

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.foodforum.nl

Opdrachtgever: Provincie Flevoland

Website: www.foodforum.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 27 mei 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Volledige steekproef.....	41

Inleiding

Op verzoek van Provincie Flevoland, aanbieder van de website foodforum.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Provincie Flevoland) en de datum van het rapport (27 mei 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Provincie Flevoland
Onderzochte website:	foodforum.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	27 mei 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sacha Bogaers
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.foodforum.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 101 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 100
- Microsoft Edge, versie 101
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website foodforum.nl is afgerond op 27 mei 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

De website is bijna helemaal aan te passen aan verschillende schermresoluties en instellingen van de tekstafstand, zonder dat content of functionaliteit verloren gaat. Ook is het onderzochte PDF-document bijna volledig toegankelijk en waren er alleen kleine verbeterpunten te noemen. Bij het maken van PDF-documenten ontstaan er vaak toegankelijkheidsproblemen, dus dat is zeker een compliment waard. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn de video's nog niet volledig toegankelijk, visuele informatie mist in het geluid en bij één onderzochte video is de ondertiteling niet goed genoeg. Ook zijn sommige elementen op de website niet met het toetsenbord te bedienen en is er geen werkende skiplink om met het toetsenbord. Er zijn contrastproblemen gevonden, bijvoorbeeld met de indicator van de toetsenbordfocus en de rand van het zoekveld.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	7 / 11	11 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpbaar	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	18 / 30	15 / 20	33 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op alle pagina's staat het logo van de Floriade Expo 2022 in de footer, net boven het blauwe blok. Deze heeft als alternatieve tekst "Floriade" gekregen. Echter staat er nog meer tekst in het logo dat nu gemist wordt door iemand met hulpsoftware. Het is beter om de volledige tekst toe te voegen: "Expo 2022, Floriade, Amsterdam – Almere NL".

<https://www.foodforum.nl/>

Op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/> staat een afbeelding van verschillende groenten. Deze afbeelding heeft een alt-attribuut met de waarde "https://www.foodforum.nl/wp-content/uploads/2021/02/shutterstock_307161773-groenten-verkleind.jpg". Dit tekstalternatief is niet goed leesbaar en beschrijft bovendien de afbeelding niet. Deze afbeelding kan waarschijnlijk als decoratief worden gezien. In dat geval heeft deze geen tekstalternatief nodig en het alt-attribuut kan dan leeg gelaten worden. Let er echter wel op dat de afbeelding op dit moment ook als link dient, waarmee de afbeelding vergroot wordt. Het linkdoel moet ook duidelijk zijn. Als ervoor wordt gekozen om deze afbeelding als decoratief op te vatten, kan deze link beter weggehaald worden, anders leidt het tot problemen bij succescriterium 2.4.4. Als de afbeelding niet decoratief is en het ook wenselijk is dat de mogelijkheid tot vergroten blijft, en dus de link, zorg er dan voor dat zowel het tekstalternatief als het linkdoel duidelijk is. De afbeelding kan dan bijvoorbeeld op het alt-attribuut de waarde "Verschillende groenten" meekrijgen, en bij het title-attribuut "Vergroot de afbeelding".

Deze situatie komt ook voor op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/duurzaam-gebouw/> bij de afbeelding met het title-attribuut met de waarde "Hoogste punt Food Forum : daklicht". Deze afbeelding heeft alt-attribuut met de waarde "[Cardan Technobility, TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg
088-5004070, \[technobility@cardan.com\]\(mailto:technobility@cardan.com\), \[www.technobility.nl\]\(http://www.technobility.nl\)](https://www.foodforum.nl/wp-</p>
</div>
<div data-bbox=)

<content/uploads/2021/05/Hoogste-punt-Food-Forum.jpg>".

Op pagina <https://www.foodforum.nl/zalen/de-vis/> staat in het zwarte kader met de kop "Binnenkort" een icoontje van een kalender. Dit icoon heeft het tekstalternatief "De Vis – Food Forum". Dit is geen duidelijk tekstalternatief en moet worden veranderd naar bijvoorbeeld "Kalender".

Onderaan staan enkele afbeeldingen met indelingen van deze ruimte en een afbeelding van het icoon dat gebruikt wordt om deze ruimte te identificeren, dat icoon heeft nu het tekstalternatief "Vis" en de title "De vis", dat is geen goed tekstalternatief voor deze afbeelding.

