

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.leefbaarplattelandflevoland.nl](http://www.leefbaarplattelandflevoland.nl)

**Opdrachtgever:** Provincie Flevoland

**Website:** [www.leefbaarplattelandflevoland.nl](http://www.leefbaarplattelandflevoland.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 11 maart 2022

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
Uitzonderingen.....	7
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>21</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	23
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	24
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	25
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>31</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	33
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>34</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	34
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>36</b>
Volledige steekproef.....	36

# Inleiding

Op verzoek van Provincie Flevoland, aanbieder van de website [www.leefbaarplattelandflevoland.nl](http://www.leefbaarplattelandflevoland.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Provincie Flevoland) en de datum van het rapport (11 maart 2022).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Provincie Flevoland
Onderzochte website:	<a href="http://www.leefbaarplattelandflevoland.nl">www.leefbaarplattelandflevoland.nl</a>
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	11 maart 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sander Nijsingh-Lankhorst
Senior Consultant:	Sander Nijsingh Lankhorst

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.leefbaarplattelandflevoland.nl](http://www.leefbaarplattelandflevoland.nl) (URI-basis)
- Alle pagina's op [leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl](http://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl) (URI-basis)
- Alle pagina's op [leader.leefbaarplattelandflevoland.nl](http://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl) (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de live video's (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

### User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 98 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 98
- Microsoft Edge, versie 98
- Adobe Acrobat Pro DC
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari 15.2

### Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

### Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.leefbaarplattelandflevoland.nl](http://www.leefbaarplattelandflevoland.nl) is afgerond op 11 maart 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 37 van de 50 succescriteria.

Tijdens het heronderzoek viel op dat een groot deel van de eerder geconstateerde problemen inmiddels is opgelost. Ook bij de succescriteria die nog niet voldoen, is een deel van de problemen wel opgelost. De website is daarmee een stuk toegankelijker geworden voor mensen met een beperking.

Er zijn echter nog wel toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn nog niet alle tekstalternatieven voor afbeeldingen en iconen voldoende. Hierdoor worden deze op meerdere succescriteria afgekeurd. De score geeft daarom een iets vertekend beeld van de toegankelijkheid. In het algemeen is dit wel vrij eenvoudig te verhelpen. Verder is een deel van de content nog niet beschikbaar wanneer de website op een klein scherm wordt bekeken. Tot slot hebben een paar oplossingen helaas geleid tot nieuwe toegankelijkheidsproblemen.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpbaar	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>21 / 30</b>	<b>16 / 20</b>	<b>37 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Tekstalternatieven zijn een primaire manier om informatie toegankelijk te maken, aangezien deze door hulpsoftware voor verschillende zintuigen waarneembaar gemaakt kunnen worden (bijvoorbeeld visueel, hoorbaar of tastbaar).

Op de onderzochte pagina's staat in het hoofdmenu een zoekfunctie die ook opengeklapt kan worden. Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt een invoerveld en icoon dat als link dient. Beide iconen hebben geen tekstalternatief en dat is wel nodig om te kunnen weten wat de functie is van deze afbeelding. Zie succescriterium 2.4.4 voor een toelichting.

<https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/>, <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/>

Op pagina <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/> en andere pagina's van dit domein staat linksboven het logo van "Leefbaar Platteland". Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "Logo Leefbaar.Leefbaar" gekregen. Dit omschrijft niet de afbeelding of het doel van deze link. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door deze afbeelding het tekstalternatief "Logo Leefbaar Platteland" te geven. Deze afbeelding voldoet hierdoor ook niet aan succescriteria 2.4.4 en 2.5.3. Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/> en andere pagina's van dat domein.

Wanneer de website wordt bekeken op een klein scherm, bijvoorbeeld van 320 pixels breed, verplaatst het hoofdmenu achter een icoon met drie liggende strepen. Wanneer deze link wordt geactiveerd, verschijnt het hoofdmenu. Hier staat een icoon zonder tekstalternatief, namelijk de sluitknop rechtsboven. Dit icoon voldoet overigens ook niet aan succescriteria 2.1.1 en 4.1.2. Zie succescriterium 4.1.2 voor een toelichting.

<https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/>, <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/>

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

In de vorige inspectie zijn video's op pagina's <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/wandelpad-espel/> en <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/> afgekeurd, omdat daarin een ondertiteling ontbrak. Deze video's zijn tijdens deze herinspectie niet meer gevonden en daarom voldoen de onderzochte pagina's nu wel aan dit succescriterium. Let erop dat video's na het publiceren beschikken over een goede ondertiteling.

