

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 quickscan niveau AA

[www.foodforum.nl](http://www.foodforum.nl)

**Opdrachtgever:** Provincie Flevoland

**Website:** [www.foodforum.nl](http://www.foodforum.nl)

**Rapportversie:** 0.1

Tilburg, 26 mei 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Onderzoeksresultaten.....	6
Principe 1: Waarneembaar.....	6
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	6
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	9
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	12
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	15
Principe 2: Bedienbaar.....	20
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	20
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	22
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	23
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	24
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	28
Principe 3: Begrijpelijk.....	30
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	30
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	31
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	32
Principe 4: Robuust.....	34
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	34

## INLEIDING

Op verzoek van Provincie Flevoland, aanbieder van de website [www.foodforum.nl](http://www.foodforum.nl), is een quickscan uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Omdat het een quickscan is met een beperkt aantal pagina's in de steekproef, zullen niet alle soorten problemen in de website worden gevonden. Dit rapport is dus meer een indicatie van de meeste soorten problemen. Als bij een succescriterium staat dat de website eraan voldoet, is dat dus ook geen garantie dat buiten de steekproef geen pagina's zijn waar eventueel wel problemen gevonden kunnen worden. De waarde van het voldoen aan een succescriterium is dus zeer beperkt. Daarnaast zijn, door de aard van deze quickscan, niet per definitie alle succescriteria onderzocht. De waarde van de quickscan zit voornamelijk in het presenteren van de meest voorkomende problemen binnen de website.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail:

Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Provincie Flevoland) en de datum van het rapport (26 mei 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Provincie Flevoland
Onderzochte website	: <a href="http://www.foodforum.nl">www.foodforum.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 quickscan niveau AA
Versie van rapport	: 0.1
Datum rapport	: 26 mei 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Patty van Boven
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- 5 pagina's en 1 PDF-document op [www.foodforum.nl](http://www.foodforum.nl) (URI-basis)

### Steekproef

- <https://www.foodforum.nl>
- <https://www.foodforum.nl/agenda/>
- <https://www.foodforum.nl/agenda/opening-paviljoen-food-forum/>
- <https://www.foodforum.nl/zalen/de-vis/>
- <https://www.foodforum.nl/food-forum/duurzaam-gebouw/>
- <https://www.foodforum.nl/wp-content/uploads/2021/05/Algemene-Voorwaarden-Food-Forum-Ruimtes-en-Werkplekken-2021-2022-dv.pdf>

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/TR/WCAG21](http://www.w3.org/TR/WCAG21)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 88 (primair)
- Google Chrome, versie 90
- Microsoft Edge 90

### Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA
- SVG

### Inspectie-instelling

Deze quickscan is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon : 088-5004070

E-mailadres : [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website : [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief.

Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op alle pagina's staat linksboven het logo van Foodforum. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief gekregen die op alle pagina's anders is en dat is verwarrend. Het logo functioneert ook als link naar de homepage. Dit betekent dat op bijvoorbeeld pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/> het tekstalternatief "Logo – Archief Agenda – Food Forum" niet duidelijk is. Het advies is om het tekstalternatief op alle pagina's te veranderen naar "Logo Food Forum".

In de footer onderaan alle onderzochte pagina's staat een logo van de Floriade expo 2022. Deze heeft als alternatieve tekst "Floriade" gekregen. Echter staat er nog meer tekst in het logo dat nu gemist wordt door iemand met hulpsoftware. Het is beter om de volledige tekst toe te voegen: "Expo 2022, Floriade, Amsterdam – Almere NL".

<https://www.foodforum.nl/>

In de footer onderaan alle onderzochte pagina's staan icoontjes met links naar de social media accounts. Deze icoontjes hebben geen alternatieve teksten.

<https://www.foodforum.nl/>

Bovenstaand probleem komt ook op andere pagina's voor in de content, bijvoorbeeld op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/opening-paviljoen-food-forum/> onder "Delen".