Tips en adviezen

Op pagina <https://www.foodforum.nl/> staat onder het hoofdmenu een afbeelding. Deze heeft een tekstalternatief via het alt-attribuut "Food Forum slider". Deze afbeelding lijkt vooral decoratief te zijn. In dat geval heeft deze geen tekstalternatief nodig en kan deze een leeg alt-attribuut meekrijgen. De afbeelding wordt dan genegeerd door hulpsoftware. Dit is ook van toepassing op de drie afbeeldingen die staan bij "Bezoek Food Forum", "Ondernemers voor ondernemers" en "Flevoland schept op" en de foto van de robotarm daaronder. Dit komt voor bij meerdere onderzochte pagina's, waar decoratieve afbeeldingen alternatieve teksten hebben gekregen. Let er dus op dat niet elke afbeelding per se een waarde hoeft mee te krijgen bij het alt-attribuut. Dit is voor decoratieve afbeeldingen niet nodig en kan dan juist vervelend zijn. Het alt-attribuut kan dan leeggelaten worden.

In het PDF-document <https://www.foodforum.nl/wp-content/uploads/2021/09/Algemene-Voorwaarden-Food-Forum-Ruimtes-en-Werkplekken-2021-2022-sep-2021.pdf> zijn weinig toegankelijkheidsproblemen te vinden. Complimenten daarvoor. Wat dit succescriterium betreft is er een verbetering mogelijk in de alternatieve tekst bij het logo van de Floriade en Provincie Flevoland, dat bovenaan de pagina staat. In de alternatieve tekst staat nu: "Logo Floriade Founder Provincie Flevoland". Deze tekst geeft niet alle tekst weer die in het logo te zien is. Het zou beter zijn om ook de tekst "Expo 2022, Amsterdam, Almere NL" ook in de alternatieve tekst te zetten.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.foodforum.nl/sharons-chef-show-aflevering-2/> staat een video. Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Ook worden er geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst. Op 0:11 wordt bijvoorbeeld gezegd "Welkom bij de Sharon's Chef Show. In het Food Forum koken wij het menu voor de toekomst." In de ondertiteling staat er "welkom bij de sharon shacho in het goed voor hem koken bij het menu voor de toekomst". Op 0:47 wordt gezegd "ik ben op Urk geweest", maar in de ondertiteling staat "ik ben erop wil ik geweest". Op 1:09 wordt gezegd "want ik denk, als ik het al niet weet, laat staan iemand die daar niet komt", maar in de ondertiteling staat "want ik denk als ik het dan twee laatst animo die daar niet komt". Verdere voorbeelden worden niet gegeven.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/> staat de video "Provincie Flevoland – Het verhaal van Food Forum". Hier komt een aantal keer tekst in beeld. Op 0:19 staat bijvoorbeeld de tekst "Jan-Nico Appelman, Gedeputeerde provincie Flevoland" in beeld. Deze tekst is niet opgenomen in het audiospoor. Hierdoor is deze informatie voor bijvoorbeeld blinde gebruikers niet beschikbaar. Daarom moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie. Dit probleem komt vaker voor in deze video. Op 0:43 staat bijvoorbeeld de tekst "Food Forum" in beeld. Op 1:00 staat de tekst "Duzan Doepel, Architect Doepelstrijkers" in beeld. Aan het einde van de video komen de logo's van de Floriade en van Foodforum in beeld en de URL www.foodforum.nl. Verdere voorbeelden worden niet gegeven.

Ook in de video op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/duurzaam-gebouw/> staat tekst in beeld die niet in het audiospoor voorkomt. Op 0:08 staat er bijvoorbeeld de tekst "Duzan Doepel, Architect Doepelstrijkers" en op 0:12 het logo van Foodforum en de tekst "Duurzaam bouwen". Op 0:17 de tekst "Jorrit Oversteeg, Strukton Worksphere". Verdere voorbeelden worden niet gegeven. Ook voor deze video moet een alternatief aangeboden worden.

Op <https://www.foodforum.nl/sharons-chef-show-aflevering-2/> staat ook een video. Ook in deze video komt informatie in beeld die niet in het audiospoor voorkomt. Op 0:02 staat het logo van Foodforum in beeld. Op 0:08 staat er de tekst "Sharon's Chefshow, Aflevering 2 Noordzeevis". Op 0:15 staat "Sharon de Miranda, Chefkok Food Forum" in beeld. Aan het einde van de video (14:57) staat de tekst "Sharon's Chefshow, Paviljoen van Provincie Flevoland, Foodforum.nl" in beeld. Verdere voorbeelden worden niet gegeven.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/> staat een video met visuele informatie. Voorbeelden zijn gegeven bij succescriterium 1.2.3. Deze informatie is niet beschikbaar voor bijvoorbeeld blinde gebruikers en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer toegestaan.

