



# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA  
flevoland.easycruit.com

**Opdrachtgever:** Provincie Flevoland

**Website:** flevoland.easycruit.com

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 27 mei 2022



# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
<b>Beoordeling.....</b>	<b>7</b>
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>10</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	16
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>20</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	20
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	22
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	23
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	24
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	26
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>28</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	28
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	29
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	30
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>33</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	33
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>36</b>
Volledige steekproef.....	36

# Inleiding

Op verzoek van Provincie Flevoland, aanbieder van de website [flevoland.easycruit.com](http://flevoland.easycruit.com), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Provincie Flevoland) en de datum van het rapport (27 mei 2022).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Provincie Flevoland
Onderzochte website:	flevoland.easycruit.com
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	27 mei 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op flevoland.easycruit.com (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 13 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 100 (primair)
- Google Chrome, versie 101
- Microsoft Edge, versie 101
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [flevoland.easycruit.com](http://flevoland.easycruit.com) is afgerond op 27 mei 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 38 van de 50 succescriteria.

Op alle pagina's heeft de tekst voldoende contrast en ook is het voor gebruikers goed mogelijk alle tekst te vergroten en het aanpassen van de afstanden tussen de letters en woorden is ook goed mogelijk. Het zeer sterk inzoomen (400%) gaat op één klein punt fout. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn niet alle tekstalternatieven van afbeeldingen voldoende, ook zijn er fouten gemaakt in het weergeven en opmaken van de privacystatement, dat veroorzaakt meerdere problemen. Ook viel het op dat op enkele pagina's het logo over een deel van de content heen valt dat veroorzaakt ook enkele fouten. Het op de juiste manier presenteren van foutmeldingen in tekst gaat ook niet overal goed. Om er zeker van te zijn dat een pagina goed wordt weergegeven moet die pagina goed zijn opgemaakt in html, in de opmaak van html zijn meerdere parsefouten aangetroffen die opgelost moeten worden.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet



## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	8 / 11	15 / 20
Bedienbaar	12 / 14	2 / 3	14 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
<b>Totaal</b>	<b>23 / 30</b>	<b>15 / 20</b>	<b>38 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle pagina's van <https://flevoland.easycruit.com/> staat linksonder een icoon om een pop-up met cookie instellingen te openen. In die pop-up staat twee keer het logo van "OneTrust" dat in beide gevallen geen (goed) tekstalternatief heeft.

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/> staat een bannerafbeelding van het provinciehuis. Die afbeelding heeft met "Provincie Flevoland" geen goed tekstalternatief. Deze afbeelding is in de context van deze website beoordeeld als decoratief en moet daarom ook genegeerd worden door hulpsoftware. Deze afbeelding staat met verschillende onjuiste tekstalternatieven ook op andere pagina's zoals <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2951489/181769?iso=nl>, <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/application/send/2951489/181769?iso=nl>, <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2951489/181769/communicate> en <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2900093/167097?iso=nl>.

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2951489/181769?iso=nl> heeft het logo van de Provincie het tekstalternatief "Provincie Flevoland Strategie en Beleid". Dat is geen goed tekstalternatief om het algemene logo van de provincie mee te beschrijven. Dit geldt ook voor dit logo op andere pagina's zoals <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/application/send/2951489/181769?iso=nl>, <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2951489/181769/communicate> en <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2939701/167123?iso=nl>.

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/career-center/login/register?iso=nl> worden groene vinkjes gebruikt om visueel duidelijk te maken dat aan een wachtwoordeis is voldaan. Dit afbeeldingen hebben geen tekstalternatief waardoor die informatie niet beschikbaar is voor gebruikers die deze afbeeldingen niet (goed) kunnen waarnemen.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/> staat onderaan de vetgedrukte tekst "Provincie Flevoland". Het is niet toegestaan om een heel tekstblok zoals dat op te maken met strong, omdat dat element alleen bedoeld is om een deel van een tekst nadruk te geven. Daarnaast is het in dit geval zo dat de vetgedrukte tekst een relatie heeft met de onderstaande tekst, die relatie moet ook beschikbaar worden voor (gebruikers van) hulpsoftware. Het advies is dan ook om het strong-element te vervangen door een koptekst zoals een h2-element, visueel hoeft de opmaak van deze tekst niet aangepast te worden om te voldoen.

