

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.flevoland.nl](http://www.flevoland.nl)

**Opdrachtgever:** Provincie Flevoland

**Website:** [www.flevoland.nl](http://www.flevoland.nl)

**Rapportversie:** 1.2

Tilburg, 18 september 2019

## Inhoudsopgave

INLEIDING.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
User Agents (web browsers).....	6
Samenvatting.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
ONDERZOEKSRESULTATEN.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Guideline 2.5: Input modalities.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	33
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Steekproef.....	38

## INLEIDING

Op verzoek van Provincie Flevoland, aanbieder van de website [www.flevoland.nl](http://www.flevoland.nl), is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [webrichtlijnen@technobility.nl](mailto:webrichtlijnen@technobility.nl). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Provincie Flevoland) en de datum van het rapport (18 september 2019).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Provincie Flevoland
Onderzochte website	: <a href="http://www.flevoland.nl">www.flevoland.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.2
Datum rapport	: 18 september 2019
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brilman
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.flevoland.nl](http://www.flevoland.nl) (URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://www.visitflevoland.nl/nl> (andere URI, andere stijkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://kaart.flevoland.nl/asbestverdenkingen/> en vergelijkbare pagina's met kaarten (andere URI, andere stijkenmerken en kaarten vallen onder een uitzondering van Digitoegankelijk)
- Niet de pagina's op <https://flevoland.stateninformatie.nl/live> (andere URI, andere stijkenmerken en live video valt onder een uitzondering van Digitoegankelijk)
- Niet de pagina's op <https://oudewebsite.flevoland.nl/nieuwsbrieven/weekbericht/weekbericht-341> (andere URI, andere stijkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet mee te nemen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

17 (zie bijlage 1 voor de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/TR/WCAG21](http://www.w3.org/TR/WCAG21)).

## **Gebruikte technieken**

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Google Chrome, versie 76 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 68
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.flevoland.nl](http://www.flevoland.nl) is afgerond op 18 september 2019. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 41 van de 50 succescriteria.

Deze score geeft een vertekend beeld, want een groot deel van de gevonden problemen is opgelost. Onder andere de problemen met het contrast, de toetsenbordbediening en statusmeldingen zijn helemaal opgelost. Sommige succescriteria zijn nog afgekeurd, maar alleen omdat er nog een enkel probleem aanwezig is. De andere problemen die er bij die succescriteria waren zijn goed opgelost. Dit geldt bijvoorbeeld voor het linkdoel en het gebruik van kleur. Bij een paar succescriteria zijn echter nog wel meerdere problemen aanwezig. Dit geldt bijvoorbeeld voor foutmeldingen en, het invoerdoel van formulervelden. Ook is er een nieuw probleem ontstaan bij succescriterium 2.5.3. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

Pagina <https://www.flevoland.nl/werkzaamheden/gooiseweg> was bij deze hertest niet meer beschikbaar. Als vervanging voor deze pagina is de vergelijkbare pagina <https://www.flevoland.nl/werkzaamheden/vaartsluis-zuidersluis> in de steekproef opgenomen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet

## Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score
Waarneembaar	6	9	10	11	16	20
Bedienbaar	11	14	3	3	14	17
Begrijpelijk	3	5	5	5	8	10
Robuust	2	2	1	1	3	3
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Bijna alle genoemde problemen zijn goed opgelost, complimenten daarvoor. Er zijn nog enkele problemen aanwezig.

Op pagina <https://www.flevoland.nl/actueel/oostvaardersoevers-de-slimme-verbinding> staat een infographic over de Oostvaardersoevers. Deze afbeelding heeft geen alternatieve tekst. In het alt-attribuut van het img-element kan een korte beschrijving worden gegeven van de afbeelding. Omdat de afbeelding veel informatie bevat, is er ook een langere beschrijving nodig. In de tekst onder de afbeelding staat al wat informatie die ook in de afbeelding staat. De informatie die alleen uit de afbeelding blijkt moet ook als alternatieve tekst gegeven worden, zodat blinden deze informatie ook meekrijgen. Deze langere beschrijving kan bijvoorbeeld verborgen worden met CSS of er kan naar verwezen worden met een aria-describedby attribuut. Voorleessoftware kan deze informatie dan voorlezen.

Op pagina <https://www.flevoland.nl/werkzaamheden/vaartsluis-zuidersluis> staat twee keer dezelfde decoratieve afbeelding. Het eerste img-element heeft een leeg alt-attribuut, dat is goed. Bij de tweede afbeelding ontbreekt deze. Op deze pagina staat onder het kopje 'Meer informatie' een icoon van Twitter. Deze link heeft een alt-attribuut gekregen, maar dit voldoet niet als alternatieve tekst. Een alt-attribuut kan geplaatst worden op een img-element. In een a-element kan een title-attribuut gebruikt worden. Dit moet hier dus aangepast worden.