Ook de video's op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/duurzaam-gebouw/> en <https://www.foodforum.nl/sharons-chef-show-aflevering-2/> bevatten visuele informatie waar een alternatief voor moet komen. Voorbeelden zijn gegeven bij succescriterium 1.2.3.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt. De elementen strong en em zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware. Op de onderzochte website zijn hier meerdere problemen mee gevonden. Zo zijn niet alle kopteksten als kop opgemaakt, maar met het strong-element. Ook is op een aantal plekken strong of em gebruikt om een bepaalde opmaak te bereiken. Dit kan beter via CSS geregeld worden. Hier volgen enkele voorbeelden, maar er komen meer soortgelijke problemen voor op de website.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/2022/05/12/ontdek-het-voedsel-voor-de-toekomst-met-the-protein-showcase/> is de eerste alinea opgemaakt met het strong-element. Hierdoor wordt mogelijk de hele alinea met nadruk voorgelezen door hulpsoftware en dat is niet de bedoeling. Gebruik daarom bij voorkeur CSS om deze alinea vet te drukken. Ook zijn de subkopteksten niet als kop opgemaakt, maar met het strong-element.

Op <https://www.foodforum.nl/sharons-chef-show-aflevering-2/> zijn de namen van elk recept vetgedrukt met een strong-element. Ook zijn de teksten "Ingrediënten" en "Bereiding" steeds opgemaakt met een em-element. Hulpsoftware kan hierdoor de relatie met de tekst eronder niet bepalen. Maak deze teksten daarom bijvoorbeeld als kop op in de code.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/zaalhuur/> is de tekst "Onze ruimtes:" opgemaakt met een strong-element. Ook hier is dit niet toegestaan. Let op: het is ook niet toegestaan om een hele kop op te maken met strong of em, dat element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/> is een ander soort probleem gevonden. Bovenaan de pagina staat de kop "Laatste nieuws". Deze tekst is opgemaakt met een h3-element. Direct daaronder staat de h3-kop "Ontdek het voedsel voor de toekomst met 'The Protein Showcase'". Twee koppen van hetzelfde niveau mogen elkaar niet opvolgen, omdat de eerste kop dan geen content heeft. De kop "Laatste nieuws" zegt hier iets over het nieuwsbericht dat eronder staat, en zou daarom een niveau hoger moeten hebben dan de kop van het nieuwsbericht. Zo kunnen gebruikers van hulpsoftware die informatie ook meekrijgen.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/?s=eten> is elk zoekresultaat opgemaakt met een

h3-element. Daardoor staan er nu meerdere koppen zonder content onder elkaar, en dat is niet toegestaan. Dit kan opgelost worden door de teksten niet als koppen op te maken, of door te zorgen dat er onder elke kop content staat.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/zaalhuur/> staat onder de kop "Zaalhuur" een tekst die onterecht is opgemaakt als koptekst. De zin "Bent u op ... plek voor u!" is niet groot opgemaakt omdat die tekst iets zegt over de onderstaande content. Deze tekst is groter omdat deze belangrijk is. Het advies is om deze tekst op te maken als gewone tekst en deze dan alleen visueel anders op te maken.

Tips en adviezen

Het PDF-document op <https://www.foodforum.nl/wp-content/uploads/2021/09/Algemene-Voorwaarden-Food-Forum-Ruimtes-en-Werkplekken-2021-2022-sep-2021.pdf> is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. De tags zijn ook bijna helemaal goed gebruikt. Het enige wat op dit PDF-document aan te merken is, is dat er onder de op "2. Toepasselijkheid" een lege P-tag staat. Omdat het om één lege tag gaat, wordt het hier niet afgekeurd, maar deze lege P-tag wordt wel opgelezen door hulpsoftware. Bij veelvuldig gebruik hiervan kan dat dus wel vervelend zijn en zou het wel tot afkeuring leiden. Het is dus wel goed om hierop te letten bij het maken van nieuwe PDF-documenten.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/> staan onder het blok met "Welkom" en de tekst "Welkom op de Floriade Expo" een aantal zinnen met logo's, namelijk "Food Forum is het paviljoen van", "Food Forum is onderdeel van" en "Food Forum is de Flevolandse inzending voor". De zin loopt steeds door in het logo dat eronder staat. Deze teksten zijn opgemaakt als koppen, maar kunnen daardoor verwarrend zijn als een gebruiker van hulpsoftware bijvoorbeeld een overzicht van alle koppen op de pagina opvraagt. Het zou beter zijn om hier geen koppen van te maken, maar de tekst in gewone p-elementen te plaatsen. Als de afbeelding daar dan ook in staat, wordt de zin met het tekstalternatief van de afbeelding als geheel opgelezen.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.foodforum.nl/> staat de koptekst "Bezoek Food Forum" in één van de grijze blokken onder de kop "Welkom in Food Forum". Een deel van de content die bij deze kop "Bezoek Food Forum" hoort, staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder. Het gaat hier om de afbeelding "Food Forum buitenkant voorzijde ingang". Dit kan tot

problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door in de code de afbeelding onder de kop “Bezoek Food Forum” te zetten. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order". Het is ook mogelijk om, bij decoratieve afbeeldingen, de afbeelding een leeg alt-attribuut mee te geven. De afbeelding wordt dan genegeerd door hulpsoftware en dat is ook een oplossing voor dit succescriterium.

Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's. Op pagina <https://www.foodforum.nl/ondernemers-voor-ondernemers/> staan onder “5 resultaten” een aantal koppen, zoals “Connect B2B” en “Zaalhuur”. Ook hier staat in de code de afbeelding boven de koptekst en dit kan tot verwarring leiden. Dezelfde situatie komt ook voor op pagina <https://www.foodforum.nl/zaalhuur/> met de foto's van de verschillende zalen.

Ook op pagina <https://www.foodforum.nl/nieuws/> komt deze situatie voor bij de verschillende nieuwsartikelen. Bij de nieuwsartikelen waar de afbeelding een leeg alt-attribuut heeft is dit geen probleem, maar waar er wel een alt-attribuut is meegegeven is dit wel van belang.

Een soortgelijk probleem komt voor op <https://www.foodforum.nl/> bij de kop “Nieuws”. De datum van elk nieuwsartikel staat in de code steeds voor de betreffende kop. Ook hierdoor kan verwarring ontstaan en daarom moet de koptekst en titel van het nieuwsbericht voor de datum komen te staan in de code. Hier is het een optie om de twee links samen te voegen tot één link en geen koppen te gebruiken voor deze serie links.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's is onderaan een element met de tekst "Cookie instellingen" aanwezig. Als deze

wordt geactiveerd, komt er informatie in beeld over cookies op de website. De teksten “Cookie instellingen” en “Accepteren en doorgaan” hebben met 3,5:1 niet voldoende contrast.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft op alle pagina's alleen

verticaal gescrold te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen. Er treedt echter wel wat verlies van content op.

Op alle pagina's van <https://www.foodforum.nl/> staat onderin de tekst "Cookie instellingen". Als daarop geklikt wordt, komt tekst in beeld en een aantal selectievakjes. Bij de genoemde scherm breedte is niet alle tekst zichtbaar en zijn de selectievakjes ook niet zichtbaar. Het is ook niet mogelijk om verticaal te scrollen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op alle pagina's staat in het hoofdmenu rechts een icoontje van een vergrootglas. Als dit icoontje geactiveerd wordt verschijnt een zoekveld. De rand van dit veld heeft niet voldoende contrast. Het contrast is nu 1,2:1, maar dit zou minstens 3,0:1 moeten zijn.

<https://www.foodforum.nl/>

Op alle pagina's is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een contrast van minimaal 3,0:1 hebben. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is echter niet overal voldoende. Bijvoorbeeld in het hoofdmenu heeft de rode stippellijn een te laag contrast van 1,3:1 op de blauwe achtergrond. Dit probleem komt ook op andere plaatsen voor. Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium.

<https://www.foodforum.nl/>

Op alle pagina's komt na het activeren van het icoontje van het vergrootglas in het hoofdmenu de zoekbalk in beeld. Bij het zoekveld en de knop "Zoeken" wordt gebruik gemaakt van een lichtblauwe focusindicator gebruikt. Deze heeft een te laag contrast van 1,3:1 met de witte achtergrond.

<https://www.foodforum.nl/>

Op alle pagina's is onderaan een element met de tekst "Cookie instellingen" aanwezig. Als deze wordt geactiveerd, komt er informatie in beeld over cookies op de website en een aantal selectievakjes. Een deel van deze vakjes is inactief en hoeft dus niet aan de contrasteisen te voldoen. De vakjes "Marketing cookies" en "Andere cookies" zijn wel actief en moeten dus voldoende contrast hebben. De grijze rand heeft met 2,0:1 op de witte achtergrond onvoldoende contrast.

