

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

fea.nl

**Opdrachtgever:** Provincie Flevoland

**Website:** fea.nl

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 9 september 2019

## Inhoudsopgave

INLEIDING.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User Agents (web browsers).....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	9
Onderzoekscores.....	9
ONDERZOEKSRESULTATEN.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Guideline 2.5: Input modalities.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Steekproef.....	39

## INLEIDING

Op verzoek van Provincie Flevoland, aanbieder van de website fea.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [webrichtlijnen@technobility.nl](mailto:webrichtlijnen@technobility.nl). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Provincie Flevoland) en de datum van het rapport (9 september 2019).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Provincie Flevoland
Onderzochte website	: fea.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 9 september 2019
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op fea.nl (URI-basis)
- Niet de video's (uitzondering tot 23 september 2020 uit wet digitale toegankelijkheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet mee te nemen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

16 (zie bijlage 1 voor de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/TR/WCAG21](http://www.w3.org/TR/WCAG21)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **User Agents (web browsers)**

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 68 (primair)
- Google Chrome, versie 76
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website fea.nl is afgerond op 9 september 2019. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

Het kleine verschil in de totaalscore tussen de inspectie en de quickscan is vooral te verklaren door het verschil in grootte van de steekproef en doordat alle pagina's helemaal moeten voldoen voordat het succescriterium een voldoende score krijgt.

Het is mooi om te zien dat de opmerkingen en aanbevelingen uit de eerdere quickscan zijn opgepakt en dit heeft tot gevolg dat de website nu al veel beter toegankelijk is. Om onderdelen een naam te geven is veel gebruik gemaakt van aria-labels, deze elementen hebben ook allemaal een title attribuut gekregen. Dit is erg handig voor het geval er hulpsoftware gebruikt wordt die niet om kan gaan met WAI-ARIA. Dit komt niet veel (meer) voor maar dat hier rekening mee gehouden is, is mooi om te zien. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is niet alle informatie en relaties uit de presentatie op een toegankelijke manier gecodeerd, helaas heeft het gebruik van de aria-labels hierbij voor enkele nieuwe problemen gezorgd. Het contrast (tekst en non-tekst) is op meerdere plaatsen nog niet voldoende. Aan het succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren wordt ook nog niet voldaan. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet



## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet niet

## Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score
Waarneembaar	6	9	8	11	14	20
Bedienbaar	12	14	1	3	13	17
Begrijpelijk	3	5	4	5	7	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>35</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRISULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op de pagina <https://fea.nl/partners/> staat de link 'Flevonice' gevolgd door een afbeelding zonder tekstalternatief. Deze afbeelding staat binnen het klikbare gebied van de bovenstaande link en bevat een logo met de tekst 'Flevonice Sports, fun & events'. Dit logo heeft een tekstalternatief nodig.

Op de pagina's <https://fea.nl/partner/alliander/>, <https://fea.nl/partner/provincie-flevoland/>, <https://fea.nl/partner/gemeente-almere/>, <https://fea.nl/ regio/noordoostpolder/> en <https://fea.nl/ regio/urk/> staat onder de kop 'Actuele projecten' een kleine bliksemschicht. Dit icoon werkt als label voor de selectie van energievormen. Dit icoon heeft een tekstalternatief nodig. Dit geldt ook voor het icoon van het vergrootglas naast de bliksem.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

De video op de pagina <https://fea.nl/nieuws/inspiratiereis-fea-partners/> bevat informatie in het geluid die niet in de ondertiteling staat. Het gaat hier om wisselingen van spreker waarbij de huidige spreker niet in beeld is. Op 1:35 komt de eerste spreker weer aan het woord zonder dat deze persoon in beeld is. De ondertiteling moet dit verschil aangeven, alle belangrijke geluiden en veranderingen in het geluid moeten in de ondertitels staan.

