

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
fea.nl

Opdrachtgever: Provincie Flevoland

Website: fea.nl

Rapportversie: 2.0

Tilburg, 30 mei 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	18
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	23
Principe 2: Bedienbaar.....	31
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	31
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	34
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	35
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	36
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	41
Principe 3: Begrijpelijk.....	43
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	43
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	44
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	46
Principe 4: Robuust.....	48
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	48
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	52
Volledige steekproef.....	52

Inleiding

Op verzoek van Provincie Flevoland, aanbieder van de website fea.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Provincie Flevoland) en de datum van het rapport (30 mei 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Provincie Flevoland
Onderzochte website:	fea.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	2.0
Datum rapport:	30 mei 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brilman
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op fea.nl (URI-basis)
- Wel de pagina's van Expeditie Flevoland (Zelfde URI-basis, deels andere stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op www.verbeterjehuis.nl, energieloketflevoland.nl, www.omgevingsvisieflevoland.nl etc. (Andere URI-basis, andere stijlkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet van derden afkomstige inhoud (Wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 101 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 100
- Microsoft Edge, versie 101
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website fea.nl is afgerond op 30 mei 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 23 van de 50 succescriteria.

Het is goed te zien dat er rekening is gehouden met digitale toegankelijkheid. Veel succescriteria voldoen al. Zo is overal de taal goed ingesteld, hierdoor kan hulpsoftware de tekst op de goede manier voorlezen. Ook kan de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Verder worden er in formulieren goede labels, instructies en foutsuggesties gegeven. Complimenten hiervoor!

Er zijn echter ook toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo zijn er problemen met alternatieve teksten voor afbeeldingen. Deze zijn niet overal aanwezig of zijn soms niet volledig. Tekstalternatieven zijn nodig voor mensen die niet (goed) kunnen zien. Hulpsoftware kan het tekstalternatief dan voorlezen. Ook zijn er contrastproblemen aanwezig. Dit komt vooral voor bij tekst op achtergrondafbeeldingen. Sommige bezoekers kunnen moeite hebben om deze teksten te lezen. Verder is er geen zoekfunctie of sitemap aanwezig om pagina's op meerdere manieren te kunnen vinden.

Er zijn bij dit onderzoek meer succescriteria afgekeurd dan bij het vorige onderzoek. Dit heeft meerdere redenen. De website is nu uitgebreider; er staat meer en andere content op waar andere problemen in voor kunnen komen. Ook vielen video's eerst allemaal onder een uitzondering, dit geldt nu niet meer voor nieuwere video's. De score geeft wel een wat vertekend beeld. Bij meerdere succescriteria die nog niet voldoen zijn er slechts enkele problemen. Zo is er bijvoorbeeld bij bijna alle formulieren het autocomplete-attribuut aanwezig waar dat nodig is, maar dit ontbreekt in één formulier. Er is dan dus op meerdere plekken goed rekening gehouden met het succescriterium, maar het voldoet nog niet.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	3 / 11	6 / 20
Bedienbaar	7 / 14	1 / 3	8 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	14 / 30	9 / 20	23 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://fea.nl/>) staat onder "Zelf ook aan de slag? Begin bij..." een logo met de zichtbare tekst "natuur en milieu federatie flevoland". Deze afbeelding heeft de alternatieve tekst "logo NMFF". Deze alternatieve tekst is niet duidelijk genoeg. De zichtbare tekst van het logo moet volledig uitgeschreven zijn in de alternatieve tekst, anders is het niet voor iedereen duidelijk.

Op pagina <https://fea.nl/nieuws/> staat bij sommige nieuwsberichten een afbeelding van een lichtflits. Dit geeft aan dat dit bericht bij het gedeelte "Expeditie Flevoland" hoort. Er is geen alternatieve tekst beschikbaar die deze informatie overbrengt.

Onder de nieuwsberichten staan paginanummers en een link met een pijl naar rechts. Dit symbool heeft geen alternatieve tekst. Hier kan een tekstalternatief komen als "Volgende pagina".

Op pagina <https://fea.nl/partners/> staan logo's. Deze hebben alternatieve teksten, hier is goed rekening mee gehouden. Soms bevat de alternatieve tekst echter niet alle informatie van het logo. Bij het logo van "Startblock" staat bijvoorbeeld ook "Focus on essentials", bij het logo van "Flevofood" staat ook de tekst "Vereniging". Bij "Nieuwland" staat ook "Glastuinbouwgebied". Deze teksten moeten ook vermeld worden in het tekstalternatief. Dit komt bij meer logo's voor op deze pagina. Bij sommige logo's is deze informatie wel beschikbaar in het tekstalternatief van de afbeelding. Zie bijvoorbeeld het logo van Flevonice. Hier staat deze tekst echter niet in het title-attribuut van de link naar deze pagina (de link staat in de code steeds boven de afbeelding). Dit is wel een probleem onder succescriterium 2.5.3. Het zou een oplossing kunnen zijn om bij de logo's de volledige zichtbare tekst in het tekstalternatief van de afbeelding te zetten en dan de afbeelding in de link te plaatsen die naar de pagina van de partner gaat. Dan bevat de linktekst de zichtbare tekst van het logo.

Op pagina <https://fea.nl/subsidies-en-regelingen/> staat het logo van "milieu centraal". Dit logo

heeft geen tekstalternatief. Dit kan toegevoegd worden in het alt-attribuut van dit img-element.

Op pagina <https://fea.nl/regio/zeewolde/> staan iconen van windenergie etc. Deze hebben een alternatieve tekst gekregen, hier is goed rekening mee gehouden. Bovenaan staan deze iconen ook met daarnaast zichtbare teksten als “Zonnestroom” etc. Hier hoeven de afbeeldingen geen alternatieve teksten te hebben, omdat de tekst er al naast staat. (Bij de iconen bij de projecten zijn de alternatieve teksten juist wel nodig, dit is goed gedaan.)

Op pagina <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/> staat een afbeelding met de tekst “Energized by Expeditie Flevoland”. Deze afbeelding heeft geen alternatieve tekst.

Op pagina <https://fea.nl/nieuws/nog-meer-duurzame-stappen-zetten-in-2022-dat-lukt-met-een-hbo-innovatietrainee-energie/> staat de afbeelding “Innovatietraineeship versterk, groei & innoveer”. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Er is een kort tekstalternatief nodig die de afbeelding kort omschrijft en een lang tekstalternatief dat dezelfde informatie overbrengt als de afbeelding. Dit kan bijvoorbeeld door de teksten die in de afbeelding staan uit te schrijven onder de afbeelding.

Op pagina <https://fea.nl/over-res/> staan twee grote afbeeldingen met teksten er in. Dit zijn afbeeldingen van tekst (zie succescriterium 1.4.5). Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. Als de tekst uit de afbeelding ook als “normale” tekst op de pagina wordt aangeboden, dan kan hulpsoftware deze informatie overbrengen aan mensen die de afbeeldingen niet kunnen zien.

