

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 quickscan niveau AA

www.nationaalparknieuwland.nl

Opdrachtgever: Flevoland
Website: www.nationaalparknieuwland.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 30 mei 2019

Inhoudsopgave

INLEIDING.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
User Agents (web browsers).....	6
Samenvatting.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
ONDERZOEKSRESULTATEN.....	11
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Guideline 2.5: Input modalities.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Steekproef.....	41

INLEIDING

Op verzoek van Flevoland, aanbieder van de website www.nationaalparknieuwland.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: webrichtlijnen@technobility.nl. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Flevoland) en de datum van het rapport (30 mei 2019).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Flevoland
Onderzochte website	: www.nationaalparknieuwland.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 quickscan niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 30 mei 2019
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brillman
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.nationaalparknieuwland.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://www.flevo-landschap.nl/> (andere URL en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://www.staatsbosbeheer.nl/> (andere URL en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op <http://www.routetouristique.nl/nl/homepage/> (andere URL en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op vergelijkbare externe websites zoals die hier boven aangegeven zijn waarnaar wordt verwezen via de webpagina's

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet mee te nemen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

7 (zie bijlage 1 voor de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (quickscan) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Google Chrome, versie 74 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 66
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.nationaalparknieuwland.nl is afgerond op 30 mei 2019. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 29 van de 50 succescriteria.

De taal van de pagina is overal goed aangegeven, er is consistente navigatie en er is geen toetsenbordval. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er wat contrastproblemen, zijn de pagina's niet overal met het toetsenbord te bedienen en is de toetsenbordfocus vaak niet zichtbaar. Ook is er bewegende content die niet gestopt kan worden. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet

Onderzoekscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score
Waarneembaar	6	9	7	11	13	20
Bedienbaar	8	14	1	3	9	17
Begrijpelijk	2	5	4	5	6	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	16	30	13	20	29	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage (<https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl>) en op andere pagina's staat rechts boven aan in het menu een icoon van een kaart. Dit is een link naar de pagina van de kaart. Dit icoon heeft een alternatieve tekst gekregen in de code in een span-element. Dit element is echter verborgen met 'display:none'. Dan is het element ook verborgen voor voorleessoftware en wordt het dus niet voorgelezen. Deze alternatieve tekst moet dus op een andere manier verborgen worden, bijvoorbeeld door de tekst op 0 pixels te zetten of iets dergelijks. Dit geldt ook voor het icoon dat linkt naar de pagina van de zoekmachine.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl> staat boven aan de pagina een afbeelding. Als hierop geklikt wordt, begint een video te spelen. Deze video bevat geen gesproken tekst, maar wel muziek. Voor deze muziek kan ondertiteling worden gemaakt die de muziek beschrijft, de muziek draagt namelijk wel bij aan de sfeer van de video. Het is ook een optie om bij de video te vermelden dat er geen gesproken tekst in zit. Dan is het voor doven duidelijk dat er geen informatie via gesproken tekst is die zij missen.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)


Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl> staat boven aan de pagina een afbeelding. Als hierop geklikt wordt, begint een video te spelen. In deze video is geen audiodescriptie of media-alternatief aanwezig. Dit is nodig voor blinden, die de tekst die in beeld komt in de video niet kunnen zien. Audiodescriptie is een extra audiospoor waarin belangrijke informatie die in beeld komt wordt verteld. Een media-alternatief is bijvoorbeeld een transcript, waarin de belangrijke informatie en gesproken tekst staat uitgeschreven. Dit is bij deze video dus nodig voor de teksten die in beeld komen, zoals 'Nederlands trots' etc.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl> staat boven aan de pagina een afbeelding. Als hierop geklikt wordt, begint een video te spelen. In deze video is geen audiodescriptie aanwezig. Dit is nodig voor blinden, die de tekst die in beeld komt in de video niet kunnen zien. Audiodescriptie is een extra audiospoor waarin belangrijke informatie die in beeld komt wordt verteld. Voor succescriterium 1.2.3 was het ook voldoende om een media-alternatief te bieden, voor succescriterium 1.2.5 moet er audiodescriptie zijn (Niveau AA). Dit is bij deze video dus nodig voor de teksten die in beeld komen, zoals 'Nederlands trots' etc.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl> en andere pagina's staat een footer. In deze footer staan een aantal koppen met items eronder. Links staat bijvoorbeeld de kop 'Het park' met daaronder een aantal links die daaronder vallen. Deze koppen zoals 'Het park' moeten in de HTML code worden opgemaakt met elementen voor koppen. Dit is van belang voor blinden, die kunnen dan een beeld vormen van de structuur van de pagina.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF-bestand 'Nationaal Park Nieuw Land – Onderbouwing van de aanvraag' is niet getagd. Hierdoor is de structuur van het document niet te bepalen. Met tagging kan worden aangegeven wat koppen en paragrafen en dergelijke zijn.