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Uitzondering**


Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

De video op de pagina <https://fea.nl/nieuws/inspiratiereis-fea-partners/> bevat informatie in beeld die niet te horen is. Het probleem is dat er namen en logo's in beeld komen die niet te horen zijn. Voorbeelden hiervan zijn het grijze logo van de provincie rechtsonder, de naam en functie van de eerste spreker ('Jop Fackeldey / Gedeputeerde'), de naam en functie van de overige sprekers is ook niet te horen en het logo van de Flevolandse Energieagenda aan het einde van de video is niet te horen. Deze video heeft een alternatief nodig. Dit kan door een media-alternatief te gebruiken, zo'n media-alternatief is een tekst waarin alle belangrijke informatie van de video staat. Dit media-alternatief werkt daardoor als alternatief voor de gehele video. In plaats van een media-alternatief kan er ook een audiodescriptie gebruikt worden, dit is een (extra) geluidsspoor waarin alle belangrijke informatie die in beeld komt hoorbaar wordt gemaakt.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Uitzondering**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

De video op de pagina <https://fea.nl/nieuws/inspiratiereis-fea-partners/> bevat informatie in beeld die niet te horen is. Het probleem is dat er namen en logo's in beeld komen die niet te horen zijn. Voorbeelden hiervan zijn het grijze logo van de provincie rechtsonder, de naam en functie van de eerste spreker ('Jop Fackeldey / Gedeputeerde'), de naam en functie van de overige sprekers is ook niet te horen en het logo van de Flevolandse Energieagenda aan het einde van de video is niet te horen. Aan deze video moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Onder succescriterium 1.2.3 was het mogelijk om een media-alternatief te gebruiken, dat is onvoldoende om te voldoen aan dit succescriterium. Het toevoegen van een (extra) geluidsspoor is nodig om te voldoen aan WCAG 2.1 niveau AA.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Doel van dit succescriterium is dat alle visuele informatie toegankelijk is voor gebruikers die deze presentatie niet kunnen zien. Het gebruik van aria-labels op links met content veroorzaakt enkele problemen. Op de pagina <https://fea.nl/> staan onder de koppen 'Nieuws' en 'Evenementen' in totaal zes links met aria-labels. De datum informatie is zichtbaar, deze informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware doordat het aria-label de volledige content van deze links overschrijft. Alle teksten, afbeeldingen en tekstalternatieven binnen deze links worden compleet genegeerd. Dit probleem komt op alle pagina's met links naar nieuwsberichten of oproepen terug. Onder andere op de pagina's <https://fea.nl/nieuws/>, <https://fea.nl/oproepen/21-22-nov-2019-inspiratiereis-naar-energy-island-goeree-overflakkee/>, <https://fea.nl/nieuws/inspiratiereis-fea-partners/> en meer.

Op de pagina <https://fea.nl/nieuws/flinke-groei-zonne-energie-in-1e-helft-2019/> zijn strong elementen goed en verkeerd gebruikt. De teksten 'Jaargroei' en 'Groei in Flevoland' moeten koppen worden, in de lijst zijn de strong elementen gebruikt op de juiste manier.

Op de pagina <https://fea.nl/partner/gemeente-almere/> is twee keer een b element en vier keer een i element gebruikt om tekst anders vorm te geven. Alle zes de teksten moeten koppen worden. De tekst 'Imere geeft energie, Almere bespaart energie' kan dan ook meteen gecorrigeerd worden.

Op de pagina <https://fea.nl/partner-woorden/> heeft de hele instructie 'Voer hieronder jouw gegevens in met een korte beschrijving van je bedrijf of organisatie.' nadruk gekregen door een strong element te gebruiken. Een hele zin of paragraaf nadruk geven is niet gebruikelijk of de bedoeling. Gebruik liever CSS om deze tekst anders vorm te geven.

De zin 'Tweedaagse naar Energy Island Goeree Overflakkee' op <https://fea.nl/oproepen/21-22-nov-2019-inspiratiereis-naar-energy-island-goeree-overflakkee/> is opgemaakt met een strong element dit moet een kop worden net als de strong elementen op de pagina <https://fea.nl/privacybeleid/>.

Op de pagina's <https://fea.nl/partner/alliander/>, <https://fea.nl/partner/provincie-flevoland/>, <https://fea.nl/partner/gemeente-almere/>, <https://fea.nl/regio/noordoostpolder/> en <https://fea.nl/regio/urk/> staan twee icoontjes zonder tekstalternatief. De bliksemschicht is het visuele label voor de keuze van energievorm en het vergrootglas is het label van het zoekveld. Beide elementen zijn nu niet programmatisch geassocieerd met het betreffende invoerveld. Zichtbare labels van invoervelden moeten programatisch geassocieerd worden met het invoerveld.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)**

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)**

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

### **Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### **Opmerkingen**

Op alle pagina's staat de tekst '© Flevolandse Energieagenda 2019 | Ontwikkeling door Sluijmer Multimedia' onderaan de pagina. Een gedeelte van deze tekst is een link. De link 'Ontwikkeling door Sluijmer Multimedia' is niet te onderscheiden van de gewone tekst. Als een link in tekst staat gelden er verschillende eisen waaraan deze link moet voldoen. De link moet visueel te onderscheiden zijn door vormgeving, indien er geen andere vorm is moet de tekst een contrast hebben van minimaal 3,0:1 met de omringende tekst. Deze link heeft dezelfde kleur als de onringende tekst en voldoet daarmee niet. Onderstepen is een oplossing, een andere kleur met voldoende contrast en een onderstreping als de focus er op staat is ook een oplossing.