In het volgende PDF-document staan meerdere afbeeldingen zonder alternatieve tekst. De grote afbeelding bovenaan op pagina 1 is meer decoratief. Deze afbeelding hoeft geen alternatieve tekst te hebben, maar moet dan wel genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Dit kan door de afbeelding als artefact op te maken. Informatieve afbeeldingen hebben wel een tekstalternatief nodig. Dit geldt bijvoorbeeld voor de logo's van Expeditie Flevoland, Windesheim etc. Op pagina 1 staat een informatieve afbeelding met tekst er in (“versterk, groei & innoveer”). Er is een tekstalternatief nodig dat dezelfde informatie overbrengt. Deze afbeelding komt ook voor op pagina <https://fea.nl/nieuws/nog-meer-duurzame-stappen-zetten-in-2022-dat-lukt-met-een-hbo-innovatietrainee-energie/>. Het is voldoende om op één plek een uitgebreid tekstalternatief aan te bieden waar dan naar verwezen wordt vanuit de afbeelding.

Zie: <https://fea.nl/uploads/2021/12/flyer-innovatietraineeship-bedrijven-energietransitie1.pdf>

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 het logo van RES Flevoland. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief, hier is goed rekening mee gehouden. In dit logo staat ook de tekst “Regionale Energie Strategie”. Deze tekst ontbreekt nog in het tekstalternatief.

Op pagina 5 staat een uitgebreide afbeelding van een tijdspad. Deze afbeelding heeft een alternatieve tekst. Deze tekst beschrijft globaal het tijdspad, maar bevat niet alle informatie die uit de afbeelding blijkt. Er moet een tekstalternatief komen dat dezelfde informatie overbrengt. Dit kan ook door deze tekst (op een andere plek) uit te schrijven en hiernaar te verwijzen. Ook komen de teksten in het tekstalternatief niet geheel overeen met die in de afbeelding. In de afbeelding staat bijvoorbeeld “Wat kunnen we nog meer doen?” en in het tekstalternatief “Wat kunnen we doen?”.

Zie ook de informatieve afbeelding onderaan pagina 16. Ook hier is een tekstalternatief aanwezig, maar deze brengt niet alle informatie over.

Zie ook de grafieken op pagina 19. Het is goed dat deze beschikken over een tekstalternatief dat

de grafiek beschrijft. Het tekstalternatief brengt echter niet alle informatie over. Dit kan worden opgelost door ook een tabel aan te beiden met dezelfde cijfers.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Zie: <https://fea.nl/uploads/2021/07/RES-1.0-definitief.pdf>

Tips en adviezen

Afbeeldingen die decoratief van aard zijn, hoeven geen alternatieve tekst te hebben. De grote afbeelding bovenaan heeft bijvoorbeeld de alternatieve tekst "Riet langs een sloot tijdens zonsopkomst of zonsondergang, ergens in de Noordoostpolder.". Dit beschrijft de afbeelding, maar de alt-tekst mag in dit geval ook leeg gelaten worden zodat hulpsoftware de afbeelding kan negeren. Er moet dan wel een leeg alt-attribuut aanwezig zijn in het img-element (alt=""). Zie ook afbeelding van nieuwsberichten op pagina <https://fea.nl/nieuws/>. Sommige afbeeldingen hebben geen tekstalternatief, anderen wel. Het is goed om deze afbeeldingen consistent als decoratief op te maken in dit nieuwsoverzicht.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fea.nl/kenniscafes/> staan meerdere video's van kenniscafé's. In deze video's is alleen automatisch gegenereerde ondertiteling aanwezig. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. De ondertiteling komt niet overal overeen met de gesproken tekst in de video. Ook worden er geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de ondertiteling moeilijker maakt. Deze video's zijn niet allemaal volledig gecontroleerd in dit onderzoek.

Een paar voorbeelden uit de eerste video ("FEA Kenniscafé over energie in balans"): er wordt gezegd "omdat het gisteren zondag was", dit wordt ondertiteld met "gezonder was". "FEA" wordt ondertiteld met "v ja", en "zon" wordt ondertiteld met "dom". Een goede ondertiteling is nodig voor mensen die de gesproken tekst niet (goed) kunnen horen.

Ook in de video op pagina <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/> is alleen automatisch gegenereerde ondertiteling aanwezig.

Tips en adviezen

De video op pagina <https://fea.nl/expeditie-flevoland/> (naast de kop "De Energietour") heeft goede ondertiteling in de video. Dit geldt ook voor de video's op pagina <https://fea.nl/over-res/>. Complimenten hiervoor!

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fea.nl/over-res/> staat de video "Provincie Flevoland – Wat is de Regionale Energie Strategie?". In deze video komt informatie in beeld die niet in het geluid te horen is. In het begin en aan het einde van de video wordt het logo van Flevoland RES getoond. Rechts onderin is het logo van de Provincie Flevoland zichtbaar. Rond 0:08 seconden is de naam en informatie over de spreker in beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

In de video op pagina <https://fea.nl/expeditie-flevoland/> (naast de kop "De Energietour") wordt bijna alle tekst die in beeld komt ook in het geluid gezegd. Links boven in de video staat de tekst "Energized by Expeditie Flevoland". Deze informatie blijkt niet uit het geluid of een media-alternatief.

Op pagina <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/> staat een video. In deze video is in het begin een teller te zien die aftelt naar het begin van de livestream. Dit blijkt niet uit het geluid, er is alleen muziek te horen. Het is voor mensen die de video niet kunnen zien nu niet duidelijk wat er aan de hand is. Dit kan worden opgelost door deze informatie in het geluid over te brengen (of door dit gedeelte uit de video te verwijderen aangezien de video niet meer live is). Als de teller is afgelopen, komt het logo van "De virtuele bustour" in beeld. Daarna is de naam en functie van de spreker in beeld. Dit blijkt ook niet uit het geluid of een media-alternatief. Deze video is verder niet gecontroleerd, er kunnen meer problemen voorkomen.

In de video's op pagina <https://fea.nl/kenniscafes/> zijn links en rechts logo's in beeld. Ook staat er aan het einde van de video tekst in beeld. Deze informatie blijkt niet uit het geluid van de video of uit een media-alternatief. De video's op deze pagina zijn verder niet volledig gecontroleerd.

Tips en adviezen

Op pagina <https://fea.nl/over-res/> staat ook de video “Regionale Energiestrategie - Waarom, Wat en Wanneer - met ondertiteling - YouTube”. Deze video is content van derden en valt daarom buiten de scope van dit onderzoek. Het wordt wel aangeraden om deze video toegankelijk aan te bieden.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Tips en adviezen

Op pagina <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/> staat een video van een livestream die eerder is uitgezonden (op 4 maart 2021). Dit is dus geen livestream, maar eerder opgenomen content. Deze video valt daarom niet onder dit succescriterium.

Als er wel een livestream op de website komt die op dat moment wordt uitgezonden, valt dit onder een uitzondering. Live video's hoeven niet toegankelijk gemaakt te worden en vallen buiten de scope van dit onderzoek. Het is natuurlijk wel aan te raden om live video's toegankelijk te maken, bijvoorbeeld door te zorgen voor live ondertiteling. Als de video online blijft staan na de live uitzending, moet deze daarna wel toegankelijk worden aangeboden.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fea.nl/over-res/> staat de video “Provincie Flevoland – Wat is de Regionale Energie Strategie?”. In deze video komt informatie in beeld die niet in het geluid te horen is. In het begin en aan het einde van de video wordt het logo van Flevoland RES getoond. Rechts onderin is het logo van de Provincie Flevoland zichtbaar. Rond 0:08 seconden is de naam en

informatie over de spreker in beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinden en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succes criterium is een media-alternatief niet meer toegestaan.

