
 Expertiseteam Mobiliteit

Provincie Flevoland
 Postbus 55 | 8200 AB | Lelystad
 Visarenddreef 1 | 8232 PH | Lelystad

Telefoon: 06 [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]@flevoland.nl
Website: www.flevoland.nl



Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 9 februari 2026 10:14

Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad
 Oke, ik snap het. Dan is het dus gewoon de bedoeling dat het weer naar de oude situatie gaat.
 Nog even de vraag of jij of [REDACTED] destijds contact hebben gehad met deze persoon?
 Ik zal in ieder geval met mijn collega's van beheer overleggen dat ze de situatie bij de put aanpakken.

Groet, [REDACTED]

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@ebs-ov.nl](mailto:[REDACTED]@ebs-ov.nl)>

Verzonden: maandag 9 februari 2026 09:52

Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@lelystad.nl](mailto:[REDACTED]@lelystad.nl)>

Onderwerp: RE: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Hoi [REDACTED]
 Naast de draai zijn er ook klachten van de mensen die aan de route rijden waar we nu vlak voor de deur langs rijden en waar drempels liggen, en dat zijn er meer dan de ene persoon aan de Spakenburglaan waardeer het dat je die parkeerplaats op zou willen heffen, maar volgens mij zijn er meer mensen gebaat bij de oude route, en als jullie iets met die put kunnen, dan is het ook opgelost lijkt me

Groeten,

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@lelystad.nl](mailto:[REDACTED]@lelystad.nl)>

Verzonden: maandag 9 februari 2026 09:42

Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@ebs-ov.nl](mailto:[REDACTED]@ebs-ov.nl)>

Onderwerp: RE: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

Hoi [REDACTED]

Ik begrijp dat het overleg van vanmiddag is uitgesteld

Wat ik nog zou willen doen is vanavond en morgenavond een parkeerdrukmeting doen om te kijken wat de parkeerdruk is

Ik verwacht het niet maar als de parkeerdruk meevalt zouden we evt nog het betreffende parkeervak op de hoek (waar jullie last van hebben) op kunnen heffen

Daar heb ik dan woensdag uitsluitel over

Groet, [REDACTED]

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@ebs-ov.nl](mailto:[REDACTED]@ebs-ov.nl)>

Verzonden: vrijdag 6 februari 2026 09:38

Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@lelystad.nl](mailto:[REDACTED]@lelystad.nl)>

Onderwerp: RE: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Hoi [REDACTED]

Dank voor je mail. Een zijstraat verder kan tot dezelfde problemen leiden met geparkeerde auto's, en als bus na het keren optrekt rijdt ie ook alweer met snelheid door de betreffende put

We zien elkaar maandag (bij gesprek wethouder en concessiemanager), dan even overleggen hoe we verder gaan? Wat mij betreft aanpassen route en informeren bewoner Spakenburglaan

Groeten,

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@lelystad.nl](mailto:[REDACTED]@lelystad.nl)>

Verzonden: woensdag 4 februari 2026 13:36

Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@ebs-ov.nl](mailto:[REDACTED]@ebs-ov.nl)>

Onderwerp: FW: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

Hoi [REDACTED]

Ik heb het even besproken in ons team:

- Zou een alternatief kunnen zijn dat de bus nog een (zij)straat door rijdt en daar keert? Ik neem haast aan van niet anders zou je het vast zelf al hebben voorgesteld...
- Begrijpelijk dat chauffeurs niet oké zijn met de situatie. Het is ook niet te voorkomen/garanderen dat op de betreffende parkeerplaats grote voertuigen parkeren die de draibeweging van de bus hinderen.
- Opheffen van het parkeervak is gezien de parkeerdruk in de wijk ook niet logisch.
- De bewoners van de Spakenburglaan zullen met het ongedaan maken van de routewijziging vermoedelijk vermoedelijk weer overlast ervaren. Het is dan aan de gemeente/collega's van wegbeheer om te kijken wat er tegen de oneffenheid te doen is. Er zijn meer locaties waar bussen over putten heenrijden. Dat zou geen belemmering mogen zijn om er met een bus langs te rijden.