Op pagina <https://www.foodforum.nl/> staat een decoratieve afbeelding in de banner (sfeerbeeld bebouwing met groende daken). Deze afbeelding heeft als alternatief de volgende tekst meegekregen "Food forum slider". Deze tekst wordt voorgelezen door voorleessoftware. Omdat het een decoratieve afbeelding betreft, is het beter om de alternatieve tekst leeg te laten. De afbeelding wordt dan genegeerd door hulpsoftware. Dit is ook van toepassing op de drie afbeeldingen die staan bij "Zaalverhuur en werkplekken", "Programmering" en "Ontmoetingsplek voor food professionals" en de foto van de robotarm daaronder. Dit komt voor bij meerdere onderzochte pagina's, waar decoratieve afbeeldingen alternatieve teksten hebben gekregen.

<https://www.foodforum.nl/>

Bij de foto's van de zalen die staan onder de kop "Bent u op zoek naar een unieke locatie voor uw vergadering of evenement?" is een situatie die ook niet helemaal klopt. Neem bijvoorbeeld "Begane grond" De afbeeldingen die hierbij staat is een link, maar daaronder in het bericht staan nog eens twee links naar dezelfde pagina ("Begane grond" en "Klik hier voor meer informatie". Dit is dus eigenlijk dubbelop. Het advies is om hier één link van te maken, zodat de afbeelding als decoratief gezien kan worden.

Dit is ook het geval op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/>.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/opening-paviljoen-food-forum/> en <https://www.foodforum.nl/zalen/de-vis/> en <https://www.foodforum.nl/food-forum/duurzaam-gebouw/> staan diverse afbeeldingen die linken naar een grotere versie van dezelfde afbeelding. In de alternatieve teksten staan nu de namen van de afbeeldingen. Ook hier geldt dat het belangrijk is om het doel van de link weer te geven. In dit geval is dat het openen van de afbeelding in een nieuw venster.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/duurzaam-gebouw/> staat een afbeelding die tevens een link vormt naar een video over duurzaam bouwen <https://www.foodforum.nl/food-forum/duurzaam-gebouw/>. Deze afbeelding heeft nu als alternatieve tekst de volgende naam "<https://www.foodforum.nl/wp-content/uploads/2021/01/Food-Forum-glas-hoek-plaatsen-web.jpg>". Als alternatieve tekst kan de titel van de video worden gebruikt (Provincie Flevoland, Food Forum, duurzaam bouwen). Het is daarnaast goed om in de titel het doel van de link te vermelden (video). Op die manier is duidelijk dat het om een link naar een video gaat.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/opening-paviljoen-food-forum/> staan in het zwarte kader naast de datum, tijd en locatie drie iconen met allemaal het tekstalternatief "Food Forum Live – Food Forum". Dit is geen duidelijk tekstalternatief en moet worden veranderd naar bijvoorbeeld "Datum", "Tijd" en "Locatie".

In het PDF-document <https://www.foodforum.nl/wp-content/uploads/2021/05/Algemene-Voorwaarden-Food-Forum-Ruimtes-en-Werkplekken-2021-2022-dv.pdf> zijn weinig toegankelijkheidsproblemen te vinden. Complimenten daarvoor. Wat dit succescriterium betreft is er een verbetering mogelijk in de alternatieve tekst bij het logo van de Floriade en Provincie Flevoland, dat bovenaan de pagina staat. In de alternatieve tekst staat nu: "Logo Floriade Founder Provincie Flevoland". Deze tekst geeft niet alle tekst weer die in het logo te zien is. Het zou beter zijn om ook de tekst "Expo 2022, Amsterdam, Almere NL" in de alternatieve tekst te zetten.



## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

De video op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/duurzaam-gebouw/> beschikt niet over audiodescriptie of een alternatief, zoals een uitgeschreven transcript van de tekst. Daardoor zullen mensen die doof of slechthorend zijn belangrijke visuele informatie missen die in beeld is, maar niet wordt uitgesproken. Dit succescriterium vraagt om het laten uitspreken van alle belangrijke visuele informatie in beeld of het aanbieden van een alternatief zoals een transcript. In het begin van de video is bijvoorbeeld de naam en functie van de spreker in beeld en daarna het logo met de tekst "Foodforum, Duurzaam bouwen". In de outro van de video komt er ook tekst in beeld: "Food Forum is een pand van Provincie Flevoland" en "[www.foodforum.nl](https://www.foodforum.nl)". Daarna komen er diverse logo's in beeld. Dit is allemaal informatie die iemand die blind of slechtziend is nu mist. Let op: bij dit succescriterium is het toevoegen van een transcript nog voldoende, maar bij succescriterium 1.2.5 volstaat dit niet meer. Daar is audiodescriptie vereist.

### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

De video op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/duurzaam-gebouw/> beschikt niet over audiodescriptie. Daardoor zullen mensen die doof of slechthorend zijn belangrijke visuele informatie missen die in beeld is, maar niet wordt uitgesproken. Dit succescriterium vraagt om het laten uitspreken van alle belangrijke visuele informatie in beeld. In het begin van de video is bijvoorbeeld de naam en functie van de spreker in beeld en daarna het logo met de tekst "Foodforum, Duurzaam bouwen". In de outro van de video komt er ook tekst in beeld: "Food Forum is een pand van Provincie Flevoland" en "[www.foodforum.nl](http://www.foodforum.nl)". Daarna komen er diverse logo's in beeld. Dit is allemaal informatie die iemand die blind of slechtziend is nu mist en die door middel van audiodescriptie moet worden uitgesproken.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.foodforum.nl/> staat een tekst die is opgemaakt met het strong- en het em-element om de tekst te stylen (vetgedrukt en cursief te maken). Strong en em kunnen worden gebruikt om nadruk aan een woord te geven. Het wordt dan door voorleessoftware ook met nadruk voorgelezen. Deze elementen zijn dus bedoeld voor tekst die nadruk nodig heeft, niet om de tekst te stylen. Dit kan worden opgelost door deze zin via CSS op te maken.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/opening-paviljoen-food-forum/> staat een formulier. Onderaan staan twee selectievakjes “Ja” en “Nee”. Visueel is duidelijk waar deze betrekking op hebben, maar die informatie is niet duidelijk voor hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door deze onderdelen te groeperen met behulp van een fieldset, waarbij de vraag in een legend-element wordt gezet.

#### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve- of motorische beperkingen biedt dit uitkomst. Op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/opening-paviljoen-food-forum/> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie:

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Bij het invoerveld voor voornaam moet bijvoorbeeld `autocomplete="given-name"` gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden.

Let op: niet voor elk veld bestaat een autocomplete-waarde, bijvoorbeeld niet voor voorletters of tussenvoegsels. Als er wel een waarde is, dan moet deze ook gebruikt worden. De waardes "off" en "on" zijn niet voldoende.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.


## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

## Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Een te laag contrast kan ervoor zorgen dat content niet goed waarneembaar is voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn. Op alle pagina's is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is echter niet overal voldoende. Bijvoorbeeld in de footer heeft de rode rand een te laag contrast van 1,3:1 op de blauwe achtergrond. Dit probleem komt ook op andere plaatsen voor. Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium.