In de video op pagina <https://fea.nl/expeditie-flevoland/> (naast de kop "De Energietour") wordt bijna alle tekst die in beeld komt ook in het geluid gezegd. Links boven in de video staat de tekst "Energized by Expeditie Flevoland". Deze informatie blijkt niet uit het geluid.

Op pagina <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/> staat een video. In deze video is in het begin een teller te zien die aftelt naar het begin van de livestream. Dit blijkt niet uit het geluid, er is alleen muziek te horen. Het is voor mensen die de video niet kunnen zien nu niet duidelijk wat er aan de hand is. Dit kan worden opgelost door deze informatie in het geluid over te brengen (of door dit gedeelte uit de video te verwijderen aangezien de video niet meer live is). Als de teller is afgelopen, komt het logo van "De virtuele bustour" in beeld. Daarna is de naam en functie van de spreker in beeld. Dit blijkt ook niet uit het geluid. Deze video is verder niet gecontroleerd, er kunnen meer problemen voorkomen.

In de video's op pagina <https://fea.nl/kenniscafes/> zijn links en rechts logo's in beeld. Ook staat er aan het einde van de video tekst in beeld. Deze informatie blijkt niet uit het geluid van de video. De video's op deze pagina zijn verder niet volledig gecontroleerd, er kunnen meer problemen voorkomen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://fea.nl/>) staan een aantal visuele koppen, bijvoorbeeld "Bekijk alle FEA Kenniscafés terug". In de code zijn deze teksten niet opgemaakt als kopteksten. Software kan de relaties hierdoor niet bepalen. Zie bijvoorbeeld ook de koppen "Ga mee op Expeditie!" en "Scholen, doe mee!". Dit komt ook voor op andere pagina's. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://fea.nl/over-fea/> de tekst "Ook partner worden van FEA?".

Op veel plekken zijn de koppen juist wel goed opgemaakt als kopteksten.

Op de homepage (<https://fea.nl/>) staat de tekst "In 2050 is Flevoland CO2-neutraal". Deze is in de code opgemaakt als koptekst. Er staat echter geen content onder die bij deze tekst hoort, deze moet daarom niet worden opgemaakt als koptekst.

Op pagina <https://fea.nl/nieuws/flevoland-brengt-energie-is-balans-met-ref/> zijn teksten als "Renewable Energy Hub Flevoland" goed opgemaakt als kopteksten in de code. Deze zijn echter ook met strong-elementen opgemaakt. Dit is niet de bedoeling. Het strong-element is bedoeld om tekst nadruk te geven. Zie ook de koppen op pagina <https://fea.nl/over-res/>.

Op pagina <https://fea.nl/over-fea/> staat de h2-kop "De energietransitie versnellen". Deze wordt meteen opgevolgd door de h2-kop "Coalition of the willing". Dit zijn twee koppen van hetzelfde niveau, deze mogen elkaar niet opvolgen. Dit kan worden opgelost door van de tweede kop een koptekst van een lager niveau te maken, bijvoorbeeld een h3-kop.

Op pagina <https://fea.nl/kenniscafes/> staan de kleinere koppen "Startblock" en "Geohita". Deze zijn niet opgemaakt als kopteksten in de code.

De data op deze pagina zijn opgemaakt met em-elementen. Dit element is bedoeld om tekst nadruk te geven. Deze teksten kunnen gestyled worden met CSS.

Op pagina <https://fea.nl/privacybeleid> zijn de kopteksten als "Algemene Verordening Gegevensbescherming" niet opgemaakt als kopteksten. In de code zijn strong-elementen gebruikt. Dit is hier niet de bedoeling. Als deze teksten als koppen worden opgemaakt in de code, kan software de relaties bepalen.

Op pagina <https://fea.nl/nieuws/klimaatburgemeester-lelystad/> is de eerste alinea opgemaakt

met een strong-element. Dit is niet de bedoeling. Deze tekst kan gestyled worden met CSS. Ook zijn de koppen niet als kopteksten opgemaakt maar met strong-elementen. Deze moeten als kopteksten worden opgemaakt om de relaties aan te geven.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

In het volgende PDF-document zijn een aantal visuele koppen aanwezig. De grote tekst “Een innovatietrainee Energie...” op pagina 1 ziet er bijvoorbeeld uit als een kop. Op pagina 2 staan ook kleinere koppen als “Wat is een innovatietrainee?”. In de tags zijn deze opgemaakt als paragrafen. Deze kunnen worden getagd als koppen, software kan dan de relaties bepalen. Onder “Wat levert een trainee u op?” staat een lijst. Deze is niet als lijst getagd. De lijst onder “Extra voordelen” is wel goed getagd als lijst.

Zie: <https://fea.nl/uploads/2021/12/flyer-innovatietraineeship-bedrijven-energietransitie1.pdf>

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 de tekst “Energie met beleid”, deze is getagd als h1-kop. Daaronder staat de tekst “RES 1.0 Flevoland”. Deze is ook getagd als h1-kop. Koppen van hetzelfde niveau mogen elkaar niet opvolgen. De onderste regel tekst zou als paragraaf kunnen worden opgemaakt. Het is ook een optie om de teksten gezamenlijk in één kop te taggen. Op pagina 12 staat de kop “Inhoud”. Deze is niet als kop getagd. Op pagina 29 staat de kop “Expeditie Flevoland: communicatie over de RES”. Deze is niet als kop getagd. Over het algemeen zijn in dit bestand koppen wel goed als koppen getagd, complimenten hiervoor. Ook staan de voetnoten meteen bij de verwijzing waar ze bij horen. Hier is ook goed rekening mee gehouden.

Op pagina 12 staat een inhoudsopgave met geneste genummerde lijsten. Deze zijn niet als lijsten (of als inhoudsopgave) getagd.

Op pagina 5 staan een aantal paragrafen. In de tags is de tweede paragraaf opgedeeld in twee paragrafen, terwijl dit één paragraaf is. De tekst “En we krijgen steeds meer zicht op de” staat in de eerste paragraaf, de rest van de zin volgt in een volgende paragraaf. Deze tekst hoort bij elkaar en moet in één paragraaf worden getagd. Zie ook op pagina 15 bij de tekst “Dat maakt de” en “financiering lastiger”. Zie ook op pagina 26 bij de eerste regel van de eerste paragraaf in de linker kolom en ook bij de eerste regel van de rechterkolom tekst. Dit komt sporadisch voor, meestal staat de tekst van een paragraaf in de tags ook goed in één paragraaf.

Op pagina 14 staat het cijfer “1”. Deze is niet getagd. Deze zou eventueel aan de kop “Inleiding” kunnen worden toegevoegd op pagina 15. Zie ook de andere hoofdstukken, bijvoorbeeld “2” op pagina 22.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Zie: <https://fea.nl/uploads/2021/07/RES-1.0-definitief.pdf>

Tips en adviezen

Op pagina <https://fea.nl/partner-woorden/> staat op regel 191 van de code een lege h3-kop. Deze kan beter verwijderd worden. Zie ook pagina <https://fea.nl/over-res/> op regel 169 van de code. Dit kan meer voorkomen.

In formulieren zijn de labels zijn goed aan de invoervelden gekoppeld. Complimenten daarvoor!