<https://fea.nl/>

#### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op alle pagina's staat groene tekst op een witte achtergrond met een contrast van 2,2:1. Op de homepage gaat het om de grote groene getallen '41700', '28' en '1', deze hebben genoeg aan een contrast van 3,0:1. Op de overige pagina's bestaan verschillende links uit groene tekst op een witte achtergrond met hetzelfde contrast van 2,2:1. Voor deze kleinere teksten geldt een minimaal contrast van 4,5:1. Het broodkruimelpad is een van de plaatsen waar deze groene links te vinden zijn, maar op meerdere pagina's komt dit probleem meerdere keren voor. Aandachtspunten zijn: Zorg voor voldoende contrast tussen de links en de omringende tekst anders voldoen deze links mogelijk niet meer aan succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur. En zorg ook voor voldoende contrast als de muis of toetsenbordfocus op deze links staan.

<https://fea.nl/>

Op het moment dat de muis op een link staat moet de link ook voldoende contrast hebben met de achtergrond. Ook als een link toetsenbordfocus heeft is voldoende contrast verplicht. Op alle pagina's staat rechtsonder de link 'Privacybeleid'. Deze link wordt groen en onderstreept als de muis erop staat, deze link wordt groen met groen kader als de toetsenbordfocus op de link komt. De gebruikte kleur groen van de tekst heeft een contrast van 2,2:1.

<https://fea.nl/>

Op alle pagina's staan er bovenaan zes witte links ('Home' tot en met 'Doe mee!') op een afbeelding. Op meerdere pagina's staan ook andere witte teksten op afbeeldingen, dit komt onder ander voor op de pagina's <https://fea.nl/>, <https://fea.nl/nieuws/>, <https://fea.nl/nieuws/flinke-groei-zonne-energie-in-1e-helft-2019/> en <https://fea.nl/oproepen/21-22-nov-2019-inspiratiereis-naar-energy-island-goeree-overflakkee/>. Deze witte teksten moeten allemaal voldoende contrast hebben met de achtergrond. Hier volgen enkele plaatsen waar onvoldoende contrast is geconstateerd: Op <https://fea.nl/> in de kop 'Onze ambitie: in 2050 is Flevoland CO<sub>2</sub>-neutraal' heeft de tekst 'CO<sub>2</sub>' een contrast van 1,9:1 (of minder). Op <https://fea.nl/nieuws/> in de linktekst 'Flevolandse verbruiken minste gas' heeft de eerste letter een contrast van 3,5:1 of minder. Op <https://fea.nl/oproepen/21-22-nov-2019-inspiratiereis-naar-energy-island-goeree-overflakkee/> heeft de eerste letter van de tekst 'Januari 2020 – Inspiratiereis naar Energy Island Goeree Overflakkee' een contrast van 3,9:1 of minder.

Op de pagina <https://fea.nl/partner/alliander/> staat de link 'Bezoek de website van Alliander' en de knop 'Zoeken'. Beide zijn opgemaakt met de combinatie blauw en wit en hebben een contrast van 2,6:1. De knop zoeken moet ook bij muis hover en toetsenbordfocus voldoende contrast krijgen. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://fea.nl/partner/provincie-flevoland/>, <https://fea.nl/partner/gemeente-almere/>, <https://fea.nl/regio/noordoostpolder/> en meer.

Op de pagina <https://fea.nl/> staan onder de kop 'Nieuws' drie zwarte links die groen worden als de muis op deze link staat. Onder de kop 'Evenementen' staan twee van dit type links. Deze in totaal vijf links worden groen als de muis erop staat. Deze groene link heeft dan een contrast van 4,3:1 met de witte achtergrond. Op deze pagina staat ook een groene knop 'Meer lezen' met contrast 3,3:1 en de knop 'Bekijk alle partners' met contrast 3,9:1 als de muis erop staat.

De blauwe foutmeldingen op de pagina's <https://fea.nl/contact/> en <https://fea.nl/partner-worden/> hebben onvoldoende contrast. Deze teksten hebben een contrast van 2,6:1 met de witte achtergrond.