<https://www.foodforum.nl/>

Tips en adviezen

Op verschillende pagina's staan links die zijn opgemaakt met een groene streep. Op pagina <https://www.foodforum.nl/> staan bijvoorbeeld de links "Lees meer", "Expositie", "Voor Ondernemers" en "Innovatie en kennisontwikkeling". Deze groene strepen hebben onvoldoende contrast met de witte achtergrond, zoals bij de "Lees meer" link, is het contrast 2,2:1. Op de lichtgrijze achtergrond, zoals bij "Expositie", is het contrast 1,9:1. Omdat door de manier waarop de blokken zijn weergegeven en in de meeste gevallen ook door de linktekst duidelijk wordt dat het links zijn, wordt het niet afgekeurd, maar het zou een verbetering zijn om de kleur iets donkerder te maken, waardoor de strepen ook voldoende contrast hebben.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat bovenaan een menu. Bij het bedienen van dit menu met het toetsenbord, is het niet mogelijk om de submenu's uit te klappen. Hierdoor zijn bepaalde pagina's, zoals "Duurzaam gebouw" en "Menu voor de toekomst" onder "Food Forum" en "Portretten" onder "Ondernemers" niet toegankelijk. Ook is het niet mogelijk om de taal aan te passen, omdat dit uitklapbare element ook niet te gebruiken is met het toetsenbord.

<https://www.foodforum.nl/>

Op pagina <https://www.foodforum.nl/> staan onder de kop "Welkom in Food Forum" drie blokken die naar andere pagina's linken. Het is niet mogelijk om deze blokken met het toetsenbord te bedienen. Dit komt omdat er geen a-element is gebruikt. In plaats daarvan is het linken bereikt door scripting, maar hierbij is geen rekening gehouden met toetsenbordgebruikers. Hierdoor worden deze elementen door de toetsenbordfocus overgeslagen. Dit is op meerdere manieren op te lossen, een optie is om van het div-elementen met class "widget-item" een link te maken die ook met het toetsenbord te bedienen is.

Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.foodforum.nl/ondernemers-voor-ondernemers/>. De blokken onder de tekst "5 resultaten" zijn niet bedienbaar met het toetsenbord en worden volledig overgeslagen door de toetsenbordfocus. Andere pagina's met dit type probleem zijn <https://www.foodforum.nl/zaalhuur/> en <https://www.foodforum.nl/nieuws/>.

Tips en adviezen

Op alle pagina's van <https://www.foodforum.nl/> staan in de footer meerdere links met tabindex="-1", deze links zijn wel nog beschikbaar voor hulpsoftware en ook nog met de muis te bedienen, maar niet met het toetsenbord. Doordat de links onder de kop "Contact" op pagina <https://www.foodforum.nl/contact/> een toegankelijk alternatief hebben worden deze niet afgekeurd. Het advies is om kritisch te kijken naar al het gebruik van tabindex="-1".

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die

uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb.

Hetzelfde probleem is ook gevonden bij andere video's op de onderzochte pagina's, op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/duurzaam-gebouw/> en <https://www.foodforum.nl/sharons-chef-show-aflevering-2/>. Ook daar is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening en dit is niet toegestaan.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