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/career-center/login/register?iso=nl> staat onder de kop "Privacybeleid" de tekst "Privacystatement". Die tweede tekst heeft door de visuele opmaak ook de functionaliteit van een kop gekregen. Er zijn verschillende manieren om dit op te lossen. Een daarvan is om deze twee verschillende teksten te vervangen door de kop "Privacystatement", omdat die tekst een betere relatie heeft met het onderstaande selectievakje "Privacy Statement accepteren". In het "Privacystatement" zelf zijn teksten als "Wat doen we met je gegevens?" en "Welke gegevens verwerken wij?" onterecht alleen opgemaakt als gewone tekst, het gebruik van koppen wordt daar ook geadviseerd. In die tekst staan ook meerdere opsommingen zoals "voornaam;" tot en met "telefoonnummer;" die in de code niet zijn opgemaakt als lijst. Deze problemen komen ook voor op pagina <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/application/send/2951489/181769?iso=nl> en op pagina <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/application/send/2939701/167123?iso=nl>.

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2951489/181769?iso=nl> staat voor gebruikers van hulpsoftware onder de kop "Vacature delen op:" een element met het tekstalternatief "Vacature delen op Pinterest". Onder de kop "Contactpersonen:" staan links naar contactformulieren. Daaronder staat een telefoonnummer dat voor bij de bovenstaande persoon hoort. Visueel is die relatie duidelijk, maar die relatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Onderaan is de tekst "Provincie Flevoland Strategie en Beleid" opgemaakt met strong op een manier die niet is toegestaan. Om dat op te lossen en om de relatie met de onderstaande tekst goed aan te geven is het advies om het strong-element te vervangen door een h2-element, net als op de homepage. Deze typen problemen komen ook voor op andere pagina's zoals <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2939701/167123?iso=nl> en

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2939701/167123?iso=nl> is de tekst “Als persoon ben jij:” opgemaakt met strong terwijl die tekst iets zegt over de onderstaande tekst. Ook voor deze tekst geldt dat het gebruik van strong niet de bedoeling is en om de visuele opmaak een effect te geven dat door hulpsoftware herkend kan worden is het advies om een koptekst te gebruiken. Onderaan deze pagina is een tekst opgemaakt als em-element. Dat element mag ook alleen gebruikt worden om een deel van een tekstblok nadruk te geven, doordat nu alle tekst in dit p-element nadruk heeft wordt dat afgekeurd.

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2888817/181769?iso=nl> is de kop “Als persoon ben jij:” ook helemaal opgemaakt met strong. Zoals eerder al aangegeven is het niet toegestaan om een hele tekst of kop op deze manier nadruk te geven. Het advies hier is om deze tekst alleen met h2 op te maken, zodat visueel deze kop ook weer gelijk wordt aan de overige koppen op deze pagina.

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2900093/167097?iso=nl> staat onder de kop “Wat ga je doen?” een lijst met daarin meerdere geneste lijsten. In dat deel van de content zijn geen lijsten in de code gebruikt om de relaties goed aan te geven. In de code staan er nu acht tekstblokken, de nummers en letters in de tekst zijn gedeeltelijk een alternatief, maar dat is niet voldoende voor alle informatie. Visueel vallen de onderdelen met de letters verder naar rechts, dat geeft visueel aan dat die onder het bovenstaande punt vallen. Die relaties zijn nu bijvoorbeeld niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Op deze pagina is de tekst “Als persoon ben jij:” ook weer niet goed opgemaakt met strong.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/> moet op de invoervelden "Gebruikersnaam" en "Wachtwoord" autocomplete "username" en "current-password" gebruikt worden om te voldoen. Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/career-center/login?iso=nl> staan bovenaan twee invoervelden voor "Gebruikersnaam" en "Wachtwoord" die moeten ook een autocomplete krijgen met de juiste waarde om te voldoen.

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/career-center/login/register?iso=nl> moet ook autocomplete gebruikt gaan worden om te voldoen, daar gaat het om "username" en "new-password" op de eerste twee invoervelden. Het is niet vereist om het invoerveld "Wachtwoord herhalen" ook een autocomplete="new-password" te geven, maar het advies is om dat wel te doen.

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/application/send/2951489/181769?iso=nl> wordt om een "Telefoon:" gevraagd, de waarde "home tel-local" voldoet niet omdat die het netnummer weg laat vallen. Gebruik hier de waarde "tel" of "tel-national", de tekst "home" mag blijven staan, maar is niet vereist.

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2951489/181769/communicate> moeten de input-elementen "Naam" en "E-mailadres" een autocomplete krijgen om te voldoen. In dat geval gaat het om de waarden "name" en "email".

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/> staat bij een breedte van 320 CSS-pixels de linktekst "Beleidsadviseur Verkeersmanagement (0,8-1,0 fte)" voor een deel buiten beeld. Er zijn voor dit probleem verschillende oplossingen, een daarvan is om het woord "Verkeersmanagement" te verdelen over meerdere regels als het woord niet in beeld past. Andere oplossingen zijn mogelijk. Het bijzondere is dat dit woord op pagina <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2902067/>

[181769?iso=nl](#) wel net in beeld past, die pagina voldoet daarom wel aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle pagina's van <https://flevoland.easycruit.com/> staat linksonder een groen icoon in vorm van een koekje. Dat logo is een knop om de cookie instellingen aan te passen. Om die vorm te herkennen moet de witte lijn een contrast van minimaal 3,0:1 hebben met de groene achtergrond, dat contrast is nu 2,3:1.