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://fea.nl/>) staan onder "Nieuws" een aantal links naar nieuwsberichten. Elk bericht heeft een visuele titel. De afbeelding en datum staan in de code boven de titel. Software kan de betekenisvolle volgorde niet bepalen. Dit kan worden opgelost door van de titel een koptekst te maken en de datum en afbeelding in de code onder die kop te plaatsen. Visueel kan deze content er wel boven blijven staan (bijvoorbeeld door de CSS eigenschap "order" te gebruiken).

Zie ook <https://fea.nl/nieuws/> en <https://fea.nl/expeditie-flevoland/>.

Op pagina <https://fea.nl/kenniscafes/> staat telkens een video met een koptekst ernaast die daarbij hoort. In de code staat de video telkens boven de koptekst. Hierdoor kan software de betekenisvolle volgorde niet bepalen. Dit kan worden opgelost door de video in de code onder de kop te plaatsen waar deze bij hoort.

Op pagina <https://fea.nl/expeditie-flevoland/evenementen/> komt een vergelijkbaar probleem voor. Hier staat telkens de datum van het evenement in de code boven de koptekst van het evenement. Zie ook <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/>.

In het volgende PDF-document staat de content in de tags niet in dezelfde volgorde als in het document. Op pagina 2 staat eerst de kop "Wat is een innovatietrainee?". In de tags staat eerst de tekst die begint bij "Deskundige begeleiding en groot netwerk". Na de lijst onder "Wat levert een trainee u op?" staat in de tags pas de eerste kop en paragrafen daaronder. Software kan de betekenisvolle volgorde niet goed bepalen. Dit kan worden opgelost door de tags dezelfde volgorde aan te houden als de logische visuele volgorde.

Zie: <https://fea.nl/uploads/2021/12/flyer-innovatietraineeship-bedrijven-energietransitie1.pdf>

In het volgende PDF-document staat op pagina 31 de tekst "Projecten die passen binnen de bestaande beleidsruimte". Deze tekst staat in de tags boven de kop waar deze bij hoort. Door deze leesvolgorde lijkt het alsof deze tekst niet bij deze kop hoort. Dit kan worden opgelost door deze tekst onder de kop te taggen. Zie ook pagina 41.

Zie: <https://fea.nl/uploads/2021/07/RES-1.0-definitief.pdf>

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fea.nl/expeditie-flevoland/> staat een formulier om in te schrijven voor de nieuwsbrief (onder "Op de hoogte blijven?"). In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden: de voornaam, de achternaam en het e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Bij het invoerveld voor voornaam moet autocomplete="given-name" gebruikt worden, voor de achternaam: autocomplete="family-name" en voor het e-mailadres: autocomplete="email".

Tips en adviezen

In andere formulieren wordt het autocomplete-attribuut al goed toegepast. Zie bijvoorbeeld het contactformulier op dezelfde pagina.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op sommige pagina's zijn de links in het broodkruimelpad blauw van kleur. Zie bijvoorbeeld pagina <https://fea.nl/nieuws/> en de pagina's van het onderdeel "Expeditie Flevoland", bijvoorbeeld <https://fea.nl/expeditie-flevoland/evenementen/> en <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/>. De blauwe kleur geeft aan welke tekst een link is, deze informatie is alleen van kleur afhankelijk (het contrastverschil met de zwarte tekst uit het broodkruimelpad is 1,8:1). Dit kan worden opgelost door deze links ook te onderstrepen. Op andere pagina's wordt dit wel gedaan, zie bijvoorbeeld pagina <https://fea.nl/nieuws/flevoland-brengt-energie-is-balans-met-ref/>. Een andere optie is om het contrastverschil met de andere tekst uit het broodkruimelpad (die geen link is) minstens 3,0:1 te maken en een visuele aanwijzing te geven als er met de muisaanwijzer over de link wordt gegaan (dit laatste is nu al het geval, er verschijnt dan een onderstreep).

Er is een klein probleem gevonden op pagina <https://fea.nl/regio/zeewolde/>. Hier staat de tekst "Bron: Klimaatmonitor". De tekst "Klimaatmonitor" is een link en is groen van kleur. Deze informatie (dat dit een link is) is alleen van de kleur afhankelijk (het contrastverschil is 2,8:1). Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. De link kan bijvoorbeeld onderstreept worden, zoals dat bij andere links in de lopende tekst ook wordt gedaan.

In het volgende PDF-document staan op pagina 19 grafieken. In deze grafieken is de informatie van kleur afhankelijk. Dit kan een probleem zijn voor kleurenblinden. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Er kunnen bijvoorbeeld ook verschillende vormen gebruikt worden (gestippeld of met schuine strepen). Er kan ook aanvullend een tabel worden geplaatst die dezelfde informatie overbrengt.

Zie ook de cirkeldiagrammen op pagina 32. Dit kan meer voorkomen.

Zie: <https://fea.nl/uploads/2021/07/RES-1.0-definitief.pdf>

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is te zien dat er rekening is gehouden met het contrast van de tekst. Bij veel tekst is het contrast hoog genoeg. Er zijn wel problemen aanwezig, bijvoorbeeld bij tekst op afbeeldingen.

Op meerdere plekken staat tekst op een achtergrondafbeelding. Het contrast is dan niet altijd hoog genoeg. Zie bijvoorbeeld het hoofdmenu op de homepage (<https://fea.nl/>). De witte tekst zoals "Home" en "Nieuws" staat op een blauwe achtergrond. Het contrast is afhankelijk van de achtergrond tussen de 3,0:1 en 3,8:1. Het contrast van deze tekst moet minstens 4,5:1 zijn. Op andere pagina's (bijvoorbeeld <https://fea.nl/nieuws/>) staan de teksten van het menu over een ander deel van de achtergrondfoto. Het contrast is hier op meerdere plekken voldoende. Het ligt aan de schermgrootte over welke achtergrond de teksten vallen. Bij een scherm breedte van 1280 pixels vallen de teksten "Subsidies" en "Doe mee" bij het bovenste gedeelte over een wat lichtere achtergrond (de lucht). Het contrast is daar wel te laag (rond de 3,0:1).

Dit kan worden opgelost door een egale achtergrond te gebruiken met voldoende contrast en deze over de achtergrondafbeelding te plaatsen.

Op de homepage (<https://fea.nl/>) staat onder het menu de tekst "Onze ambitie: in 2050 is Flevoland CO2-neutraal". Het is afhankelijk van de schermgrootte welke letters over welk gedeelte van de achtergrondafbeelding vallen. Bij de letters die als achtergrond het water

hebben, is het contrast te laag: rond de 1,9:1. Het contrast van deze grote tekst moet minstens 3,0:1 zijn.

Dit komt meer voor. Zie ook op de homepage (<https://fea.nl/>) onder "Nieuws". Hier staan ook witte teksten over achtergrondafbeeldingen heen. Het contrast is afhankelijk van de afbeelding. Bij het tweede bericht ("EEF Checklist...") staat de witte tekst op een groene achtergrond. Deze wordt naar onder toe steeds donkerder. Bij de bovenste regel is het contrast tussen de 3,0:1 en 4,0:1. Het contrast moet overal minstens 4,5:1 zijn. Ook hier kan er een egale achtergrond geplaatst worden met voldoende contrast.