Er is op alle pagina's van <https://www.foodforum.nl/> wel een skiplink aanwezig in de code, maar deze is met CSS verborgen met "display: none". Daardoor wordt deze verborgen voor hulpsoftware en is deze ook niet te gebruiken met het toetsenbord. Als "display: none" wordt verwijderd, lijkt de skiplink wel te werken. Let er wel op dat dit bij het oplossen goed getest wordt.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's <https://www.foodforum.nl/> staat onderaan de tekst "Cookie instellingen". Bij het activeren van dit element komt tekst in beeld en een aantal selectievakjes. Als in dat scherm het element met de tekst "Cookie instellingen" wordt geactiveerd, komt er een andere tekst in beeld met de kop "Privacy Overzicht". Dat venster is een zogenaamde lightbox. De toetsenbordfocus moet in die pop-up blijven zolang deze open staat. Nu is het mogelijk om met de toetsenbordfocus op de onderliggende pagina te komen. Doordat die pagina niet goed zichtbaar is als deze pop-up open staat is de toetsenbordfocus ook niet goed zichtbaar. Doordat het sowieso noodzakelijk is om te voorkomen dat de focus op de onderliggende pagina komt is dat niet dubbel afgekeurd bij succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/> staat onder de kop "Laatste nieuws" een link met de tekst "Lees meer". Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de tekst "Lees meer" moet worden gehaald en dat is nu niet voldoende. Een oplossing hier zou zijn om van de kop van het nieuwsbericht een link te maken en om "Lees meer" op te maken als gewone tekst. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/> staat een foto van verschillende groenten. Het is mogelijk om op deze link te klikken om de afbeelding te vergroten. Het linkdoel is echter niet duidelijk. Het linkdoel van een afbeelding wordt aangegeven door het title-attribuut, eventueel in combinatie met het alt-attribuut. Het alt-attribuut heeft nu de waarde "https://www.foodforum.nl/wp-content/uploads/2021/02/shutterstock_307161773-groenten-verkleind.jpg", wat geen goed tekstalternatief is en ook het linkdoel niet aangeeft. De waarde van het title-attribuut is "Verschillende groenten". Dit geeft ook het linkdoel niet aan. Als het wenselijk is om de mogelijkheid tot vergroten te behouden, zorg er dan voor dat zowel het tekstalternatief als het linkdoel duidelijk wordt. Dit kan bijvoorbeeld gedaan te worden door het alt-attribuut een waarde als "Verschillende groenten" te geven en het title-attribuut de waarde "Vergroot afbeelding". Het advies is om deze voornamelijk decoratieve afbeelding niet in een link te zetten en om het tekstalternatief te verwijderen, zodat hulpsoftware deze voor deze pagina niet belangrijke informatie negeert.

Er komen op de onderzochte pagina's meer afbeeldingen voor die te vergroten zijn. Ook van die afbeeldingen is het linkdoel nu niet duidelijk. Dit komt bijvoorbeeld voor op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/> bij de drie afbeeldingen onderaan de pagina, op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/duurzaam-gebouw/> bij alle afbeeldingen van de unieke content van de pagina (dus niet de afbeeldingen in de header en footer) en op pagina <https://www.foodforum.nl/zalen/de-vis/> bij de foto's onder de kop "Vragen en reserveren".

Op pagina <https://www.foodforum.nl/2022/04/21/floriade-boompjes-venlo-overgedragen-aan-floriade-almere/> staat een foto met het tekstalternatief "Overhandiging boompjes. Op de foto staan: Leon Frissen, Antoin Scholten, Jan-Nico Appelman en Hans Bakker". Deze foto is nu ook een link, maar het linkdoel is niet duidelijk. De link verwijst naar dezelfde pagina als het artikel, dus in dit geval is het misschien niet de bedoeling dat dit een link is. Als dat wel de bedoeling is, zorg er dan voor dat het linkdoel duidelijk wordt.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/> onder de kop "Nieuws" staan een aantal nieuwsberichten met daarnaast de datum. Deze datums zijn links (ook de titels zijn (losse) links), die door het gebruik van `tabindex="-1"` niet met het toetsenbord te bedienen zijn. Deze links zijn daarmee niet verborgen voor hulpsoftware en moeten gewoon aan dit succescriterium voldoen. Het is niet duidelijk waar deze links naartoe verwijzen. Het advies is om de twee links per nieuwsbericht samen te voegen tot één link en om de teksten rechts dan ook niet meer op te maken als kop.

Tips en adviezen

Op pagina <https://www.foodforum.nl/nieuws/> staat de link "Previous". Die link verwijst naar een pagina met oudere nieuwsberichten, dat blijkt nu niet goed uit deze linktekst. Doordat dit voor alle gebruikers moeilijk is om te begrijpen wordt dit niet afgekeurd. Het advies is om deze link, en zijn tegenhanger "Next" een betere en Nederlandse naam te geven.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Tips en adviezen