### **Uitzondering (PDF)**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-document 'Openbare besluitenlijst Gedeputeerde Staten 25 juni 2019' staat op elke pagina boven aan het logo van de Provincie Flevoland. Op de eerste pagina heeft deze afbeelding een alternatieve tekst gekregen, dat is goed. Op de andere pagina's heeft deze afbeelding echter geen alternatieve tekst.

Zie: <https://www.flevoland.nl/getmedia/9ef29e77-b865-4346-b337-93019d8743be/Besluitenlijst-GS-25-juni-2019-dv.pdf>

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Bij de video op pagina <https://www.flevoland.nl/actueel/oostvaardersoevers-de-slimme-verbinding> is goede ondertiteling aanwezig.

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Uitzondering (Video)**


Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.flevoland.nl/actueel/oostvaardersoevers-de-slimme-verbinding> staat een video over de Oostvaardersoevers. Deze video heeft geen audiodescriptie of media-alternatief. Dit is nodig voor de belangrijke informatie die in beeld verschijnt. Blinden krijgen deze informatie anders niet mee. Audiodescriptie is een extra audiospoor waarin de informatie die in beeld komt wordt beschreven. Een media-alternatief is bijvoorbeeld een transcript, waarin alle informatie die in beeld komt en die wordt gezegd is uitgeschreven. In deze video is dat bijvoorbeeld nodig voor de titel die in het begin van de video getoond wordt en de logo's aan het einde van de video. In de video verschijnen een aantal keer infographics. De belangrijkste informatie uit deze beelden wordt ook verteld door de voice-over. In de afbeeldingen staat wel meer informatie dan de voice-over vertelt, het zou dus nog beter zijn als er audiodescriptie of een transcript zou zijn die ook deze details zou overbrengen (of dat deze informatie op een andere manier beschikbaar is). In de video op pagina <https://www.flevoland.nl/wat-doen-we/wegen-vaarwegen-en-openbaar-vervoer/bediening-bruggen-en-sluizen> is er bijvoorbeeld audiodescriptie nodig voor het telefoonnummer dat in beeld verschijnt op 0:28 seconden en voor de tekst aan het einde van de video.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.flevoland.nl/actueel/oostvaardersoevers-de-slimme-verbinding> staat een video over de Oostvaardersoevers. Deze video heeft geen audiodescriptie. Dit is nodig voor de belangrijke informatie die in beeld verschijnt. Blinden krijgen deze informatie anders niet mee. Audiodescriptie is een extra audiospoor waarin de informatie die in beeld komt wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.3 was het ook voldoende om een media-alternatief te bieden, voor succescriterium 1.2.5 moet er audiodescriptie zijn (niveau AA). In deze video is dat bijvoorbeeld nodig voor de titel die in het begin van de video getoond wordt en de logo's aan het einde van de video. In de video verschijnen een aantal keer infographics. De belangrijkste informatie uit deze beelden wordt ook verteld door de voice-over. In de afbeeldingen staat wel meer informatie dan de voice-over vertelt, het zou dus nog beter zijn als er audiodescriptie zou zijn die ook deze details zou overbrengen (of dat deze informatie op een andere manier beschikbaar is).

In de video op pagina <https://www.flevoland.nl/wat-doen-we/wegen-vaarwegen-en-openbaar-vervoer/bediening-bruggen-en-sluizen> is er bijvoorbeeld audiodescriptie nodig voor het telefoonnummer dat in beeld verschijnt op 0:28 seconden en voor de tekst aan het einde van de video.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

De meeste genoemde problemen zijn goed opgelost. Het onderstaande probleem is nog aanwezig.

Op pagina <https://www.flevoland.nl/loket/doorgeven/meldingsformulier-ruimtelijke-plannen-flevoland> staat een formulier. In dit formulier staat boven aan het label 'Gemeente' met daaronder radiobuttons. De labels van de gemeentes zijn wel aan de radiobuttons gekoppeld, dat is goed. Het label 'Gemeente' is echter niet aan deze groep gekoppeld in de code. Dit is op te lossen door een fieldset om de radiobuttons heen te zetten en 'Gemeente' als legend te gebruiken.