Dit waren een aantal voorbeelden van teksten op afbeeldingen, dit komt meer voor. Zie ook bijvoorbeeld het hoofdmenu op pagina <https://fea.nl/expeditie-flevoland/>, hier is een andere achtergrondafbeelding aanwezig.

Op pagina <https://fea.nl/partner/gemeente-noordoostpolder/> staat de knop "Zoeken". De witte tekst heeft een te laag contrast van 2,6:1 op de blauwe achtergrond. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Zie ook pagina <https://fea.nl/subsidies-en-regelingen/> en <https://fea.nl/regio/zeewolde/>.

Op pagina <https://fea.nl/partner-worden/> staat een formulier. Als het formulier wordt verzonden met ongeldige gegevens, verschijnen er foutmeldingen. Deze blauwe teksten hebben een te laag contrast van 2,6:1 op de witte achtergrond. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Zie ook pagina <https://fea.nl/contact/> en <https://fea.nl/expeditie-flevoland/> (contactformulier).

Op pagina <https://fea.nl/expeditie-flevoland/> staat ook een formulier voor de nieuwsbrief. Hier kunnen rode foutmeldingen verschijnen, het contrast is met 2,7:1 te laag.

Op pagina <https://fea.nl/regio/zeewolde/> staan onder "Zonnestroom" de groene tekst "40 TJ". Deze heeft een te laag contrast van 2,2:1. Dit is grote tekst, het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Dit geldt ook voor de andere groene teksten die hierbij staan (bij "Windenergie" etc.).

Op pagina <https://fea.nl/nieuws/nog-meer-duurzame-stappen-zetten-in-2022-dat-lukt-met-een-hbo-innovatietrainee-energie/> staat een afbeelding. In deze afbeelding staan grijze teksten als "U bespaart op werving...". Het contrast is te laag (4,0:1).

In het volgende PDF-document staat op pagina 2 onderaan de groene tekst "Ervaring vanuit MKB...". Het contrast is te laag: 2,9:1. Dit is kleine tekst, het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Zie: <https://fea.nl/uploads/2021/12/flyer-innovatietraineeship-bedrijven-energietransitie1.pdf>

In het volgende PDF-document staan op pagina 5 de witte teksten "Wat doen we al?", "Wat gaan we doen?" etc. op een blauwe achtergrond. Het contrast is te laag (respectievelijk 1,8:1 en 1,5:1). Op pagina 32 staan twee cirkeldiagrammen. De witte tekst "43%" heeft een te laag contrast op de grijze achtergrond (1,7:1). Er kunnen meer problemen voorkomen.

Zie: <https://fea.nl/uploads/2021/07/RES-1.0-definitief.pdf>

Tips en adviezen

De volgende tekst is voor niemand zichtbaar, omdat de tekstkleur gelijk is aan de achtergrond. Het gaat om de tekst "Lees meer" aan het einde van de paragraaf onder "Ga mee op Expeditie!"

op pagina <https://fea.nl/>. Dit wordt niet afgekeurd, omdat dit voor iedereen een probleem is. Hier kan beter het contrast worden aangepast of de link worden weggehaald, het is nu namelijk wel een probleem onder succescriterium 2.4.7.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Over het algemeen is er geen verlies van content of functionaliteit na inzoomen. Er zijn een paar kleine problemen gevonden.

Op pagina <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/> staan onder de kop "Andere evenementen" een aantal evenementen. Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, zijn de titels van de evenementen niet meer geheel in beeld. Er is enkele tekst zichtbaar gevolgd door puntjes. Dit is een verlies van content.

Op pagina <https://fea.nl/nieuws/nog-meer-duurzame-stappen-zetten-in-2022-dat-lukt-met-een-hbo-innovatietrainee-energie/> staat een afbeelding "Innovatietraineeship versterk, groei & innoveer". Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is deze afbeelding niet meer geheel in beeld.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fea.nl/> staat bij de kop "Bekijk alle FEA Kenniscafés terug" de tekst "Bekijk

afleveringen”. Deze tekst staat in een afbeelding. Sommige mensen gebruiken een eigen stylesheet om tekst beter te kunnen lezen. Als tekst in een afbeelding staat, kan er geen stylesheet gebruikt worden voor deze tekst. Dit kan worden opgelost door hier “normale” tekst van te maken in plaats van een afbeelding te gebruiken.

Op pagina <https://fea.nl/over-res/> staan twee grote afbeeldingen met teksten er in. Dit zijn ook afbeeldingen van tekst. Hier kan het een oplossing zijn om de tekst uit de afbeelding ook als “normale” tekst uit te schrijven onder de afbeelding. Gebruikers kunnen dan een eigen stylesheet toepassen op deze tekst en hulpsoftware kan de tekst kan voorlezen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Over het algemeen is er geen verlies van content of functionaliteit bij een breedte van 320 pixels en er hoeft niet horizontaal gescrold te worden. Er is goed rekening gehouden met dit succescriterium. Er zijn een paar kleine problemen gevonden.

Op pagina <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/> staan onder de kop “Andere evenementen” een aantal evenementen. Bij een scherm breedte van 320 pixels zijn de titels van de evenementen niet meer geheel in beeld. Er is enkele tekst zichtbaar gevolgd door puntjes. Dit is een verlies van content.

Op pagina <https://fea.nl/nieuws/nog-meer-duurzame-stappen-zetten-in-2022-dat-lukt-met-een-hbo-innovatietrainee-energie/> staat een afbeelding “Innovatietraineeship versterk, groei & innoveer”. Bij een scherm breedte van 320 pixels is deze afbeelding niet meer geheel in beeld.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is goed rekening gehouden met het contrast van iconen, bijvoorbeeld van social media.

Op pagina <https://fea.nl/partner-woorden/> staan invoervelden in het formulier. De grijze velden hebben een contrast van 1,1:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Het kan voor sommige mensen lastig zijn om de velden te onderscheiden. Dit kan worden opgelost door randen om de velden te plaatsen met een contrast van minstens 3,0:1. Zie ook pagina <https://fea.nl/contact/> en <https://fea.nl/expeditie-flevoland/> (contactformulier).

In het volgende PDF-document staan op pagina 19 grafieken. In deze grafieken worden blauwe en groene kleuren gebruikt. Deze kleurvlakken hebben niet allemaal een contrast van minstens 3,0:1 ten opzichte van de achtergrond. Sommige mensen kunnen moeite hebben om de kleuren te onderscheiden. Het contrast van de lichtblauwe kleur ("Energie voor vervoer") is bijvoorbeeld 1,8:1 en de groene kleur ("Warmte") 2,3:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit kan meer voorkomen.

Zie: <https://fea.nl/uploads/2021/07/RES-1.0-definitief.pdf>

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de stijlkenmerken die zijn beschreven in dit succescriterium worden toegepast, is er over het algemeen geen verlies van content of functionaliteit. Er is slechts een klein probleem gevonden.

Op pagina <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/> staan onder de kop "Andere evenementen" een aantal evenementen. Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, zijn de titels van de evenementen niet meer geheel in beeld. Er is enkele tekst zichtbaar gevolgd door puntjes. Dit is een verlies van content.

Tips en adviezen

Op pagina <https://fea.nl/> staat in het hoofdmenu de link "Home". Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, valt het linkergedeelte van de letter "H" net over een witte achtergrond. Hierdoor is de letter niet helemaal goed te zien. Dit is zo minimaal dat het niet wordt afgekeurd, maar dit kan wel beter aangepast worden.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Over het algemeen is de website goed met het toetsenbord te bedienen. Er zijn een paar problemen gevonden.