Met vriendelijke groet, [REDACTED]

Van: [redacted] <[redacted]@ebs-ov.nl>

Verzonden: dinsdag 3 februari 2026 11:13

Aan: [redacted] <[redacted]@lelystad.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@flevoland.nl>

Onderwerp: RE: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Hallo [redacted]

Kun je al meer zeggen over onderstaand onderwerp?

Groeten,

[redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: donderdag 22 januari 2026 10:52

Aan: [redacted] <[redacted]@lelystad.nl>

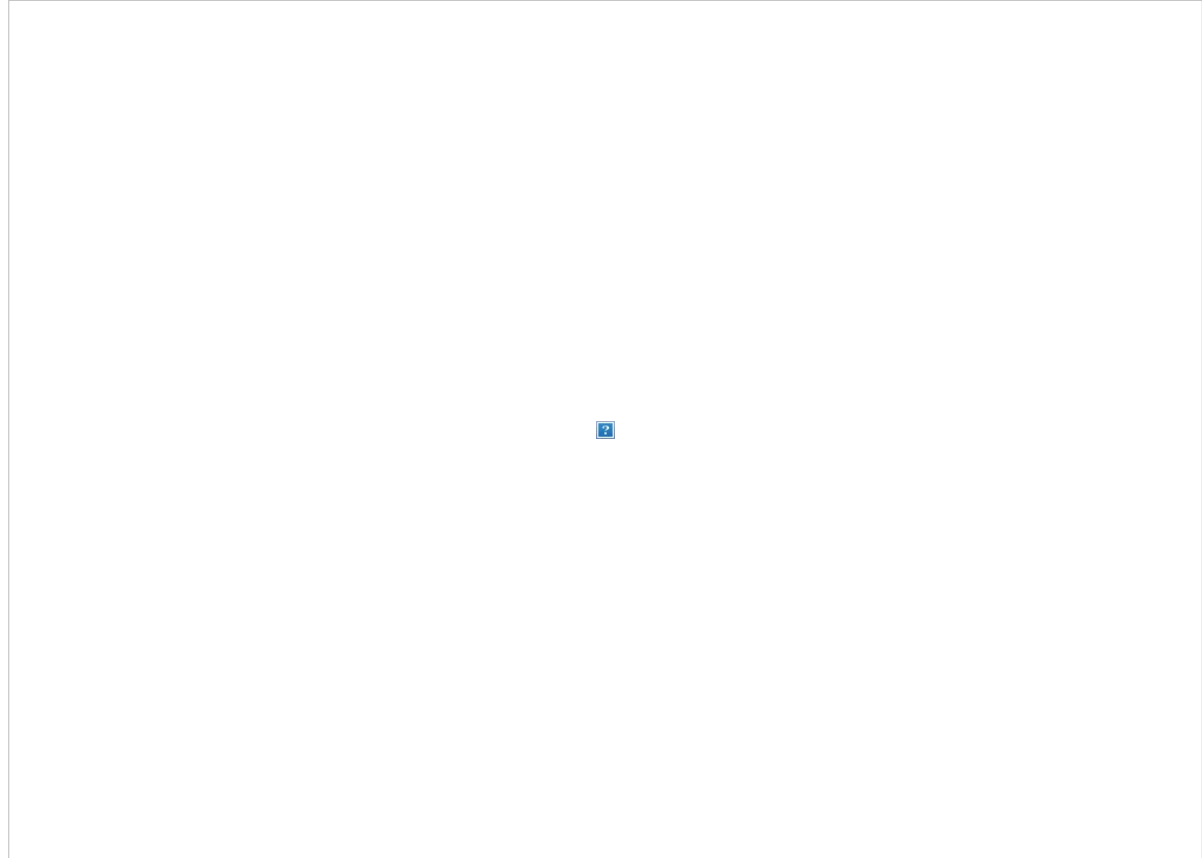
CC: [redacted] <[redacted]@flevoland.nl>

Onderwerp: RE: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

Hij [redacted]

Ik app je zo het filmpje, vanaf het dashboard van de bus gefilmd

En de put ligt hier, naast het huis van de klager, die op de Spakenburglaan 34 woont





Groeten,

██████████

Van: ██████████@lelystad.nl>

Verzonden: donderdag 22 januari 2026 10:21

Aan: ██████████@ebs-ov.nl>

CC: ██████████@flevoland.nl>

Onderwerp: RE: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

Hoi ██████████

Zou je nog even een paar beelden (mag ook screenshot zijn) kunnen sturen van de situatie/locatie van de moeilijke draai en de exacte locatie van de put waar de bewoner waar de bewoner eerder over klaagde?