Zie: <https://www.nationaalparknieuwland.nl/uploads/media/5abb6e287bb20/pro-8716-boek-nieuwland-09compressed.pdf>

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/over-ons> staan onder 'Overheden' drie onderdelen ('Provincie Flevoland' etc). De afbeelding die bij de kop hoort staat in de code elke keer boven de kop. Dit is geen logische volgorde. Het lijkt dan namelijk alsof de afbeelding van 'Rooie Donders Almere' bij het stuk 'Gemeente Lelystad' hoort in plaats van bij het stuk 'Gemeente Almere'.

Dit komt op meerdere plekken voor, bijvoorbeeld ook op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/agenda>.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/contactformulier> staat een formulier. In dit formulier worden gegevens van de gebruiker verzameld. Het doel van de invoervelden moet dan programmatisch bepaald kunnen worden. Dit is nu niet het geval. Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut te gebruiken in het input-element van deze velden. De volgende waarden kunnen dan in dit attribuut gebruikt worden voor:

- naam: 'name'
- e-mailadres: 'email'

Een voordeel van dit autocomplete-attribuut is dat het formulier dan deels automatisch ingevuld kan worden. Dit kan van belang zijn voor mensen met een motorische beperking.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage (<https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/>) staat witte tekst 'Nationaal Park Nieuw Land' op een lichtbruine achtergrond. Het contrast van deze tekst is 2:1, dit is te laag. Het contrast moet voor grote tekst zoals deze minstens 3:1 zijn. Dit is van belang voor slechtzienden, die de tekst anders niet kunnen lezen.

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/contactformulier> staat onder het formulier de knop 'Verstuur'. Deze heeft witte tekst op een blauwe achtergrond. Het contrast is hier te laag (2,2:1). Het contrast moet voor kleine tekst zoals deze minstens 4,5:1 zijn.

Deze kleurcombinatie komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/over-ons>.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-bestand 'Nationaal Park Nieuw Land – Onderbouwing van de aanvraag' is het contrast niet overal voldoende. Zo staat op pagina 4 en 6 bijvoorbeeld de eerste alinea in bruine tekst. Het contrast ten opzichte van de achtergrond is 1,9:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Zie: <https://www.nationaalparknieuwland.nl/uploads/media/5abb6e287bb20/pro-8716-boek-nieuwland-09compressed.pdf>

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/agenda> staat boven aan de pagina de optie 'Kies datum'. Als er wordt ingezoomd met 200% bij een resolutie van 1024x768 verdwijnt dit woord. Er is nog wel icoon van een kalender te zien als er met de muis overheen wordt gegaan, maar anders is het niet zichtbaar. Dit is een verlies van content.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er hoeft niet horizontaal gescrold te worden bij een breedte van 320 pixels, dat is dus goed. Het verlies van content is hetzelfde als beschreven bij succescriterium 1.4.4.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;

- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/contactformulier> staat een formulier. De invoervelden in dit formulier hebben een lichtgrijze rand. Het contrast van deze rand ten opzichte van de achtergrond is 1,8:1. Dit is te laag, het contrast moet minstens 3:1 zijn. Dit is van belang voor slechtzienden.

Op meerdere pagina's staan in de footer de symbolen van Facebook en Twitter (zie bijvoorbeeld pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/>). Deze symbolen zijn wit op een lichtbruine achtergrond. Het contrast is hier te laag (1,9:1).

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;

- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/agenda> staan onder de kop 'Agenda' een aantal opties ('Vandaag', 'Morgen' etc). Deze zijn niet met het toetsenbord te bereiken en bedienen.