Op pagina <https://fea.nl/partner/gemeente-noordoostpolder/> staat een selectieveld voor het energietype. Deze kan met het toetsenbord geopend worden, maar er kan niet zichtbaar een keuze geselecteerd worden. De keuze wordt wel geselecteerd, want als er na de keuze gezocht wordt, veranderen de resultaten. Het is dus alleen niet zichtbaar dat er een bepaalde optie is geselecteerd met het toetsenbord. Zie ook <https://fea.nl/regio/zeewolde/>.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). Deze knop kan niet met het toetsenbord worden bediend. De knop kan geen toetsenbordfocus ontvangen. Als het menu geopend wordt met de muis, kan deze ook niet met het toetsenbord gesloten worden.

<https://fea.nl/>

Tips en adviezen

Op de homepage (<https://fea.nl/>) staat onder "Actuele projecten per regio" een kaart. De toetsenbordfocus komt twee keer op alle onderdelen van de kaart. De links uit de lijst ernaast

verwijzen ook naar dezelfde pagina's als de links in de kaart. Het zou beter zijn om alleen de onderdelen uit de lijst de focus te laten ontvangen, dan hoeven mensen die het toetsenbord gebruiken niet drie keer langs dezelfde set links te navigeren.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/> en <https://fea.nl/over-res/> staan video's. In deze videospelers is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord.

Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Dit is al goed toegepast bij de videospelers op pagina <https://fea.nl/kenniscafes/> en <https://fea.nl/expeditie-flevoland/>, complimenten hiervoor.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fea.nl/kenniscafes/> en <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/> staan video's. Deze video's zijn niet volledig gecontroleerd in dit onderzoek aangezien deze allen 1 tot 2 uur duren. Als er in deze video's flitsen voorkomen, wordt er mogelijk niet voldaan aan dit succescriterium. In dit onderzoek zijn van de video op pagina <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/> en de eerste video op pagina <https://fea.nl/kenniscafes/> ("FEA Kenniscafé over energie in balans") de eerste vijf minuten gecontroleerd op flitsen.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://fea.nl/>

Het gebruik van het main-element werd in het verleden goedgekeurd als mechanisme voor dit succescriterium, maar dit voldoet nu niet meer. Zie de toetsenbordgebruikers maken bijvoorbeeld waarschijnlijk geen gebruik van dit mechanisme.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende PDF-document heeft geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam).

Zie: <https://fea.nl/uploads/2021/12/flyer-innovatietraïneeship-bedrijven-energietransitie1.pdf>

Het andere onderzochte PDF-document en de onderzochte HTML-pagina's hebben wel goede paginatitels, hier is goed rekening mee gehouden.

Tips en adviezen

Pagina <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/> heeft als paginatitel “Virtuele bustour. Ga je mee? | Flevolandse Energieagenda”. Het blijkt niet uit de titel dat deze pagina onder het deel “Expeditie Flevoland” valt. Het zou goed zijn om dit in de paginatitel te vermelden, bijvoorbeeld “Virtuele bustour. Ga je mee? | Expeditie Flevoland | Flevolandse Energieagenda” (en om deze structuur dan toe te passen bij alle pagina's van dit onderdeel). Zie ook andere pagina's als <https://fea.nl/nieuws/klimaatburgemeester-lelystad/> en <https://fea.nl/nieuws/nog-meer-duurzame-stappen-zetten-in-2022-dat-lukt-met-een-hbo-innovatietrainee-energie/>.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De toetsenbordvolgorde is vrijwel overal logisch. Er is slechts één probleem gevonden.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). Deze knop kan niet met het toetsenbord worden bediend. Als het menu geopend wordt met de muis (om dit te testen), kan de toetsenbordfocus ook op links komen die achter het menu staan. Dit is niet de bedoeling. De focus moet pas op links achter het menu komen als deze weer zichtbaar zijn (als het menu weer gesloten is). Dit kan worden opgelost door de focus in het menu te laten circuleren totdat deze weer gesloten wordt.

<https://fea.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fea.nl/nieuws/> staan onder de nieuwsberichten paginanummers en een link

met een pijl naar rechts. Dit symbool heeft geen alternatieve tekst, het linkdoel kan niet worden bepaald. Hier kan een tekstalternatief komen als "Volgende pagina".

Ook het linkdoel van de paginanummers is niet duidelijk genoeg. De linktekst is alleen een cijfer, bijvoorbeeld "3". Dit kan opgelost worden door hier een verborgen tekst als "Pagina" aan toe te voegen. Dan kan dit in combinatie met het cijfer worden voorgelezen.

Op pagina's binnen het gedeelte Expeditie Flevoland staan in het menu links als "Home" en "Nieuws". Visueel is het wel duidelijk dat deze naar de homepage en nieuwspagina van Expeditie Flevoland gaan door de visuele context. Software kan dit niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een visueel verborgen tekst of een title-attribuut toe te voegen aan deze links die aangeven dat het om Expeditie Flevoland gaat.

Zie bijvoorbeeld pagina <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/>.

Tips en adviezen

Op veel plekken worden lege links gebruikt met een aria-label dat gelijk is aan de zichtbare kop eronder. Het is duidelijk waar de links naar toe gaan en ze bevatten de zichtbare tekst, dat is dus goed. Nu wordt wel door hulpsoftware veel informatie dubbel voorgelezen, namelijk: eerst het aria-label van de link en vervolgens de kop die dezelfde tekst bevat. Als de kop zelf als link gebruikt zou worden, zou de informatie slechts één keer worden voorgelezen.

Zie bijvoorbeeld op de homepage (<https://fea.nl/>) bij de kop "Bekijk alle FEA Kenniscafés terug". Dit komt op veel plekken voor.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

<https://fea.nl/>

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://fea.nl/>) staan onder "Nieuws" drie links naar nieuwsberichten. Het is niet zichtbaar als de focus op deze links staat. Zie ook pagina <https://fea.nl/nieuws/> en <https://fea.nl/expeditie-flevoland/>.

Op de homepage (<https://fea.nl/>) staat de onzichtbare link "Lees meer" aan het einde van de paragraaf onder "Ga mee op Expeditie". De focus komt wel op deze link. Het is dan niet zichtbaar waar de focus op staat, omdat de link zelf onzichtbaar is.

Op pagina <https://fea.nl/partner/gemeente-noordoostpolder/> staan onder "Actuele projecten" meerdere links naar projecten. Het is niet zichtbaar als de focus hier op staat. Zie ook <https://fea.nl/subsidies-en-regelingen/> en <https://fea.nl/regio/zeewolde/>.

Op pagina <https://fea.nl/expeditie-flevoland/> is de focus niet zichtbaar op de knop "Abonneer".