Hetzelfde geldt voor de labels 'Wat voor soort plan betreft het?', 'Waar wilt u melding van maken?' en de overige groepen met radiobuttons in dit formulier (de vragen onderaan met de keuzes 'Ja' en 'Nee'). Het is van belang dat de vraag aan de antwoorden gekoppeld is, omdat hulpsoftware anders deze relatie niet kan overbrengen.

### Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.



Het PDF-document 'Openbare besluitenlijst Gedeputeerde Staten 25 juni 2019' is getagd met koppen en paragrafen, dat is goed. Nu is per item de tekst onder de kop opgemaakt als één paragraaf. Het zou beter zijn om de aparte alinea's als aparte paragrafen op te maken en de regel erboven ('Portefeuillehouder', 'Beslispunten') telkens ook als kop. Ook zouden de lijst items als lijst kunnen worden opgemaakt. Dat hoeft niet per se, want door de nummers is het ook duidelijk dat het een lijst is.

Zie: <https://www.flevoland.nl/getmedia/9ef29e77-b865-4346-b337-93019d8743be/Besluitenlijst-GS-25-juni-2019-dv.pdf>

Het PDF-document 'Vervoerreglement Regiotaxi Flevoland 2019' is over het algemeen goed getagd met koppen en paragrafen. Het viel wel op dat er enkele lege paragrafen zijn en dat sommige regels als aparte paragrafen zijn opgemaakt.

Zie: <https://www.flevoland.nl/getmedia/a01488df-b1a3-4ec4-a588-51b6b6ace7f8/Vervoerreglement-Regiotaxi-Flevoland-2019-dv.pdf>.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)**

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)**

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.flevoland.nl/contact> staat een formulier met invoervelden die informatie over de gebruiker verzamelen. Het doel van deze invoervelden moet programmatisch bepaald kunnen worden, dat is nu niet het geval. Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut toe te voegen aan de input-elementen met de volgende waarden voor:

- achternaam: 'family-name'
- e-mailadres: 'email'
- adres: 'street-address'
- postcode: 'postal-code'
- woonplaats: 'address-level2'
- telefoonnummer: 'tel-national'

Het voordeel hier van is dat het formulier dan deels automatisch kan worden ingevuld, wat van belang kan zijn voor onder andere mensen met een motorische beperking, omdat dit handelingen scheelt.

Het formulier op pagina <https://www.flevoland.nl/loket/doorgeven/meldingsformulier-ruimtelijke-plannen-flevoland> heeft invoervelden voor de contactpersoon van de gemeente (naam, telefoonnummer, e-mailadres). Dit zijn misschien niet de gegevens van de gebruiker zelf, er kan een andere contactpersoon zijn of er kan telefoonnummer of e-mailadres van de gemeente gebruikt worden. De overige velden in dit formulier verzamelen geen informatie over de gebruiker. In dit formulier hoeft het autocomplete-attribuut dus niet gebruikt te worden.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.


## Opmerkingen

Er waren op een paar plekken problemen omdat de toetsenbordfocus alleen afhankelijk was van kleur. Dit is op de meeste plekken goed opgelost door een streep onder het woord te zetten als deze de focus heeft, complimenten hiervoor. Het probleem komt echter nog voor bij de blauwe knop 'Aanmelden' onder in de footer (het contrastverschil tussen de twee kleuren is 1,7:1). Dit probleem kan ook op andere pagina's voor komen op andere plekken, bijvoorbeeld bij de blauwe knop 'Verzenden' op pagina <https://www.flevoland.nl/contact>.

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

## Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;

- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

De placeholder tekst in het invoerveld voor het e-mailadres heeft een te laag contrast. Zoals benoemd bij succescriterium 3.3.2 moet er een label komen voor dit invoerveld. Als er een label komt is de placeholder tekst extra. Dit succescriterium is hier nu dus goedgekeurd, de overige problemen die er waren met het contrast zijn goed opgelost.

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)**

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)**

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)**

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)**

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.flevoland.nl/actueel/oostvaardersoevers-de-slimme-verbinding> staat een video. Deze video kan bediend worden met sneltoetsen die uit letters bestaan. Zo kan 'k' bijvoorbeeld gebruikt worden voor pauze en 'm' om het geluid te dempen. Dit kan problemen opleveren voor mensen die spraakbediening gebruiken. De tekst die zij inspreken wordt doorgegeven als losse letters en dit kan er toe leiden dat de video bijvoorbeeld op pauze wordt gezet, zonder dat dit de bedoeling was. Dit kan opgelost worden door 'disablekb=1' toe te voegen aan de URL van de video. De sneltoetsen zijn dan uitgeschakeld. De video is dan nog wel met het toetsenbord te bedienen door met de tabtoets naar de knoppen van de videospeler te navigeren.