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)**

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de pagina <https://fea.nl/nieuws/> staan er witte teksten op afbeeldingen die weer op een witte achtergrond staan. Bij een CSS breedte van 320 valt een gedeelte van deze witte tekst op de witte achtergrond en is hierdoor onzichtbaar. Op de andere pagina's is er geen probleem doordat de nieuwsberichten hier in een kolom worden weergegeven, op deze manier hebben de langere woorden genoeg ruimte op deze pagina's.

**Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)**

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

De invoervelden op de pagina's <https://fea.nl/contact/> en <https://fea.nl/partner-woorden/> worden groen onderstreept als deze toetsenbordfocus krijgen. Deze aangepaste manier van focus aangeven heeft verschillende eisen onder dit succescriterium. Een van deze eisen is dat de focusindicator een contrast moet hebben van minimaal 3,0:1. De huidige groene lijn heeft een contrast van 2,2:1 met de achtergrond. Hiernaast is het verschil tussen wel en geen focus enkel een kleurverschil tussen een grijze en groene lijn. Indien deze lijnen een contrast hebben van 3,0:1 is dit voldoende. Op dit moment is het contrast tussen deze lijnen 2,7:1. Op het moment dat de focuslijn een contrast krijgt van 3,0:1 i.c.m. een andere wijziging zoals kader, stippellijn of dubbele lijn is de tweede opmerking geen probleem meer doordat de focus een andere vorm en voldoende contrast heeft. Deze regels gelden niet indien de standaard focus van de browsers zichtbaar is, de standaard focusindicator wordt bijvoorbeeld gebruikt in het hoofdmenu en in de footer.

**Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)**

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)**

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Uitzondering**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn als de essentiële informatie voor navigatie een digitaal, toegankelijk alternatief heeft. De onderstaande opmerkingen zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Wel wordt aangeraden om kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op de pagina <https://fea.nl/> staat onder de kop 'Actuele projecten per regio' een lijst met een kaart. Het probleem is dat content die zichtbaar wordt doordat de muis ergens op staat aan de bovenstaande eisen moet voldoen. De content waar het om gaat is de kleurverandering van de regio op de kaart als de muis op een van de regio's in de lijst staat. Deze nieuwe content moet aan alle drie de bovenstaande eisen voldoen. De nieuwe content is niet weg te halen zonder dat de muis of toetsenbordfocus verplaatst wordt. De muis kan niet van de lijst links naar het groene gebied verplaatst worden zonder dat deze content tijdelijk verdwijnt. De kaart die bij de lijst hoort voldoet niet aan de eisen dismissable en hoverable.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)**

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de pagina <https://fea.nl/nieuws/inspiratiereis-fea-partners/> staat een video in een YouTube videospeler. Zoals eerder aangegeven valt de videocontent onder een uitzondering van digitoegankelijk. De videospeler valt niet onder deze uitzondering en moet toegankelijk zijn. De YouTube videospeler voldoet niet standaard aan dit succescriterium. Bediening met tekentoetsen (letters en leestekens) is mogelijk. Een voorbeeld: De video is te pauzeren door op de knop 'k' te drukken, doordat deze functie ook werkt als de toetsenbordfocus op een andere plaats staat wordt er niet voldaan aan dit succescriterium. Een andere plaats waar de letter 'k' wel werkt, maar niet mag werken is bijvoorbeeld las de focus op de knop 'Dempen (m)' staat. Er is een oplossing, het is mogelijk om de parameter disablekb=1 toe te voegen. Als dit op de juiste manier gebeurt dan staat de tekentoets bediening uit en wordt er voldaan aan dit succescriterium.


## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Deze website voldoet aan dit succescriterium doordat de elementen header, main en footer op de juiste manier gebruikt zijn. Deze oplossing maakt het mogelijk om door de content heen te skippen. Om hier gebruik van te maken moet er wel speciale hulpsoftware worden geïnstalleerd. De software installatie is een drempel die te voorkomen is door op elke pagina aan het begin van de focus volgorde een skiplink naar het main element te plaatsen. Deze oplossing wordt aangeraden, maar is niet verplicht om te voldoen aan WCAG 2.1.