**niveau A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/> staat een video met visuele informatie. Bijvoorbeeld aan het begin het logo van de provincie, rond 0:29, 0:50, 1:10 en 1:32 de naam en functie van de sprekers en de informatie aan het eind van de video. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waarin deze en alle andere belangrijke informatie uit de video wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/projecten/urk/> en <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/projecten/swifterbant/>.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/> staat een video met visuele informatie. Bijvoorbeeld aan het begin het logo van de provincie, rond 0:29, 0:50, 1:10 en 1:32 de naam en

functie van de sprekers en de informatie aan het eind van de video. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinden en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer toegestaan.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/projecten/urk/> en <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/projecten/swifterbant/>.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/wandelpad-espel/> wordt strong gebruikt om de eerste alinea te stylen. Dit element is echter, net als het em-element, bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven en kan daarom ook met nadruk worden voorgelezen. Dat is hier echter niet de bedoeling. Dit kan worden opgelost door deze opmaak in te stellen via CSS en het strong-element te verwijderen. Dit komt mogelijk ook voor op andere pagina's.

Op pagina <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/nieuws/> wordt het strong-element gebruikt bij de links in de tekst. Dit is ook niet de bedoeling, maar let er bij het aanpassen ook op dat nog steeds aan succescriterium 1.4.1 voldaan wordt.

Op pagina <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/nieuws/leadersubsidie-voor-community-marker-wadden/> is nu geen strong meer gebruikt voor de opmaak van de eerste alinea en de kopteksten. Dat is goed. Er is echter een ander probleem ontstaan, omdat de gehele eerste alinea nu is opgemaakt als koptekst (h5) en dat is niet de bedoeling. Deze tekst is namelijk geen koptekst. Dit kan worden opgelost door hier een 'normale' alinea van te maken en deze vervolgens (via CSS) op te maken, zodat het visueel hetzelfde oogt. De teksten "Sociale cohesie en recreatie", "Nationaal Park Nieuw Land" en "Leader Flevoland" moeten wel kopteksten blijven.

Het volgende is niet fout, maar viel wel op:

In het onderstaande PDF-document viel op dat vanaf pagina 2 de koppenstructuur niet geheel logisch lijkt. Zo zijn zowel "Projectplan" als "Projectgegevens" een kop van niveau 3 (H3). Het zou logischer zijn als de koppen onder "Projectplan" worden veranderd naar een kop van een lager niveau (H4), zodat meteen duidelijk is dat deze onderdeel zijn van deze paragraaf. Dit geldt ook voor andere koppen in dit document.

<https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/wp-content/uploads/sites/3/2021/10/Handleiding-Subsidieaanvraag-Leefbaar-Platteland.pdf>

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.leefbaarplattelandflevoland.nl/> zijn de contrastproblemen opgelost door

de witte tekst op de achtergrondafbeelding een schaduwrand te geven. Deze schaduw is minimaal voldoende voor dit succescriterium, maar het advies is om deze schaduwrand iets dikker of donkerder te maken. Op die manier zijn de teksten namelijk nog beter leesbaar.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/gemeenten/> staat een tabel. Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024 bij 768 pixels en 200% zoom, valt een deel van de tabel buiten beeld. De informatie is dan ook niet beschikbaar. Hier gaat het specifiek om het vierde e-mailadres in de vierde kolom en de gehele inhoud van vijfde kolom. Dit valt deels buiten beeld en is ook niet op een andere manier beschikbaar. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door de tabel responsive te maken of de tekst via CSS af te breken. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Dit geldt ook voor de inhoud van de vierde kolom op pagina <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/contact/>.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/gemeenten/> staat een tabel. Bij een breedte van 320 pixels valt een deel van de tabel buiten beeld. De informatie is dan ook niet beschikbaar. Een tabel is een uitzondering voor dit succescriterium, wat inhoudt dat hier wel horizontaal voor gescrold mag worden. Het gaat dan wel echter alleen om de tabel. Op dit moment is een deel van de inhoud in het geheel niet beschikbaar en dat valt niet onder de uitzondering.

Dit probleem komt ook voor op pagina <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/contact/>.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Wanneer de website wordt bekeken op een klein scherm, bijvoorbeeld van 320 pixels breed, verplaatst het hoofdmenu naar achter een icoon met drie liggende strepen. Wanneer deze link wordt geactiveerd, verschijnt het hoofdmenu. Hier is de sluitknop rechtsboven niet met het toetsenbord te bedienen. Dit komt waarschijnlijk doordat dit een div-element is. Zie succescriterium 4.1.2 voor een toelichting.