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2951489/181769?iso=nl> staat de roze kop "Vacature delen op:" de interactieve icoontjes onder die kop moeten ook voldoende contrast hebben om te voldoen. De icoontjes van Twitter (2,8:1) en Whatsapp (2,3:1) voldoen niet. Dit komt ook voor op pagina's <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2939701/167123?iso=nl> tot en met <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2900093/167097?iso=nl>

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/> is op de links met de zichtbare tekst "Verder lezen" een aangepaste manier gebruikt om de toetsenbordfocus zichtbaar te maken. Die toetsenbordfocus moet een contrast van 3,0:1 om meer hebben om voldoende zichtbaar te zijn. De donkerblauwe focus heeft een contrast van 1,7:1 met de onderliggende lichtblauwe knop. Om visueel goed duidelijk te maken welk element focus heeft moet het contrast tussen de focusindicator en de achtergrond minimaal 3,0:1 zijn. Het is een optie om niet alleen de achtergrondkleur van deze link aan te passen als deze toetsenbordfocus krijgt.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/application/send/2951489/181769?iso=nl> staat een scrollbare privacystatement. Die content is alleen volledig te lezen door muisgebruikers in een browser als Chrome. In die browser krijgt het scrollbare deel geen toetsenbordfocus. Dit probleem komt ook voor op <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/application/send/2939701/167123?iso=nl>.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op alle pagina's komt de toetsenbordfocus zichtbaar op de groene knop "Voorkeuren openen" linksonder. Het probleem is dat na die knop de toetsenbordfocus onzichtbaar op een knop met de class "ot-floating-button\_\_close" komt. Die knop is niet verborgen voor toetsenbordgebruikers. Het is een optie om deze knop helemaal te verbergen met bijvoorbeeld display:none, maar andere oplossingen zijn mogelijk.

<https://flevoland.easycruit.com/>

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle pagina's staat linksonder een groene knop met als de muis erop staat de tekst "Cookie-

instellingen" ernaast. Doordat die tekst niet terugkomt in het aria-label van deze knop voldoet deze knop niet aan dit succescriterium.

<https://flevoland.easycruit.com/>

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/career-center/login/register?iso=nl> wordt de knop "Volgende" alleen beschikbaar als de invoervelden "Gebruikersnaam" tot en met "Wachtwoord herhalen" goed zijn ingevuld. Het (nog) niet goed invullen van die invoervelden wordt dus automatisch ontdekt. Het geven van een goede tekstuele foutmelding bij het niet invullen van een gebruikersnaam is nodig. Dat is ook nodig bij het niet goed herhalen van het wachtwoord, op dat moment is het niet duidelijk waarom de knop "Volgende" niet beschikbaar is.

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/career-center/login> staat de eventuele niet bij het formulier of invoerveld om aan te geven in welke van de twee sets gegevens de fout zit. De melding "Gebruikersnaam is verplicht om in te loggen" geeft dus niet goed aan waar de fout zit. Daarbovenop komt nog voor alle meldingen dat de tekst niet goed in beeld staat, de tekst zit gedeeltelijk verborgen achter het logo van de provincie. Doordat de paginatitel wordt aangepast is het wel duidelijk dat er fout is ontdekt, dat deel van de eisen van dit succescriterium wordt daarmee opgevangen.

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/application/send/2951489/181769> komen bij het maken van meer dan één fout gekke meldingen in beeld zoals bij het niet goed invullen van "CV uploaden" en "E-mail" komt de tekst "Let op: de volgende velden dienen gevuld te worden: E-mailadres niet geldig Geen geldig bestandsformaat. De volgende formaten zijn toegestaan: (.pptx, .doc, .pdf, .docx, .ppt)" in beeld. Die tekst geeft de suggestie dat het e-mailadres moet eindigen op een van die extensies en dat is natuurlijk niet waar. De melding eronder maakt wel duidelijk waar de gemaakte fouten zitten, maar dat is niet voldoende om deze fout te compenseren. Het advies is om simpele heldere foutmeldingen te geven zoals "De E-mail was niet (goed) ingevuld" en "Het CV uploaden was niet (goed) ingevuld". Het geven van suggesties zoals "Het e-mailadres moet de vorm naam@domein.nl" of "Alleen de bestandsformaten pptx, doc, pdf, docx, en ppt zijn toegestaan" is niet vereist om te voldoen, die informatie is impliciet al duidelijk of staat al op deze pagina vermeld. Goed aangeven wat een gebruiker kan doen om fouten op te lossen is natuurlijk wel toegestaan. Dit gaat ook fout op <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/application/send/2939701/167123?iso=nl>.