In een eerder uitgevoerde quickscan is de pagina <https://www.foodforum.nl/agenda/> onderzocht. Deze pagina lijkt niet meer in gebruik te zijn en is niet te vinden door het navigeren via

bijvoorbeeld het hoofdmenu of andere links. Ook via de zoekfunctie komt deze pagina niet naar voren. Aangezien er ook geen toekomstige evenementen in de agenda staan, is aangenomen dat deze pagina buiten gebruik is. Daarom is deze niet meegenomen in het onderzoek. Deze pagina komt echter nog wel voor in de sitemap op <https://www.foodforum.nl/sitemap/>. Het is beter als de sitemap enkel pagina's bevat die nog in gebruik zijn, anders leidt het mogelijk tot verwarring.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's komt de toetsenbordfocus na het bedienen van het hoofdmenu op een aantal onzichtbare links, bijvoorbeeld <https://www.foodforum.nl/aanvraagformulier-zaalhuur/>, <https://www.foodforum.nl/bewaren/> en <https://www.foodforum.nl/bijeenkomst-connecting-the-pros/>. Dit is niet toegestaan, omdat het niet zichtbaar is waar de focus zich op dat moment bevindt. Het lijkt erop dat dit gaat om het nav-element met id="menu-mobielmenu", maar dit is niet het mobiele menu dat in beeld verschijnt bij het bekijken van de pagina op bijvoorbeeld een CSS-breedte van 320 pixels. Ook bij die schermresolutie staan deze links in de tabvolgorde. Zorg ervoor dat de toetsenbordfocus niet op onzichtbare elementen komt te staan en dat het altijd overal zichtbaar is welk element de toetsenbordfocus heeft.

<https://www.foodforum.nl/>

Op alle pagina's staat onderaan de tekst "Cookie instellingen". Bij het activeren van dit element komt tekst in beeld en een aantal selectievakjes. Als de focus op deze vakjes komt, is deze niet zichtbaar. Als in dat scherm het element met de tekst "Cookie instellingen" wordt geactiveerd, komt er een andere tekst in beeld met de kop "Privacy Overzicht". Daaronder staan twee knoppen om "Marketing cookies" en "Andere cookies" in- of uit te schakelen. Op deze knoppen is de focus ook niet zichtbaar.

<https://www.foodforum.nl/>

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op een aantal pagina's zijn elementen met dubbele attributen gevonden. Op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/> staat op regel 369 een iframe-element. Deze heeft twee keer het attribuut "frameborder" en dat is niet toegestaan. Op pagina <https://www.foodforum.nl/food-forum/duurzaam-gebouw/> staat op regel 370 ook een iframe-element met twee keer het frameborder-attribuut.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/ondernemers-voor-ondernemers/> staat op regel 481 een div-eindtag, maar er is geen begintag gevonden.

Ook op pagina <https://www.foodforum.nl/nieuws/> staat op regel 569 een div-eindtag, maar er is geen begintag gevonden.

Op <https://www.foodforum.nl/2022/05/12/ontdek-het-voedsel-voor-de-toekomst-met-the-protein-showcase/> staat op regel 348 staat een begintag van een div-element met "class="section p-b-x"". Dit element wordt niet (goed) afgesloten. Op regel 457 staat een section-eindtag, maar er is geen begintag gevonden. Mogelijk horen deze tags bij elkaar, maar is op één plaats het verkeerde element gebruikt.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/2022/04/21/floriade-boompjes-venlo-overgedragen-aan-floriade-almere/> komt dezelfde situatie voor. Daar staat op regel 355 een div-begintag die nergens wordt afgesloten en op regel 406 een losse section-eindtag.

niveau A**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van <https://www.foodforum.nl/> zijn elementen aanwezig die het role-attribuut of andere aria-attributen hebben. Zo hebben veel a-elementen een "role="link"" meegekregen. Dit is overbodig, omdat het a-element al aangeeft dat iets een link is. Een algemeen advies is om het gebruik van role en andere aria-attributen zoveel mogelijk te vermijden. Het gebruik van WAI-ARIA is bedoeld om de toegankelijkheid te verbeteren, maar verkeerd of onvolledig gebruik veroorzaakt vaak juist problemen met toegankelijkheid. Lees <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/practices/read-me-first/>. Om een link te verbergen voor hulpsoftware is het bijvoorbeeld ook niet voldoende om deze een tabindex van "-1" te geven.

Controleer alle elementen met een role-attribuut en alle elementen met een of meer aria-attributen op eventuele fouten. Op pagina https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#role_definitions staat meer informatie over de verschillende rollen en in welke situaties deze gebruikt kunnen worden. Op pagina https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#state_prop_def staat meer informatie over de verschillende aria-attributen en een uitleg over wat zij doen. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/> staat informatie over hoe deze attributen met JavaScript en CSS gecombineerd kunnen worden om bepaalde complexe doelen te bereiken, zoals een zoekveld dat suggesties laat zien tijdens het invullen of een hoe een knop gemaakt kan worden die uitklapt bij activatie.