Dit geldt ook voor de video op pagina <https://www.flevoland.nl/wat-doen-we/wegen-vaarwegen-en-openbaar-vervoer/bediening-bruggen-en-sluizen>.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.flevoland.nl/contact> staat een formulier. In dit formulier staat een veld voor het e-mailadres. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, bijvoorbeeld 'test', verschijnt er in de browser Chrome een pop-up melding. Deze melding verdwijnt na een tijdje. Dit kan voor sommige mensen te kort zijn om het te lezen. Deze timing kan niet worden aangepast. Als er een andere waarde wordt ingevuld, bijvoorbeeld 'test@test', verschijnt er wel een melding die blijft staan. De handigste oplossing is dus om ervoor te kiezen altijd een melding te laten verschijnen die blijft staan.

Dit geldt ook voor het formulier op pagina

<https://www.flevoland.nl/loket/doorgeven/meldingsformulier-ruimtelijke-plannen-flevoland>.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Er zijn skiplinks gebouwd om de hoofdinhoud te bereiken, complimenten hiervoor. Op de homepage (<https://www.flevoland.nl/home>) is de eerste skiplink 'Naar hoofdnavigatiemenu'. Deze link verwijst naar de roze blokken op deze pagina. Dit is de eerste unieke inhoud op deze pagina na het hoofdmenu. De skiplink is dus goed, alleen kan de benaming wat verwarrend zijn. 'Naar hoofdnavigatie' klinkt eerder alsof deze skiplink naar het hoofdmenu in de header verwijst. Het wordt dus aangeraden om deze naam te veranderen. Of om alleen de skiplink 'Naar hoofdinhoud' te houden en deze naar de roze blokken te laten verwijzen. Dit succescriterium wordt wel goedgekeurd omdat er een mechanisme aanwezig is waarmee het hoofdmenu kan worden omzeild en er naar de eerste unieke inhoud op de pagina kan worden gegaan.

**Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.flevoland.nl/home> staan items onder 'Agenda'. Onder deze items staat de link 'Toon meer', die naar de pagina van de agenda verwijst. Het linkdoel van deze link is niet duidelijk. Blinden kunnen een overzicht maken van alle links op een pagina en het moet dan uit de link blijken waar deze naar toe gaat. Dit is op te lossen door meer informatie te zetten in het title-attribuut van het link element. Of zoals bij 'Actueel' de linktekst zelf specifieker te maken zoals 'Toon meer actualiteiten'. Dit geldt ook voor de 'Toon meer' link onder '(Vaar)wegwerkzaamheden'.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Guideline 2.5: Input modalities**

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

**Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)**

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)**

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)**

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat in de header een zoekmachine. Het veld van deze zoekmachine heeft nu een title-attribuut gekregen met de waarde 'Zoeken'. Dit is de 'naam' van dit veld. Deze naam is bevat niet de zichtbare placeholder tekst 'Waar bent u naar op zoek?'. Dit kan problemen opleveren voor mensen die spraakbediening gebruiken. Iemand die spraakbediening gebruikt ziet de placeholder tekst en kan deze tekst dan zeggen om dit veld te bedienen. Dit kan niet als de naam anders is dan de zichtbare tekst. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.flevoland.nl/home>, <https://www.flevoland.nl/contact>, <https://www.flevoland.nl/zoekresultaten?keyword=natuur>.

### Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op bijna alle pagina's staat onderaan de pagina 'Aanmelden voor Weekbericht'. Hier kan een e-mailadres worden ingevuld en een checkbox worden aangevinkt. Als dit niet wordt gedaan en er wordt op 'Aanmelden' geklikt, verschijnen er nu tekstuele meldingen, dat is goed. Deze meldingen zijn echter geen goede foutmeldingen, maar instructies. De foutmelding moet vermelden dat er een fout is gemaakt. De melding is nu 'E-mailadres is een verplicht veld'. Dit moet veranderd worden in iets als 'U heeft geen e-mailadres ingevuld' of bijvoorbeeld door er bij te zetten dat er fouten zijn opgetreden. Dit geldt ook voor de melding bij de checkbox voor de voorwaarden. Dit komt dus op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld <https://www.flevoland.nl/contact> en <https://www.flevoland.nl/zoekresultaten?keyword=natuur>.