<https://www.foodforum.nl/>

Op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/opening-paviljoen-food-forum/> staat een formulier. Wanneer de toetsenbordfocus op één van de selectievakjes "Ja" of "Nee" staat of op de knop "Verzenden" verschijnt een blauw kader met een te laag contrast van 1,3:1 op de witte achtergrond. Dit probleem kan op meerdere pagina's en plekken voorkomen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar viel wel op: op alle pagina's komen strepen voor onder links, die groen van kleur zijn. Bijvoorbeeld op pagina <https://www.foodforum.nl/> onder de links "naar zaalverhuur", "Naar agenda" en "Meer over Food Forum". Deze groene strepen hebben onvoldoende contrast met de grijze achtergrond. Namelijk 1,8:1. Op sommige plaatsen hebben de strepen een witte achtergrond, maar ook dan is het contrast nog steeds te laag met 2,0:1. Dit wordt nu niet afgekeurd, omdat de linkteksten zelf al duidelijk maken dat het links zijn. Dit geldt ook voor de iconen achter "Alle maanden" en "Alle categorieën" op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/>. Deze iconen hebben een te laag contrast van 2,6:1 op de witte achtergrond. De teksten van deze elementen maken echter ook duidelijk dat dit selectie-elementen zijn.

#### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's staat boven aan een menu. Als er over de onderdelen van het menu wordt gegaan met de muis of als deze toetsenbordfocus krijgen, klapt het menu uit. Deze content die onder hover of focus verschijnt, verbergt of vervangt geen andere content en daarom wordt dit niet afgekeurd. Als het wel andere content verbergt, moet het bijvoorbeeld met de Escape-toets gesloten kunnen worden.

<https://www.foodforum.nl/>

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);;
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/duurzaam-gebouw/> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen met een cognitieve beperking die snel afgeleid zijn door wisselende of bewegende beelden bij het lezen van tekst.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/> staat boven de hoofdcontent een bewegende banner met afbeeldingen. Deze kan niet gepauzeerd, gestopt of verborgen worden.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Wanneer de website wordt bekeken op een klein scherm, is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon. Als dit menu is geopend, overlapt het de onderliggende pagina. De toetsenbordfocus gaat echter wel naar de onderliggende pagina en dat is niet de bedoeling. Deze moet in het menu komen en blijven.

<https://www.foodforum.nl/>



**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's staat linksboven het logo van Foodforum. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief gekregen die op alle pagina's anders is en dat is verwarrend. Het logo functioneert ook als link naar de homepage. Dit betekent dat op bijvoorbeeld pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/> het tekstalternatief "Logo – Archief Agenda – Food Forum" niet duidelijk is. Het advies is om het tekstalternatief op alle pagina's te veranderen naar "Logo Food Forum".

In de footer onderaan alle onderzochte pagina's staan icoontjes met links naar de social media accounts. Deze icoontjes hebben geen alternatieve teksten, waardoor het linkdoel niet duidelijk is.

<https://www.foodforum.nl/>

Bovenstaand probleem komt ook op andere pagina's voor in de content, bijvoorbeeld op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/opening-paviljoen-food-forum/> onder "Delen".

Op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/> staan meerdere links met de tekst "Klik hier voor meer informatie". Deze links hebben niet automatisch context met de content erboven en daardoor zijn de linkdoelen hier niet duidelijk.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/duurzaam-gebouw/> staat een afbeelding die tevens een link vormt naar een video over duurzaam bouwen. Het linkdoel van deze afbeelding is nu niet duidelijk voor gebruikers van hulpsoftware. De afbeelding heeft als alternatieve tekst de volgende naam "<https://www.foodforum.nl/wp-content/uploads/2021/01/Food-Forum-glas-hoek-plaatsen-web.jpg>" en als titel "glazen gevel Food Forum". Als alternatieve tekst zou de titel van de video kunnen worden gebruikt (Provincie Flevoland, Food Forum, duurzaam bouwen). Het is daarnaast raadzaam om in de titel het doel van de link te vermelden (video). Op die manier is duidelijk dat het om een link naar een video gaat.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/> staan onder het kopje “Samen werken aan het voedsel van morgen” drie menu-items. “Zaalhuur en werkplekken”, “Programming” en “Ontmoetingsplek voor food professionals”. Deze items bestaan steeds uit twee focuselementen met hetzelfde linkdoel. Bijvoorbeeld bij “Zaalhuur en Werkplekken”. Daar komt de toetsenbordfocus op de afbeelding en op de link eronder “Naar zaalhuur”. Beide elementen linken naar hetzelfde. Het zou beter zijn om hier één element van te maken, zodat er geen verwarring ontstaat bij het navigeren op het toetsenbord. Hetzelfde is het geval bij de items onder de kop “Bent u op zoek naar een unieke locatie voor uw vergadering of evenement?” en op de pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/> komt hetzelfde voor.

#### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Iedere pagina binnen website moet naast de standaard manier van navigeren (via het volgen van links in een menu of binnen een webpagina) op minimaal nog één manier te vinden zijn. Dit kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld door middel van een sitemap, of door middel van de zoekmachine. De website heeft naast een hoofdmenu ook een zoekmachine. De zoekmachine zit rechts naast “Contact”. Deze zoekmachine is echter onzichtbaar voor zowel ziende als blinde gebruikers als voor software. Op deze manier is het dus geen volwaardig alternatief om op een andere manier op de website te navigeren. <https://www.foodforum.nl/>.

#### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Wanneer de website wordt bekeken op een klein scherm, is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon. De toetsenbordfocus is dan niet zichtbaar op dit icoon en op één link naar de homepage erna.

Als het menu is geopend, komt de toetsenbordfocus op de onderliggende pagina en daardoor is deze niet zichtbaar.

<https://www.foodforum.nl/>

Op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/> staan twee select-elementen. De toetsenbordfocus is niet zichtbaar als deze zich op één van deze elementen bevindt.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/opening-paviljoen-food-forum/> staat een formulier. Hier is de toetsenbordfocus niet zichtbaar in het invoerveld bij "Aanhef".


## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.


**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is in deze quickscan niet beoordeeld.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Bij het formulier op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/opening-paviljoen-food-forum/> komt na het gedeeltelijk leeglaten van de invoervelden en na het activeren van de verzendknop bij de niet-ingevulde verplichte velden de melding "Het veld is verplicht" in beeld. Dit is geen duidelijke foutmelding maar een mededeling. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld Voornaam is niet (goed) ingevuld."

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/> zijn diverse parse errors geconstateerd. Op regel 249, 265, 281, 297, 313, 329, 345, 361, 377, 393 en 416 staan eindtags voor p-elementen maar er zijn geen begintags gevonden.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/opening-paviljoen-food-forum/> staat in regel 335, 336 en 337 een begintag voor een label-element dat niet is afgesloten.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/zalen/de-vis/> staat in regel 213 een eindtag van een p-element, maar er is geen begintag gevonden.

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's staat in het hoofdmenu na "Contact" nog een link zonder href-attribuut en zonder naam.

<https://www.foodforum.nl/>

Op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/> staan twee select-elementen zonder naam die door software bepaald kan worden. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door de title-attributen van deze elementen te vullen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op alle pagina's zijn elementen aanwezig die zijn opgemaakt met het "role" attribuut of andere ARIA attributen. Zoals bijvoorbeeld op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/> waar het "role" attribuut is gebruikt voor het (niet zichtbare) zoekveld in het hoofdmenu en de knoppen "1", "2" en "volgende" om zoekresultaten mee te filteren. Een algemeen advies is om het gebruik van role en andere aria-attributen zoveel mogelijk te vermijden. Het gebruik van WAI-ARIA is bedoeld om de toegankelijkheid te verbeteren, maar verkeerd of onvolledig gebruik veroorzaakt vaak juist problemen met toegankelijkheid. Lees [https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#read\\_me\\_first](https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#read_me_first).

**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/opening-paviljoen-food-forum/> staat een webformulier. Als dit formulier wordt verzonden met fouten, verschijnen meldingen in beeld en blijft de focus op de verzendknop staan. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="assertive"` of `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: het element met dit attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Een andere oplossing is om de focus verplaatsen naar het eerste invoerveld met een foutmelding en het programmatisch koppelen van de foutmelding aan dat invoerveld, zodat de tekstuele foutmelding wordt meegedeeld als de toetsenbordfocus op het invoerveld met een fout landt.