Op pagina <https://www.foodforum.nl/> staan onder de kop "Welkom in Food Forum" drie grijze blokken. Deze elementen zijn interactief gemaakt door middel van scripting, maar hebben daardoor nu geen rol. Deze situatie komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://www.foodforum.nl/ondernemers-voor-ondernemers/> bij de blokken onder "5 resultaten". Ook op pagina <https://www.foodforum.nl/zaalhuur/> zijn de blokken over de verschillende zalen interactieve elementen die nu geen rol hebben. Deze situatie komt ook voor op pagina <https://www.foodforum.nl/nieuws/> bij de verschillende nieuwsberichten. Zoals ook bij succescriterium 2.1.1 is aangegeven, kan dit bijvoorbeeld opgelost worden door de koptekst in het blok steeds een link te maken en vervolgens het linkgebied te vergroten. Zo wordt de rol van het element aangeduid en worden andere problemen, zoals met het toetsenbordgebruik en met het linkdoel, ook opgelost. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op alle pagina's <https://www.foodforum.nl/> staat onderaan de tekst "Cookie instellingen". Bij het activeren van dit element komt tekst in beeld en een aantal selectievakjes. Als in dat scherm het element met de tekst "Cookie instellingen" wordt geactiveerd, komt er een andere tekst in beeld met de kop "Privacy Overzicht". Hieronder staan een aantal items die uitgeklaapt kunnen worden.

Deze staan in een element met `role="tablist"`. Visueel is dit geen tablijst, want er zijn geen tabbladen en tabs. Deze rol is hier dus niet juist. Ook voldoet het element met `role="tablist"` niet aan de eisen van deze WAI-ARIA-rol. Het element heeft bijvoorbeeld geen toegankelijkheidsnaam en het voldoet niet aan de eisen voor de toetsenbordbediening. Raadpleeg voor meer informatie pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#tabpanel>. Aangezien dit visueel een accordion is, kan dit beter worden opgemaakt als accordion (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#accordion>). Een andere optie is een 'disclosure' (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#disclosure>). Let op: Als WAI-ARIA-rollen worden gebruikt, moet worden voldaan aan de (strengere) eisen van WAI-ARIA. Er kunnen vaak ook standaard HTML-elementen worden gebruikt (bijvoorbeeld `summary` en `details`). WAI-ARIA-rollen zijn vaak niet vereist.

Op alle pagina's staan in het hoofdmenu meerdere links die zelf verwijzen naar een andere pagina en openklappen als de muis erop staat. Deze links hebben nu twee rollen. Die tweede losse functionaliteit heeft geen rol, geen naam en geen toestand. Het is dus niet voldoende om een `aria-expanded` op die link te gebruiken, omdat die link zelf ook als gewone link werkt. De losse rol van een uitklapbaar element moet beschikbaar zijn voor hulpsoftware, deze moet ook met het toetsenbord bedienbaar worden en dat onderdeel moet als de aanvullende content in beeld staat aangeven dat er extra informatie in beeld staat. Die toestand moet ook kloppen als het onderdeel is opengeklapt met de muisaanwijzer. Het gebruik van `details` en `summary` elementen is een van de opties om dit goed in de code op te maken.

<https://www.foodforum.nl/>

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.foodforum.nl/>
- <https://www.foodforum.nl/food-forum/>
- <https://www.foodforum.nl/food-forum/duurzaam-gebouw/>
- <https://www.foodforum.nl/horeca/onze-leveranciers/>
- <https://www.foodforum.nl/ondernemers-voor-ondernemers/>
- <https://www.foodforum.nl/connect-b2b/>
- <https://www.foodforum.nl/zaalhuur/>
- <https://www.foodforum.nl/zalen/de-vis/>
- <https://www.foodforum.nl/sharons-chef-show-aflevering-2/>
- <https://www.foodforum.nl/nieuws/>
- <https://www.foodforum.nl/2022/05/12/ontdek-het-voedsel-voor-de-toekomst-met-the-protein-showcase/>
- <https://www.foodforum.nl/2022/04/21/floriade-boompjes-venlo-overgedragen-aan-floriade-almere/>
- <https://www.foodforum.nl/contact/>
- <https://www.foodforum.nl/?s=eten>
- <https://www.foodforum.nl/sitemap/>
- <https://www.foodforum.nl/wp-content/uploads/2021/09/Algemene-Voorwaarden-Food-Forum-Ruimtes-en-Werkplekken-2021-2022-sep-2021.pdf>