██████████

Van: ██████████@ebs-ov.nl>

Verzonden: donderdag 22 januari 2026 08:44

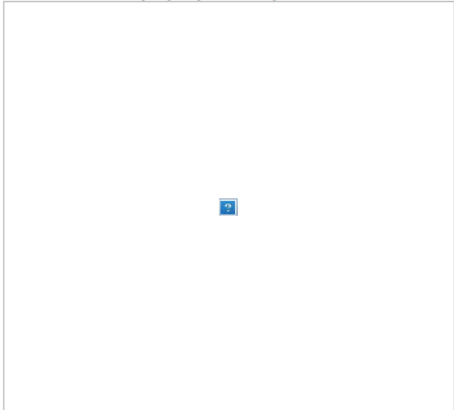
Aan: ██████████@lelystad.nl>; ██████████@flevoland.nl>

Onderwerp: Voorstel terugdraaien routewijziging lijn 11 in Lelystad

LET OP: Deze mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links of bijlages, tenzij je zeker weet dat de e-mail veilig is en van de juiste persoon afkomstig is.

Beste ██████████ en ██████████

Sinds 14 december jl. rijdt lijn 11 in Lelystad-Haven een andere route, conform het Vervoerplan. De nieuwe route is te zien in de afbeelding hieronder.



We rijden deze route vanwege de klachten van een inwoner van de Spakenburglaan, die last had van de bussen die op snelheid door de put langs zijn huis rijden (met de put precies op de plek van de rechterbanden van de bus). Met de nieuwe route vermijden we die situatie.

Uiteraard kwamen er al snel klachten van de mensen die langs het traject wonen waar de bus nu dichterbij de woningen langs rijdt, waar drempels liggen, maar omdat lijn 1 er niet meer rijdt en ze daardoor per saldo niet meer bussen door hun straat zien rijden heb ik daar niet gelijk iets mee gedaan.

Er is echter ook van chauffeurs weerstand tegen deze nieuwe route. De draai is te nemen, maar het gaat niet makkelijk, ook omdat er soms auto's op het tussenstuk staan, maar het belangrijkste is dat er een bewoner is die zijn/haar busje op een parkeerplaats zet, precies waar de bus met de neus over de stoep moet om de draai af te maken en terug te rijden. Het kan zijn dat dat altijd al het geval was, en dat we dat met het proefrijden niet hebben ontdekt omdat dat overdag was, maar in de avond is de draai niet te maken. Ik kan daar desgewenst een filmpje over opsturen (via de app) dat ik van een chauffeur heb ontvangen. Gevolg is dat de bus één of twee keer moet steken om zijn weg te vervolgen. Dit schijnt ook overdag te gebeuren, als daar kinderen spelen en fietsers rijden; er zijn daarom chauffeurs die het niet meer aandurven (ze rijden achteruit zonder te zien wat daar is) en de oude route weer rijden.

Er is geen reden om te twijfelen aan de verhalen van de chauffeurs, en het filmpje onderschrijft dat ook, en na overleg met ██████████ – die ook van veel chauffeurs commentaar

heeft gehad op deze wijziging – wil ik voorstellen om de routewijziging ongedaan te maken. Dat betekent dan wel dat de bewoner van de Spakenburglaan weer hinder gaat ondervinden, maar ik zie zo gauw geen andere oplossing. Misschien is het mogelijk om de put bij zijn huis aan te passen, zodat de trillingen afnemen? (dat is dan een vraag aan [redacted] cq de gemeente)

Ik hoor graag jullie reactie

Groeten,

[redacted]

[\[redacted\]@cbs-ov.nl](mailto:[redacted]@cbs-ov.nl)

mobiel +31 (0)6 [redacted]

niet aanwezig op [redacted]