Op pagina <https://fea.nl/kenniscafes/> staan meerdere video's. Als de focus hier op staat, is er in de browser Chrome een dunne zwarte rand om de video te zien (als de video's nog niet zijn afgespeeld). Dit is niet heel duidelijk, zie bijvoorbeeld de video bij de kop "Kenniscafé met Liander". Het is moeilijk te zien waar de focus op staat. In de browser Firefox is de focus helemaal niet te zien op deze video's. Zie ook de video op pagina <https://fea.nl/expeditie-flevoland/>. Bij andere video's is de focus wel goed te zien in alle drie de browsers, zie bijvoorbeeld pagina <https://fea.nl/over-res/>.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). Deze knop kan niet met het toetsenbord worden bediend. Als het menu geopend wordt met de muis (om dit te testen), kan de toetsenbordfocus ook op links komen die achter het menu staan. Het is dan niet goed zichtbaar waar de focus zich bevindt. Dit kan worden opgelost door de focus in het menu te laten circuleren totdat deze weer gesloten wordt.

<https://fea.nl/>

Tips en adviezen

In de browser Firefox is de focus op meer onderdelen niet zichtbaar, maar dit lijkt aan de browser te liggen. In Chrome en Edge is de focus namelijk wel zichtbaar op deze onderdelen. Het gaat bijvoorbeeld om de gele knop met de tekst “Alles over de Energietour” op pagina <https://fea.nl/expeditie-flevoland/>. Dit wordt niet afgekeurd, maar het zou goed zijn om dit aan te passen als dat mogelijk is.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Links boven staat het logo van FEA. Deze link heeft als aria-label "Flevolandse Energieagenda".

Dit beschrijft het logo goed. Het probleem is dat de zichtbare tekst “FEA” nu niet terug komt in de toegankelijkheidsnaam. Dit kan een probleem zijn voor mensen die de zichtbare tekst willen inspreken om de link te bedienen. Dit kan worden opgelost door de tekst “FEA” ook toe te voegen aan het aria-label, bijvoorbeeld “Flevolandse Energieagenda (FEA)”.

<https://fea.nl/>

Op pagina <https://fea.nl/partners/> staan logo's van partners. De afbeeldingen hebben alternatieve teksten. Bij elke afbeelding staat een link naar de pagina van de partner. Deze link bevat niet de afbeelding, maar is een lege link met een title-attribuut. Dit title-attribuut is de toegankelijkheidsnaam van de link. De toegankelijkheidsnaam bevat niet altijd de zichtbare tekst van het logo. Zie bijvoorbeeld het logo met de zichtbare tekst “OFGV Duurzaam ondernemen & verbinden”. Zie voor een mogelijke oplossing succescriterium 1.1.1.

Op pagina <https://fea.nl/partner/gemeente-noordoostpolder/> staat een zoekveld met de zichtbare placeholder tekst “zoeken”. De toegankelijkheidsnaam van dit veld is “Zoek op projectnaam” (door het aria-label). De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet de zichtbare tekst van dit veld. Dit kan worden opgelost door het aria-label aan te passen naar “Zoeken op projectnaam”. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. (Zie ook pagina <https://fea.nl/subsidies-en-regelingen/>.)

Naast het zoekveld staat een selectieveld. Deze heeft de naam “Selecteer energietypes” (door het aria-label). De zichtbare tekst is de gekozen waarde. De toegankelijkheidsnaam bevat niet de zichtbare tekst. Het kan een oplossing zijn om een zichtbaar label “Selecteer energietypes” te plaatsen bij het veld. Dan kan het zichtbare label worden ingesproken om het veld te bedienen. Zie ook <https://fea.nl/regio/zeewolde/>.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Tips en adviezen

Op pagina <https://fea.nl/over-fea/> staat de Engelstalige kop "Coalition of the willing". Deze tekst staat ook in de paragraaf eronder. Deze tekst wordt gezien als een eigennaam en valt daarom onder een uitzondering. Het zou wel goed zijn om voor deze tekst een taalwisseling aan te geven. Dit kan door lang="en" te gebruiken in een HTML element dat de content in de andere taal bevat. Voorleessoftware kan deze tekst dan op de juiste manier voorlezen. Dit geldt ook voor andere Engelstalige woorden als "Renewable Energy Hub", "University & Research" etc. (<https://fea.nl/nieuws/flevoland-brengt-energie-is-balans-met-ref/>).

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bovenaan staat het hoofdmenu. Dit menu verschilt op verschillende delen van de website. Het gedeelte van Expeditie Flevoland wordt gezien als een andere verzameling webpagina's voor dit succescriterium. Binnen de verschillende gedeeltes is de navigatie consistent.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fea.nl/expeditie-flevoland/> staat een formulier om in te schrijven voor de nieuwsbrief (onder "Op de hoogte blijven?"). Als er op "Abonneer" wordt geklikt terwijl de verplichte velden worden leeg gelaten, verschijnt bij de velden de melding "Dit is een verplicht veld". Dit is een instructie en geen foutmelding. Een foutmelding is iets als "U heeft het veld 'Voornaam' niet ingevuld". Ook de melding "Vul hier een geldig e-mailadres in" is een instructie en geen foutmelding. Dit kan iets worden als "U heeft een ongeldig e-mailadres ingevuld".

Tips en adviezen

Bij andere formulieren zijn de meldingen bij de velden ook instructies ("Dit veld is verplicht. Voer alstublieft een waarde in"). Bij deze formulieren is er echter ook een algemene melding die beschrijft dat er iets fout is gegaan ("Een of meer velden bevatten een fout..."). Dit voldoet, maar het zou wel beter zijn om ook de meldingen bij de velden zelf om te zetten naar foutmeldingen als "U heeft het veld 'bericht' niet ingevuld" etc. Zie bijvoorbeeld <https://fea.nl/contact/>.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Tips en adviezen

Op pagina <https://fea.nl/partner-woorden/> staat in het veld “Telefoonnummer” een placeholder tekst. Deze kan beter buiten het veld worden geplaatst. Dit wordt in dit geval niet afgekeurd, omdat de placeholder tekst niet een verplicht format aangeeft voor dit invoerveld. Het is ook mogelijk om een telefoonnummer in een ander format in te voeren, dat geeft geen foutmelding. Deze placeholder tekst kan mensen wel helpen bij het invullen. Het is dan handiger als de tekst niet verdwijnt tijdens het typen. Bij het e-mailadres staat de placeholder tekst wel goed ook onder het veld.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Pagina <https://fea.nl/> geeft meerdere parsefouten voor attributen zonder spatie ertussen. Dit komt zeven keer voor in de code tussen regel 171 en 177 bij de code "nav-bar__link"href="https://f...". Dit kan dus worden opgelost door een spatie tussen de attributen te plaatsen.

Dit komt op alle pagina's voor (op andere regels van de code).

Pagina <https://fea.nl/contact/> geeft een parsefout voor een eindtag van een p-element zonder begintag op regel 205 van de code. Deze eindtag hoort bij de begintag van de paragraaf die op regel 183 van de code wordt geopend. Omdat er echter elementen in de paragraaf staan die hier niet in genest mogen worden (bijvoorbeeld andere paragrafen) geeft dit een parsefout. Dit kan worden opgelost door deze buitenste paragraaf weg te halen in de code.

Pagina <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/> geeft ook een parsefout voor een eindtag van een p-element zonder begintag op regel 170 van de code. Hier komt dit doordat er een div-element in de paragraaf staat genest. Als een div-element binnen een paragraaf staat, geeft dit een parsefout. Dit komt ook voor op pagina <https://fea.nl/over-res/>. Dit kan dus worden opgelost door geen div-elementen in paragrafen te nesten en de paragraaf bijvoorbeeld na het div-element te plaatsen in de code.