Op de homepage (<https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl>) staat boven aan de pagina een afbeelding. Als hierop wordt geklikt, start er een video. Dit element is niet met het toetsenbord te bereiken en dus ook niet te bedienen.

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/kaart> staan aan de rechterkant van de pagina opties voor bepaalde filters voor de kaart. De uitklapbare menu's onder 'Te doen' en dergelijke zijn niet met het toetsenbord te bereiken en dus bedienen.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl> staat boven aan de pagina een afbeelding. Als hierop geklikt wordt, begint een video te spelen. Deze video is van YouTube. In deze mediaplayer kunnen sneltoetsen van leestekens gebruikt worden om de video te bedienen. Zo kan bijvoorbeeld 'm' voor mute gebruikt worden of 'k' voor pauze. Dit kan problemen opleveren met spraakbediening. Het is mogelijk om de sneltoetsen uit te zetten. Dit kan door de parameter 'disablekb=1' toe te voegen aan de URL in het src-attribuut in het iframe-element van de video.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl> staat halverwege de pagina een carousel waarin vier foto's en tekst worden afgewisseld. Dit carousel beweegt automatisch, waardoor er maar een beperkte tijd is om de tekst te kunnen lezen. Deze tijdslimiet kan niet worden uitgezet, aangepast of verlengd. Dit is van belang, bijvoorbeeld voor mensen met een cognitieve beperking of dyslexie, die meer tijd nodig hebben om de tekst te lezen. Het is wel mogelijk om terug of verder te gaan naar andere foto's en tekst, maar het is niet mogelijk om de tijdslimiet aan te passen. Als er een mechanisme komt waarmee het carousel op pauze kan worden gezet, voldoet het ook meteen aan succescriterium 2.2.2 (zie hieronder).

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl> staat halverwege de pagina een carousel waarin vier foto's en tekst worden afgewisseld. Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/over-ons> staat boven aan de pagina ook zo'n carousel. Deze carrousels bewegen automatisch. De beweging is niet te pauzeren, stoppen of verbergen. Er moet een mechanisme zijn waardoor dat wel mogelijk is. Deze bewegende content kan afleidend zijn, onder andere voor mensen met een cognitieve beperking.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/contactformulier> staat een reCAPTCHA onder het formulier. Deze staat in een iframe-element. In een iframe element wordt een pagina getoond binnen een andere pagina. Er moet dan ook een paginatitel zijn voor de pagina in dit iframe-element. Deze kan worden toegevoegd in een title-element in de head-sectie van het iframe.

De paginatitels van de pagina's zelf zijn wel goed.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-bestand 'Nationaal Park Nieuw Land – Onderbouwing van de aanvraag' is de paginatitel niet aangegeven. Dit kan gedaan worden via Bestand > Eigenschappen > Beschrijving > Titel.

Zie: <https://www.nationaalparknieuwland.nl/uploads/media/5abb6e287bb20/pro-8716-boek-nieuwland-09compressed.pdf>

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage (<https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl>) en op andere pagina's staat rechts boven aan in het menu een icoon van een kaart. Dit is een link naar de pagina van de kaart. Zoals beschreven bij succescriterium 1.1.1 heeft dit icoon geen alternatieve tekst, omdat deze verborgen is met 'display:none'. Hierdoor is het linkdoel van deze link ook niet duidelijk, omdat er nu geen linktekst is. Als de alternatieve tekst op een andere manier verborgen wordt, is dit ook opgelost. Dit geldt ook voor het icoon dat linkt naar de pagina van de zoekmachine.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een zoekmachine aanwezig, dat is goed. De meeste onderzochte pagina's kunnen met deze zoekmachine worden gevonden. Alleen pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/over-ons> kan niet worden gevonden via de zoekmachine. Pagina's moeten op meerdere manieren gevonden kunnen worden.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-bestand 'Nationaal Park Nieuw Land – Onderbouwing van de aanvraag' worden geen bladwijzers gebruikt. Bladwijzers zijn een manier om content in de PDF te kunnen vinden.