<https://fea.nl/>

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de pagina <https://fea.nl/> staan twee links met het aria-label 'Zelf ook aan de slag?<br>Begin bij het energieloket Flevoland!' als linktekst. Het is beter om deze twee links samen te voegen tot één link en hierbij meteen de code <br> te verwijderen uit het aria-label. De twee links 'Ook partner worden van FEA?' op de pagina <https://fea.nl/over-fea/> kunnen ook beter samengevoegd worden tot één link. Deze links aanpassen is niet nodig om te voldoen, maar is wel beter toegankelijk.

**Uitzondering**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn als de essentiële informatie voor navigatie een digitaal, toegankelijk alternatief heeft. De onderstaande opmerkingen zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Wel wordt aangeraden om kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op de pagina <https://fea.nl/> staan in de kaart twaalf links die geen linktekst of tekstalternatief hebben. Deze link hebben hierdoor geen duidelijk linkdoel.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle pagina's te kunnen vinden. Op dit moment is de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn het volgen van links. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk om dit probleem op te lossen. Er kan een zoekfunctie of sitemap worden toegevoegd. Andere oplossingen zijn mogelijk. Het veranderen en toevoegen van pagina's kan nieuwe toegankelijkheidsproblemen veroorzaken. Dit probleem geldt voor alle pagina's binnen de website <https://fea.nl/>.

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de pagina's <https://fea.nl/partner/alliander/>, <https://fea.nl/partner/provincie-flevoland/>, <https://fea.nl/partner/gemeente-almere/>, <https://fea.nl/ regio/noordoostpolder/> en <https://fea.nl/ regio/urk/> is de toetsenbordfocus niet zichtbaar op het select element met 'Alle Energievormen' als eerste zichtbare optie. Dit element kan toetsenbordfocus krijgen maar zit verborgen achter div elementen, die werken met muisbediening.

## Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn als de essentiële informatie voor navigatie een digitaal, toegankelijk alternatief heeft. De onderstaande opmerkingen zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Wel wordt aangeraden om kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op de pagina <https://fea.nl/> is de focus op meerdere plaatsen niet zichtbaar in de kaart. De focus van de twaalf links in de kaart is uitgezet door de code `outline:0;` te gebruiken.


**Guideline 2.5: Input modalities**

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

**Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)**

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)**

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)**

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op alle pagina's staat linksboven het 'FEA logo'. Deze afbeelding maakt deel uit van een link met het aria-label 'Flevolandse Energieagenda homepage'. Een aria-label overschrijft de naam van het element waar deze in staat. De hele afbeelding inclusief tekstalternatief worden hierdoor genegeerd. De tekst 'FEA' op het logo maakt hierdoor geen deel meer uit van de naam van deze link en deze tekst is de enige zichtbare tekst.

<https://fea.nl/>

Op de pagina <https://fea.nl/> staan twee links met aria-label 'Zelf ook aan de slag? Begin bij het energieloket Flevoland!'. De eerste link omvat ook de tekst 'Begin nu, klik hier!' Deze tekst maakt geen deel uit van de naam van deze link, de kop en de grotere tekst zijn labels voor een link. Hiernaast wordt geadviseerd om de tweede link te verwijderen, omdat deze geen functie heeft.

Op de pagina <https://fea.nl/> staan negen links naar partner pagina's staan onder de kop 'Onze Partners', de namen van deze links bevatten niet allemaal alle tekst op het logo. Dit geldt ook voor een aantal van de 27 links naar partner pagina's op <https://fea.nl/partners/>, hier zijn de afbeeldingen de visuele labels van de links doordat zij het enige zichtbare element zijn.

### Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De formulieren op de pagina's <https://fea.nl/contact/> en <https://fea.nl/partner-woorden/> hebben beide een verplicht selectievakje. Indien deze als enige niet is aangevinkt komt de foutmelding 'U moet de voorwaarden accepteren voordat u het bericht kunt verzenden.' in beeld. Het is beter als deze foutmelding altijd verschijnt als het vakje uit staat (en niet alleen als dit de laatste fout is). Hiernaast staat deze tekst niet bij het betreffende invoerveld. Dit heeft tot gevolg dat de tekst moet aangeven waar de fout zit. Dat is niet het geval de foutmelding spreekt over voorwaarden maar deze term staat niet in het label van het selectievakje. De overige foutmeldingen zijn allemaal in orde als zij voldoende contrast krijgen. Daarnaast is deze tekst niet een echte foutmelding, maar meer een instructie. Het is belangrijk dat naast eventueel instructies of suggesties allereerst ook duidelijk wordt gemaakt wat de fout precies is. In dit geval dat het niet aangevinkt is. Dat komt nu niet terug in de tekst van de melding.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