Pagina <https://fea.nl/expeditie-flevoland/> geeft twee parsefouten voor onafgesloten div-elementen op regel 460 en 465 van de code. Dit geeft ook een parsefout voor een eindtag van een form-element (op regel 517) terwijl er nog onafgesloten elementen zijn. Dit geeft een fatale error waardoor de rest van de code niet gevalideerd kan worden.

Tips en adviezen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken met hulpsoftware. Een pagina kan gevalideerd worden met de W3C Validator: <https://validator.w3.org/>. Let op: niet alle errors die hier uit komen zijn parsefouten.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fea.nl/nieuws/> staan onder de nieuwsberichten paginanummers en een link met een pijl naar rechts. Dit symbool heeft geen alternatieve tekst, software kan de toegankelijkheidsnaam van de link niet bepalen. Hier kan een tekstalternatief komen als "Volgende pagina".

Op pagina <https://fea.nl/kenniscafes/> staan meerdere video's. Deze staan in iframe-elementen. Software kan de toegankelijkheidsnaam van deze iframes niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een title-attribuut toe te voegen in het iframe-element met daarin een beschrijving van de content van het iframe. Bijvoorbeeld title="Video FEA Kenniscafé over energie in balans". Aangezien er meerdere iframes met video's op de pagina staan, moet de toegankelijkheidsnaam ook aangeven om welke video het gaat.

Zie ook iframes met video's op andere pagina's zoals <https://fea.nl/expeditie-flevoland/>, <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/> en <https://fea.nl/over-res/>.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). In de code is een div-element gebruikt voor deze knop. Software kan de rol van deze knop niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een HTML button-element te gebruiken. Hulpsoftware kan dan voorlezen dat dit een knop is. Ook kan software de toegankelijkheidsnaam niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een alternatieve tekst te plaatsen voor dit symbool, bijvoorbeeld "Menu". Verder moet software ook de status van deze knop kunnen bepalen: in- of uitgeklapt, dit is nu niet mogelijk. Dit kan worden opgelost door een aria-expanded attribuut te gebruiken of door de alternatieve tekst aan te passen afhankelijk van de functie ("Toon menu" of "Sluit menu").

<https://fea.nl/>

Tips en adviezen

Op sommige plekken worden knoppen gebruikt, terwijl er beter links gebruikt kunnen worden. Knoppen zijn bedoeld om een actie uit te voeren (bijvoorbeeld een formulier verzenden) en links om bijvoorbeeld naar een andere pagina te gaan. Op de homepage (<https://fea.nl/>) worden knoppen gebruikt als “Meer over FEA” om naar een andere pagina te verwijzen. Hier kunnen beter links gebruikt worden.

Op pagina <https://fea.nl/partner/gemeente-noordoostpolder/> staat een selectieveld om de energiesoort te kiezen. In de code staat een select-element. Software kan de naam, rol, status en waarde bepalen. Dit is dus in orde. Na het select-element staat in de code ook een element met `role="option"` en een element met `role="listbox"`. Deze informatie wordt wel voorgelezen maar is bijvoorbeeld niet te bedienen met het toetsenbord. Het HTML select-element voldoet voor deze functionaliteit. De elementen met `role="option"` en `role="listbox"` kunnen beter verborgen worden voor hulpsoftware. Het kan verwarrend zijn als dit ook wordt voorgelezen. Hier kan `aria-hidden="true"` voor gebruikt worden. Zie ook pagina <https://fea.nl/regio/zeewolde/>.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fea.nl/partner/gemeente-noordoostpolder/> kan worden gezocht op een project. Als er geen resultaten zijn gevonden, verschijnt de tekst “Geen projecten gevonden”. De focus blijft op de knop “Zoeken” staan. Het statusbericht “Geen projecten gevonden” wordt niet voorgelezen als statusbericht door hulpsoftware. Er is wel `role="status"` aanwezig op deze tekst. Bij het laden van de pagina is het element met `role="status"` echter nog niet aanwezig in de code. Dit zou de oorzaak kunnen zijn van dat het bericht niet wordt voorgelezen. Zie voor meer informatie over deze techniek <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>. Er zijn ook andere oplossingen mogelijk, bijvoorbeeld de focus verplaatsen naar deze tekst. Zie ook <https://fea.nl/regio/zeewolde/>.

Op pagina <https://fea.nl/subsidies-en-regelingen/> verschijnt geen statusbericht als er geen resultaten zijn. Het zou goed zijn om hier een vergelijkbaar bericht te laten verschijnen en dit als statusbericht op te maken.

Op pagina <https://fea.nl/expeditie-flevoland/> staat een formulier om in te schrijven voor de nieuwsbrief (onder “Op de hoogte blijven?”). Als er op “Abonneer” wordt geklikt terwijl de verplichte velden worden leeg gelaten, verschijnt bij de velden de melding “Dit is een verplicht veld”. Dit zijn statusberichten, deze worden nu niet voorgelezen door hulpsoftware. Als er met het

toetsenbord wordt genavigeerd en de knop "Abonneer" wordt bediend, dan verplaatst de focus zich naar het veld voor het e-mailadres. Om te voldoen moet de focus echter naar het eerste veld met een fout verplaatsen, in dit geval het veld voor de voornaam. Als de foutmelding "Dit is een verplicht veld" wordt aangepast naar iets als "Dit veld is niet ingevuld", dan kan deze foutmelding ook aan het veld gekoppeld worden zodat deze ook meteen wordt voorgelezen. Nu is er bij de foutmelding een for-attribuut aanwezig dat naar het invoerveld verwijst. Er is echter een div-element gebruikt en geen label-element. Als hier een label-element wordt gebruikt, kan deze door middel van het for-attribuut aan het veld gekoppeld worden. Andere oplossingen zijn natuurlijk ook mogelijk.

In de formulieren op pagina <https://fea.nl/partner-worden/> en <https://fea.nl/contact/> wordt de algemene foutmelding goed voorgelezen als statusbericht. Complimenten hiervoor!

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://fea.nl/>
- <https://fea.nl/nieuws/>
- <https://fea.nl/nieuws/flevoland-brengt-energie-is-balans-met-ref/>
- <https://fea.nl/partners/>
- <https://fea.nl/partner/gemeente-noordoostpolder/>
- <https://fea.nl/over-fea/>
- <https://fea.nl/subsidies-en-regelingen/>
- <https://fea.nl/partner-worden/>
- <https://fea.nl/kenniscafes/>
- <https://fea.nl/regio/zeewolde/>
- <https://fea.nl/contact/>
- <https://fea.nl/privacybeleid>
- <https://fea.nl/expeditie-flevoland/>
- <https://fea.nl/expeditie-flevoland/evenementen/>
- <https://fea.nl/evenementen/virtuele-bustour-ga-je-mee/>
- <https://fea.nl/nieuws/klimaatburgemeester-lelystad/>
- <https://fea.nl/nieuws/nog-meer-duurzame-stappen-zetten-in-2022-dat-lukt-met-een-hbo-innovatietrainee-energie/>
- <https://fea.nl/uploads/2021/12/flyer-innovatietraineeship-bedrijven-energietransitie1.pdf>
- <https://fea.nl/over-res/>
- <https://fea.nl/uploads/2021/07/RES-1.0-definitief.pdf>