<https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/>, <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/>

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de onderstaande pagina's staan één of meerdere video's in een videospeler. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

<https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/>, <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/projecten/urk/> en <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/projecten/swifterbant/>

Bij een YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op vrijwel alle onderzochte pagina's, waaronder <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/>, is een skiplink aanwezig waarmee blokken met herhalende content (zoals het hoofdmenu) kan worden overgeslagen. Hier is echter wel een probleem mee, want deze skiplink moet zichtbaar worden wanneer deze de toetsenbordfocus krijgt en dat is momenteel niet het geval. Het element met id="content" waarnaar verwezen wordt, kan beter ook het attribuut tabindex="-1" krijgen, zodat het ook in oudere browsers goed werkt.

Let erop dat deze skiplink momenteel wordt overgeslagen in de focusvolgorde en dat is niet de bedoeling.

Op pagina <https://www.leefbaarplattelandflevoland.nl/> is geen skiplink aanwezig, maar omdat hier geen sprake is van blokken met herhalende content, is dat ook niet nodig.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/> en andere pagina's van dit domein staat linksboven het logo van "Leefbaar Platteland. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "Logo Leefbaar.Leefbaar" gekregen. Dit omschrijft niet het doel van deze link en er is geen andere informatie over deze link beschikbaar. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door deze afbeelding het tekstalternatief "Logo Leefbaar Platteland" te geven. Deze afbeelding voldoet hierdoor ook niet aan succescriteria 1.1.1 en 2.5.3.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/> en andere pagina's van dat domein.

Op de onderzochte pagina's staat in het hoofdmenu een zoekfunctie die ook opengeklapt kan worden. Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt een invoerveld en icoon dat als link dient. Dit icoon heeft geen goed tekstalternatief, omdat hiervoor het alt-attribuut is gebruikt. Dit attribuut werkt echter alleen voor img-elementen. Gebruik hiervoor het title-attribuut, een aria-label of een visueel onzichtbare tekst.

Let op: het icoon dat verschijnt nadat het eerste icoon is geactiveerd, heeft momenteel dezelfde waarde in het alt-attribuut staan, namelijk "Start met zoeken". Als beide iconen een tekstalternatief krijgen, moeten deze ook unieke waarde worden. Zo kan bijvoorbeeld het tekstalternatief voor het eerste icoon aangepast worden naar "Open zoekveld" of iets dergelijks. <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/>, <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/>

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie:

Op pagina <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/contact/> staat in de tweede rij (de eerste rij na de tabelkoppen) een e-mailadres. Hierachter bevindt zich echter nog een tweede, onzichtbare e-mailadres. Het linkdoel hiervan is niet duidelijk, omdat er geen linktekst aanwezig is. Waarschijnlijk is dit ontstaan door een contentwijziging en hoort deze tweede e-mailadres hier ook niet te staan. Dit kan daarom beter helemaal verwijderd worden.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Inmiddels is de toetsenbordfocus op veel plaatsen zichtbaar geworden en dat is een verbetering. De focusindicator is echter nog niet overal zichtbaar. Hier volgen enkele voorbeelden, maar dit kan ook op andere plekken voorkomen.

In het hoofdmenu staat een zoekicoon. De focus is niet zichtbaar als deze zich hierop bevindt. Op pagina <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/over-leader/leader-cofinanciering/> staat links naast de content een navigatiemenu. Het actieve onderdeel heeft een blauwe achtergrond. Wanneer deze de focus krijgt, verandert de rand naar een donkerder kleur blauw. Het contrastverschil is met 1,5:1 te laag om goed waargenomen te kunnen worden. Dit komt ook op andere pagina's voor, waaronder <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/over-leader/goedgekeurde-projecten/> en <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/informatie-voor-aanvragers/>.

Het beste is overigens om de standaard browserindicator te gebruiken, want die hoeft niet aan de contrasten te voldoen.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie:

Wanneer de website wordt bekeken op een klein scherm, bijvoorbeeld van 320 pixels breed, verplaatst het hoofdmenu naar achter een icoon met drie liggende strepen. Het is inmiddels niet meer zo dat de toetsenbordfocus op de onderliggende pagina komt wanneer het hoofdmenu is uitgeklapt. Dat is goed. Er is nu echter wel een ander probleem ontstaan. Wanneer het hoofdmenu namelijk niet is uitgeklapt, komt de toetsenbordfocus wel op de (onzichtbare) menu-

onderdelen. De focus is dan meerdere keren niet zichtbaar.