De formulieren op de pagina's <https://fea.nl/contact/> en <https://fea.nl/partner-woorden/> hebben een verplicht selectievakje. Het vakje 'Wanneer je dit formulier gebruikt, ga je akkoord met de opslag en verwerking van jouw gegevens door deze website. Lees hier ons privacybeleid.' moet aangevinkt worden om het formulier te kunnen verzenden. Het label geeft niet aan dat dit veld verplicht is. Een mogelijke oplossing voor dit probleem is boven beide formulieren aangeven dat alle velden verplicht zijn. Op deze manier is de tekst (Verplicht) ook niet meer nodig in de andere labels. 'Alle velden zijn verplicht' is een eenvoudige manier om aan te geven dat het hele formulier ingevuld moet worden. Andere oplossingen dan hier aangegeven zijn natuurlijk mogelijk.

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op het moment dat een formulierveld meer eisen heeft dan alleen verplicht moet er een foutsuggestie gegeven worden. Een goede instructie maakt een foutsuggestie overbodig. De formulieren op de pagina's <https://fea.nl/contact/> en <https://fea.nl/partner-woorden/> vragen beide om een geldig e-mailadres. Het voorbeeld e-mailadres als placeholder gebruiken is helaas onvoldoende, het voorbeeld moet zichtbaar zijn naast de invoer om deze te kunnen vergelijken en dus onderdeel zijn van het label, de foutmelding of van een losse instructie.

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op de pagina's <https://fea.nl/partner/alliander/>, <https://fea.nl/partner/provincie-flevoland/>, <https://fea.nl/partner/gemeente-almere/>, <https://fea.nl/regio/noordoostpolder/> en <https://fea.nl/regio/urk/> staan onder de kop 'Actuele projecten' een select element en een zoekveld zonder naam. Beide hebben een icoon zonder tekstalternatief dat visueel als label werkt.

## Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn als de essentiële informatie voor navigatie een digitaal, toegankelijk alternatief heeft. De onderstaande opmerkingen zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Wel wordt aangeraden om kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op de pagina <https://fea.nl/> staan in de kaart twaalf links zonder naam.

### Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de pagina's <https://fea.nl/partner/alliander/>, <https://fea.nl/partner/provincie-flevoland/>, <https://fea.nl/partner/gemeente-almere/>, <https://fea.nl/regio/noordoostpolder/> en <https://fea.nl/regio/urk/> staat onder de kop 'Actuele projecten' een mogelijkheid om te filteren. Als de knop 'Zoeken' geactiveerd wordt verschijnen er resultaten of de tekst 'Geen projecten gevonden.' komt in beeld. Deze veranderingen gelden als statusbericht en moeten beschikbaar worden gemaakt voor hulpsoftware. Dit kan door een rol toe te voegen aan de tekst 'Geen projecten gevonden.' en aan de verschillende projecten. Op deze manier kan hulpsoftware aan een gebruiker meedelen dat de resultaten aangepast zijn. Het attribuut `role="alert"` is op andere plaatsen gebruikt en vooral van toepassing op foutmeldingen, het is waarschijnlijk beter om op de projecten het attribuut `role="status"` te gebruiken. Dit laatste is een advies, andere oplossingen met bijvoorbeeld aria-live zijn ook mogelijk. Dit type probleem is goed opgelost op de pagina's <https://fea.nl/contact/> en <https://fea.nl/partner-woorden/>. Aandachtspunt: Let er bij het aanpassen van de website erop dat er geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen worden gecreëerd.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

### Steekproef

- <https://fea.nl/>
- <https://fea.nl/nieuws/>
- <https://fea.nl/nieuws/zijn-bedrijven-echt-klaar-voor-informatieplicht-energiebesparing/>
- <https://fea.nl/nieuws/flinke-groei-zonne-energie-in-1e-helft-2019/>
- <https://fea.nl/nieuws/inspiratiereis-fea-partners/>
- <https://fea.nl/partners/>
- <https://fea.nl/partner/alliander/>
- <https://fea.nl/partner/provincie-flevoland/>
- <https://fea.nl/partner/gemeente-almere/>
- <https://fea.nl/over-fea/>
- <https://fea.nl/contact/>
- <https://fea.nl/partner-worden/>
- <https://fea.nl/oproepen/21-22-nov-2019-inspiratiereis-naar-energy-island-goeree-overflakkee/>
- <https://fea.nl/regio/noordoostpolder/>
- <https://fea.nl/regio/urk/>
- <https://fea.nl/privacybeleid/>