Als op pagina <https://www.flevoland.nl/contact> in het formulier geen waarden worden ingevuld en het formulier wordt verzonden, verschijnt bij de velden de melding 'U dient een waarde in te vullen'. Deze melding beschrijft niet wat er fout is gegaan. Een blinde zou deze melding kunnen opvatten als een instructie. Een voorbeeld van een foutmelding is 'U heeft dit veld niet (goed) ingevuld'.

Ook als er een ongeldige waarde bij het e-mailadres wordt ingevuld, verschijnt de melding "U dient de waarde in het formaat 'mijnmail@domain.com' in te voeren.". Dit is een goede foutsuggestie, maar geen foutmelding. Er wordt namelijk niet vermeld dat er iets fout is gegaan. In de browser Chrome verschijnen bij sommige ongeldige waarden voor het e-mailadres ook pop-up meldingen. Deze meldingen voldoen niet omdat ze weer verdwijnen (zie succescriterium 2.2.1). De foutmeldingen die hierin staan zijn wel correct omdat deze de fout aangeven. De makkelijkste oplossing is dus om een goede foutmelding te laten verschijnen die aangeeft dat er iets fout is gegaan en die blijft staan (iets als 'U heeft een ongeldige waarde ingevuld').

In het formulier op pagina <https://www.flevoland.nl/loket/doorgeven/meldingsformulier-ruimtelijke-plannen-flevoland> zijn vergelijkbare problemen gevonden. Een zelfde probleem komt in dit formulier voor bij het veld voor het telefoonnummer, hier verschijnt de melding 'Vul een geldig telefoonnummer in'. Dit is ook een instructie en geen foutmelding.

### **Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op bijna alle pagina's staat onderaan de pagina een veld met daarin de placeholder tekst 'E-mailadres' (zie bijvoorbeeld pagina <https://www.flevoland.nl/home>). Dit veld heeft geen label. Placeholder tekst voldoet niet als label, omdat deze niet door alle voorleessoftware wordt voorgelezen en omdat deze verdwijnt tijdens het typen. Er is nu wel een label dat is verborgen met CSS, het wordt nu dus wel door voorleessoftware voorgelezen aan blinden, dat is dus goed. Het probleem dat de tekst verdwijnt tijdens het typen blijft echter bestaan. Dit kan een probleem zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Dit is op te lossen door het label zichtbaar te maken. Dit komt dus op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld <https://www.flevoland.nl/contact> en <https://www.flevoland.nl/zoekresultaten?keyword=natuur>.

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.flevoland.nl/actueel/oostvaardersoevers-de-slimme-verbinding> staat een video in een iframe-element. Dit iframe-element heeft geen naam. Dit is nodig voor hulpsoftware, deze moet kunnen bepalen wat voor element dit is. Dit kan opgelost worden door een title-attribuut toe te voegen aan het iframe-element en hierin de naam van dit iframe te zetten. Dit geldt ook voor het iframe op pagina <https://www.flevoland.nl/wat-doen-we/wegen-vaarwegen-en-openbaar-vervoer/bediening-bruggen-en-sluizen>.

#### **Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)**

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

### Steekproef

- <https://www.flevoland.nl/>
- <https://www.flevoland.nl/home>
- <https://www.flevoland.nl/contact>
- <https://www.flevoland.nl/zoekresultaten?keyword=natuur>
- <https://www.flevoland.nl/dezepaginabestaatniet>
- <https://www.flevoland.nl/actueel/oostvaardersoevers-de-slimme-verbinding>
- <https://www.flevoland.nl/wat-doen-we/wegen-vaarwegen-en-openbaar-vervoer/bediening-bruggen-en-sluizen>
- <https://www.flevoland.nl/loket/doorgeven/meldingsformulier-ruimtelijke-plannen-flevoland>
- <https://www.flevoland.nl/nieuwsoverzicht>
- <https://www.flevoland.nl/actueel/ruim-2-miljoen-euro-voor-biodiversiteit-en-innovat>
- <https://www.flevoland.nl/wie-zijn-we>
- <https://www.flevoland.nl/loket/regiotaxi-flevoland/kosten>
- <https://www.flevoland.nl/werkzaamheden/vaartsluis-zuidersluis>
- <https://www.flevoland.nl/loket/loketoverview>
- <https://www.flevoland.nl/toegankelijkheid>
- <https://www.flevoland.nl/getmedia/a01488df-b1a3-4ec4-a588-51b6b6ace7f8/Vervoerreglement-Regiotaxi-Flevoland-2019-dv.pdf>

- <https://www.flevoland.nl/getmedia/9ef29e77-b865-4346-b337-93019d8743be/Besluitenlijst-GS-25-juni-2019-dv.pdf>