<https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/>

<https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/>

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Gebruikers van spraakbedieningssoftware vertrouwen op visuele labels om een website te

kunnen navigeren. Wanneer een visueel label afwijkt van de naam die in de code wordt gegeven, zal de website niet reageren op de input die de gebruiker geeft. Het is daarom essentieel dat de visueel zichtbare tekst in zijn volledigheid onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van een interactief element, zoals een link, knop of invoerveld.

Op pagina <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/> en andere pagina's van dit domein staat linksboven het logo van "Leefbaar Platteland. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "Logo Leefbaar.Leefbaar" gekregen. De visueel zichtbare tekst is hierdoor geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam van deze link. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door deze afbeelding het tekstalternatief "Logo Leefbaar Platteland" te geven. Deze afbeelding voldoet hierdoor ook niet aan succescriteria 1.1.1 en 2.4.4.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/> en andere pagina's van dat domein.

Op pagina <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/> en andere pagina's van dit domein staan in de footer meerdere logo's van gemeenten. Deze hebben nu allen een tekstalternatief gekregen. Er is echter nog een probleem met het logo van Gemeente Urk. Hier ontbreekt in het tekstalternatief nog het zichtbare woord "Gemeente".

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op de onderzochte pagina's zijn enkele Engelstalige aria-labels gevonden. Deze kunnen beter vertaald worden naar het Nederlands.

<https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/>, <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/>

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Bij succescriteria 1.1.1 en 2.4.4 zijn een aantal links benoemd die geen tekstalternatief en geen duidelijk linkdoel hebben. Deze elementen voldoen daarmee ook niet aan succescriterium 4.1.2, omdat deze geen naam hebben die door software bepaald kan worden. Het gaat hier onder andere om de iconen in de zoekfunctie.

<https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/>, <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/>

Op de onderzochte pagina's bevindt zich een hoofdmenu en een mobiel menu. Het mobiele menu bestaat uit een ul-element met role="navigation". Deze rol is echter niet toegestaan op het ul-element, omdat het element hierdoor geen opsommingslijst meer is en de onderliggende lijstonderdelen (li-elementen) worden gebruikt buiten de context van een opsommingslijst. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door role="navigation" te verplaatsen naar een bovenliggend

element of door role="navigation" te verwijderen en de ul- en li-elementen in een nav-element te zetten.

<https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/>, <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/>

Wanneer de website wordt bekeken op een klein scherm, bijvoorbeeld van 320 pixels breed, verplaatst het hoofdmenu naar achter een icoon met drie liggende strepen. Wanneer deze link wordt geactiveerd, verschijnt het hoofdmenu. Hier zijn meerdere problemen met de sluitknop. Dit element heeft geen naam, omdat het alt-attribuut alleen werkt op een img-element. Gebruik in plaats daarvan het title-attribuut, een aria-label of een visueel onzichtbare tekst.

Doordat hier een div-element is gebruikt, kan de rol van dit element niet bepaald worden.

Verander dit daarom in een button-element. Daarmee wordt gelijk het probleem bij succescriterium 2.1.1 opgelost. Desnoods kan ook role="button" aan het huidige div-element worden toegevoegd, maar daarmee is het nog niet bedienbaar met het toetsenbord. Het is daarom (en om andere redenen) beter om standaard HTML te gebruiken waar dat mogelijk is. De link om dit menu te openen heeft wel een naam en een rol, maar geen status (open- of dichtgeklapt) die door software bepaald kan worden.

<https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/>, <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/>

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.leefbaarplattelandflevoland.nl/>
- <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/>
- <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/gemeenten/>
- <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/informatie-voor-aanvragers/>
- <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/projecten/>
- <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/projecten/urk/>
- <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/projecten/swifterbant/>
- <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/wandelpad-espel/>
- <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/veelgestelde-vragen/>
- <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/?s=lelystad>
- <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/>
- <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/over-leader/leader-cofinanciering/>
- <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/over-leader/goedgekeurde-projecten/>
- <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/nieuws/>
- <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/nieuws/leadersubsidie-voor-community-marker-wadden/>
- <https://leader.leefbaarplattelandflevoland.nl/contact/>
- <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/wp-content/uploads/sites/3/2021/11/Routekaart-Leefbaar-Platteland.pdf>
- <https://leefbaar.leefbaarplattelandflevoland.nl/wp-content/uploads/sites/3/2021/10/Handleiding-Subsidieaanvraag-Leefbaar-Platteland.pdf>