Zie: <https://www.nationaalparknieuwland.nl/uploads/media/5abb6e287bb20/pro-8716-boek-nieuwland-09compressed.pdf>

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De toetsenbordfocus is bijna nergens zichtbaar op de onderzochte pagina's. Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl> is de toetsenbordfocus bijvoorbeeld niet zichtbaar bij de onderdelen van het hoofdmenu en bij de links op de pagina. Dit geldt ook voor de andere onderzochte pagina's. De toetsenbordfocus moet zichtbaar zijn voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbord focus zich bevindt. Dit kan bijvoorbeeld door een kader te zetten om het onderdeel wat de toetsenbordfocus heeft.

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/kaart> staat een kaartapplicatie. Deze applicatie kan bediend worden met meerpuntsbewegingen. Er zijn echter ook knoppen voor in- en uitzoomen aanwezig, waardoor dit ook zonder meerpuntsbeweging kan. Het verplaatsen van de kaart kan met een 'klik en sleep' beweging, deze is niet afhankelijk, dit is dus goed.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/agenda> staat bij de resultaten een selectievenster om de resultaten te ordenen. Als hier een optie wordt geselecteerd, wordt deze keuze meteen doorgevoerd en wordt de toetsenbordfocus verplaatst naar het begin van de pagina. Dit is een contextwijziging en dit kan desoriënterend zijn, bijvoorbeeld voor blinden. Een oplossing is om een gebruiker hier vooraf over te informeren of om de keuze pas door te laten voeren nadat er op een knop wordt geklikt.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/contactformulier> staat een formulier. Als dit formulier wordt verzonden met ongeldige waarden staan er meldingen. Als het veld voor het e-mailadres wordt leeg gelaten, verschijnt de melding 'Deze waarde mag niet leeg zijn'. Dit is geen goede foutmelding, omdat deze melding ook opgevat kan worden als instructie (de melding zou er ook van te voren al kunnen staan). Als er een foutief e-mailadres wordt ingevuld, verschijnt de melding 'Deze waarde is geen geldig e-mailadres'. Dit is wel een goede foutmelding, omdat hieruit blijkt dat er iets fout is gegaan.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/contactformulier> staat een formulier. In dit formulier zijn de verplichte velden aangegeven met een sterretje. Er moet dan wel boven het formulier vermeld worden dat dit betekent dat deze velden verplicht zijn.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.


Opmerkingen

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/contactformulier> staat een contactformulier. Als hier een fout e-mailadres wordt ingevuld, verschijnt er een foutmelding. Naast deze foutmelding moet er ook een foutsuggestie worden gegeven. Dat is iets als 'bijvoorbeeld naam@domein.nl'.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl> worden meerdere id-waarden met een lege waarde gebruikt, waardoor ze een gelijke waarde hebben. Id-waarden moeten op een pagina unieke waarden hebben, anders kan dit parsing errors geven. Parsing errors kunnen problemen veroorzaken met hulpsoftware. Als de id-waarden hier niet nodig zijn, kunnen ze dus beter worden weggehaald (of unieke waarden krijgen).

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/contactformulier> wordt de id-waarde 'form_token' dubbel gebruikt. Ook hier moeten de id-waarden uniek zijn.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/contactformulier> staat een reCAPTCHA onder het formulier. Deze staat in een iframe-element. Een iframe element moet een naam hebben, dat is nu niet het geval. Dit is nodig omdat hulpsoftware moet kunnen bepalen wat voor soort element dit is. Dit kan worden opgelost door een title-attribuut toe te voegen aan het iframe-element.

Op pagina <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/agenda> staan onder de kop 'Agenda' een aantal items ('Vandaag', 'Morgen' etc). Deze items staan in de HTML code in label-elementen. Hierdoor is de rol van deze elementen een label. Dit klopt niet, want deze elementen zijn knoppen. Dit kan opgelost worden door voor deze items HTML elementen voor knoppen te gebruiken: button-elementen. Dit is onder andere van belang voor blinden. Hulpsoftware moet kunnen bepalen wat voor soort element het is, zodat een blinde weet hoe dit element bediend moet worden.

Het komt vaker voor dat elementen geen naam of niet de goede rol hebben.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl>
- <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/contactformulier>
- <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/over-ons>
- <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/kaart>
- <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/agenda>
- <https://www.nationaalparknieuwland.nl/nl/oostvaardersplassen>
- <https://www.nationaalparknieuwland.nl/uploads/media/5abb6e287bb20/pro-8716-boek-nieuwland-09compressed.pdf>