## Tips en adviezen

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2951489/181769/communicate> voldoen de foutmeldingen wel, dat komt doordat de naam van het invoerveld in de tekst van de foutmelding staat en het feit dat het om foutmeldingen gaat blijkt daar ook nog uit de standaardtekst “De volgende fouten zijn opgetreden:”. Die tekst maakt samen met de lijst duidelijk waar er fouten zijn gemaakt en dat is voldoende voor dit succescriterium. Het is een optie om overal deze standaardtekst met suggesties te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

## Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/career-center/login?iso=nl> is het label van het eerste invoerveld niet zichtbaar omdat het logo van de provincie over die tekst heen valt. Alleen de placeholder tekst is zichtbaar, maar dat is geen volwaardig alternatief voor het gebruik van een label onder dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

## Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/> staan meerdere parsefouten. Op regel 142 staat een extra aanhalingsteken aan het einde van een for-attribuut en op regel 324 staat een script-element na het sluiten van het html-element. Dat script-element veroorzaakt ook een parsefout.

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/career-center/login/register?iso=nl> zijn niet alle ID's uniek en staat ook een script-element na het sluiten van het html-element.

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/career-center/login?iso=nl> wordt na het sluiten van het html-element op regel 159 op regel 161 een script-element geopend. Dit type probleem komt op alle pagina's voor en wordt hieronder niet verder genoemd, maar moet wel overal worden opgelost.

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2951489/181769?iso=nl> staat op regel 172 een a-element dat niet goed genest is, omdat voor de tag `</a>` de tag `<span>` in plaats van `</span>` staat. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2939701/167123?iso=nl>, <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2888817/181769?iso=nl> en dergelijke.

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/application/send/2951489/181769?iso=nl> staat op regels 143 en 189. staat een losse eindtag. Op regel 174 staat een slash in de code, waar dat niet is toegestaan. Op regel 422 wordt het form-element gesloten terwijl niet alle openstaande elementen binnen dat formulier gesloten waren. Op regels 135, 137 en 188 worden div-elementen geopend die niet (goed) gesloten worden. Deze problemen komen ook voor op <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/application/send/2939701/167123?iso=nl>.

**niveau A****Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Helemaal onderaan alle pagina's staat een knop zonder naam. Het gaat om de knop met de class "ot-floating-button\_\_close".

<https://flevoland.easycruit.com/>

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2951489/181769?iso=nl> staat een a-element zonder href. Het gaat om een a-element onder de kop "Vacature delen op:" met de title "Vacature delen op Pinterest". Het advies is om dit hele a-element te wissen of om deze te verbergen voor hulpsoftware met bijvoorbeeld display:none. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's zoals <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2939701/167123?iso=nl> en <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2888817/181769?iso=nl>.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://flevoland.easycruit.com/career-center/login/register> wordt role="status" gebruikt in een poging om de van de wachtwoord voorwaarden aan gebruikers te presenteren. De huidige implementatie werkt alleen niet goed. De tekst waarvoor net een vinkje is komen te staan wordt netjes gepresenteerd, ook als het vinkje weer weg gaat als het wachtwoord wordt aangepast. Dat lijkt voldoende te zijn, maar, bij het invoeren van voldoende tekens de tekst "Minimaal 8 tekens" presenteren maakt niet duidelijk dat er net aan deze voorwaarde is voldaan en dat is net wel de bedoeling. Door de afbeeldingen een goed inhoudelijk tekstalternatief te geven kan dit probleem worden opgelost. Het herladen van de pagina zoals gebeurd na het activeren van de knop "Volgende" zorgt ervoor dat die interactie niet aan dit succescriterium

hoeft te voldoen.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://flevoland.easycruit.com/>
- <https://flevoland.easycruit.com/career-center/login/register?iso=nl>
- <https://flevoland.easycruit.com/career-center/login?iso=nl>
- <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2951489/181769?iso=nl>
- <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/application/send/2951489/181769?iso=nl> alleen te bereiken via de knop "Solliciteren" op
- <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2951489/181769?iso=nl>
- <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2951489/181769/communicate>
- <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2939701/167123?iso=nl>
- <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/application/send/2939701/167123?iso=nl> alleen te bereiken via de knop "Solliciteren" op
- <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2939701/167123?iso=nl>
- <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2902067/181769?iso=nl>
- <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2888817/181769?iso=nl>
- <https://flevoland.easycruit.com/vacancy/2900093/167097?iso=nl>